



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, Kode Pos : 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327, Faks (0351) 457311
Laman : <http://www.madiunkota.go.id>

Madiun, 13 Maret 2023

Kepada

Yth. Sdr. Kepala Bagian Organisasi

Setda Kota Madiun

di –

MADIUN

SURAT PENGANTAR

NOMOR :490/ 418 / 401.109 / 2023

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Februari tahun 2023	1 (satu) berkas	Sebagai laporan



Ditandatangani secara elektronik oleh
Plt. KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PEMERINTAH KOTA MADIUN

Subakri, S.Sos., M.Si
NIP. 19680904 198903 1 004



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.

Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di <https://te.kominfo.go.id/>

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: FEBRUARI 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1	Dina	2 Februari 2023	Sinyal wifi tidak terdeteksi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Februari 2023	1 hari
2	Lia	2 Februari 2023	Wifi tidak bisa	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Februari 2023	1 hari
3	Harsana	3 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	4 Februari 2023	1 hari
4	Prinsa	5 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	6 Februari 2023	1 hari
5	-	6 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	7 Februari 2023	1 hari
6	Pudjiati	6 Februari 2023	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	7 Februari 2023	1 hari
7	Harno	7 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	8 Februari 2023	1 hari



8	Doby	7 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	8 Februari 2023	1 hari
9	Karyani	9 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah melakukan perbaikan	10 Februari 2023	1 hari
10	SDN Ngegong	9 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah melakukan perbaikan	10 Februari 2023	1 hari
11	SDN 04 Manisrejo	9 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah melakukan perbaikan	10 Februari 2023	1 hari
12	Joko	10 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah melakukan perbaikan	11 Februari 2023	1 hari
13	-	10 Februari 2023	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah melakukan perbaikan	11 Februari 2023	1 hari
14	Agung	10 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	11 Februari 2023	1 hari
15	Ikhwanto	11 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	12 Februari 2023	1 hari
16	Felicia	11 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	12 Februari 2023	1 hari
17	Olivia	12 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	13 Februari 2023	1 hari



18	Arumi	12 Februari 2023	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	13 Februari 2023	1 hari
19	Pak Kelik	13 Februari 2023	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	14 Februari 2023	1 hari
20	-	16 Februari 2023	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	17 Februari 2023	1 hari
21	Andri	16 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	17 Februari 2023	1 hari
22	Ali Imron	20 Februari 2023	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	21 Februari 2023	1 hari
23	Endro	20 Februari 2023	Wifi tidak teridentifikasi di HP	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	21 Februari 2023	1 hari
24	Sugeng	21 Februari 2023	Wifi sulit terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	22 Februari 2023	1 hari
25	Vivi	22 Februari 2023	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	23 Februari 2023	1 hari
26	Eko	23 Februari 2023	Wifi tidak teridentifikasi di HP	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	24 Februari 2023	1 hari
27	Widodo	24 Februari 2023	Tidak bisa terhubung wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	25 Februari 2023	1 hari



28	Rohmat	25 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	26 Februari 2023	1 hari
29	Ardina	26 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	27 Februari 2023	1 hari
30	Bu Ayu	26 Februari 2023	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	27 Februari 2023	1 hari
31	Agus Susanto	27 Februari 2023	Tidak bisa terhubung wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	28 Februari 2023	1 hari
32	Ayu	27 Februari 2023	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	28 Februari 2023	1 hari



Ditandatangani secara elektronik oleh
Plt. KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PEMERINTAH KOTA MADIUN

Subakri, S.Sos., M.Si
NIP. 19680904 198903 1 004

