



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur  
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id  
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 15 Maret 2024

Yth. Kepala Bagian Organisasi  
Sekretariat Daerah Kota Madiun  
di –  
MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

NOMOR :490/ 232 / 401.109 / 2024

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Februari tahun 2024	1 (satu) berkas	Sebagai laporan



Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KOTA MADIUN

**NOOR AFLAH, S.Kom**  
NIP 197609072003121007



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR E sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah. Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di <https://tte.kominfo.go.id/>

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT**  
**UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KOTA MADIUN**  
**BULAN: FEBRUARI 2024**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1	Elena	2 Februari 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Februari 2024	1 hari
2	Yuni Restu	5 Februari 2024	Wifi tidak dapat tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	6 Februari 2024	1 hari
3	Arin	7 Februari 2024	Tidak dapat tersambung wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Februari 2024	1 hari
4	Eva	8 Februari 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	9 Februari 2024	1 hari
5	Eva Marjuni	8 Februari 2024	Wifi tidak dapat tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	9 Februari 2024	1 hari
6	Agus Wijarnaso	9 Februari 2024	Wifi tidak dapat tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan	10 Februari 2024	1 hari

				pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
7	Dariyono	10 Februari 2024	Wifi tidak dapat tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Februari 2024	1 hari
8	Sukandi	12 Februari 2024	Tidak dapat terhubung wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Februari 2024	1 hari
9	Dariyono	12 Februari 2024	Wifi tidak dapat tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Februari 2024	1 hari
10	Yanto	14 Februari 2024	Jaringan wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Februari 2024	1 hari
11	Rizaldy	15 Februari 2024	Wifi eror	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Februari 2024	1 hari
12	Suraji	16 Februari 2024	Tidak dapat terhubung wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Februari 2024	1 hari
13	Sudarno	18 Februari 2024	Wifi tidak dapat tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Februari 2024	1 hari
14	Slamet	19 Februari 2024	Tidak dapat terhubung wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan	20 Februari 2024	1 hari

				pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
15	Hestia	19 Februari 2024	Tidak dapat terhubung wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 Februari 2024	1 hari
16	Imron	21 Februari 2024	Alat router wifi hilang	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Februari 2024	1 hari
17	Chatarina Estika	22 Februari 2024	Jaringan wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Februari 2024	1 hari
18	Miswan	24 Februari 2024	Wifi tidak dapat tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	25 Februari 2024	1 hari
19	Sofiyan	26 Februari 2024	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Februari 2024	1 hari
20	SMPN 13 Madiun	26 Februari 2024	Wifi tidak dapat tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Februari 2024	1 hari

21	SDN Sukosari	26 Februari 2024	Wifi tidak dapat tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Februari 2024	1 hari
22	SMPN 7 Madiun	27 Februari 2024	Wifi tidak dapat tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Februari 2024	1 hari
23	Kelik	29 Februari 2024	Tidak ada sinyal wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 Maret 2024	1 hari



Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KOTA MADIUN

**NOOR AFLAH, S.Kom**  
NIP 197609072003121007