



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, Kode Pos : 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327, Faks (0351) 457311
Laman : <http://www.madiunkota.go.id>

Madiun, 10 Mei 2023

Kepada

Yth. Sdr. Kepala Bagian Organisasi

Setda Kota Madiun

di –

MADIUN

SURAT PENGANTAR

NOMOR :490/ 672 / 401.109 / 2023

| No. | Jenis yang dikirim | Banyaknya | Keterangan |
|-----|--|-----------------|-----------------|
| 1 | Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan April tahun 2023 | 1 (satu) berkas | Sebagai laporan |



Ditandatangani secara elektronik oleh
Plt. KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PEMERINTAH KOTA MADIUN

Subakri, S.Sos., M.Si
NIP. 19680904 198903 1 004



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR E sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.

Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di <https://te.kominfo.go.id/>

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: APRIL 2023

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan | Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari) |
|----|-------------------------|--|---|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Nurul | 3 April 2023 | Sinyal wifi tidak stabil | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 4 April 2023 | 1 hari |
| 2 | Siti | 4 April 2023 | Wifi menolak akses | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 5 April 2023 | 1 hari |
| 3 | Yoshua | 4 April 2023 | Tidak bisa login wifi | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 5 April 2023 | 1 hari |
| 4 | Monika | 5 April 2023 | Jaringan wifi tidak aktif | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 6 April 2023 | 1 hari |
| 5 | Slamet | 5 April 2023 | Jaringan wifi tidak bisa tersambung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 6 April 2023 | 1 hari |
| 6 | Agus | 6 April 2023 | Wifi kota pendekar tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 7 April 2023 | 1 hari |

| | | | | | | |
|----|----------|---------------|-----------------------------------|--|---------------|--------|
| 7 | Djamilan | 7 April 2023 | Wifi tidak ada koneksi | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 8 April 2023 | 1 hari |
| 8 | Erwin | 9 April 2023 | Wifi tidak ada koneksi | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 10 April 2023 | 1 hari |
| 9 | Syahda | 11 April 2023 | Wifi tidak bisa digunakan | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 12 April 2023 | 1 hari |
| 10 | Agus | 11 April 2023 | Sinyal wifi tidak terdeteksi | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 12 April 2023 | 1 hari |
| 11 | Ari | 13 April 2023 | Sinyal wifi tidak terdeteksi | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 14 April 2023 | 1 hari |
| 12 | Desi | 14 April 2023 | Wifi | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 15 April 2023 | 1 hari |
| 13 | Joshe | 14 April 2023 | Wifi kota pintar tidak terkoneksi | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 15 April 2023 | 1 hari |
| 14 | Septian | 17 April 2023 | Kabel wifi tidak mau menyala | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 18 April 2023 | 1 hari |
| 15 | - | 17 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 18 April 2023 | 1 hari |

| | | | | | | |
|----|-----------|---------------|------------------------------------|--|---------------|--------|
| 16 | - | 17 April 2023 | Wifi tidak bisa login | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 18 April 2023 | 1 hari |
| 17 | - | 17 April 2023 | Wifi tidak bisa digunakan | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 18 April 2023 | 1 hari |
| 18 | Ester | 17 April 2023 | Wifi tidak bisa login | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 18 April 2023 | 1 hari |
| 19 | Biyati | 17 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 18 April 2023 | 1 hari |
| 20 | David | 17 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 18 April 2023 | 1 hari |
| 21 | Youwan | 17 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung internet | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 18 April 2023 | 1 hari |
| 22 | M Rohmat | 17 April 2023 | Wifi tidak bisa login | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 18 April 2023 | 1 hari |
| 23 | Joko | 17 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 18 April 2023 | 1 hari |
| 24 | Mahardika | 17 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 18 April 2023 | 1 hari |

| | | | | | | |
|----|--------|---------------|------------------------------------|--|---------------|--------|
| 25 | Felix | 17 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 18 April 2023 | 1 hari |
| 26 | Yoga | 17 April 2023 | Jangkauan wifi sangat pendek | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 18 April 2023 | 1 hari |
| 27 | Eko | 18 April 2023 | Wifi tidak bisa digunakan | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 19 April 2023 | 1 hari |
| 28 | Heri | 18 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 19 April 2023 | 1 hari |
| 29 | Nindi | 18 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 19 April 2023 | 1 hari |
| 30 | Fitria | 18 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 19 April 2023 | 1 hari |
| 31 | Yoga | 18 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung internet | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 19 April 2023 | 1 hari |
| 32 | Agus | 19 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 20 April 2023 | 1 hari |
| 33 | Eko | 19 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 20 April 2023 | 1 hari |

| | | | | | | |
|----|--------|---------------|---------------------------|--|---------------|--------|
| 34 | Agus | 19 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 20 April 2023 | 1 hari |
| 35 | Raihan | 19 April 2023 | Wifi tidak ada koneksi | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 20 April 2023 | 1 hari |
| 36 | Aulia | 19 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 20 April 2023 | 1 hari |
| 37 | Faisol | 20 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 21 April 2023 | 1 hari |
| 38 | Zainal | 20 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 21 April 2023 | 1 hari |
| 39 | Agus | 20 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 21 April 2023 | 1 hari |
| 40 | - | 23 April 2023 | Kabel wifi putus | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 24 April 2023 | 1 hari |
| 41 | Rafi | 24 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 25 April 2023 | 1 hari |
| 42 | Candra | 24 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 25 April 2023 | 1 hari |

| | | | | | | |
|----|----------|---------------|---------------------------|--|---------------|--------|
| 43 | Sugeng | 25 April 2023 | Wifi tidak bisa login | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 26 April 2023 | 1 hari |
| 44 | Muhammad | 26 April 2023 | Wifi mati | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 27 April 2023 | 1 hari |
| 45 | Yulia | 27 April 2023 | Wifi tidak bisa login | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 28 April 2023 | 1 hari |
| 46 | Kareen | 28 April 2023 | Wifi tidak terdeteksi | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 29 April 2023 | 1 hari |
| 47 | Pujianto | 29 April 2023 | Wifi tidak bisa terhubung | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 30 April 2023 | 1 hari |



Ditandatangani secara elektronik oleh
Pit. KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PEMERINTAH KOTA MADIUN

Subakri, S.Sos., M.Si
NIP. 19680904 198903 1 004