

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK KOTA MADIUN
TAHUN 2021**

No	Hari/ Tanggal	Media Lapor	Nama / Alamat Pelapor	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Ket	Kata Kunci
1.	Jumat, 01-01-2021	FB Pemkot Madiun	Titin	Bagaimana perkembangan covid-19 di Kota Madiun saat ini ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengetahui informasi perkembangan covid-19 di Kota Madiun bisa dilihat diwebsite resmi covid19.madiunkota.go.id.	Selesai	Permohonan Informasi
2.	Jumat, 01-01-2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Tukang parkir didepan toko De Ratmi Jl. Agus Salim Kota Madiun menarik tarif parkir sepeda motor Rp. 2000, diberi Rp.1000 tidak mau.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran.	Selesai	Parkir
3.	Jumat, 01-01-2021	Call Center 112	Danang	Anak muda bergerombol dan minum minuman keras di Jl. Gajah Mada Gg. Ketepeng utara Indomart.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Ketertiban
4.	Jumat, 01-01-2021	Call Center 112	Ambar	Ada warga tiba-tiba pingsan di Jl. Mojopahit Gg. Dinamika RT. 23 RW. 7.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

5.	Jumat, 01-01-2021	Call Center 112	Rahmad	Penjemputan pasien di Jl. Ranumenggalan No. 20 RT. 31 RW. 5.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
6.	Sabtu, 02-01-2021	FB Pemkot Madiun	Angga	Wifi ditempat saya kenapa tidak bisa ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk wifi gratis sedang menunggu proses lelang 2021 dan sementara off sampai proses lelang selesai.	Selesai	Wifi
7.	Sabtu, 02-01-2021	FB Pemkot Madiun	Bashori	Bapak-bapak yang berwenang penanganan covid-19 di Madiun di wilayah Jl. Jambu (Gg. Timur Pasar Besar Madiun) banyak warganya yang positif covid-19, bahkan ada yang meninggal dunia mohon diperhatikan. Wilayah tersebut sudah zona merah antisipasi untuk tidak jadi cluster baru di Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan penyisiran diwilayah tersebut.	Selesai	Kesehatan
8.	Sabtu, 02-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon untuk ditertibkan PKL di lapangan Gulun, fasilitas yang seharusnya bisa untuk olah raga jogging dirampas sama pedagang PKL, tempat duduk yang seharusnya bisa untuk kami istirahat dirampas untuk tempat dagangan mereka. Kami merasa benar- benar tidak nyaman ketika melakukan olah raga.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan memberikan peringatan dan juga informasi kepada pengelola lapangan Bapak Suprpto selaku paguyuban PKL.	Selesai	Ketertiban

9.	Sabtu, 02-01-2021	Aplikasi Klik WA	081234xx	Mohon agar Pemkot/ Dinkes Kota Madiun membuat pengumuman / edaran ke Apotek dan PBF (Pedagang Besar Farmasi) bahwa SIPA yang telah habis masa berlakunya dan terlambat tetap berlaku hingga 1 tahun setelah pandemi dinyatakan selesai oleh pemerintah sesuai edaran Menteri Kesehatan diatas. Hal ini mengingat mulai Januari 2021 akan banyak SIPA yang terlambat karena STRA belum jadi.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun dengan menerima masukan tersebut dan sudah diteruskan ke pimpinan.	Selesai	Kesehatan
10.	Sabtu, 02-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon petunjuk kalau ada laporan gangguan wifi pemkot diteruskan kemana nggih?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini wifi gratis memang sedang mati dan sedang menunggu lelang wifi untuk tahun ini.	Selesai	Wifi
11.	Sabtu, 02-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon info terkait dengan pembelajaran tatap muka di Kota Madiun semester genap dimulai Senin, 4 Januari 2021 untuk jenjang SD, SMP, SMA / SMK serta perguruan tinggi atau akademik mengingat peningkatan status zona merah di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Pembelajaran Tatap Muka (PTM) saat ini yang sudah berjalan di Kota Madiun yaitu kelas I, VI, IX dengan protokol kesehatan yang ketat dan juga jam pelajaran terbatas. Untuk ketentuan kelas lainnya masih menunggu keputusan dari Bapak Walikota Madiun. Adapun jika ada perubahan ketentuan maupun lainnya akan diinformasikan lebih lanjut melalui laman-	Selesai	Pendidikan

					laman Pemkot Madiun. Sedangkan untuk SMA / SMK merupakan kewenangan dari Pemprov.		
12.	Sabtu, 02-01-2021	Aplikasi Klik WA	Pak RT 37 Kel Rejomulyo	Mohon info bagi warga yang kena covid setelah opnam dan pulang harus karantina dirumah juga anak dan istrinya. Untuk kegiatan itu, apa ada bantuan sosial kebutuhan makan keseharian selama karantina di rumah dari pemerintah kota?	Ditindak lanjuti Kelurahan Rejomulyo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan selama karantina belum ada. Selama ini kebutuhan tersebut biasanya ada sumbangan dari warga setempat jadi ketua RT yang menggerakkan warganya untuk membantu yang terdampak.	Selesai	Bantuan Sosial
13.	Sabtu, 02-01-2021	Call Center 112	Yuswan	Ada orang mengamuk di Jl. Terate RT. 21 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
14.	Sabtu, 02-01-2021	Call Center 112	Rudi	Permohonan ambulance untuk memindahkan pasien dengan alamat penjemputan Jl. Wuni No. 8 sebelahnya Rumah Makan Itik Emas.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
15.	Sabtu, 02-01-2021	Call Center 112	Hudi	Permohonan ambulance di Jl. Sri Minulyo No. 6, pasien atas nama Bu Dwi.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
16.	Sabtu, 02-01-2021	Call Center 112	Anonim	Menanyakan nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi

17.	Sabtu, 02-01-2021	Call Center 112	Puji	Angkringan mengganggu aktivitas warga di Jl. Cendrawasih No. 54 Kelurahan Nambangan Lor Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Satpol PP kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Ketertiban
18.	Minggu, 03-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Assalamualaikum kalau pengaduan masalah pembakaran sampah yang menyebabkan polusi udara khususnya berdampak pada diri saya dan keluarga karena orang yang membakar sampah tadi menakutkan sering marah kalau disinggung masalah sampah sehingga semua orang tidak berani untuk menegur. Lokasi di Jl. Bangka Gg. 2 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Kelurahan Madiun Lor Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pengaduan tersebut bisa diselesaikan ditingkat RT/RW, namun jika tidak bisa diselesaikan dimohon untuk RT bisa melapor ke Kelurahan Madiun Lor dan nantinya untuk penyelesaiannya akan dibantu.	Selesai	Lingkungan Hidup
19.	Minggu, 03-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Pengajuan syarat Kartu Keluarga Sejahtera (KKS).	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengajuan Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) harus melakukan pengusulan masuk Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) terlebih dahulu dengan memenuhi syarat sebagai berikut : <ol style="list-style-type: none"> 1. Fotocopy KK 2 lembar; 2. Fotocopy KTP suami dan istri 2 lembar; 3. Kartu KIS & Akta / KIA 2 lembar; 4. SKTM kelurahan 2 lembar; 5. Pengisian form PDBT 2 lembar yang 	Selesai	Bantuan Sosial

					bisa diambil di Dinas Sosial.		
20.	Minggu, 03-01-2021	Aplikasi Klik WA	Aries	Dengan makin bertambahnya angka kasus positif covid di Kota Madiun kok kurang elok kalau ada acara seperti ini. Lokasi Suncity malam ini.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan menghentikan kegiatan di Sun City setelah koordinasi dengan pihak EO dan hari ini sudah selesai.	Selesai	Ketertiban
21.	Minggu, 03-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Meneruskan laporan dari warga Madiun bahwa jalan disamping SD Negeri 1 Winongo gelap gulita tidak ada lampu penerangan jalan. Terkadang dipakai untuk tempat minum-minuman keras karena lokasinya gelap. Mohon untuk diberi lampu PJU supaya meminimalkan tindak kejahatan.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemasangan lampu PJU.	Selesai	PJU
22.	Minggu, 03-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Kejelasan info mengenai bansos, No KK. 3577020801200002 nama kepala keluarga Wijianto Kelurahan Nambangan Lor. Tolong bisa di bantu dengan nama tersebut karena belum mendapatkan bantuan sosial apapun dan perekonomian sangat memprihatinkan. Pak wijianto sebagai tulang punggung keluarga dan sekarang menderita strok ringan.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa yang bersangkutan menerima bantuan Jaring Pengaman Sosial (JPS) 1 kali setelah itu belum menerima bantuan lagi, namun saat ini diusulkan untuk mendapatkan bantuan covid-19 dari rumah dinas Walikota Madiun dengan bukti terlampir dan untuk selanjutnya bila ada penambahan kuota bansos akan diusulkan.	Selesai	Bantuan Sosial

23.	Minggu, 03-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon bantuannya untuk mengecek kos-kosan yang digunakan maksiat. Lokasi kos-kosan Jl. Mangkuprajan bagian timur menurut informasi kos-kosan tersebut tidak ada ijin.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi, penghuni kos sudah dipanggil dan sudah dilakukan pembinaan.	Selesai	Ketertiban
24.	Minggu, 03-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mengapa sulit sekali membuat KK karena surat keterangan KK dari kepolisian tidak direspon Dispendukcapil Kota Madiun karena polisi salah ketik satu huruf. Mengapa tidak menjadi acuannya KK lama dan KTP lama saya. Sampai sekarang saya tidak punya KK dan malas mengurusnya. Saya ada di Surabaya dan masih tercatat KTP dan KK Madiun.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk data yang dibutuhkan sudah dikirim melalui e-mail.	Selesai	Kependudukan
25.	Minggu, 03-01-2021	Call Center 112	Griya Husada	Menanyakan nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
26.	Minggu, 03-01-2021	Call Center 112	Rohman	Laporan adanya keramaian di Jl. Ardodali RT. 9 di Kelurahan Kuncen Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembubaran.	Selesai	Ketertiban
27.	Minggu, 03-01-2021	Call Center 112	Soekarno	Permintaan ambulance di Jl. Ciliwung Gg. 5 No. 5.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

28.	Minggu, 03-01-2021	Call Center 112	Dewi	Permintaan ambulance di Jl. Sarean Gg. Manggar.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
29.	Senin, 04-01-2021	FB Pemkot Madiun	Devina	Selamat siang admin mau tanya bantuan JPS kenapa belum keluar lagi ya sudah hampir 3 bulan.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa JPS adalah bantuan BTT dari Provinsi Jatim, dalam hal ini BPBD hanya sebagai penyalur saja. Untuk tahun 2021 belum ada petunjuk ada atau tidaknya bantuan JPS Provinsi Jatim seperti tahun yang lalu.	Selesai	Bantuan Sosial
30.	Senin, 04-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Untuk memperoleh syarat bebas narkoba di RSUD Kota Madiun, walaupun kami penduduk Kota Madiun dan ikut BPJS Kesehatan tetap dipungut Rp. 304.000 apa memang regulasinya demikian ?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun memberikan penjelasan bahwa untuk surat bebas narkoba tidak ditanggung BPJS.	Selesai	Permohonan Informasi
31.	Senin, 04-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Llistrik rumah warga yang beralamat di Jl. Ring Road No. 1 RT. 10 RW. 04 Sogaten mati.	Ditindak lanjuti PLN Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan sudah diperbaiki.	Selesai	Permohonan Informasi
32.	Senin, 04-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon pembakaran batu bata di desa harus memenuhi prosedur karena mengakibatkan pencemaran lingkungan dari warga Desa Candimulyo Dolopo Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan pemberian informasi bahwa aplikasi Klik WA ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Desa Candimulyo Dolopo bukan merupakan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi

33.	Senin, 04-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Jadi gini tadi saya ke Maju Hardware Plaza Madiun dan parkir didepan Maju Hardware. Disana saya dimintai parkir Rp. 3000 dan kakak saya bilang sama jukirnya bukannya parkir itu Rp. 1000. Lalu jukirnya ngotot Rp. 3000. Kakak saya bilang kan diperda tarif parkir Rp. 1000 pak untuk roda 2. Jukirnya seperti tidak terima dan sewot. Mohon maaf apakah untuk parkir didepan Plaza Madiun itu ditentukan sendiri oleh jukirnya atau ikut perda yang telah ditentukan?	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk Maju Hardware Plaza Madiun bukan kewenangan dari Dinas Perhubungan Kota Madiun karena tempat parkirnya bukan ditepian umum.	Selesai	Parkir
34.	Senin, 04-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Kami warga Kelurahan Kuncen RT.03/RW.01 Jl. Pasopati ingin memberitahukan bahwa dimulainya normalisasi saluran Jl. Pasopati bawah selesai warga sudah memperbaiki hampir semua tutup bak kontrol saluran. Kami juga mengusulkan lewat musrebang mulai tahun 2016, namun hingga kini belum terealisasi dan sudah memakan korban jatuh cukup parah untuk itu mohon tindak lanjut selanjutnya.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa akan dilakukan pengecekan dilapangan dan untuk usulannya akan diidentifikasi lebih lanjut.	Selesai	Infrastruktur

35.	Senin, 04-01-2021	Aplikasi Klik WA	Lilik Hermanto	Menindak lanjuti temuan cluster covid-19 baru yaitu cluster Pasar Besar, diharapkan/ disarankan agar Satgas covid-19 Kota Madiun juga melakukan kegiatan rapid test massal ditempat keramaian umum seperti mall / pusat perbelanjaan yang ada di Kota Madiun terutama bagi para pekerja/ pelaku aktivitas di mall/ pusat perbelanjaan di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana dengan memberikan informasi bahwa pada hari Selasa (05/01) sudah dilaksanakan rapid massal di pasar modern/mall. Rapid massal dilaksanakan di 5 titik : Lawu Plaza, Matahari, Samudra, Carefour dan Sun City.	Selesai	Covid-19
36.	Senin, 04-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon juga untuk ditinjau kembali bangunan yang didirikan oleh PKL disepanjang trotoar terutama sebelah barat. Atapnya yang menjorok ditrotoar dan sangat rendah sekali. Sangat mengganggu ketika kami melakukan aktifitas jalan ditrotoar Lapangan Gulun, sangat berbahaya sekali. Pernah ada warga gejeduk kepalanya oleh atap yang dari seng dan kulit kepalanya sampai sobek. Mohon ditinjau ulang agar Lapangan Gulun lebih tampak indah dan tertib. Saya salah satu warga yang setiap hari melakukan kegiatan jogging di Lapangan Gulun. Demikian pengaduan kami semoga Kota Madiun menjadi kota yang indah dan tertib.	Ditindak lanjuti PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur

