PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, Kode Pos : 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327, Faks (0351) 457311
Laman : http://www.madiunkota.go.id

Madiun, 13 Februari 2023

Kepada

Yth. Sdr. Kepala Bagian Organisasi

Setda Kota Madiun

di –

MADIUN

SURAT PENGANTAR

NOMOR :490/ 256 / 401.109 / 2023

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Januari tahun 2023	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PEMERINTAH KOTA MADIUN

Subakri, S.Sos., M.Si
NIP. 19680904 198903 1 004

Balai Sertifikasi Elektronik

Dokuuen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA : DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN : JANUARI 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Keterangan
1	Dimas Jl. Diponegoro 08214068xxxx	Minggu, 1 Januari 2023	Melaporkan terjadi laka lantas di Jalan Diponegoro	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
2	Agus Jl. Pahlawan Polresta Kota Madiun 08133511xxxx	Minggu, 1 Januari 2023	Melaporkan orang tua terlantar dan tidak ingat alamat rumah, saat ini berada di pos penjagaan Polresta Kota Madiun	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Sosial PPPA Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan ke lokasi dan telah diantar ke Shelter Srindit	Selesai
3	Nyik's	Senin, 2 Januari 2023	Melaporkan ODGJ yang meresahkan di Jalan Cempaka Oro-oro Ombo	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Satpol PP dan Damkar Kota Madiun dengan melakukan evakuasi terhadap ODGJ tersebut dan telah diantar ke Shelter Srindit	Selesai
4	Murjati Jl. Anjasmoro 08515668xxxx	Selasa, 3 Januari 2023	Melaporkan bahwa sudah beberapa hari lampu PJU di Jalan Anjasmoro timur padam	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

5	Ananto Jl. Diponegoro 085644860xxxx	Selasa, 3 Januari 2023	Ijin menyampaikan untuk petugas parkir karena ada parkir sembarangan di sekitar Proliman Jalan Diponegoro	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan himbauan dan pembinaan kepada juru parkir setempat	Selesai
6	Asri Jl. Kampar 08122749xxxx	Selasa, 3 Januari 2023	Melaporkan ODGJ mengamuk di Jalan Kampar	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Satpol PP dan Damkar Kota Madiun dengan melakukan evakuasi terhadap ODGJ tersebut dan telah diantar ke Shelter Srindit	Selesai
7	Ayu 08180331xxxx	Selasa, 3 Januari 2023	Melaporkan kebakaran di Jalan Sumber Karya	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Satpol PP dan Damkar Kota Madiun dengan mengirimkan mobil pemadam kebakaran dan telah dilakukan pemadaman	
8	Heri Jl. Sido Makmur 08222654xxxx	Rabu, 4 Januari 2023	Melaporkan bahwa sudah beberapa hari ini lampu PJU di sepanjang Jalan Sido Makmur Manguharjo sudah 3 hari menyala terus	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
9	Slamet Jl. Pilang Raya 08190900xxxx	Rabu, 4 Januari 2023	Melaporkan mengenai 5 lampu Taman Bunga Lapangan Pilangbango mati	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
10	Anonim	Rabu, 4 Januari 2023	Melaporkan petugas kebersihan lingkungan Pasar Srijaya Baru Kota Madiun yang mana hari ini untuk kesekian kalinya tidak membersihkan sampah di lingkungan pasar	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan menyampaikan permohonan maaf dan telah dilakukan pembersihan	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

11	Yayak Jl. Pucangrejo 08221313xxxx	Kamis, 5 Januari 2023	Permohonan ambulans untuk rujuk rumah sakit dengan alamat rumah Jalan Pucangrejo	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
12	Dewi 085235895374	Jumat, 6 Januari 2023	Permintaan bantuan untuk membawa ODGJ ke Shelter Srindit	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Satpol PP dan Damkar Kota Madiun dengan melakukan evakuasi terhadap ODGJ tersebut dan dibawa ke Shelter Srindit	Selesai
13	Sugeng Labuana	Jumat, 6 Januari 2023	Pemindahan lokasi Wifi	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa wifi Kota Pendekar hanya dapat berada di lokasi Fasum	Selesai
14	Mutia	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar Error	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
15	Bumi Rejo Putra	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar lokasi Pasar Besar jangkauan kurang	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
16	Nanang	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar Error RT 37 Jalan Sukokaryo	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
17	Iin	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar lemot	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

