



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur  
Telepon (0351) 467327 Pos-el [kominfo@madiunkota.go.id](mailto:kominfo@madiunkota.go.id)  
Laman <https://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 14 November 2023

Kepada

Yth. Sdr. Kepala Bagian Organisasi

Setda Kota Madiun

di –

MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

490/1719/401.109/2023

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Oktober tahun 2023	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun



NOOR AFLAH, S.Kom  
197609072003121007

**PENGADUAN MASYARAKAT**  
**UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KOTA MADIUN**  
**BULAN: OKTOBER 2023**

<b>No</b>	<b>Nama dan Alamat Pelapor</b>	<b>Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan</b>	<b>Uraian Keluhan / Pengaduan</b>	<b>Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan</b>	<b>Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan</b>	<b>Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)</b>
1	2	3	4	5	6	7
1	Fauzy	01 Oktober 2023	Wifi tidak ada sinyal	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	02 Oktober 2023	1 hari
2	Abdul Gofur	02 Oktober 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	03 Oktober 2023	1 hari
3	SMPN 12 Kota Madiun	03 Oktober 2023	Wifi Kota Pendekar tersandi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	04 Oktober 2023	1 hari
4	Ingwi	04 Oktober 2023	Wifi Kota Pendekar tersandi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	05 Oktober 2023	1 hari
5	Puskesmas Demangan	04 Oktober 2023	Wifi eror	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	05 Oktober 2023	1 hari
6	Riki	05 Oktober 2023	Tidak dapat terhubung wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	06 Oktober 2023	1 hari
7	Khoiron	05 Oktober 2023	Wifi tidak tersambung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	06 Oktober 2023	1 hari
8	Basuki	05 Oktober 2023	Wifi tidak bisa digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan	06 Oktober 2023	1 hari

				lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
9	Joko Purnomo	07 Oktober 2023	Sinyak wifi lemah	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	08 Oktober 2023	1 hari
10	Dimas	08 Oktober 2023	Wifi Ktidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	09 Oktober 2023	1 hari
11	Joko Purnomo	08 Oktober 2023	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	09 Oktober 2023	1 hari
12	Taufik	08 Oktober 2023	Wifi tidak terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	09 Oktober 2023	1 hari
13	Hery	09 Oktober 2023	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Oktober 2023	1 hari
14	SMPN 4	10 Oktober 2023	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Oktober 2023	1 hari
15	Ajeng	11 Oktober 2023	Widi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Oktober 2023	1 hari
16	SDN 02 Mojorejo	11 Oktober 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Oktober 2023	1 hari
17	SDN 01 Mojorejo	12 Oktober 2023	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Oktober 2023	1 hari
18	SMPN 1 Madiun	12 Oktober 2023	Tidak dapat terhubung chromebook	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Oktober 2023	1 hari
19	-	12 Oktober 2023	Tidak muncul nama wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Oktober 2023	1 hari

20	-	12 Oktober 2023	Wifi lemot	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Oktober 2023	1 hari
21	SDN 1 Tawangrejo	12 Oktober 2023	Wifi tidak bisa digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Oktober 2023	1 hari
22	Hindrawan	12 Oktober 2023	Konektor wifi rusak	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Oktober 2023	1 hari
23	Nanang	16 Oktober 2023	Wifi tidak dapat tersambung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Oktober 2023	1 hari
24	-	16 Oktober 2023	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Oktober 2023	1 hari
25	SDN 02 Klegen	16 Oktober 2023	Wifi Kota Pintar mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Oktober 2023	1 hari
26	Sutrisna	17 Oktober 2023	Sinyal wifi tidak terdeteksi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Oktober 2023	1 hari
27	SMPN 1	18 Oktober 2023	Kabel wifi putus	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Oktober 2023	1 hari
28	SDN 02 Tawangrejo	18 Oktober 2023	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Oktober 2023	1 hari
29	SMPN 12	18 Oktober 2023	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Oktober 2023	1 hari
30	Sri Wahyuni	19 Oktober 2023	Wifi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 Oktober 2023	1 hari
31	Bambang	20 Oktober 2023	Wifi tidak dapat	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota	21 Oktober 2023	1 hari

			terhubung	Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
32	Brian	21 Oktober 2023	Wifi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 Oktober 2023	1 hari
33	Anang	21 Oktober 2023	Wifi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Oktober 2023	1 hari
34	Ferdi	21 Oktober 2023	Wifi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Oktober 2023	1 hari
35	Imam	22 Oktober 2023	Wifi tidak ada sinyal	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Oktober 2023	1 hari
36	Imam	23 Oktober 2023	Wifi tidak ada sinyal	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Oktober 2023	1 hari
37	Zainal	24 Oktober 2023	Wifi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	25 Oktober 2023	1 hari
38	Nurul Hidayati	26 Oktober 2023	Kabel wifi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Oktober 2023	1 hari
39	Ismiati	22 Oktober 2023	Wifi terbatas	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Oktober 2023	1 hari
40	Lia	28 Oktober 2023	Wifi diletakkan dalam warung, sehingga jika warung tutup wifi dimatikan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Oktober 2023	1 hari
41	Ismiati	28 Oktober 2023	Wifi tidak ada sinyal	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Oktober 2023	1 hari
42	Rusmini	30 Oktober 2023	Wifi Kota Pendekar	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota	31 Oktober 2023	1 hari

			tidak tersambung	Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
43	Khoiron	30 Oktober 2023	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Oktober 2023	1 hari
44	Kariya Agung	30 Oktober 2023	Wifi tidak ada sinyal	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Oktober 2023	1 hari
45	Lahuri	30 Oktober 2023	Tidak dapat tersambung wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Oktober 2023	1 hari
46	Dwi Astuti	30 Oktober 2023	Tidak dapat login wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Oktober 2023	1 hari
47	Heny	30 Oktober 2023	Wifi tidak dapat tersambung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Oktober 2023	1 hari
48	Yohana	30 Oktober 2023	Sinyal wifi tidak terdeteksi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Oktober 2023	1 hari

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun



NOOR AFLAH, S.Kom  
197609072003121007