37.	Senin, 04-01-2021	Call Center 112	Anonim	Permintaan ambulance di Jl. Mayjen Sungkono No. 19 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
38.	Senin, 04-01-2021	Call Center 112	Imam	Permintaan rujukan pasien covid-19 di Jl. Wuni No. 39 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
39.	Selasa, 05-01-2021	Aplikasi Klik WA	Ambar	Mohon bantuan kendaraan pengantar pasien ke Rumah Sakit Supraoen Solo karena keadaan tidak mampu dan menderita sakit kanker. Untuk alamat di Jl. Gajah Mada No. 28 RT. 02 RW. 01 Kelurahan Winongo Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana dengan memberikan informasi bahwa untuk pengantaran pasien bagi warga Kota Madiun yang kurang mampu bisa menghubungi Puskesmas Manguharjo dengan memenuhi prosedur dan ketentuan yang sudah ditetapkan.	Selesai	Gawat Darurat
40.	Selasa, 05-01-2021	Aplikasi Klik WA	Agus	Selamat malam saya menginformasikan ada lubang di Jl. Pahlawan depan Apotek Airlangga, mohon diinformasikan ke dinas yang menangani.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan pembenahan.	Selesai	Infrastruktur
41.	Selasa, 05-01-2021	Call Center 112	Hendra	Konfirmasi ada pasien covid-19 di Jl. Podang No. 19 RT. 19 / RW. 6.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
42.	Selasa, 05-01-2021	Call Center 112	Guntoro	Permohonan ambulance jenazah di Jl. Urip Sumoharjo dekat Polsek Manguharjo.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

43.	Selasa, 05-01-2021	Call Center 112	Dhanang	Angkringan mengganggu aktifitas warga di Perumahan Bumi Mas Jl. Letkol Suwarno.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peringatan dan pembinaan.	Selesai	Ketertiban
44.	Rabu, 06-01-2021	FB Pemkot Madiun	Agung	Kepada Pemkot Madiun mohon infonya berhubung berlakunya jam malam untuk pedagang warung karena di Jl. Kapuas ada yang buka.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peringatan dan pembinaan.	Selesai	Ketertiban
45.	Kamis, 07-01-2021	Call Center 112	Ketua RT	Permintaan penanganan Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) Jl. Terate RT. 21 RW. 06 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Satpol PP dan Dinas Sosial Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
46.	Kamis, 07-01-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Persyaratan untuk mendapatkan Jamkesmasta atau KIS apa saja persyaratannya ?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran Jamkesmasta / KIS bisa langsung menghubungi Dinas Kesehatan Kota Madiun melalui WA dinomor 089516789880 dengan menyiapkan KK dan KTP.	Selesai	Permohonan Informasi
47.	Kamis, 07-01-2021	Daily Report Pemkot Madiun	Anonim	Banyak anak kecil yang berenang di kolam depan Patung Merlion Sumber Wangi.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dipasang pembatas agar tidak bisa digunakan untuk berenang kembali oleh anak-anak kecil.	Selesai	Ketertiban
48.	Jumat, 08-01-2021	FB Pemkot Madiun	Agung	Melaporkan setiap hari gaduh, dimana pemerintah dan warga sibuk mehadapi covid-19, Cafe WTS Coffe di Jl. Kapuas	Ditindak lanjuti Satpol PP kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan	Selesai	Ketertiban

				74 setiap hari ngumpul tanpa mengindahkan protokol kesehatan dan aturan pemerintah.	dilakukan pembinaan dan peneguran.		
49	Jumat, 08-01-2021	Aplikasi Klik WA	Angga	Mau bertanya bagi warga Kota Madiun yang hasil rapid tesnya reaktif yang telah dilakukan di Plaza Lawu bagaimana langkah selanjutnya? apakah ada kemungkinan untuk dirujuk PCR?	Ditindak lanjuti Dinkes Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk warga yang hasilnya reaktif mohon untuk melakukan isolasi mandiri selama 14 hari dan menunggu jadwal swab tes yang nantinya akan dihubungi oleh pihak puskesmas. Selain itu akan dilakukan juga PCR tes dan akan diantrikan begitu jadwalnya turun yang bersangkutan akan dihubungi oleh puskesmas.	Selesai	Permohonan Informasi
50	Sabtu, 09-01-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Ingin menanyakan apakah ada surat edaran terkait PPKM di Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk surat edaran PPKM bisa dilihat dan dibaca di website madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
51	Sabtu, 09-01-2021	FB Pemkot Madiun	Triemoerti	Mohon informasi, bagaimana cara mengurus santunan kematian bagi warga Kota Madiun? terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa syarat mengurus santunan kematian bagi warga Kota Madiun yaitu : <ol style="list-style-type: none"> 1. Fotocopy akte kematian 1 lembar; 2. Surat keterangan ahli waris dari kelurahan (1 lembar) 3. Fotocopy KK yang meninggal; 4. Fotocopy KK dan KTP ahlo waris yang 	Selesai	Permohonan Informasi

					<p>mengeklaim;</p> <p>5. Batas kirim 30 hari setelah meninggal;</p> <p>6. Datanya dikirim ke Dinas Sosial Kota Madiun alamat di Jl. Salak No. 51 Kota Madiun</p>		
52	Sabtu, 09-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon perhatiannya ada warga Gg. Sendang barat Kelurahan Kartoharjo Kota Madiun atas nama bapak Saroji membutuhkan pertolongan ambulance segera.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
53	Sabtu, 09-01-2021	Aplikasi Klik WA	Indra	Ada warga berkerumun mengabaikan protokol kesehatan diwarung depan Kantor Pelayanan Pajak Pratama selatan pertigaan setelah rumah tingkat warna kuning.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Ketertiban
54	Sabtu, 09-01-2021	Aplikasi Klik WA	Wasito	Mau melaporkan jalan yang menuju ke Perumahan Rusunawa kondisinya sekarang rusak parah, mohon perhatiannya.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur
55	Sabtu, 09-01-2021	Aplikasi Klik WA	Mahrizal	Selamat sore bapak / ibu ini saya Mahrizal Aji F yang kemarin tanggal 5 Januari 2021 di Plaza Lawu ada tes rapid antibody terus reaktif. Ini kemarin saya tanggal 7 Januari 2021 sudah melakukan swab antigen dan alhamdulillah hasil	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan (Puskesmas Banjarejo Kota Madiun) dengan memberikan informasi bahwa mohon untuk melakukan isolasi mandiri dulu sampai jadwal PCR keluar sesuai jadwal yang sudah ditentukan.	Selesai	Permohonan Informasi

				negatif. Mau tanya bapak/ibu, kalau boleh tau untuk tindak lanjutnya bagaimana ? Untuk sampai saat ini saya tidak ada gejala apapun dan alhamdulillah badan fit dan sehat, dan masalahnya ini saya juga punya kontrak kerja, kalau bisa mungkin secepatnya ada kepastian untuk lanjutannya bagaimana.			
56	Sabtu, 09-01-2021	Call Center 112	Angga	Mohon informasi penyebaran covid-19 di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi mengenai penyebaran covid-19 Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca di website covid19.madiunkota.go.id.	Selesai	Permohonan Informasi
57	Sabtu, 09-01-2021	Call Center 112	Suprayitno	Permohonan ambulance untuk merujuk pasien. Alamat penjemputan di Jl. Sekolahan No. 01 RT. 04 RW. 02 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
58	Sabtu, 09-01-2021	Call Center 112	Wahyu	Ada pedagang yang melanggar jam tutup jualan di Jl. Taman Salak.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Ketertiban
59	Sabtu, 09-01-2021	Call Center 112	Heru	Mohon perbaikan lampu PJU mati di Perumahan Bumi Mas 1 Blok U Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
60	Sabtu,	Call Center	Anonim	Mohon informasi nomor darurat PLN	Ditindak lanjuti tim call center Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor	Selesai	Permohonan

	09-01-2021	112		Kota Madiun.	darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.		Informasi
61	Minggu, 10-01-2021	FB Pemkot Madiun	Rahayu	Mohon info terkait PPKM Kabupaten dan Kota Madiun bagaimana ya teknisnya ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk PPKM di Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca di website madiunkota.go.id.	Selesai	Permohonan Informasi
62	Minggu, 10-01-2021	Call Center 112	Edi	Mohon bantuan penebangan pohon di Jl. Setia Budi timur No. 6	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
63	Minggu, 10-01-2021	Call Center 112	Anjas	Permohonan ambulance pengantaran jenazah di Jl. Ki Ageng Kebo No 10.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
64	Minggu, 10-01-2021	Call Center 112	Doni	Permohonan ambulance di Jl. Nusa Tenggara Gg. Bhakti No 2.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
65	Senin, 11-01-2021	FB Pemkot Madiun	Alfano	Bagaimana saya biar dapat bantuan BLT? setidaknya bisa buat modal jual lagi.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk BLT bisa mengusulkan diri ke kelurahan / RT setempat.	Selesai	Bantuan Sosial
66	Senin, 11-01-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat pagi, mau tanya untuk swab yang ditanggung pemerintah bagaimana ya alurnya?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk swab yang ditanggung pemerintah hanya untuk kontak kasus konfirmasi bukan untuk umum.	Selesai	Permohonan Informasi
67	Senin,	FB Pemkot	Septian	Begini pak saya mahasiswa tingkat akhir di Yogyakarta dan sedang mau	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai	Permohonan

	11-01-2021	Madiun		melakukan penelitian tepatnya di kantor Pemkot Madiun karena saya tidak ada kontak kantor Pemkot Madiun maka saya menghubungi lewat laman ini. Jadi apa saya boleh melakukan peneliatan pak ?	penelitian bisa mengajukan surat permohonan izin penelitian di Bakesbangpol Kota Madiun. Untuk syarat dan kelengkapan maupun formnya bisa dilihat dan diunduh di website bakesbangpol.madiunkota.go.id.		Informasi
68	Senin, 11-01-2021	Call Center 112	Adi	Permohonan ambulance di Jl. Kapten Tendean perempatan ke timur.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
69	Selasa, 12-01-2021	FB Pemkot Madiun	Helmy	Assalamualaikum selamat pagi, mau tanya soal BST apakah ada pengurangan penerima bantuan ?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk tahun 2021 memang ada peralihan dalam penyaluran BST yang semula melalui bank dan PT Pos sekarang dipindah melalui PT Pos semua, sehingga ada beberapa penerima yang dulunya melalui bank datanya mungkin belum masuk ke PT Pos dari Pusat atau bisa juga ada pengurangan kuota, namun belum tau pasti karena untuk penerimaan BST merupakan wewenang dari pemerintah pusat.	Selesai	Bantuan Sosial
70	Selasa, 12-01-2021	FB Pemkot Madiun	Setiyo	Info Jl. Abdi negara (jalan tembus antara Jl. Yos Sudarso dengan Jl. Basuki Rahmad) ada jeglongan karena dibawahnya ada saluran. Jeglongan cukup membahayakan pengguna jalan	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur

				terutama yang naik motor. Mohon ada perbaikan dari Pemkot Madiun.			
71	Selasa, 12-01-2021	LAPOR! SP4N	Rival	Kami berkerja di PT Aviasi Kris Nugroho yang berada di Madiun. Kami mengadukan untuk permasalahan gaji, setiap gajian kami sering menerima telat yang seharusnya tanggal 5 bisa mundur sampai 10-15 hari. Mohon untuk di bantu dengan nomor telepon +62 821-4110-5430 an. Tri Wahyudi (nomer wa vendor).	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sebagai informasi laman ini milik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun. Terkait permasalahan gaji karyawan PT Aviasi Kris Nugroho bukan merupakan wewenang kami. Permasalah tersebut bisa dibicarakan dengan pihak PT tersebut.	Selesai	Permohonan Informasi
72	Selasa, 12-01-2021	Call Center 112	Nugroho	Ada orang dalam gangguan jiwa di Jl. Wirabumi Kelurahan Winongo.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
73	Selasa, 12-01-2021	Call Center 112	Arif	Permohonan ambulance di Jl. Tawang Sari 2 Masjid Baitul Jannah RW 5.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
74	Selasa, 12-01-2021	Call Center 112	Yayak	Permohonan ambulance di Jl. Gajahmada Gg. Margopeni.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi	Selesai	Gawat Darurat
75	Selasa, 12-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon untuk <i>traffic light</i> di perempatan Jl. Asahan, Jl. Kapuas dan ujung Jl. Salak (Taman Sari oleh-oleh) jeda waktunya bisa diatur ulang karena sering kali saat dari arah Jl. Kapuas mau ke Jl. Salak tiba-tiba dari utara sudah	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembenahan.	Selesai	Infrastruktur

				jalan akibatnya banyak kemacetan disana.			
76	Selasa, 12-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	THM di daerah Jl. Serayu dan Jl. S. Parman masih buka hingga lebih dari jam 19.00 WIB.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Ketertiban
77	Selasa, 12-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Lampu penerangan jalan di Jl. Anjasmoro No.38 depan rumah Pak Edi ketua RT. 11 mati lebih dari 1 bulan.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
78	Selasa, 12-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Selamat pagi ada warga Kelurahan Winongo, keadaan gangguan jiwa dan sekarang dalam keadaan sakit tidak punya keluarga.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
79	Rabu, 13-01-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mau tanya untuk Dispendukcapil Kabupaten Madiun apa ada nomer yang bisa dihubungi ? Karena ini, saya mau mencari tentang seseorang yang tinggal di Desa Sukolilo Kecamatan Jiwan Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Kecamatan Jiwan bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
80	Rabu, 13-01-2021	FB Pemkot Madiun	Rehuel	Selamat sore, admin Pemkot Madiun perkenalkan nama saya Tito warga Kota Madiun. Mohon maaf, mau tanya dilingkungan Pemkot Madiun beserta instansinya kira-kira membuka lowongan pekerjaan atau belum ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberi informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan jika ada akan diinformasikan di website https://madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi

81	Rabu, 13-01-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Apakah wifi Pecelland error untuk saat ini ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. Untuk link informasinya bisa dilihat dan dibaca http://madiuntoday.id/2021/01 .	Selesai	Wifi
82	Rabu, 13-01-2021	FB Pemkot Madiun	Djoe	SSID Peceland hilang, wifi tidak bisa diakses.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. Untuk link informasinya bisa dilihat dan dibaca http://madiuntoday.id/2021/01 .	Selesai	Wifi
83	Rabu, 13-01-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat malam, pak/bu dimana kira-kira saya bisa mendapatkan laporan realisasi APBD tahun 2018 ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk laporan APBD 2018 bisa dilihat dan dibaca di website ppid.madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
84	Rabu, 13-01-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat sore bapak / ibu Pemerintah Kota Madiun perkenalkan nama saya Siti. Saya mau menyampaikan aspirasi saja terkait PPKM yang sedang berjalan pak. Saya kerja di toko Hp dan jam 19.00 WIB sudah tutup. Tolong untuk pemberlakuan PPKM semua kalau ditutup satu ditutup semua. Ada	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Ketertiban