18	Bambangpenthol	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar Mati	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
19	Ngil	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar error di Jalan Sido Makmur	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
20	@"Samson Doang"@	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar error di RT 18 Rejomulyo	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
21	Andre	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar Lemot Perumahan Bumi Antariksa	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
22	Agus Sutikno	Jumat, 6 Januari 2023	Pengajuan Wifi Kota Pendekar Perum Bumi Mas 1 Blok CC RT 57 RW 07 Manisrejo Taman Madiun	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan jawaban bahwa untuk sementara ini titik wifi untuk 1 RT 1 lokasi Wifi	Selesai
23	Guntoro	Jumat, 6 Januari 2023	Signal Wifi Kota Pendekar lemot di Jalan Raden Wijaya RT 21 Manguharjo	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
24	Alga	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar error Jalan Trengguli	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
25	Oktafia Ramto	Jumat, 6 Januari 2023	Signal wifi Kota Pendekar lemah di Jalan Tawang Asri	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

				melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	
26	Iwan M	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Peceland mati	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa wifi peceland sudah berganti dengan wifi kota pendekar	Selesai
27	Ambar	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar Jalan Panglima Sudirman Gang Sepuhan error	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
28	Supriyanto	Jumat, 6 Januari 2023	Signal Wifi Kota Pendekar lemah di Jalan Mangga RT 18	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
29	Salma	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar di Jalan Tuntang	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
30	Faridatyarumitha	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar error di Bumi Mas 1 Blok S	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
31	Masyhudi Prija	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar tersambung tanpa koneksi internet di Jalan Ngupasan	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
32	Suebit25081988	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar error Jalan Glatik	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

33	E-E-E	Jumat, 6 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar mati wifi di Jalan Sri rejeki timur RT 4	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
34	Jodick Satria	Jumat, 6 Januari 2023	Melaporkan bahwa PJU di depan poskamling RT. 13 RW. 05 Jalan Candisewu Madiun Lor Padam 1 titik	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
35	P Tto	Jumat, 6 Januari 2023	Permohonan Ambulans untuk mengantar ke RS DKT	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
36	Nanda	Sabtu, 7 Januari 2023	Melaporkan Wifi Kota Pendekar error/mati	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
37	Endah Prayitno	Sabtu, 7 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar lemot Jalan Gulun Gang 2	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
38	Jodick Satria	Sabtu, 7 Januari 2023	Melaporkan gangguan Wifi Kota Pendekar pos kampling jl. Margobawero gang 17	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
39	Angkling Dharmo	Sabtu, 7 Januari 2023	Wifi susah untuk menyambung padahal dekat router wifi dengan lokasi Jalan Mijil Sulastri	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
40	Chayra	Sabtu, 7 Januari 2023	Wifi mengalami gangguan Jalan Sasono Manis	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

				dilakukan perbaikan	
41	Nayu	Sabtu, 7 Januari 2023	Pengajuan Wifi Kota Pendekar baru Jalan Diponegoro 80 (Roti Gembong Gembul)	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pemasangan wifi Kota Pendekar hanya diperuntukkan lokasi yang berada di fasum	Selesai
42	Farida Maharani	Sabtu, 7 Januari 2023	Wifi tidak bisa terhubung lokasi stadion wilis tribun timur pintu sektor 3	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
43	Sh7264886	Sabtu, 7 Januari 2023	Wifi Pos Pol 902 error	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
44	~	Sabtu, 7 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar di Pasar Bunga Madiun error	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
45	Anggraieni Jl. Pudak 08133334xxxx	Sabtu, 7 Januari 2023	Mohon bantuan tim medis untuk rujuk rumah sakit karena keadaan pasien tidak sadarkan diri	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
46	Dwi 08573339xxxx	Minggu, 8 Januari 2023	Melaporkan event di Alun-alun Kota Madiun dengan acara musik terlalu kencang sampai jendela dan seng di sekitar bergetar teruatam di Alun-alun Barat. Mengganggu warga terutama yang sudah lansia, anak-anak, atau yang sakit ingin istirahat	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Satpol PP dan Damkar Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan di lokasi dan telah melakukan penyiagaan personil	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