				<p>sebagian kecil ditoko Madiun toko Hp buka sampai jam 22.00 WIB. Kita ambil contoh di Tean Jl. Trunojoyo, di Sleko banyak yang masih buka sampai malam pak padahal saya juga baca berita didaerah tersebut ada yang terinfeksi covid-19 juga. Tolong ini dipertimbangkan pak, dikasih teguran biar mentaati peraturan kalau tutup satu tutup semua. Jujur kami iri yang terdampak pembatasan tersebut. mungkin ada bahasa atau ucapan yang kurang berkenan saya mohon maaf sebesar-besarnya.</p>			
85	Rabu, 13-01-2021	Call Center 112	Andi	Warung masih buka di Jl. Salak depan DLH Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Ketertiban
86	Rabu, 13-01-2021	Call Center 112	Indah	Permohonan isolasi dengan alamat penjemputan di Jl. Cupu Manik No. 27 Kelurahan Josenan.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
87	Rabu, 13-01-2021	Call Center 112	Rois	Ada orang dalam gangguan jiwa di Jl. Adas Pulosari depan Café MM Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
88	Kamis, 14-01-2021	FB Pemkot Madiun	Achmad	Mau tanya soal wifi Peceland kenapa mati?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang	Selesai	Wifi

					menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. Untuk link informasinya bisa dilihat dan dibaca http://madiuntoday.id/2021/01 .		
89	Kamis, 14-01-2021	FB Pemkot Madiun	Silvia	Maaf pak / ibu apakah benar kalau di RS. Soedono Madiun tidak bisa menerima pasien inap dengan alasan penuh / yang lainya ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan tersebut bisa ditanyakan melalui Call Center 112 secara gratis agar bisa diteruskan langsung ke RS. Soedono atau bisa langsung menghubungi RS Soedono Kota Madiun dengan nomor (0351) 464325 .	Selesai	Permohonan Informasi
90	Kamis, 14-01-2021	Call Center 112	Hendi	Ada anak muda yang mengganggu di Jl. Sikatan dekat bengkel truk bekas.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Ketertiban
91	Kamis, 14-01-2021	Call Center 112	Novi	Permohonan ambulance di Jl. Kolonel Marhadi Gg. Kenari Kelurahan Nambangan Lor.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
92	Kamis, 14-01-2021	Call Center 112	Mulyanto	Mohon bantuan ambulance dan tenaga kesehatan dengan alamat penjemputan di Jl. Mayjen Sungkono Gg. Klampok No. 22 RT. 64 RW. 15.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
93	Kamis,	Call Center	Riski	Mohon bantuan ada sarang tawon di Jl. Yosudarso No. 23.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah	Selesai	Gawat Darurat

	14-01-2021	112			dievakuasi.		
94	Kamis, 14-01-2021	Call Center 112	Tomi	Permohonan ambulance pasien atas nama Mariyati alamat di Jl. Gajahmada Gg. Margopeni.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
95	Kamis, 14-01-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Assalamu'alaikum mohon informasi mengenai aturan PSBB terkait transportasi umum semisal bus jurusan Ponorogo - Surabaya ataupun sebaliknya apakah memungkinkan untuk beroperasi atau diberhentikan dan putar balik ?	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini bus masih beroperasi.	Selesai	Permohonan Informasi
96	Kamis, 14-01-2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot Madiun tolong trotoar disekitar perempatan Serayu / Jl. Letjend DI. Panjaitan, Pandean, Taman, utara Pemkot Madiun dibongkar total karena trotoar membuat badan jalan sempit. Kemudian mohon perempatan Serayu / Jl. Letjend DI. Pandjaitan diperlebar saja. Trotoar tidak pernah dilintasi pejalan kaki dan hanya menjadi tempat parkir, tempat sampah, serta membuat badan jalan sempit. Mohon perempatan tersebut segera diperlebar dari selatan hingga utara, menimbang volume kendaraan dari arah selatan ataupun utara semakin padat.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa sudah dilakukan perencanaan terhadap jalan tersebut tinggal menunggu eksekusi lapangan.	Selesai	Infrastruktur
97	Kamis,	LAPOR!	Anonim	Jalan Sumber Karya (sepanjang depan	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun	Selesai	Infrastruktur

	14-01-2021	SP4N		Man 2 Kota Madiun) berlubang dan rusak.	dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.		
98	Kamis, 14-01-2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Mohon ditindak untuk wifi peceland di gardu Jl. Banjarwaru Gg.5 RT / RW 01 Kecamatan Taman, karena tidak dapat digunakan terdapat kendala mohon segera diperbaiki agar bisa digunakan lagi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. Untuk link informasinya bisa dilihat dan dibaca http://madiuntoday.id/2021/01 .	Selesai	Wifi
99	Kamis, 14-01-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon petunjuk apabila ada permohonan ambulance untuk mengantar pasien baik status pasien covid-19 atau non covid-19 mengingat beberapa RS di Kota Madiun penuh bagaimana untuk penanganan tindak lanjutnya ?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bisa langsung berkoordinasi dengan puskesmas sesuai wilayah masing-masing.	Selesai	Permohonan Informasi
100	Jumat, 15-01-2021	FB Pemkot Madiun	Ayalita	Selamat pagi admin Pemkot Madiun ngapunten badhe tanglet apakah fasilitas untuk internet gratis tiap RT di poskamling sampun mboten aktif nggih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. Untuk link informasinya bisa dilihat dan dibaca http://madiuntoday.id/2021/01 .	Selesai	Wifi
101	Sabtu,	FB Pemkot	Anonim	Kenapa tidak ada pak wifinya ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai	Wifi

	16-01-2021	Madiun			saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. Untuk link informasinya http://madiuntoday.id/2021/01 .		
102	Sabtu, 16-01-2021	Aplikasi Klik WA	Bagas	Untuk angkringan di Jl. Sendang Kelurahan Kuncen sampai tengah malam masih rame dan menggagu jam istirahat tolong segera ditertibkan.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
103	Sabtu, 16-01-2021	Aplikasi Klik WA	Zulfikar	Tanggal 11 Januari kemarin ibu saya tes rapid antigen hasilnya reaktif, kata dokternya suruh isolasi mandiri tapi saya lihat dari hari ke hari kondisi tidak kunjung membaik malah tambah lemas. Alamat Perumahan Puri Permata Hijau B No. 18 Kelurahan Nambangan Kidul.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan meneruskan pengaduan tersebut ke dokter atau puskesmas wilayah untuk info selanjutnya akan dihubungi oleh dokter atau puskesmas wilayah.	Selesai	Covid-19
104	Sabtu, 16-01-2021	Aplikasi Klik WA	Sri Rejeki	Tolong pak dicek Forest Café masih banyak pengunjung saya lewat ini tadi.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk toko modern, restoran, rumah makan, warung makan, dll diperbolehkan buka sampai pukul 21.00 dan nanti malam akan di adakan sirkel (siaran keliling) dan apabila didapati masih buka akan segera di tindak sebagaimana mestinya.	Selesai	Ketertiban

105	Sabtu, 16-01-2021	Aplikasi Klik WA	Sri Rejeki	Mohon untuk penerangan jalan tetap dinyalakan kalau gelap apa tidak rawan kejahatan?	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa hal itu dilakukan untuk membatasi masyarakat agar tidak keluar rumah dikarenakan 3 hari terakhir ini tingkat penambahan covid-19 di Kota Madiun semakin bertambah. Untuk mengantisipasi hal tersebut dinas terkait tetap melakukan penjagaan untuk titik yang rawan akan kecelakaan lalu lintas. Selain itu, memberitahukan juga jika lampu PJU tetap nyala hal itu menjadikan kesempatan para pedagang untuk memanfaatkan keadaan tersebut. Mohon bersabar sampai tanggal 25 Januari 2021 agar mampu kembali ke zona hijau.	Selesai	PJU
106	Sabtu, 16-01-2021	Aplikasi Klik WA	Budi	Selamat malam, lampu PJU disepanjang Jl. Candisewu dan Jl. Prambanan mati total. Kemarin memang sengaja dimatikan oleh petugas jam 21.00, tapi ini tadi dari sore sudah tidak menyala dan ada kerusakan / bunyi ledakan di gardu PJU. Mohon ditindaklanjuti dahulu untuk memastikan, kerusakan atau sengaja dimatikan.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lampu PJU disepanjang Jl. Candisewu dan Jl. Prambanan memang sengaja dimatikan dan terkait adanya kerusakan maupun bunyi ledakan sudah dilakukan pengecekan dan pembenahan.	Selesai	PJU
107	Sabtu,	Aplikasi Klik WA	Mulyanto	Menginformasikan adanya seseorang yang terkonfirmasi positif covid-19 dari	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai	Gawat Darurat

	16-01-2021			hasil rapid tes antigen, pasien hanya mengalami gejala flu.	ambulance ke lokasi.		
108	Sabtu, 16-01-2021	Call Center 112	Hadi	Mohon bantuan ada orang gangguan jiwa di Jl. Pahlawan depan Grapari.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
109	Sabtu, 16-01-2021	Call Center 112	Eko	Mohon bantuan lampu PJU padam di Jl. Ploso 01 Kelurahan Oro-Oro Ombo.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
110	Sabtu, 16-01-2021	Call Center 112	Arma	Ada kerumunan anak muda melanggar protokol kesehatan di Jl. Jenggolo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembubaran dan pembinaan.	Selesai	Ketertiban
111	Sabtu, 16-01-2021	Call Center 112	Agung	Butuh ambulance minta dirujuk, alamat penjemputan di Jl. Salak Tengah 2 No. 15 RT. 38 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
112	Sabtu, 16-01-2021	Call Center 112	Anonim	Mohon bantuan ambulance di Jl. Kertomanis RT.34.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
113	Minggu, 17-01-2021	FB Pemkot Madiun	Pradikdo	Pak saya mohon wifi peceland diaktifkan lagi karena wifi peceland tidak berfungsi lagi dan sinyalnya hilang diseluruh Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. Untuk link informasinya http://madiuntoday.id/2021/01 .	Selesai	Wifi

114	Minggu, 17-01-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Akses internet gratis peceland sudah tidak bisa ya? sekarang menjadi wifi.id di titik RT.22 RW.7 Jl. Bogajaya Kelurahan Rejomulyo.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. Untuk link informasinya http://madiuntoday.id/2021/01 .	Selesai	Wifi
115	Minggu, 17-01-2021	Aplikasi Klik WA	0858502XX XX	Apa benar wifi peceland di nonaktifkan?	Ditindak lanjuti tim call center Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. Untuk link informasinya http://madiuntoday.id/2021/01 .	Selesai	Wifi
116	Minggu, 17-01-2021	Aplikasi Klik WA	08533533X XXX	Assalamualaikum, mbak tadi saya jam 01.00 malam panggil ambulance dirujuk di RS. Sogaten disuruh tes covid-19 hari Senin padahal kondisi bapak saya lemas diare mbak terus bapak saya pulang. Ini saya cari tes covid-19 di Klinik lab Sarana Jl. Bali tapi tidak diterima harus bawa surat rujukan dari RS. Sogaten. Saya ke RS. Sogaten minta rujukan tidak dikasih katanya tunggu Senin.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sudah diteruskan ke tim PSC kesehatan dan merekomendasikan untuk tes covid-19 bisa dilakukan di lab Prodia atau di lab Paramita.	Selesai	Gawat Darurat
117	Minggu, 17-01-2021	Aplikasi Klik WA	Dian	Saudara saya ada yang kena covid-19, 1 rumah ada 4 orang ada ayah ibu dan 2	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan	Selesai	Permohonan Informasi

				anak yang masih kecil. Ayahnya sudah dirawat di RS. Caruban, nah ini ibunya yang semula isolasi mandiri juga disarankan dirawat di rumah sakit karena kondisi semakin buruk. Yang jadi masalah 2 anak kecil ini tidak mungkin kalau ditinggal di rumah sendiri. Apakah Kota Madiun ada tempat untuk menitipkan anak tersebut mohon informasinya.	bahwa aplikasi WA Klik ini milik Pemerintah Kota Madiun, sedangkan Caruban bukan merupakan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Terkait pengaduan tersebut, bisa menghubungi gugus covid-19 Kabupaten Madiun dengan nomor 082139087780 atau melalui website dengan link https://covid.madiunkab.go.id/ .		
118	Minggu, 17-01-2021	Call Center 112	Slamet	Mohon bantuan ada yang sakit jantung di Jl. Sri Tanjung No. 13 Kelurahan Kanigoro barat Pasar Kojo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
119	Minggu, 17-01-2021	Call Center 112	Endang	Mohon bantuan ambulance karena ada penderita sakit diabetes di Jl. Purnama Sari No. 14 Kelurahan Rejomulyo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
120	Minggu, 17-01-2021	Call Center 112	Anonim	Mohon bantuan nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun yaitu (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
121	Minggu, 17-01-2021	Call Center 112	Yayak	Butuh ambulance di Jl. Merpati No. 14 sebelah timur perempatan Merpati.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
122	Minggu,	Call Center	Sudhiharto	Butuh ambulance di Jl. Urip Sumoharjo	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai	Gawat Darurat

	17-01-2021	112	no	RT. 17 RW. 4 Kelurahan Manguharjo.	ambulance ke lokasi.		
123	Senin, 18-01-2021	FB Pemkot Madiun	Satrio	Cara menghubungi Dinas PU Kota Madiun nomor yang tertera tidak bisa dihubungi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor telepon Dinas PU Kota Madiun yaitu (0351) 471151.	Selesai	Permohonan Informasi
124	Senin, 18-01-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Data PDRB Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk data PDRB Kota Madiun bisa dilihat di website BPS Kota Madiun dengan link https://madiunkota.bps.go.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi
125	Senin, 18-01-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Lampu jalan Dukuh Tegalrejo mati yang berada disepanjang sungai mohon diperbaiki.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Dukuh Tegalrejo bukan merupakan wilayah kami.	Selesai	Permohonan Informasi
126	Senin, 18-01-2021	FB Pemkot Madiun	Alfano	Mau nanya nomor telepon Kelurahan Pandean apa bisa ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor telepon Kelurahan Pandean yaitu (0351) 497144 atau (0351) 455790.	Selesai	Permohonan Informasi
127	Senin, 18-01-2021	Aplikasi Klik WA	Subekti	1 orang positif lainnya rapid hasil negatif tapi masih tinggal 1 rumah, apakah tidak beresiko ketularan dan jadwal test ulang kapan ada atau tidak? alamat Jl. Kertamulya RT. 1 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan meneruskan aduan tersebut ke Puskesmas Tawangrejo dan telah dilakukan penindakan.	Selesai	Permohonan Informasi