47	Angkling Dharmo	Minggu, 8 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar Error Sasono Manis	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
48	Erma Triana	Minggu, 8 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar di TK PG Rejo Agung belum dapat digunakan	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
49	Hasan Al Basory	Minggu, 8 Januari 2023	Melaporkan wifi pemkot di Pos Kamling JalanMangga Gang Masjid	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
50	Ad.Cahyono	Minggu, 8 Januari 2023	Wifi (MADIUNKOTA) di garasi pemadam kebakaran tidak terhubung	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
51	U K K Y	Minggu, 8 Januari 2023	Wifi tidak bisa sejak 3 - 4 hari di Pos Kamling Jalan Prajuritan Gang Sekolahan	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
52	D	Minggu, 8 Januari 2023	Wifi @MADIUNKOTA eror tidak ada koneksi, lokasi di Kantor Pasar Sleko.	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
53	Innayah	Minggu, 8 Januari 2023	Wifi mati Sinyal tidak muncul/terdeteksi	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
54	Suntjoko	Minggu, 8 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar di Jalan Merpati tidak ada koneksi internet	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

				dilakukan perbaikan	
55	Mulyanto	Minggu, 8 Januari 2023	Melaporkan bahwa PJU Kabel PJU Jalan Borobudur putus	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
56	Anonim	Minggu, 8 Januari 2023	Melaporkan bising musik dari maxigold sangat mengganggu, padahal beberapa minggu yang lalu dari sana sudah tidak terdengar suara musik yang keras. Saya sampai untuk tidur harus menggunakan sumbat telinga karena bisingnya suara musik dari tempat hiburan malam maxigold. Seharusnya tempat hiburan malam itu suaranya tidak terdengar keras sampai keluar hingga radius sejauh ini, walaupun di dalam suara musiknya sangat kencang.	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Satpol PP dan Damkar Kota Madiun berkoordinasi dengan pihak RT, Kelurahan, Bhabinsa dan Bhabinkatibmas, serta dihasilkan kesepakatan bahwa pihak Maxigold bersedia mengecilkan volume suara agar tidak menganggu warga	Selesai
57	Ghoz Junior	Senin, 9 Januari 2023	Sinyal wifi yang sangat pendek jangkauanya	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
58	Guntoro	Senin, 9 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar Jalan Raden Wijaya RT 21 Manguharjo error	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
59	Bagus Ardi Putra	Senin, 9 Januari 2023	Wifi eror tidak bisa menyambungkan di lokasi di Jalan Ronggolawe	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

60	Ferli Endra L	Senin, 9 Januari 2023	Wifi Kota Pendekar error Jalan Pacar Sari	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
61	Alifqab	Senin, 9 Januari 2023	Melaporkan bahwa kabel PJU menggantung di depan gapura SMP 6 kota Madiun	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
62	R0n!	Senin, 9 Januari 2023	Melaporkan bahwa PJU di Jalan Singosari Patihan (selatan pos kampling) padam 1 titik.	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
63	Paran 08510301xxxx	Senin, 9 Januari 2023	Melaporkan kabel yang menjuntai ke aspal di Koramil Timur Pasar Kojo	Ditindak lanjut oleh Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
64	Dewi 08585577xxxx	Selasa, 10 Januari 2023	Melaporkan PJU mati di Jl. Diponegoro Timur Pom Bensin Joyo	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
65	Ghoz Junior	Selasa, 10 Januari 2023	Melaporkan wifi BPBD lemot	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
66	Wahyukaryaningsih	Selasa, 10 Januari 2023	Pengajuan pemasangan wifi Kota Pendekar	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan dikarenakan bukan fasum pemasangan wifi Kota Pendekar belum bisa dilaksanakan	Selesai
67	Bimaprimaga	Selasa,	Wifi Kota Pendekar error	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

		10 Januari 2023	Perumahan Bumi Antariksa	Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	
68	Andre	Selasa, 10 Januari 2023	Wifi di patung tugu pendekar sinyal tidak stabil dan jarak jangkauan	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
69	Ki Shanak	Selasa, 10 Januari 2023	Wifi jangkauan kurang jauh	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
70	Taufiq Agung Prastyo	Selasa, 10 Januari 2023	Permohonan ambulans untuk rujuk RS Soedono dari Jalan Derkuku	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
71	Hartini	Selasa, 10 Januari 2023	Permohonan ambulans untuk menjemput pasien dari RS Soedono ke Jl. Derkuku	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
72	]|[@®¥Oп0	Rabu, 11 Januari 2023	Melaporkan wifi peceland	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa wifi peceland sudah berganti dengan wifi kota pendekar	Selesai
73	Khanita	Rabu, 11 Januari 2023	Pengajuan penambahan titik wifi di kantor BPBD	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan kepada kantor BPBD untuk bersurat ke Dinas Kominfo Kota Madiun	Selesai
74	Taufiq Agung Prastyo	Rabu, 11 Januari 2023	Permohonan ambulans untuk mengantar ke RS Soedono dari Jalan Derkuku	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

75	Taufiq Agung Prastyo	Rabu, 11 Januari 2023	Permohonan ambulans untuk menjemput pasien dari RS Soedono ke Jalan Derkuku	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
76	Lestikokok	Kamis, 12 Januari 2023	Melaporkan PJU padam 4 titik yang berlokasi 2 titik di dekat jembatan dan di depan TK al-hidayah serta 2 titik di depan hotel tulip dan di selatan hotel merdeka	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
77	Fithrotul~Arifah	Kamis, 12 Januari 2023	Permohonan ambulans untuk pasien dengan keluhan gejala stroke dan kondisi saat ini tidak bisa berjalan dengan alamat di Jalan Sri sedani	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
78	Purwanto Jl. Graha Manis 08510086xxxx	Kamis, 12 Januari 2023	Permohonan ambulans dan pemeriksaan medis dengan kondisi tidak sadarkan diri	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
79	08129677xxxx Jl. Graha Manis	Kamis, 12 Januari 2023	Permintaan Ambulance jenazah	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim ambulans jenazah Puskesmas Banjarejo dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
80	Jumadi Jl. Sentul 08223122xxxx	Jumat, 13 Januari 2023	Permohonan ambulans untuk rujuk dan pemeriksaan medis dengan kondisi muntah-muntah	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
81	Widyawati	Jumat,	Permohonan bantuan ambulans	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

	Jl. Argomanis 08523004xxxx	13 Januari 2023	untuk mengantar periksa ke RS Sogaten dengan riwayat stroke	kesehatan dan ambulans ke lokasi	
82	Rachmad	Jumat, 13 Januari 2023	Melaporkan di Taman Bantaran parkir motor ditarik Rp. 2000, sementara di depan di depan dealer motor honda juga ditarik Rp. 3.000	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perhubunga Kota Madiun dengan melakukan pengawasan lebih intensif pada lokasi tersebut	Selesai
83	Fika	Jumat, 13 Januari 2023	Mohon bisa dibenahi sistem kasir di Bogowonto Culinary Center karena antrian kasir panjang sekali, pembeli juga masih harus menunggu makanan diantar sehingga membutuhkan waktu yang lama, serta pelayanan kasir yang kurang ramah	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan melakukan koordinasi dengan pengelola Bogowonto Culinary Center dan telah dilakukan perbaikan sistem kasir	Selesai
84	Ripaong 08533510xxxx	Sabtu, 14 Januari 2023	Permohonan pemasangan Wifi Kota Pendekar	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan pemasangan Wifi Kota Pendekar	Selesai
85	Suharno Perum Bumi Winongo Indah 08533684xxxx	Sabtu, 14 Januari 2023	Melaporkan sinyal wifi Kota Pendekar dengan lokasi di Perum Bumi Winongo Indah blok B tidak muncul dan tidak bisa menyambungkan	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
86	Anonim 08123261xxxx	Sabtu, 14 Januari 2023	Permintaan ambulans untuk laka lantas di Jalan Setia Budi Timur	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

				kesehatan dan ambulans ke lokasi	
87	Joko 08966647xxxx	Minggu, 15 Januari 2023	Permohonan pemasangan wifi di Rusunawa 1 Kota Madiun lantai 2-5 Jalan Manis Raya Kota Madiun (rusunawa lama)	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan pemasangan Wifi Kota Pendekar	Selesai
88	Eko 08123296xxxx	Minggu, 15 Januari 2023	Permohonan pemasangan wifi baru dengan lokasi di Jl. Sembada Mulya, pos kampling RT. 06 RW. 02 Kelurahan Rejomulyo	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan pemasangan Wifi Kota Pendekar	Selesai
89	Emha 08510251xxxx	Minggu, 15 Januari 2023	Permohonan pemasangan wifi baru	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan pemasangan Wifi Kota Pendekar	Selesai
90	Firdaus 08121674xxxx	Minggu, 15 Januari 2023	Melaporkan lampu list di bawah bendera di Galeri 6 Negara mengeluarkan percikan api	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
91	Mochammad Sholeh	Minggu, 15 Januari 2023	Sewa pasar dinaikkan 5 juta dengan dalih tanpa ada uang pleser, tetapi pasar tidak ada perubahan dan parkir dipersulit dengan biaya parkir perbulan	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait sewa bedak/kios telah sesuai dengan Perda No. 16 Tahun 2008 tentang pelayanan retribusi pasar	Selesai
92	Khanita 08224394xxxx	Senin, 16 Januari 2023	Melaporkan wifi di BPBD lemot	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

				melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	
93	Amin 08133652xxxx	Senin, 16 Januari 2023	Melaporkan wifi di PPID dan Joglo Kelurahan Kartoharjo tidak bisa	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
94	Seger Jl. Puter 08161552xxxx	Senin, 16 Januari 2023	Pengajuan wifi Kota Pendekar Jl. Puter, Nambangan Kidul	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan pemasangan Wifi Kota Pendekar	Selesai
95	Eva 0856366xxxx	Senin, 16 Januari 2023	Mohon diperbaiki pelayanan di RSUD Kota Madiun	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama RSUD Kota Madiun dengan telah melakukan perbaikan sistem pelayanan	Selesai
96	Hari Jl. Sabdopalon 08133386xxxx	Senin, 16 Januari 2023	Permintaan bantuan ambulans untuk merujuk ke RS Soedono dari rumah Jalan Sabdopalon Winongo	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
97	Febri 08123128xxxx	Selasa, 17 Januari 2023	Permintaan ambulans untuk laka lantas di Jalan Thamrin	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
98	Ernila 08778970xxxx	Selasa, 17 Januari 2023	Permintaan ambulans untuk merujuk ke RS Soedono dari Jalan Salak	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
99	Sumini Kanigoro 089533053xxxx	Selasa, 17 Januari 2023	Melaporkan wifi dengan lokasi di Pos Kampling RT.19/RW.05 Gang Melati, Kanigoro.	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
100	Hks 08138203xxxx	Selasa, 17 Januari 2023	Melaporkan wifi di Jalan Kelapa Manis Gang 2 tidak bisa	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

101	Tanty 08787648xxxx	Rabu, 18 Januari 2023	Melaporkan sinyal wifi Kota Pendekar tidak sampai ke rumah	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa wifi Kota Pendekar diperuntukkan untuk di fasilitas umum, apabila ingin memanfaatkan wifi kota pendekar dimohon untuk merapat ke fasilitas umum terdekat	Selesai
102	Fajar 08133579xxxx	Rabu, 18 Januari 2023	Melaporkan ODGJ mengamuk yang di kurung di kamar dan mengganggu kenyamanan	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Satpol PP dan Damkar Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan melakukan evakuasi bekerjasama dengan Dinsos PPPA dan tim medis karena ODGJ mempunyai riwayat penyakit	Selesai
103	Mahendra 08963390xxxx	Rabu, 18 Januari 2023	Permintaan ambulans untuk laka lantas di Jalan Pandawa	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
104	Erna 08133579xxxx	Rabu, 18 Januari 2023	Permohonan bantuan tim medis untuk ODGJ di Jalan Srigading	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
105	Dimas 08133522xxxx	Rabu, 18 Januari 2023	Permintaan ambulans untuk laka lantas di Jalan Basuki Rahmat	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi serta bekerjasama dengan pihak kepolisian untuk melakukan evakuasi korban laka lantas	Selesai
106	Lolos 08785827xxxx	Kamis, 19 Januari 2023	Melaporkan penjual sayur yang mengganggu kenyamanan karena berisik dan tidak menjaga kebersihan	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama 3 Pilar Kelurahan Rejomulyo dengan melakukan pengecekkan ke lokasi dan telah dilakukan koordinasi dengan	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

				pihak penjual sayur serta didapatkan hasil bahwa penjual sayur tersebut akan pindah lokasi	
107	Agus H 089539675xxxx	Sabtu, 21 Januari 2023	Melaporkan PJU padam di Jalan Prajuritan RT 15 RW 04 Kelurahan Madiun Lor	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
108	Tria 08574832xxxx	Sabtu, 21 Januari 2023	Permohonan ambulans untuk laka lantas di persimpangan Rejomulyo arah ke terowongan Jalan Tawang	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi serta bekerjasama dengan pihak kepolisian untuk melakukan evakuasi korban	Selesai
109	P Tto 08133500xxxx	Sabtu, 21 Januari 2023	Permohonan ambulans untuk merujuk ke RS Sogaten dengan alamat rumah di Jalan Srimulyo	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
110	Mita 08190885xxxx	Sabtu, 21 Januari 2023	Melaporkan wifi terhubung tetapi tidak ada internet dengan lokasi di Pasar Bunga Baru	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan wifi	Selesai
111	Faza 08133479xxx	Sabtu, 21 Januari 2023	Melaporkan internet wifi tidak terdeteksi dengan lokasi di Jalan Jambu Gang Bintang	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan wifi	Selesai
112	Ghoz Junior 08585577xxxx	Sabtu, 21 Januari 2023	Melaporkan jangkauan sinyal wifi terlalu pendek dengan lokasi di Jalan Urip Sumoharjo depan Koperasi 501	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan wifi	Selesai
113	Agung Jl. Bali 0812340xxxx	Sabtu, 21 Januari 2023	Permintaan ambulans untuk rujuk RS Soedono dengan keadaan pasien sadar tetapi tidak bisa	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan danambulans ke lokasi	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