128	Senin, 18-01-2021	Aplikasi Klik WA	08533534X XX	Mohon bantuan ambulance dengan alamat penjemputan Jl. Merpati No. 18 Kota Madiun, pasien atas nama Triono dengan gejala sesak nafas.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
129	Senin, 18-01-2021	Aplikasi Klik WA	Fandi	Mohon bantuannya lampu PJU Jl. Ringroad barat mati dari arah terminal.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk saat ini dalam rangka PPKM Kota Madiun dan pengurangan kegiatan masyarakat maka diberlakukan pembatasan bagi pedagang-pedagang untuk berjualan sampai malam hari maksimal pukul 21.00 sehingga seluruh lampu PJU tidak dinyalakan sama sekali. Selain itu, tujuannya untuk membatasi masyarakat agar tidak keluar rumah dikarenakan 5 hari terakhir ini penambahan covid-19 di Kota Madiun semakin meningkat. Untuk mengantisipasi hal tersebut dinas terkait tetap melakukan penjagaan untuk titik yang rawan akan kecelakaan lalu lintas. Menginformasikan juga, jika lampu PJU tetap nyala hal itu menjadikan kesempatan bagi para pedagang untuk memanfaatkan keadaan tersebut untuk berjualan.	Selesai	PJU
130	Senin, 18-01-2021	Call Center	Imron	Butuh tenaga medis karena ada tetangga yang sakit di Jl. Graha Manis	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai	Gawat Darurat

		112		No. 14 RT. 45 RW. 10.	ambulance ke lokasi.		
131	Senin, 18-01-2021	Call Center 112	Haryanto	Permintaan ambulance di Jl. Sri Tanjung No. 13 Kelurahan Kanigoro Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
132	Senin, 18-01-2021	Call Center 112	Anonim	Tidak bisa mengisi token listrik.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk token listrik bisa menghubungi nomor darurat PLN Kota Madiun dengan nomor (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
133	Senin, 18-01-2021	Realita.co	AS	Hari kedua setelah dinyatakan positif, AS didatangi petugas dari Puskesmas Manguharjo untuk memberikan masker dan vitamin C serta meminta data seluruh keluarga yang berada dirumah. "Kemudian dikasih nomor telepon dokter, kalau ada keluhan suruh telepon dokter. Kan ya lucu pasien suruh telepon, seharusnya yang pro aktif puskesmas", ujarnya.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa pemberian nomor telemedicine bertujuan agar pasien jika ada keluhan bisa langsung menyampaikan keluhannya dan tim kesehatan akan memberikan solusi. Selain itu, sesuai dengan surat edaran Dinas Kesehatan Kota Madiun mengenai Optimalisasi Aplikasi Covid-19 dalam Sosialisasi kepada Masyarakat telah ditetapkan beberapa kriteria isolasi salah satunya isolasi mandiri (dirumah / lingkungan) yaitu : <ol style="list-style-type: none"> 1. Terpenuhi kriteria dalam checklist; 2. Tanpa gejala / gejala ringan; 3. Ada dukungan lingkungan; 4. Ada dokter telemedicine. 	Selesai	Covid-19

					Berdasarkan kriteria isolasi tersebut, dengan adanya nomor telemedicine diharapkan bisa membantu pasien dalam penyampaian keluhan agar bisa segera diberikan solusi.		
134	Selasa, 19-01-2021	FB Pemkot Madiun	Agung	Kepada Pemkot Madiun dalam masa pandemi covid-19 dan berlakunya PPKM di Kota Madiun, saya melaporkan bahwa Cafe Wates Jl. Kapuas 74 masih beraktivitas ditengah malam. Memang sih cafe didepan ditutup untuk mengelabui petugas, tetapi konsumen masih berdatangan dan gaduh pak wali mohon bantuannya untuk ditertibkan saat ini pukul 02.00.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Ketertiban
135	Selasa, 19-01-2021	Aplikasi Klik WA	0852344XX X	Maaf mau tanya untuk PPKM apa ada penambahan hari ya yang semula tgl 11 - 25 katanya di tambah lagi 2 Minggu.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk perpanjangan PPKM belum ada informasi lebih lanjut. Jika ada informasinya nanti akan diupload diwebsite resmi Pemkot Madiun dengan link madiunkota.go.id, mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
136	Selasa, 19-01-2021	FB Pemkot Madiun	Maya	Assalamualaikum selamat pagi mau tanya dimana pengaduan untuk bantuan covid-19? mau melaporkan bantuan tahap 1 bapak saya dapat tapi kenapa	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan terdampak covid-19 Kota Madiun bisa mengusulkan diri ke RT / kelurahan	Selesai	Bantuan Sosial

				tahap 2 dan tahap selanjutnya tidak dapat ? sudah ke kelurahan tapi sama kelurahan seolah-olah tidak dihiraukan padahal bapak saya tidak ada pendapatan sama sekali. Alamat Jl. Pilangluhur No. 2 Kelurahan Pilangbango Kecamatan Kartoharjo.	setempat.		
137	Selasa, 19-01-2021	Aplikasi Klik WA	0878957XX X	Tangan saya kena pisau dari jam 14.00 hanya saya tekan pakai perban tapi darahnya masih keluar. Saya isolasi mandiri orang tanpa gejala.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan meneruskan ke tim medis Puskesmas Demangan dan telah dihubungi dan diberi petunjuk oleh tenaga kesehatan Puskesmas Demangan.	Selesai	Gawat Darurat
138	Selasa, 19-01-2021	Aplikasi Klik WA	Wati	Saya warga Kota Madiun mau mengadakan kalau di Jl. Tawang Sari masih ada angkringan yang buka sampai tengah malam dan ramai apa lagi waktu malam minggu. Selain takut menimbulkan terjadinya penularan covid-19, juga sangat menggagu warga sekitar yang ingin beristirahat karena tempatnya itu diperkampungan warga, mohon untuk ditindak lanjuti laporan ini karena daerah Tawang masuk dalam zona merah covid-19.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penindakan.	Selesai	Ketertiban
139	Selasa, 19-01-2021	Aplikasi Klik WA	0812355XX X	Selamat siang, untuk wifi apa sudah diperpanjang kontrak untuk fasilitas	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai	Wifi

				lingkungan gardu 2 di Kota Madiun ?	saat ini wifi gartis masih menunggu proses lelang.		
140	Selasa, 19-01-2021	Call Center 112	Agung	Ada warga yang sesak kekurangan oksigen mohon bantuannya. Alamat penjemputan di Jl. Salak Tengah 2 No. 15 A.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
141	Selasa, 19-01-2021	Call Center 112	Sariman	Permohonan ambulance untuk pasien stroke di Jl. Kolonel Marhadi Gg. Kenari Kelurahan Nambangan Lor.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
142	Selasa, 19-01-2021	Call Center 112	Novi	Permohonan ambulance di Jl. dr. Soetomo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
143	Selasa, 19-01-2021	Call Center 112	Eko	Meminta tim medis untuk infus jalan, alamat pasien di Jl. Elang Dua No. 8 lokasi di depan lapangan.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
144	Selasa, 19-01-2021	Call Center 112	Sovia	Mohon bantuan medis di Jl. Salak Timur 5 No. 12 B.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
145	Rabu, 20-01-2021	Aplikasi Klik WA	Fandi	Mohon dibantu ditertibkan kendaraan keluar dari Pom Bensin Ringrod barat karena selalu keluar dari pintu masuk yang disebelah utara pintu keluarnya sehingga mengakibatkan kami beberapa pengguna jalan sangat terganggu apalagi truk panjang yang menyeberang.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait permasalahan tersebut kembali lagi ke pengguna jalannya, karena rambu lalu lintas sudah tersedia. Terkait penutupan U-Turn tersebut Dishub Kota Madiun sudah menganalisa di lapangan	Selesai	Ketertiban

				Baru saja hampir terjadi kecelakaan akibat dari ketidak disiplin.	bahwa U-Turn tersebut tidak perlu ditutup.		
146	Rabu, 20-01-2021	FB Pemkot Madiun	Yuni	Bu atau pak mau tanya kalau masyarakat penerima PKH itu rumahnya tidak dikasih tanda atau apa gitu ya ? alamat saya di Kebonsari.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Kebonsari bukan merupakan wilayah kami. Terkait aduan tersebut bisa langsung disampaikan ke Pemerintah Kabupaten Madiun karena Kebonsari merupakan wilayah dari Kabupaten Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
147	Rabu, 20-01-2021	Aplikasi Klik WA	Mahfur	Saya Mahfur Gunawan dari SDN 02 Madiun Lor perlu bantuan untuk permasalahan jaringan internet OPD.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
148	Rabu, 20-01-2021	Aplikasi Klik WA	Aulia	Selamat pagi saya mau melaporkan keluhan saya, saya Aulia saat ini kerja di Jakarta. Dirumah saya di Madiun hanya ada ibu dan sepupu perempuan saya, jadi tidak berani melaporkan pengaduan ini. Kronologinya rumah saya itu pendoponya setiap malam pukul 23.00 - 00.00 selalu digunakan untuk berkumpul rame-rame bermain judi dan lain-lain, menyebabkan kerumunan dan tidak <i>social distancing</i> . Mohon dapat ditegur agar bisa mencegah penularan covid-19. Lalu saya mohon jangan diberitahukan	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembubaran dan peneguran.	Selesai	Ketertiban

				identitas saya sebagai pelapor alamat rumah di Jl. Banjarwaru IV No. 15 rumah pendopo pagar coklat.			
149	Rabu, 20-01-2021	Call Center 112	Mukti	Mohon bantuan ambulance karena ada keluarga yang sesak nafas. Alamat penjemputan di Jl. Pucang Wangi Gg. Tengah RT. 13 RW. 5 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
150	Rabu, 20-01-2021	Aplikasi Klik WA	085725729 XXX	Mas laporan dari warga di Jl. Pilang Mulya Kelurahan Pilangbango sebelah barat pintu SMPN 8 Kota Madiun ada pohon yang sudah rapuh tengahnya kalau kena angin takutnya ambruk.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
151	Kamis, 21-01-2021	Call Center 112	Abdul Karim	Permohonan ambulance untuk pasien covid-19 dengan alamat penjemputan Jl. Trengguli No. 39 RT. 37 RW. 8 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
152	Kamis, 21-01-2021	Call Center 112	Oki	Permohonan ambulance di Jl. Sri Rezeki No. 8 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
153	Kamis, 21-01-2021	Aplikasi Klik WA	Bima	Assalamualaikum pak mohon ijin perihal berita seperti ini hoax atau bukan?	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa berita tersebut benar. Untuk mengikuti informasi seputar Kota Madiun bisa melihat di fanpage Pemerintah Kota Madiun maupun Madiun Today.	Selesai	Permohonan Informasi

154	Kamis, 21-01-2021	Aplikasi Klik WA	Priyanto	Selamat malam, mohon info data perkembangan covid-19 Kota Madiun hari ini Kamis 21 Januari 2021.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk perkembangan covid-19 Kota Madiun bisa dilihat di website covid19.madiunkota.go.id dan fanpage Pemerintah Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
155	Jumat, 22-01-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Maaf mau tanya untuk wifi peceland sudah tidak ada?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. untuk link informasinya http://madiuntoday.id/2021/01 .	Selesai	Wifi
156	Sabtu, 23 Januari 2021	Call Center 112	Suparti	Permohonan ambulance di Jl. Merpati No. 6 RT. 7 RW. 3 Kelurahan Nambangan Lor Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
157	Sabtu, 23 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Bagas	Selamat malam angkringan Jl. Sendang masih buka kondisi saat ini rame. Saya sudah WA petugas kemarin tapi beliau off. Nama angkringannya pentol corah.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembinaan dan pembubaran.	Selesai	Ketertiban
158	Minggu, 24 Januari 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon bantuannya ambulance didepan Swalayan Samudra Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

159	Minggu, 24 Januari 2021	Call Center 112	Lina	Permohonan ambulance di Jl. Pilang Raya No. 17 RT. 3 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
160	Minggu, 24 Januari 2021	Call Center 112	Budi	Ada kecelakaan lalu lintas di Jl. Panglima Sudirman perempatan Jl. Bali.	Ditindak lanjuti Polresta Madiun dan tim medis dengan mendatangi lokasi kejadian dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
161	Minggu, 24 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon dicek ini ada info di Jl. Jalak 4 No 9 atas nama Pak Haris terpapar covid-19 (OTG). Kemarin istrinya sudah dinyatakan sembuh dan dalam satu rumah ada anak-anak dan balita.	Ditindak lanjuti Dinkes Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa bahwa kondisi Bapak Haris sudah dalam pantauan puskesmas wilayah setempat dan untuk anak-anak serta balita yang tinggal bersama dengan bapak Haris juga sudah dipantau oleh tenaga kesehatan diwilayah setempat.	Selesai	Gawat Darurat
162	Minggu, 24 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Eka Hartono	Bagaimana langkah yang harus dijalankan kalau ada keluarga yang hasil test antigen positif ?	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa jika ada keluarga yang hasil test antigen positif maka dimohon pihak keluarga untuk membantu melaporkan kepada pihak tenaga kesehatan puskesmas setempat agar bisa segera dilakukan penanganan oleh petugas atau bisa melaporkan ke Call Center 112 Kota Madiun agar bisa dibantu meneruskan ke petugas puskesmas setempat.	Selesai	Permohonan Informasi
163	Minggu, 24 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Permisi pak mau melaporkan ada kegiatan warga (acara resepsi manten yang diadakan oleh Pak Kris) yang masih	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembinaan dan penertiban.	Selesai	Ketertiban

				berlangsung dengan mengadakan acara menyanyi dengan iringan elekton di Jl. Candi Boko 1 Kelurahan Patihan. Mohon ditegur karena sudah malam dan mengganggu ketenangan warga apalagi sekarang ada pemberlakuan jam malam di Kota Madiun.			
164	Minggu, 24 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Eka Hartanto	Hasil swab test Ny. Setyawati beralamat Jl. Urip Sumoharjo Kelurahan Nambangan Lor usia 80 tahun positif. Meminta bantuan untuk tindakan yang harus dilakukan selanjutnya.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan meneruskan ke petugas puskesmas setempat untuk dilakukan penindakan.	Selesai	Gawat Darurat
165	Senin, 25 Januari 2021	FB Pemkot Madiun	Joko	Selamat pagi, saya PNS Joko Santoso Kaurminkara dari Oditurat Militer III-12 Madiun, mohon informasi surat edaran walikota atau Gubernur mengenai PPKM sebagai dasar dan pertanggung jawaban kami untuk melaksanakan WFH kepusat, sekali lagi mohon bantuan dan informasinya, sebelum dan sesudahnya kami ucapkan terima kasih banyak.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untu surat edaran mengenai PPKM bisa dilihat dan diunduh diwebsite resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
166	Senin, 25 Januari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Apa bisa bayar pajak PBB secara online di Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Badan Pendapatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pembayaran pajak PBB saat ini bisa dilakukan melalui Bank Jatim, baik melalui mobile banking Bank Jatim maupun	Selesai	PBB

					ATM Bank Jatim.		
167	Senin, 25 Januari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Apakah LKPD Kota Madiun untuk tahun 2019 atau 2020 tidak dipublikasikan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk LKPD Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca di website ppid.madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
168	Senin, 25 Januari 2021	FB Pemkot Madiun	Herlamban g	Rencana kami akan ke Madiun, apakah kami perlu membawa hasil rapid test/antigen? kami berasal dari Jogja.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jika memang melakukan perjalanan dan untuk mencegah penyebaran covid-19 alangkah baiknya melakukan rapid tes dan setelah sampai ditempat tujuan mohon untuk melakukan isolasi mandiri selama 14 hari dan pihak keluarga untuk melaporkan ke RT / kader kesehatan setempat agar dilakukan pemantauan.	Selesai	Permohonan Informasi
169	Senin, 25 Januari 2021	Call Center 112	Andika	Ada kecelakaan lalu lintas di selatan Terminal Kota Madiun depan garasi Rosalia indah.	Ditindak lanjuti Polresta Madiun dan tim medis dengan mendatangi lokasi kejadian dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
170	Senin, 25 Januari 2021	Call Center 112	Prianto	Mohon bantuan ambulance karena ada warga yang sakit asam lambung. Alamat di Jl. Pucang Anom No. 17 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
171	Senin, 25 Januari 2021	Call Center 112	Ikhsan	Mohon bantuan ada kecelakaan di Terminal Purbaya Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Polresta Madiun dan tim medis dengan mendatangi lokasi kejadian dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat

172	Senin, 25 Januari 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun yaitu (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
173	Senin, 25 Januari 2021	Call Center 112	Lilis	Mohon bantuan ada keluarga sesak nafas di Jl. Sri Unggul No. 26 Kelurahan Kanigoro dekat Pasar Kojo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
174	Senin, 25 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Selamat malam mau tanya PPKM dilanjutkan apakah wifi pemkot juga tetap dimatikan ya ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. untuk link informasinya http://madiuntoday.id/2021/01	Selesai	Wifi
175	Selasa, 26 Januari 2021	FB Pemkot Madiun	Aries	Selamat malam mau tanya apakah ada penerimaan tenaga kontrak /harian lepas?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini belum ada lowongan kerja, jika ada akan diinfokan ke website madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
176	Selasa, 26 Januari 2021	Call Center 112	Tinsi	Mohon bantuan ada warga sakit liver di Jl. Ki Ageng Selo Gg. Pingi 1 No. 9 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
177	Selasa, 26 Januari 2021	Call Center 112	Nia	Permohonan ambulance di Jl. Putar No. 2 Kelurahan Nambangan Kidul Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

178	Selasa, 26 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon bantuan ambulance ada pasien covid-19 yang tidak sadarkan diri di Jl. Nusa Tenggara No. 17 Madiun	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
179	Selasa, 26 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Selamat malam, saya Cindy warga Kota Madiun mau tanya kenapa daftar vaksin dalam bentuk file excel bisa tersebar njih? saya dapat dari grup keluarga, dimana dalam excel tersebut ada tertulis data pribadi seperti nama lengkap, NIK, tanggal lahir, no hp, serta jabatan. Apa itu tidak membahayakan ya mengingat semakin kesini cara <i>cybercrime</i> juga semakin meluas seperti pinjaman online, dll. Karena data yang ada pada excel tersebut sangat detail dan juga data pribadi tersebar tanpa persetujuan nama-nama yang terdata pada excel tersebut.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dilakukan penelusuran, berita tersebut bukan berasal dari pihak Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
180	Selasa, 26 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Trayn	Menanyakan proses yang harus dilakukan jika terpapar covid-19.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa jika terpapar covid-19 maka dimohon pihak keluarga untuk membantu melaporkan kepada pihak tenaga kesehatan puskesmas setempat agar bisa segera dilakukan penanganan oleh petugas atau bisa melaporkan ke Call Center 112 Kota Madiun agar bisa dibantu meneruskan ke petugas puskesmas	Selesai	Permohonan Informasi

					setempat.		
181	Selasa, 26 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Titis	Meminta tim medis datang kerumah karena ada pasien covid-19 yang sangat membutuhkan penanganan. Alamat di Jl. Nusa Tenggara No. 16 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
182	Selasa, 26 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon ijin melaporkan wifi rumah dinas Walikota Madiun mati.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
183	Selasa, 26 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Tri	Mengirimkan bukti hasil rapid test antigen.	Ditindak Lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa data pasien yang terkonfirmasi positif sedang dilakukan rekapitulasi.	Selesai	Covid-19
184	Rabu, 27 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Agus	Melaporkan hasil rapid test keluarga yang mengalami sakit yang memiliki gejala seperti covid-19. Yang bersangkutan kondisinya lemas dan kepalanya sangat pusing dan minta untuk dirujuk ke Rumah Sakit Soedono.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa terkait permintaan rujukan ke RS. Soedono dilakukan oleh Puskesmas wilayah setempat.	Selesai	Gawat Darurat
185	Rabu, 27 Januari 2021	FB Pemkot Madiun	Agus	Mohon solusinya laptop siswa sekolah SD tiba-tiba mati sendiri.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait leptop siswa yang tiba-tiba mati bisa direstart ulang walaupun masih belum bisa, mohon dikoordinasikan dengan pihak sekolah agar bisa dilakukan pembenahan.	Selesai	Permohonan Informasi

186	Rabu, 27 Januari 2021	FB Pemkot Madiun	Naoko	Saya minta info surat edaran PPKM yang dilakukan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untu surat edaran mengenai PPKM bisa dilihat dan diunduh diwebsite resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
187	Rabu, 27 Januari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Kenapa wifi peceland sudah tidak ada ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. untuk link informasinya http://madiuntoday.id/2021/01 .	Selesai	Wifi
188	Rabu, 27 Januari 2021	Call Center 112	Ervan	Ada kecelakaan di depan Pasar Kojo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Polresta Madiun dan tim medis dengan mendatangi lokasi kejadian dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
189	Rabu, 27 Januari 2021	Call Center 112	Sania	Mohon informasi terkait covid-19 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa informasi terkait covid-19 di Kota Madiun bisa dilihat di website resmi covid19.madiunkota.go.id maupun di fanpage Pemerintah Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
190	Kamis, 28 Januari 2021	FB Pemkot Madiun	Nanang	Apakah jaringan internet hari ini bermasalah ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai.	Selesai	Wifi

					untuk link informasinya http://madiuntoday.id/2021/01 .		
191	Kamis, 28 Januari 2021	Aplikasi LAPOR! SP4N	Anonim	<p>Selamat pagi, mohon informasi terkait data keluarga saya dan keluarga (anak dan istri) belum update sehingga saya tidak bisa mendaftar BPJS. Saya sudah tanyakan ke bagian yang mengurus infonya, data-data saya sudah saya berikan katanya 2x24 disuruh cek lagi, tapi sampai sekarang sudah lebih dari 1 bulan belum update. Saya sudah konfirmasi tapi berulang kali jawaban dari petugas "nanti akan ditanyakan" setiap ditanya jawabannya selalu seperti itu. Saya butuh kepastian untuk pengurusan BPJS, karena ketika saya terlambat akan mendapat teguran dari kantor dan saya tidak bisa menggunakan fasilitas kesehatan untuk keluarga saya. Untuk informasi berikut data saya :</p> <p>NIK : 1407101302910004</p> <p>Nama Lengkap : muhamad nugraha</p> <p>KK : 3577022308170001</p> <p>Nomor telp : 081397962013</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sudah pernah diajukan dan tanggal 7 Januari 2021 sudah dikerjakan sehingga bisa langsung mengurus ke BPJS. Apabila setelah tanggal 7 ada perubahan biodata pada KK harus diajukan update ulang.</p>	Selesai	Kependudukan

192	Kamis, 28 Januari 2021	Aplikasi LAPOR! SP4N	Willi	Selamat pagi min saya izin bertanya sebelumnya wifi namanya Peceland, lalu Peceland berganti menjadi wifi.id atau berbayar dan sekarang wifi.idnya tidak ada, apakah wifi.id tersebut dimatikan oleh yang punya wifi.id di depan rumah saya atau dari pusatnya? karena kemarin-kemarinnya bisa, baru dari kemarin pagi tiba tiba wifi.id nya hilang.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. untuk link informasinya http://madiuntoday.id/2021/01 .	Selesai	Wifi
193	Kamis, 28 Januari 2021	Call Center 112	Sariman	Permohonan ambulance untuk kontrol pasien stroke di Jl. Kolonel Marhadi Gg. Kenari sampingnya Toko Tegal Arum Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
194	Kamis, 28 Januari 2021	Call Center 112	Tono	Mohon bantuan penebangan pohon di Jl. Bali Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
195	Kamis, 28 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Meila	Sore mau bertanya apakah di Madiun ada swab PCR gratis ?	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan penjelasan bahwa swab PCR gratis di kota Madiun tidak ada. Yang ada rapid test gratis dengan tujuan seperti siswa yang ingin mendaftar ke perguruan tinggi negeri diluar kota, mendaftar kerja (instansi negara) diluar kota, dan orang yang kontak erat dengan orang yang positif covid-19. Untuk informasi lebih jelasnya bisa	Selesai	Permohonan Informasi

					ditanyakan ke puskesmas wilayah tempat tinggal.		
196	Kamis, 28 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Tryan	Ini berarti saya tetap menunggu jadwal dari Dinkes Kota Madiun ya untuk swab PCR ? Dan kira-kira jika saya melakukan swab sendiri biayanya berapa ya ?	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa bisa menunggu jadwal swab PCR dari Dinas Kesehatan Kota Madiun dan selalu menghubungi dokter di wilayah tempat tinggal untuk dapat mengetahui informasi terupdate.	Selesai	Permohonan Informasi
197	Jumat, 29 Januari 2021	FB Pemkot Madiun	Ismawati	Selamat pagi mau tau bagaimana cara mengaktifkan KTP secara online.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk cara mengaktifkan KTP online bisa menghubungi petugas Dispendukcapil Kota Madiun atas nama Dhining dengan no 082233276848 melalui chat Whatsapp bukan telepon pada hari Senin-Jumat pukul 07.30-14.00 WIB .	Selesai	Kependudukan
198	Jumat, 29 Januari 2021	FB Pemkot Madiun	Retna	Mengapa kami tidak mendapat bansos padahal kami orang tidak punya apa-apa. Saya alamatnya Jl. Setul Gg. Lori timur. Suami saya tidak kerja sejak ada covid-19.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk bantuan covid-19 bisa mengusulkan diri ke RT / kelurahan setempat.	Selesai	Bantuan Sosial
199	Jumat, 29 Januari 2021	Aplikasi Klik WA	Irfan	Mohon bantuan pada saat saya ingin meminta tanda tangan di Kelurahan Banjarejo, namun lurah tidak ada di kantor, jadi saya menunggu lama di	Ditindak lanjuti Kelurahan Banjarejo Kota Madiun dengan memohon maaf atas pelayanan yang membuat warga tidak nyaman dan memberikan penjelasan bahwa	Selesai	Pelayanan

				<p>kantor kelurahan. Saya ingin meminta tanda tangan untuk surat keterangan belum menikah, namun ada kesalahan administrasi sehingga KUA tidak menerima surat tersebut karena salah tanda tangan dari pihak kelurahan sehingga saya harus kembali lagi ke kelurahan dan harus menunggu lagi karena lurah tidak ada di kantor.</p>	<p>hari ini Lurah Banjarejo sedang melakukan kerja bakti di Lapak hingga pukul 11.30. Untuk pelayanan kembali dibuka dan jika ingin meminta tanda tangan kembali hari ini bisa dilakukan pukul 13.00-14.30 WIB.</p>		
200	Sabtu, 6 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Joe	<p>Maaf mau tanya ibu saya seorang janda yang tidak punya rumah. Tinggal disalah satu rumah anaknya, selama covid-19 belum pernah dapat bantuan kenapa ya ? alamat di Desa Wonoasri Kabupaten Madiun.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Desa Wonoasri bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.</p>	Selesai	Permohonan Informasi
201	Sabtu, 6 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Miinie	<p>Mas mbak katanya diberita ibu rumah tangga dapat bantuan apakah berita itu benar ? tahun kemarin dapat BLT tapi mengapa tahun ini tidak dapat ? saya sudah cek hasilnya jika nihil apa sudah tidak dapat mohon diberi informasinya.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa BLT merupakan wewenang dari Pemerintah Pusat dan Dinas Sosial Kota Madiun sudah mengajukan usulan penerimaan bantuan ke Pemerintah Pusat mohon bantuannya untuk bersabar menunggu.</p>	Selesai	Bantuan Sosial

202	Sabtu, 6 Februari 2021	Call Center 112	Dwi Susilo	Permohonan ambulance di Jl. Rimba Jaya 1A RT. 41 RW. 9 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
203	Sabtu, 6 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Martia	Saya Martia Putri Gitrin dari Kelurahan Klegen RT. 40, RW. 09 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan covid-19, bisa minta kontak satgas covid Kota Madiun? Mau konfirmasi apakah isoman pasien covid-19, PCR selanjutnya biayanya akan gratis atau bagaimana dan dimana lokasi PCR selanjutnya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk PCR mohon berkoordinasi dengan Puskesmas wilayah Oro-Oro Ombo dikarenakan untuk jadwal swab akan dikoordinasikan langsung dari pihak Puskesmas Oro-Oro Ombo Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
204	Minggu, 7 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Faisal	Untuk SK Walikota terkait PPKM berlaku sampai tanggal 8 saja atau diperpanjang ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa berdasarkan Instruksi Walikota Madiun untuk PPKM diperpanjang hingga tanggal 22 Februari 2021. Informasi lengkapnya bisa dilihat dan dibaca di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id atau fanpage Pemerintah Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
205	Minggu, 7 Februari 2021	Call Center 112	Budi	Mohon bantuan untuk mengevakuasi sarang tawon di Jl. Marga Hayu No. 9b RT. 14 RW. 03 Kelurahan Kanigoro Kota Madiun.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat

206	Minggu, 7 Februari 2021	Call Center 112	Dimas	Mohon bantuan ada orang terlantar di Jl. Upaya Bakti No. 14 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
207	Senin, 8 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Saya mohon diberikan alamat website Diskominfo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk link website Dinas Kominfo Kota Madiun yaitu https://kominfo.madiunkota.go.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi
208	Senin, 8 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Hannatya	Terkait PPKM yang dilaksanakan di Kota Madiun dilakukan sampai kapan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa berdasarkan Instruksi Walikota Madiun untuk PPKM diperpanjang hingga tanggal 22 Februari 2021. Informasi lengkapnya bisa dilihat dan dibaca di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id maupun fanpage Pemerintah Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
209	Senin, 8 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat siang saya mau bayar PBB online dimana websitenya ya?	Ditindak lanjuti Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini pembayaran PBB online bisa melalui Bank Jatim.	Selesai	PBB
210	Senin, 8 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Berita PPKM terbaru kok belum ada ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi PPKM bisa dilihat dan dibaca diwebsite resmi milik Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id	Selesai	Permohonan Informasi

					maupun fanpage Pemerintah Kota Madiun.		
211	Senin, 8 Februari 2021	Call Center 112	Hadi	Ada pasien positif covid-19 di Jl. Wiyatasari No. 8 baratnya lapangan Rejomulyo.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
212	Selasa, 9 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon maaf ijin bertanya apakah benar kalau orang yang meninggal bisa mendapatkan bantuan santunan kematian ?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengajuan santunan kematian syaratnya bisa dilihat di website Dinsos dengan link https://dinsos.madiunkota.go.id/2020/12/08/syarat-form-masuk-dtks-pengajuan-santunan-kematian/ .	Selesai	Permohonan Informasi
213	Rabu, 10 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Cimblek	Assalamu'alaikum maaf mau tanya sebenarnya aturan buat pedagang itu sampai jam berapa kalau boleh tau? soalnya dari awal PPKM sampai PPKM kedua di depan Pabrik Gula Kanigoro itu buka jam 17.00 sampai 00.00 malam kok tidak ada teguran sama sekali jadi biar adil buat semua pedagang lainnya yang tutup cuma sampai jam 21.00 dan jam 22.00.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sesuai dengan instruksi Walikota Madiun Nomor 3 Tahun 2021 tentang PPKM Mikro untuk pengendalian penyebaran covid-19 di Kota Madiun untuk jam operasional kegiatan toko modern/restoran/rumah makan/warung makan/ PKL atau usaha sejenisnya dimulai pada pukul 04.00 WIB sampai dengan pukul 21.00 WIB . Untuk laporan terkait rumah makan/ warung yang buka melebihi jam yang sudah ditentukan bisa dilaporkan melalui call center 112 secara gratis.	Selesai	Permohonan Informasi

214	Rabu, 10 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Pak/bu tolong dong kalo bisa wifinya jangan dimatikan, soalnya saya tidak bisa mengerjakan tugas malam hari.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa layanan wifi gratis Kota Madiun selama masa PPKM dimatikan dari pukul 19.00 dan aktif kembali pada pukul 05.00.	Selesai	Wifi
215	Rabu, 10 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Yessi	Halo saya Yessi dari Dinas Dukcapil Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan jaringan, dengan permasalahan koneksi keluar mengalami masalah/tidak bisa. Mohon dicek karena kami pakai untuk pelayanan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
216	Rabu, 10 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Ninik	Apakah ada layanan penjemputan dengan ambulance untuk pasien suspek covid minta bantuan untuk diantar ke IGD. Sudah lapor puskesmas dan sudah dibuatkan rujukan.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan meneruskan aduan tersebut ke RS. Soedono dan telah dilakukan penjemputan dengan ambulance dan APD lengkap.	Selesai	Gawat Darurat
217	Rabu, 10 Februari 2021	Call Center 112	Suroto	Mohon bantuannya ada ular masuk rumah di Jl. Penataran No. 12 RT. 5 Kelurahan Patihan.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
218	Rabu, 10 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Putri	Minta tolong cek jaringan Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
219	Rabu, 10 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Dedy	Saya Dedy Setyawan dari Tawangrejo RT. 09 RW. 02 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan parkir yaitu tarif parkir sepeda motor di Jl.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Parkir

				Pahlawan lokasi dekat Polres. Saya ditarif Rp. 2000 dan tidak dikasih karcis. Apakah tarif parkir sudah naik ya ? besaran tarif parkir seingat saya sepeda motor Rp. 1000 dan tarif parkir mobil Rp. 2000.			
220	Kamis, 11 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Miinie	Mbak atau mas tolong dibantu, kami sejak bulan kemarin tidak cair lagi. Terus kalau tidak cair lagi makan apa anak-anak kami mohon bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa Bantuan Sosial Tunai (BST) merupakan wewenang dari Pemerintah Pusat. Sebagai informasi, Dinas Sosial Kota Madiun sudah mengajukan ke Pemerintah Pusat mohon bantuannya untuk bersabar menunggu.	Selesai	Bantuan Sosial
221	Kamis, 11 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Cahyo	PPKM sampai tanggal berapa ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sesuai dengan instruksi Walikota Madiun Nomor 3 Tahun 2021 tentang PPKM Mikro untuk pengendalian penyebaran covid-19 di Kota Madiun diperpanjang hingga tanggal 22 Februari 2021.	Selesai	Permohonan Informasi
222	Kamis, 11 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Erik	Nama Erik Marheni RT. 11 RW. 03 Jl. Tawang Baru Kelurahan Tawangrejo mau mengadukan listrik padam di gang saya pak kayak ada api di atas atap pak.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan listrik padam bisa menghubungi nomor darurat PLN Kota Madiun dengan nomor (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi

223	Kamis, 11 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Saronto	Mohon bantuan untuk perbaikan wifi di peceland di Jl. Thamrin Gg. 09 RT. 12 RW. 003 Kelurahan Klegen mengalami gangguan sangat sulit untuk connect atau nyambung terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
224	Kamis, 11 Februari 2021	Aplikasi LAPOR! SP4N	Dian	Kepada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Madiun semoga bapak/ibu dalam keadaan sehat. Saya ingin memperoleh informasi mengenai syarat-syarat melakukan penggantian KTP, berapa lama mengurusnya dan jam pelayanan Dinas Dukcapil Kota Madiun pada masa pandemi. Hal tersebut dikarenakan KTP ibu saya mengalami kerusakan dan perlu untuk diganti.	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa syarat untuk penggantian KTP dapat dilakukan dengan cara mengirimkan dokumen kepada petugas Dinas Dukcapil Kota Madiun atas nama Sukma 089685197279 melalui WA bukan telepon pada jam kerja.	Selesai	Kependudukan
225	Kamis, 11 Februari 2021	Aplikasi LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot Madiun Jl. Dawuhan dekat Bundaran Serayu Kecamatan Taman Kota Madiun berlubang kondisinya.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah ditindak lanjuti.	Selesai	Infrastruktur
226	Jumat, 12 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Miinie	Diberita TV kenapa semua dapat bantuan mengapa kami sama sekali tidak dapat apa-apa. BLT sudah tidak cair lagi.	Ditindak lanjuti Dinsos Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk BLT wewenang Pemerintah Pusat. Terkait informasi lain mengenai BLT bisa ditanyakan dikelurahan setempat atau di Dinas Sosial Kota Madiun.	Selesai	Bantuan Sosial

227	Jumat, 12 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Gafar	Saya usia 73 tahun (kelahiran 1947) tinggal di Kelurahan Oro-Oro Ombo RT / RW : 14/03 numpang dirumah adik istri dan tidak bekerja. Bagaimana cara agar bisa mendapatkan Bantuan (BLT).	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan BLT bisa mengusulkan diri ke RT / kelurahan setempat.	Selesai	Bantuan Sosial
228	Jumat, 12 Februari 2021	Call Center 112	Yulianto	Permohonan ambulance di Jl. Tanjung 17 B.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan kelokasi.	Selesai	Gawat Darurat
229	Jumat, 12 Februari 2021	Call Center 112	Pras	Mohon bantuan listrik rumah mati di Jl. Sri Widodo No. 8 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk laporan listrik mati bisa menghubungi nomor darurat PLN Kota Madiun dengan nomor (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
230	Sabtu, 13 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Ridwan	Wifi Peceland kalau malam tidak bisa dipakai.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
231	Sabtu, 13 Februari 2021	Call Center 112	Ika	Mohon bantuan LPG 3 kg bocor keluar api di Jl. Muria Gg. Kauman Kota Madiun.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemadaman dan evakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
232	Sabtu, 13 Februari 2021	Call Center 112	Tian	Mohon bantuan lampu PJU mati di Jl. Ngebong Kelurahan Banjarejo.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU

233	Sabtu, 13 Februari 2021	Call Center 112	Adi	Angkringan masih buka mengganggu aktivitas warga di Jl. Cendrawasih Kelurahan Nambangan Lor.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
234	Minggu, 14 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Wong Jowo	Wifi di Pasar besar yang di lantai 2 di tempat batu akikan kok tidak bisa ya mohon dibenahi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
235	Minggu, 14 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Mimin	Mau tanya bantuan desa untuk warga kurang mampu sebulan sekali itu sudah keluar belum di Desa Srampang Mojo Gemarang, karena yang lain sudah menerima. Ibuku kenapa belum dapat dan tidak di beritahu / dihubungi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Desa Srampang bukan merupakan wilayah Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
236	Minggu, 14 Februari 2021	Call Center 112	Eko	Mohon bantuan lampu PJU mati di Jl. Sidomakmur Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
237	Senin, 15 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Alvin	Izin menyampaikan admin, wifi Peceland yang berada di Poskamling RT 45 RW 14 Kelurahan Taman Kecamatan Taman sudah 2 minggu lebih tidak bisa digunakan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
238	Senin, 15 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Stefanus	Mau tanya lowongan kerja untuk tahun 2021.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan kerja jika ada akan diinfokan diwebsite madiunkota.go.id atau di website Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun mohon	Selesai	Permohonan Informasi

					untuk selalu dipantau.		
239	Senin, 15 Februari 2021	Call Center 112	Susi	Informasi covid-19 di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi penyebaran covid-19 di Kota Madiun bisa dilihat di website covid19.madiunkota.go.id.	Selesai	Permohonan Informasi
240	Senin, 15 Februari 2021	Call Center 112	Fitriyani	Permohonan ambulance rujukan ke RS Soedono.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan kelokasi.	Selesai	Gawat Darurat
241	Selasa, 16 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Pelayanan Puskesmas Kecamatan Wonoasri yang lambat dikarenakan dokter jam segini belum datang.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Kecamatan Wonoasri bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan langsung ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
242	Selasa, 16 Februari 2021	Call Center 112	Tri Wahyudi	Ada warga yang terkena covid-19 di Perum Bumimas 1 Blok W No. 15 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan kelokasi.	Selesai	Gawat Darurat
243	Selasa, 16 Februari 2021	Call Center 112	Anonim	Lampu PJU mati di Jl. Sidomakmur RT. 28 Manguharjo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU

244	Rabu, 17 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Hai kak bisa minta informasi tentang pelatihan kerja?	Ditindak lanjuti Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun yaitu untuk informasi pelatihan kerja bisa dilihat diwebsite disnaker.madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
245	Rabu, 17 Februari 2021	Aplikasi LAPOR! SP4N	Anonim	Selamat pagi mohon izin menyampaikan ada lampu PJU mati di 2 lokasi di Jl. Ronggo Tohjoyo di pertigaan Ronggo Tohjoyo Jl. Imam Bonjol dan di depan SDN 01 Kanigoro tolong segera ditindaklanjuti.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
246	Rabu, 17 Februari 2021	Aplikasi LAPOR! SP4N	Anonim	Izin menyampaikan admin layanan wifi Peceland yang berada di Jl. Kampar Gg. 2, Poskamling RT. 45, RW. 14 Kelurahan Taman sudah 2 minggu lebih tidak bisa digunakan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
247	Rabu, 17 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Karsiyah	Selamat pagi mohon maaf sebelumnya mau menanyakan untuk bantuan BPNTD yang tahun 2021 ini sampai sekarang kenapa belum cair ya ? padahal untuk bantuan BST pusat yang tahun 2021 sudah keluar 2X. Kami mohon untuk aparat pemerintahan yang khusus menangani masalah ini supaya diperhatikan karena bantuan ini sangat berarti bagi kita yang sebagai masyarakat menengah bawah, apalagi	Ditindak lanjuti Dinsos Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk BPNTD sedang proses karena harus menunggu BPNTD Pusat cair baru sisanya masuk ke BPNTD untuk mencegah double penerimaan bantuan.	Selesai	Bantuan Sosial

				disaat pandemi seperti ini.			
248	Rabu, 17 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Seftiani	Maaf disini saya ingin minta solusi bagaimana ya solusi untuk kegiatan posyandu dimasa pandemi ini? karena jujur dari mulai saya mempunyai bayi sampai dari sekarang hampir 8 bulan sama sekali belum pernah mengikuti posyandu. Sudah bertanya lewat kadernya tapi jawaban nya masih belum bisa. Mohon solusinya pak / bu untuk kegiatan posyandu diadakan lagi dengan menerapkan protokol kesehatan.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kegiatan posyandu di masa pandemi ini dapat disampaikan penjelasannya sebagai berikut : pelaksanaan posyandu di era pandemi ini, mengacu pada Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor : HK.01.07/MENKES/12763/2020 tanggal 29 Desember 2020 tentang Panduan Operasional Upaya Kesehatan di Posyandu dalam Adaptasi Kebiasaan Baru untuk Penerapan Masyarakat Produktif dan Aman Covid-19, dimana Diktum Kedua : <ul style="list-style-type: none"> a. Posyandu yang berada di daerah zona hijau dapat melakukan hari buka posyandu berdasarkan persetujuan dari Pemerintah desa/kelurahan; b. Posyandu yang berada di daerah zona kuning, oranye, dan zona merah tidak melakukan hari buka posyandu dan kegiatan dilaksanakan secara mandiri melalui penggerakan masyarakat untuk kegiatan mandiri kesehatan atau janji temu dengan 	Selesai	Permohonan Informasi