			berbicara		
114	Positif Vibes	Sabtu, 21 Januari 2023	Jalan Basuki Rahmat menuju Jalan S. Parman yang terdapat jeplakan sepur tolong ditertibkan kedepannya, diperlebar atau bagaimana. Jalan kecil tetapi harus dibagi 2, truk-bus-mobil semua lewat disitu, kadang was-was sekali dan harus hati-hati kalau lewat jalan situ, apalagi kalau mau putar balik.	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait titik lokasi yang dimaksud memang menjadi perhatian khusus bagi Pemkot Madiun, saat ini upaya paling optimal untuk mengurangi resiko kecelakaan adalah dengan memberi pembatas jalan dan dimohon untuk tetap selalu berhati-hati serta tetap mematuhi rambu-rambu lalu lintas yang ada	Selesai
115	Heri 08899662xxxx	Minggu, 22 Januari 2023	Melaporkan masalah parkir di depan pintu Masjid Nurul Abror di Jalan Kalimantan	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Kelurahan Kartoharjo dengan melakukan peninjauan lokasi dan telah dilakukan pembinaan kepada juru parkir agar tidak memberikan parkir di depan masjid	Selesai
116	Yogiyono 08133518xxxx	Minggu, 22 Januari 2023	Melaporkan Wifi Kota Pendekar di Jalan Setinggil tidak dapat di akses	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan wifi	Selesai
117	Agus Leo 089534715xxxx	Minggu, 22 Januari 2023	Melaporkan wifi tidak dapat di akses (lampu berwarna merah) dengan lokasi di Jalan Candi Sari RT. 21 RW. 04	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan wifi	Selesai
118	Seblak Babe 08579722xxxx	Senin, 23 Januari 2023	Melaporkan PJU padam 1 titik di barat Bunderan Serayu	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
119	Nena	Senin,	Melaporkan ODGJ mengamuk di	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

	08125999xxxx	23 Januari 2023	Jalan Sri Kawuryan	Satpol PP dan Damkar Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan telah mengevakuasi ODGJ tersebut ke Shelter Srindit Dinsos	
120	Sukristanto 08123008xxxx	Senin, 23 Januari 2023	Melaporkan PJU padam 1 titik di Jalan Nitinegoro RT 09 RW 04	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
121	Dwi Rahayu 08135785xxxx	S Senin, 23 Januari 2023	Melaporkan PJU padam di Jalan Ardodali RT 18 Kelurahan Josenan	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
122	Yyk 08223666xxxx	Senin, 23 Januari 2023	Melaporkan wifi poskamling Tawangrejo RT 21 RW 06 tidak bisa diakses	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan wifi	Selesai
123	Tarmudji 08570497xxxx	Senin, 23 Januari 2023	Permohonan wifi Kota Pendekar di Pendopo RTH Mataram RT 19 RW 6 Kelurahan Winongso (Sebelah barat jembatan prambanan)	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan pemasangan wifi kota pendekar	Selesai
124	Debi Shelter Srindit 08133550xxx	Senin, 23 Januari 2023	Permintaan pemeriksaan medis untuk lansia di Shelter Srindit Dinsos dengan kondisi lemah dan tidak bisa bergerak	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan danambulans ke lokasi	Selesai
125	Dimas Febry 08962851xxxx	Selasa, 24 Januari 2023	Melaporkan ada pohon yang batangnya terbelah dan mau roboh di depan Joglo Kutho Miring Kelurahan Demangan	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan pemangkasan pohon	Selesai
126	Mayonaise 08133436xxxx	Selasa, 24 Januari 2023	Mohon perbaikan lampu PJU di Jalan Janur Sari	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

				melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	
127	Didik Wahyudi 08523588xxxx	Selasa, 24 Januari 2023	Melaporkan lampu PJU padam total satu jalan dengan lokasi di Jalan Sarean	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
128	Muhammad Mario 08578460xxxx	Selasa, 24 Januari 2023	Mohon bantuan ambulans untuk merujuk ke RS Sogaten dengan alamat rumah di Jalan Derkuku	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
129	Muhammad Mario 08578460xxxx	Selasa, 24 Januari 2023	Mohon bantuan ambulans untuk mengantar pulang pasien dari RS Sogaten ke Jalan Derkuku	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
130	Tintri Rusmiarti 08125963xxxx	Selasa, 24 Januari 2023	Mohon bantuan ambulans untuk merujuk ke RS Sogaten dengan alamat rumah di Jalan Bali Gang Kereta Api	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
131	Harjono 0881286xxxx	Selasa, 24 Januari 2023	Melaporkan gangguan wifi kota pendekar tidak terhubung internet di Jalan Anjasmoro	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan wifi	Selesai
132	Bang Toyep 08135910xxxx	Selasa, 24 Januari 2023	Melaporkan gangguan wifi kota pendekar di Lapak Pancasoka	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan wifi	Selesai
133	Eka Puji 08123552xxxx	Selasa, 24 Januari 2023	Melaporkan gangguan wifi kota pendekar dengan kondisi tidak terhubung internet di Jalan Seroja	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan wifi	Selesai
134	Purwito 08510034xxxx	Rabu, 25 Januari 2023	Mohon bantuan untuk perbaikan lampu di Gapura dengan lokasi di Jalan Thamrin sebelah selatan	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

				dilakukan perbaikan	
135	M.Azzakiy 08213236xxxx	Rabu, 25 Januari 2023	Mohon bantuan untuk pemangkasan pohon karena dahan pohon menutupi toko dan plang penunjuk arah jalan di Jalan Setia Budi	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan pemangkasan pohon	Selesai
136	Dewla 08228383xxxx	Rabu, 25 Januari 2023	Melaporkan gangguan wifi kota pendekar	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan wifi	Selesai
137	Hendro Rias "NANA" 08523596xxxx	Rabu, 25 Januari 2023	Melaporkan gangguan wifi di Jalan Trunolantaran no. 24	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan wifi	Selesai
138	Sapto 08123189xxxx	Rabu, 25 Januari 2023	Melaporkan PJU padam di Jalan Pesanggrahan	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
139	Saiful Huda 0812598xxxx	Kamis, 26 Januari 2023	Permohonan pemasangan kembali lampu PJU yang hilang di depan SLB Dharma Wanita Jalan Kresno Kota Madiun	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan pemasangan lampu PJU yang hilang	Selesai
140	Dwi 08581182xxxx	Kamis, 26 Januari 2023	Mohon bantuan ambulans untuk rujuk ke RS Sogaten dengan alamat rumah di Jalan Bina Jaya	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
141	Anonim 08960301xxxx	Kamis, 26 Januari 2023	Melaporkan PKL berjualan di trotoar dengan rombong permanen yang mengganggu pejalan kaki di Jalan Kapuas samping toko Andika	Ditindaklanjuti oleh Satpol PP dan Damkar Kota Madiun dengan memberikan peringatan kepada yang bersangkutan guna melakukan penertiban secara mandiri	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

142	Agus 08775627xxxx Jl. Kapuas	Jumat, 27 Januari 2023	Melaporkan gangguan aktifitas warung Adelia di Jalan Kapuas yang menyalakan speaker terlalu kencang	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Satpol PP dan Damkar Kota Madiun dengan melakukan melakukan peninjauan ke lokasi dan telah diberikan teguran peringatan	Selesai
143	Abah MOO 08222934xxxx Jl. Dawuhan	Jumat, 27 Januari 2023	Melaporkan lampu PJU padam di Jalan Dawuhan depan SMP 10.	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
144	Agus 08135930xxxx	Jumat, 27 Januari 2023	Melaporkan lampu PJU padam di Jalan Borobudur dan tiang nomor 1 dari Jalan Yos Sudarso	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
145	Anonim	Jumat, 27 Januari 2023	Menyikapi laporan kami sebelumnya, disampaikan disana kalau maxigold akan mengecilkan volume suaranya agar tidak mengganggu warga. Memang ada pengurangan volume setelah tanggapan laporan kami sebelumnya, tapi hanya sampai hari Kamis tanggal 19 Januari 2023. Setelah itu maxigold kembali menaikkan volumenya sampai pada hari laporan ini dibuat. Walaupun pengurangan volume itu tidak banyak perbedaan bagi gangguan suara berisik mengganggu di malam hari. Mohon kebijaksanaan Pemerintah	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Satpol PP dan Damkar Kota Madiun dengan bekerjasama Kelurahan Nambangan Lor untuk melaksanakan audiensi antara warga dengan pihak maxigold serta telah dilakukan peringatan dan pembinaan kepada pihak maxigold	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

			Kota Madiun.		
146	Asep 08564914xxxx	Jumat, 27 Januari 2023	Untuk Pimpinan Pemerintah Kota Madiun yang terhormat, tolong lebih ditinjau lagi untuk Maxy Gold Madiun pada pukul 22.00 sampai pukul 02.00 suara musik berdegung kencang. Saya yang berdekatan langsung merasa terganggu jam istirahat saya yang seharusnya kita pulang kerja istirahat malah harus mendengarkan musik yang berdengung kencang dari Maxy Gold Madiun. Dulu saya senang mendengar kalau terancam ditutup tapi malah nyatanya buka sampai sekarang tolong untuk lebih diperhatikan laporan atau aduan saya ini. Sebelum nya saya ucapkan terima kasih	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Satpol PP dan Damkar Kota Madiun dengan bekerjasama Kelurahan Nambangan Lor untuk melaksanakan audiensi antara warga dengan pihak maxigold serta telah dilakukan peringatan dan pembinaan kepada pihak maxigold	Selesai
147	Ludi	Jumat, 27 Januari 2023	Mohon dibantu sehubungan dengan *traffic* yang menyeberang cukup padat, mohon tombol penyeberangan di depan Plaza Madiun di perbaiki. Terimakasih	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memperbaiki tombol lampu lalu lintas penyeberangan jalan	Selesai
148	Panitia LKBB SMK Gula Rajawali Madiun 089540596xxxx	Sabtu, 28 Januari 2023	Melaporkan gangguan wifi kota pendekar di Jalan Sri Sedono	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
149	Friend 08968537xxxx	Minggu, 29 Januari 2023	Melaporkan gangguan wifi di Pos Kampling RT. 6 Klegen	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

				melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	
150	Suharno 08533684xxxx	Minggu, 29 Januari 2023	Melaporkan wifi kota pendekar pos kampling RT 34 Winongo tidak ada koneksi internet	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
151	Nunuk Jl. Borobudur 082140950xxxx	Minggu, 29 Januari 2023	Permintaan ambulans untuk pemeriksaan medis dan rujuk rumah sakit dengan keadaan pasien tidak sadar sadar setelah jatuh di kamar mandi	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
152	Ruli Jl. Gajah Mada 08123564xxxx	Senin, 30 Januari 2023	Permintaan ambulans untuk pemeriksaan medis dan rujuk rumah sakit dengan keadaan pasien mempunyai riwayat stroke dan batuk terus menerus	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
153	Hasan Al Basory 08523355xxxx	Senin, 30 Januari 2023	Melaporkan wifi tidak bisa tersambung	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
154	Alik 08523535xxxx	Senin, 30 Januari 2023	Melaporkan lampu PJU padam di Jalan Srikaloko Timur	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
155	Sarmono 08573595xxxx	Senin, 30 Januari 2023	Melaporkan lampu PJU padam di Jalan Lampu PJU padam 1 titik lokasi di Jalan Sulawesi	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
156	Imam Jl. Kalimosodo	Senin, 30 Januari 2023	Fasilitas lapangan basket di Lapangan Demangan supaya cepat diperbaiki lagi, seperti cor-coran	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setiap	Selesai

Balai Sertifikasi Elektronik
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/

			yang rusak dan cat yang kusam dan ring basket yang patah	tahun diadakan pemeliharaan dan perawatan di Lapangan Demangan serta dimohon pengguna lapangan untuk menggunakan lapangan sebagaimana mestinya	
157	Aditya 0856342xxxx	Selasa, 31 Januari 2023	Mohon bantuan ambulans untuk mengantar ke RS Sogaten dengan alamat rumah Jalan Janur Sari Kelurahan Manisrejo	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulans ke lokasi	Selesai
158	Budi Sugiarto Jl. Depok Manis 08133186xxxx	Selasa, 31 Januari 2023	Melaporkan lampu PJU padam di Jalan Lampu PJU padam 1 titik lokasi di Jalan Depok Manis	Ditindak lanjuti berkoordinasi bersama Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai

KOTA MADIUN

Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PEMERINTAH KOTA MADIUN

Subakri, S.Sos., M.Si
NIP. 19680904 198903 1 004

Balai Sertifikasi Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.
Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di https://tte.kominfo.go.id/