					<p>tenaga kesehatan serta melaporkannya kepada kader posyandu, yang dapat dilaksanakan dengan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi.</p> <p>Untuk di Kota Madiun saat ini (Februari 2021) ada Kegiatan Bulan Timbang dan Bulan Vitamin A dimana pelaksanaannya mengacu pada Surat Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan KB Kota Madiun tanggal 28 Januari 2021 perihal Pelaksanaan Bulan Timbang di masa pandemi covid-19. Pada surat dimaksud, antara lain menyebutkan bahwa untuk pelaksanaan Bulan Timbang di masa pandemi covid-19 ini, Penimbangan dan pengambilan data dilaksanakan oleh kader melalui door to door pada rumah yang tidak ada kasus terkait covid-19. Pelaksanaan dimulai pada tanggal 9 Februari 2021 dengan tetap mematuhi protokol kesehatan. Saat ini masyarakat Kota Madiun yang mempunyai Balita dapat bergabung dalam Kegiatan Bulan Timbang & Bulan Vitamin A untuk memantau pertumbuhan, perkembangan dan kesehatan balitanya, dengan menghubungi kader kesehatan dan</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					puskesmas setempat.		
249	Kamis, 18 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	ID Net	Saya mau tanya untuk link group WA laporan masalah wifi gratis yang baru apakah ada ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
250	Kamis, 18 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Udin	Maaf sebelumnya pada Pemerintah Kota Madiun, saya warga Desa Rejosari RT 11 RW 03 nama Umarudin tiap ada bantuan saya tidak pernah dapat. Saya orang tidak mampu mau makan susah tolong bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Desa Rejosari bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan langsung ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
251	Kamis, 18 Februari 2021	Call Center 112	Anton	Konfirmasi PJU di Jl. Singosari Kelurahan Patihan area pemakaman mohon untuk dinyalakan.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
252	Kamis, 18 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Arief	Saya memberitahukan bahwa sudah hampir 4 bulan jalan ini saya sudah tidak mendapatkan BST Rp. 200.000 lagi, saya bertanya apakah saya memang telah dihentikan ataukah kekeliruan admin di RT/RW saya mohon diberikan pencerahan. Nama saya Arief Wardhiono	Ditindak lanjuti tim call center Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk BST senilai Rp. 200.000 dari pemerintah provinsi dan memang diberikan hanya 3 kali saja.	Selesai	Bantuan Sosial

				Jl. Jati Jajar Kelurahan Taman Kota Madiun.			
253	Jumat, 19 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Winarto	Akhir-akhir ini sering hujan lebat, dan depan Ruko Laundry sepatu AW clean dan Care kami di Jl. Letkol Suwarno 17 (Bumi Mas 2) ada pohon besar sampai akar pohonnya merusak paving teras kami. Minta tolong pohonnya dipotong / dikurangi dahan-dahan ijin yg berbahaya.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
254	Minggu, 21 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Ahmad	Kenapa wifi Peceland tidak bisa digunakan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
255	Minggu, 21 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Minta info untuk PPKM di Madiun apakah diperpanjang lagi?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk PPKM Kota Madiun jika memang kondisinya belum memungkinkan dan jika mungkin akan diperpanjang, informasinya akan diumumkan di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
256	Minggu, 21 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Eko	Ada angkringan dan tempat karaoke di Jl. Hirjan No. 11 sangat mengganggu warga apa lagi pas hari Sabtu dan Minggu sampai dini hari. Dulu waktu PPKM pertama pernah didatangi Satpol	Ditindak lanjuti Satpol PP dan petugas siaran keliling dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pengontrolan dan penertiban.	Selesai	Ketertiban

				PP mungkin karena dulu ada tulisan rumah dinas Korem (tulisan sekarang sudah dicopot karena ilegal) sekarang tidak pernah di kontrol lagi.			
257	Senin, 22 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anggraini	Hallo admin, saya mau tanya perihal data RTH yang dipublikasi oleh Dinas Lingkungan Hidup dimana saya harus mencari? Soalnya saya cari diwebsite resmi DLH dan BPS Kota Madiun tidak ada terima kasih admin.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk data RTH bisa langsung menghubungi Dinas Perkim Kota Madiun dengan nomor telepon (0351) 2812737 atau mengunjungi website resmi Dinas Perkim Kota Madiun dengan link https://dppk.madiunkota.go.id/	Selesai	Permohonan Informasi
258	Senin, 22 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Kenapa halaman login peceland tidak bisa? Dan sering bermasalah?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi	Selesai	Wifi
259	Senin, 22 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Fina	Mau tanya ada info lowongan pekerjaan di lingkungan Pemkot Madiun tidak ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan jika ada akan diinfokan ke website resmi Pemkot Madiun dengan link madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
260	Senin, 22 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat siang, saya mau menanyakan untuk koneksi peceland sering terputus dan ketika disambungkan kembali tersambung ke WiFi id dengan	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan	Selesai	Wifi

				keterangan page tidak ditemukan. Apakah ada solusi untuk permasalahan tersebut?	melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi		
261	Senin, 22 Februari 2021	Call Center 112	Alia	Mohon bantuan ambulance karena ada warga yang sakit stroke di Jl. Diponegoro samping Warung Bakso Granat.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Seleksi	Gawat Darurat
262	Senin, 22 Februari 2021	Call Center 112	Budi	Permohonan ambulance di Jl. Anjasmoro No. 4 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
263	Senin, 22 Februari 2021	Call Center 112	Anonim	Menanyakan nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
264	Senin, 22 Februari 2021	Call Center 112	Widya	Permintaan ambulance di Jl. Ronggolawe No. 5 RT. 8 Kelurahan Winongo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
265	Senin, 22 Februari 2021	Call Center 112	Stevanus	Ada anak muda nongkrong di Jl. Srigadis Gg. Melati RT. 19 RW. 5 Kelurahan Kanigoro Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan pembinaan dan pembubaran.	Selesai	Ketertiban
266	Senin, 22 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Danar	Saya Danar Saputra dari Kelurahan Manisrejo RT. 17 RW. 06 Kota Madiun ijin melaporkan ada orang gila disepertaran lingkungan depan SMP 11 Kota Madiun, tepatnya di selatan	Ditindak lanjuti Satpol PP dan Dinas Sosial Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ

				perempatan Manisrejo, dikarenakan mengganggu lingkungan sudah berusaha diusir tetapi kembali lagi.			
267	Senin, 22 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Selamat siang mohon maaf izin bertanya, untuk jam aktif kerja Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun dari hari Senin sampai Jumat atau Senin sampai Sabtu ?	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk jam kerja aktif Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun yaitu Senin sampai Jumat.	Selesai	Permohonan Informasi
268	Senin, 22 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Bojro	Selamat sore saya Bojro dari Kelurahan Sukosari RT. 7 RW. 3 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Srikaloko RT. 8 RW. 3 Kelurahan Sukosari terkait wifi pecelاند sekarang kok sulit ya ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
269	Senin, 22 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Tri Agus	Maaf apakah ini nomor pengaduan kota, ini saya mau menginfokan untuk pohon di Jl. MT Haryono tepatnya dekat Gg. Rawa Bakti pohonnya sudah sangat tinggi mohon pemerintah merapikan pohon tersebut.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
270	Senin, 22 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Dewi	Saya Dewi dari Kelurahan Manisrejo RT. 17 RW. 6 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan website Kelurahan Manisrejo mengenai username dan password.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah memberikan username dan password website Kelurahan Manisrejo.	Selesai	Permohonan Informasi

271	Senin, 22 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Ahmad	Saya Ahmad Nurman dari Kecamatan Manguharjo Kelurahan Pangongangan Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Alun-Alun Kota Madiun dengan permasalahan wifi tidak bisa digunakan / mati.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
272	Selasa, 23 Februari 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Izin menyampaikan admin, layanan wifi Peceland yang berada di Jl. Kampar Gg. 2, poskamling RT. 45, RW. 14 Kelurahan Taman sudah 2 minggu lebih tidak bisa digunakan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk laporan terkait wifi gratis bisa langsung disampaikan melalui whatsapp dengan link klikwa.net/tik-wifi agar bisa langsung terhubung dengan petugas yang menangani.	Selesai	Wifi
273	Selasa, 23 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Rumah Dinas Walikota	Mohon ijin internet rumah dinas mati mohon segera diperbaiki untuk mengerjakan RKA 22.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
274	Selasa, 23 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Ananda	Selamat pagi. Saya Ananda salah satu mahasiswa profesi RSGM Universitas Jember yg berdomisili di Kecamatan Manguharjo Kota Madiun, izin bertanya apakah saya boleh ikut vaksinasi COVID-19 di puskesmas Manguharjo ya? Mohon arahannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk vaksinasi yang dapat diikuti adalah vaksinasi tahap 2 yang diadakan pada akhir bulan Februari atau Maret 2021.	Selesai	Permohonan Informasi
275	Selasa, 23 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Eko Purwito	Perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dilokasi Jl. Tawang sakti RT. 01 RW. 01 Kelurahan	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU

				Tawangrejo.			
276	Selasa, 23 Februari 2021	Call Center 112	Pranowo	Mohon bantuan ada ular masuk rumah. Alamat bumimas blok J nomor 10.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
277	Selasa, 23 Februari 2021	Call Center 112	Anjarwati	Permintaan penebangan pohon hampir roboh. Alamat Jl. Mayjend Panjaitan, depan kantor Samsat Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
278	Selasa, 23 Februari 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
279	Rabu, 24 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Witjak	Bagaimana cara mendaftar vaksin Covid 19 bagi lansia?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk cara mendaftar vaksinasi covid-19 bagi lansia dapat dilihat melalui link https://www.instagram.com/p/CLnkOmPhWbc/	Selesai	Permohonan Informasi
280	Rabu, 24 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Iis	Selamat pagi, mau menanyakan untuk sewa ruko di depan polres demangan itu menghubungi siapa ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk sewa ruko dapat ditanyakan kepada pihak pengelola ruko dan dapat menanyakan informasi lengkapnya pada Kantor Kelurahan setempat.	Selesai	Permohonan Informasi

281	Rabu, 24 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Tomy	Halo saya Tomy dari taman Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan jalan rusak dilokasi jl. Asahan sebelah taman donopuran yg baru dibangun. Karena lobang sering terjadi kecelakaan.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur
282	Rabu, 24 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Dwi	Halo saya Dwi Sulistiyowati dari Dinas Perpustakaan dan Kearsipan perlu bantuan untuk permasalahan jaringan, dengan permasalahan mati total.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
283	Rabu, 24 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Yusyaning	Selamat siang, mohon bantuannya pipa PDAM bocor.	Ditindak lanjuti PDAM Tirta Sari Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Air Minum
284	Rabu, 24 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Ariska	Selamat siang, mohon izin bertanya. Apakah ini nomor puskesmas Patihan? Terimakasih.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi untuk nomor telepon Puskesmas Patihan 0351462272	Selesai	Permohonan Informasi
285	Rabu, 24 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Sugeng	Selamat pagi bapak saya bapak Sugeng rt 05/rw 02 Kel. Sukosari, Kec. Kartoharjo, Kota Madiun. Saya melaporkan yang ke 3 kalinya bahwa wifi pecelend di rt saya mati.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
286	Rabu, 24 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Ibnu	Kepada Pemerintah Madiun tolong banyak masyarakat Kota Madiun belum mendapatkan pekerjaan terutama saya belum dapat pekerjaan tolong diberi bantuan berupa uang dan modal untuk buka usaha.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan bisa dilihat ke disnaker/kantor pos/ situs loker seperti jobstreet.	Selesai	Permohonan Informasi

287	Rabu, 24 Februari 2021	Call Center 112	Amon	Permintaan ambulance jenazah di Jl. Ahmad Yani no 39, panti asuhan bakti luhur.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
288	Rabu, 24 Februari 2021	Call Center 112	Juwita	Permintaan penjemputan pasien.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
289	Rabu, 24 Februari 2021	Call Center 112	Tutut	Permintaan ambulance di wilayah Saradan.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa wilayah Saradan bukan wilayah Kota Madiun, melainkan wilayah Kabupaten Madiun.	Selesai	Gawat Darurat
290	Rabu, 24 Februari 2021	Call Center 112	Griya Husada	Permintaan Ambulance di Jl Kapten Tendean no 43 Demangan.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
291	Rabu, 24 Februari 202	Call Center 112	Oki Cesar	Permintaan Ambulance, Rujukan Ke RS Sogaten di Jl. Sentul gang 4 Banjarejo.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
292	Kamis, 25 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Pelaporan wifi pos kamling Rt.24/Rw.07, Kel. Nambangan Lor, Kec. Mangujarjo, Lokasi : Jl.Sriti no.50 mengalami eror.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi.	Selesai	Wifi
293	Kamis, 25 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Bojro	Selamat sore saya Bojro dari Kecamatan Kartoharjo Kelurahan Sukosari rt. 7 rw 3 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi dikarenakan sulit login di	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan	Selesai	Wifi

				Jl. Srikaloko rt 8 rw3 Kelurahan Sukosari.	melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi		
294	Kamis, 25 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Yudha	Halo saya Yudha Nawa Anggara dari Kec. Taman, Kel. Pandean, RT.35/RW.12 kota madiun perlu informasi untuk terkait vaksin Covid-19 untuk lansia di kota Madiun. Bagaimanakah proses pendaftarannya? Dan syarat apa saja yang diperlukan? Terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk cara mendaftar vaksinasi covid-19 bagi lansia dapat dilihat melalui link https://www.instagram.com/p/CLnkOmPhWbc/	Selesai	Permohonan Informasi
295	Kamis, 25 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Rohmat	Halo, saya Rohmat Fendy dari Taman, Banjarejo, RT 16 RW 5 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan pengaduan publik yaitu butuh email pengajuan pindah KK, dan perubahan KK, tapi setelah selesai tidak dikirim ke email.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan meneruskan kepada bidang terkait dan telah ditindak lanjuti.	Selesai	Kependudukan
296	Kamis, 25 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Pak mau tanya untuk sewa booth kontainer seperti yg ada di Jl. Kartini ada di RTH infonya ke dinas mana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun bahwa untuk informasi penyewaan booth Kontainer dapat ditanyakan ke Dinas Perdagangan.	Selesai	Permohonan Informasi
297	Jumat, 26 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Shafa	Selamat pagi min, kami mohon bantuan untuk menindak lanjuti masalah WiFi Pemkot yang mati di Poskamling RT 025 / RW 009 di jalan Ciliwung Gang 2. Karena kami sebagai pelajar sangat membutuhkan fasilitas WiFinya. Atas bantuan dan kerjasamanya kami	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi.	Selesai	Wifi

				ucapkan terimakasih. (Shafairunizar Neirabista Ekazura / Siswa SMPN 7 Madiun)			
298	Jumat, 26 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Permisi mau tanya ini logo pendekar waras filenya selain jpg sama png ada	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk logo pendekar waras dapat diunduh pada link https://madiunkota.go.id/2020/07/22/logo-pendekar-waras-kota-madiun/	Selesai	Permohonan Informasi
299	Jumat, 26 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Anne	Halo saya Anne dari Kecamatan Taman, Kelurahan Kejuron, RT 45, RW 18, Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Durian no.37 dengan permasalahan wifi jaringan putus-putus, internet lambat	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi.	Selesai	Wifi
300	Jumat, 26 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Adhit	Halo saya Adhit dari Kelurahan Kelun, Kecamatan Kartoharjo, Kota Madiun perlu bantuan untuk pemasangan wifi peceLand di Lapak Kelun Joglo Palereman.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi.	Selesai	Wifi
301	Sabtu, 30 Januari 2021	Call Center 112	Nur	Permohonan ambulance untuk mengantar jenazah di Jl. Kartika Manis Gg. 4 No. 8 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
302	Sabtu,	Call	Ganjar	Permohonan ambulance di Jl. Setia Budi	Ditindak lanjuti tim medis dengan	Selesai	Gawat Darurat

	30 Januari 2021	Center 112		Toko Aulia depan Brimob.	mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.		
303	Minggu, 31 Januari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Sore pak mau tanya apakah keluarga yang meninggal tanggal 26 Oktober 2020 dapat santunan kematian ? sudah saya ajukan pak kemarin bulan Oktober 2020 tapi sampai sekarang belum ada kabar.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk santunan kematian per 1 Oktober ke atas Tahun 2020 masih proses verifikasi berkas dan pembayarannya menunggu sistem keuangan yang baru di tahun 2021 ini.	Selesai	Permohonan Informasi
304	Minggu, 31 Januari 2021	Call Center 112	Susanto	Mohon bantuan ada pesta miras di Jl. Kaswari kidul No. 29 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
305	Minggu, 31 Januari 2021	Call Center 112	Dodi	Permohonan ambulance untuk pasien sakit asam lambung dengan alamat penjemputan Jl. Lumbung Hidup No. 18 Kelurahan Ngegong.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
306	Senin, 1 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Saya guru honorer di sekolah swasta, mau minta info kapan Madiun buka pendaftaran P3K, usia saya sudah 46 tahun adakah formasinya ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini pendaftaran P3K masih belum ada informasi, jika sudah ada informasinya akan diumumkan di website resmi milik Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id . Mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi

307	Senin, 1 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Maaf mohon tanya apa wifinya memang dimatikan ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa layanan wifi gratis Kota Madiun selama masa PPKM dimatikan dari pukul 19.00 dan aktif kembali pada pukul 05.00.	Selesai	Wifi
308	Senin, 1 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Rudi	Tolong disampaikan ke Dispendukcapil Kota Madiun untuk memproses KK saya untuk pembuatan E-KTP. Data serta foto selfie dengan KTP lama sudah saya kirim bulan April 2020 yang lalu, 2 tahun lebih saya tidak punya KK dan KTP.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa berdasarkan data SIAK, NIK an. Rudi Sunarso tidak ditemukan di KTP elektronik, itu artinya yang bersangkutan belum melakukan perekaman, sedangkan untuk melakukan perekaman harus datang ke Dispendukcapil Kota Madiun.	Selesai	Kependudukan
309	Senin, 1 Februari 2021	Call Center 112	Sunarko	Permintaan ambulance jenazah di Jl. Kaswari Gg. Tentrem.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
310	Selasa, 2 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Kezia	Selamat siang saya Maya Kartika Dewi ingin mengajukan keluhan keluarga saya dan orang tua saya. Saya sudah ber KK sendiri dan orang tua saya ingin mengeluh bahwa kami selama berdomisili di Desa Nglames Kelurahan Nglames Kabupaten Madiun tidak pernah mendapatkan bantuan apapun. Kami hanya dapat Rp. 200.000 itu pun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Desa Nglames bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa langsung disampaikan ke Pemerintah Kabupaten Madiun secara langsung melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi

				<p>tidak rutin. RT dan staf kelurahan kami sangat tidak peduli dengan warganya dan milih-milih orang. Tolong bantuannya bapak ibu buat keluarga saya dan keluarga orang tua saya agar dapat bantuan dari pemerintah dan bantuan buat adik-adik saya untuk sekolah. Kami juga terkena dampak covid-19, usaha kami mengalami penurunan dratis selama PSBB covid- 19 ini.</p>			
311	Selasa, 2 Februari 2021	Aplikasi WA Klik	Bhirowo	<p>Sekedar info pak, saya Bhirowo dari Kelurahan Madiun Lor menyampaikan bahwa dengan kondisi PJU Jl. Candisewu padam sudah ada kejadian pencurian di 3 titik lokasi :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Warung di utara jeplakan sepor berupa tabung gas + 6 slop rokok dan beberapa rokok di etalase ; 2. Warung pinggir Jl. Candisewu, timur kantor kelurahan berupa 2 tabung gas ; 3. Rumah Jl. Candisewu ujung utara berupa sepatu dan sandal. <p>Demikian info saya mohon tindak lanjutnya.</p>	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU

312	Selasa, 2 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Assalammualikum selamat sore wifi masih belum menyala di Perum Widodo Kencono Indah 1 mohon bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis mohon untuk melaporkan pengaduan tersebut melalui klikwa.net/tik-wifi agar langsung terhubung dengan petugas jaringan.	Selesai	Wifi
313	Selasa, 2 Februari 2021	Call Center 112	Norman	Permohonan ambulance di Jl. Kucur RT. 27 RW. 09 Kelurahan Demangan Kecamatan Taman.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
314	Selasa, 2 Februari 2021	Call Center 112	Gianto	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
315	Selasa, 2 Februari 2021	Call Center 112	Adriah	Permohonan ambulance untuk merujuk ke rumah sakit dengan alamat penjemputan di Jl. Puspowarno No. 51 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
316	Rabu, 3 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Jeck	Hasil pemenang lelang parkir Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk lelang bisa dilihat di website lpse.madiunkota.go.id.	Selesai	Permohonan Informasi
317	Rabu, 3 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Rini	Saya Rini staf dari Kelurahan Madiun Lor Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Kantor Kelurahan	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi

				Madiun Lor Jl. Candisewu No. 4 dengan permasalahan wifi @MADIUNKOTA tidak bisa digunakan untuk connect laptop.			
318	Rabu, 3 Februari 2021	Call center 112	Romi	Mohon bantuan ada orang hilang di Jl. Sareng Kelurahan Dagangan Kecamatan Geger Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk layanan darurat ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Kecamatan Geger bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Terkait aduan tersebut bisa disampaikan melalui kanal pengaduan lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai	Gawat Darurat
319	Kamis, 4 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Sari	Saya Sari dari Kecamatan Manguharjo Kelurahan Madiun Lor RT. 12 RW. 4 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan pengaduan publik yaitu apakah PPKM nanti akan diperpanjang lagi dan semoga tidak lagi diperpanjang dan kita semua selalu sehat.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini mengenai informasi PPKM untuk sementara diperpanjang sampai dengan tanggal 08 Februari 2021. Tidak menutup kemungkinan juga akan di perpanjang jika keadaan belum membaik.	Selesai	Permohonan Informasi
320	Kamis, 4 Februari 2021	Call Center 112	Giarti	Mohon bantuan ambulance di Jl. Ciliwung Gg. 3 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
321	Kamis, 4 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Andung	Saya Andung dari Kecamatan Kartoharjo Kelurahan Klegen RT. 16 RW. 4 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan jalan rusak lokasi	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur

				Jl. Thamrin depan SMK Negeri 1 Madiun.			
322	Kamis, 4 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Ryan	Saya Ryan dari Dinas Perkim Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Gedung Graha Krida Praja Lantai 3, saat ini wifi tidak bisa digunakan dan sedang diadakan rapat <i>zoom meeting</i> .	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
323	Kamis, 4 Februari 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Selamat sore, sebagai warga Madiun yang seringkali beraktivitas di Kota Madiun. Setiap hari Jumat, saya seringkali melakukan aktivitas di Masjid Agung Baitul Hakim Kota Madiun. Namun, disini sering ada pengemis yang selalu menunggu didepan pagar selama waktu sholat jumat berlangsung. Bukan hanya 1 atau 2 orang, bahkan pernah lebih. Apakah dinas tidak pernah bertindak untuk mengatasi hal ini ? area Alun-Alun Kota Madiun juga seringkali menjadi lumbung penghasilan mereka. Saat duduk bersantai pun silih ganti mereka datang lalu meminta-minta. Bolehlah kalau hanya satu atau dua orang, namun ini tidak. Sudah kejadian lama hal-hal seperti ini namun belum ada tindakan.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban

324	Kamis, 4 Februari 2021	LAPOR! SP4N	Usy Ramadhani	<p>Saya melakukan pendaftaran KK melalui WA, penyerahan berkas pada tanggal 16 Januari 2021. Pada tanggal 19 Januari 2021 KK sudah bisa diakses melalui e-mail dan ternyata ada beberapa data yang salah. Kami melakukan komplain kepada Nofa selaku kontak yang melayani pembuatan KK. Beliau bilang data bisa dicek melalui e-mail kemungkinan sudah dikirim otomatis. Namun saat dicek di e-mail muncul keterangan "data sudah tidak aktif". Dari Nofa dilemparkan ke Poedjo selaku kontak layanan konsultasi. Sampai sekarang tidak ada kejelasan mengenai KK kami, sedangkan di website menyebutkan bahwa proses hanya membutuhkan 1 hari. Ketika kami follow up kepada Poedjo malah dilemparkan kembali ke Nofa dengan bahasa yang tidak menenangkan menurut kami. Mohon solusinya bagaimana kejelasan KK kami dan mohon untuk ditingkatkan pelayanannya. Seharusnya kalau sudah klaim proses hanya 1 hari disesuaikan SOP-nya dan kontak layanannya juga harus kooperatif. Terima kasih atas</p>	<p>Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk email yang tidak bisa dibuka, Disdukcapil Kota Madiun tidak bisa menjelaskan secara langsung karena email itu di kirim langsung dari pusat dalam hal ini Dirjen Adminduk ; 2. Untuk layanan komplain bisa dilakukan dengan datang langsung ke kantor untuk lebih jelas penyelesaiannya ; 3. Bagian konsultasi bertugas apabila ada layanan untuk pemohon yang tidak tertangani. Bila sudah ada tindak lanjutnya berarti tinggal menunggu hasilnya . dalam permasalahan diatas pemohon sudah ditangani perbaikan KK nya. 	Selesai	Kependudukan
-----	---------------------------	----------------	------------------	---	--	---------	--------------

				perhatiannya.			
325	Jumat, 5 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Suro	Saya hanya ingin tau pos-pos polisi Kota Madiun itu fasilitas listrik disalurkan ke para pedagang apa boleh ya dan setiap bulan para pedagang ditarik uang dan uangnya kemana ya sekedar tanya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan untuk listrik bukan wewenang kami.	Selesai	Permohonan Informasi
326	Jumat, 5 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon ijin bapak / ibu mau tanya data orang yang meninggal karena wabah covid-19 di wilayah Kota Madiun pertanggal 2 Februari 2021 berapa?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi mengenai perkembangan covid-19 bisa dilihat dan dibaca di website covid-19.madiunkota.go.id maupun di fanpage Pemerintah Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
327	Sabtu, 6 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Joe	Maaf mau tanya ibu saya seorang janda yang tidak punya rumah. Tinggal disalah satu rumah anaknya, selama covid-19 belum pernah dapat bantuan kenapa ya ? alamat di Desa Wonoasri Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Desa Wonoasri bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
328	Sabtu, 6 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Miinie	Mas mbak katanya diberita ibu rumah tangga dapat bantuan apakah berita itu benar ? tahun kemarin dapat BLT tapi mengapa tahun ini tidak dapat ? saya sudah cek hasilnya jika nihil apa sudah tidak dapat mohon diberi informasinya.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa BLT merupakan wewenang dari Pemerintah Pusat dan Dinas Sosial Kota Madiun sudah mengajukan usulan penerimaan bantuan ke Pemerintah Pusat mohon bantuannya untuk	Selesai	Bantuan Sosial

					bersabar menunggu.		
329	Sabtu, 6 Februari 2021	Call Center 112	Dwi Susilo	Permohonan ambulance di Jl. Rimba Jaya 1A RT. 41 RW. 9 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
330	Sabtu, 6 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Martia	Saya Martia Putri Gitrin dari Kelurahan Klegen RT. 40, RW. 09 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan covid-19, bisa minta kontak satgas covid Kota Madiun? Mau konfirmasi apakah isoman pasien covid-19, PCR selanjutnya biayanya akan gratis atau bagaimana dan dimana lokasi PCR selanjutnya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk PCR mohon berkoordinasi dengan Puskesmas wilayah Oro-Oro Ombo dikarenakan untuk jadwal swab akan dikoordinasikan langsung dari pihak Puskesmas Oro-Oro Ombo Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
331	Minggu, 7 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Faisal	Untuk SK Walikota terkait PPKM berlaku sampai tanggal 8 saja atau diperpanjang ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa berdasarkan Instruksi Walikota Madiun untuk PPKM diperpanjang hingga tanggal 22 Februari 2021. Informasi lengkapnya bisa dilihat dan dibaca di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id atau fanpage Pemerintah Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
332	Minggu, 7 Februari 2021	Call Center 112	Budi	Mohon bantuan untuk mengevakuasi sarang tawon di Jl. Marga Hayu No. 9b RT. 14 RW. 03 Kelurahan Kanigoro Kota	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat

				Madiun.			
333	Minggu, 7 Februari 2021	Call Center 112	Dimas	Mohon bantuan ada orang terlantar di Jl. Upaya Bakti No. 14 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
334	Senin, 8 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Saya mohon diberikan alamat website Diskominfo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk link website Dinas Kominfo Kota Madiun yaitu https://kominfo.madiunkota.go.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi
335	Senin, 8 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Hannatya	Terkait PPKM yang dilaksanakan di Kota Madiun dilakukan sampai kapan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa berdasarkan Instruksi Walikota Madiun untuk PPKM diperpanjang hingga tanggal 22 Februari 2021. Informasi lengkapnya bisa dilihat dan dibaca di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id maupun fanpage Pemerintah Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
336	Senin, 8 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat siang saya mau bayar PBB online dimana websitenya ya?	Ditindak lanjuti Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini pembayaran PBB online bisa melalui Bank Jatim.	Selesai	PBB
337	Senin, 8 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Berita PPKM terbaru kok belum ada ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi PPKM bisa dilihat dan dibaca	Selesai	Permohonan Informasi

					diwebsite resmi milik Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id maupun fanpage Pemerintah Kota Madiun.		
338	Senin, 8 Februari 2021	Call Center 112	Hadi	Ada pasien positif covid-19 di Jl. Wiyatasari No. 8 baratnya lapangan Rejomulyo.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
339	Selasa, 9 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon maaf ijin bertanya apakah benar kalau orang yang meninggal bisa mendapatkan bantuan santunan kematian ?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengajuan santunan kematian syaratnya bisa dilihat di website Dinsos dengan link https://dinsos.madiunkota.go.id/2020/12/08/syarat-form-masuk-dtks-pengajuan-santunan-kematian/ .	Selesai	Permohonan Informasi
340	Rabu, 10 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Cimblek	Assalamu'alaikum maaf mau tanya sebenarnya aturan buat pedagang itu sampai jam berapa kalau boleh tau? soalnya dari awal PPKM sampai PPKM kedua di depan Pabrik Gula Kanigoro itu buka jam 17.00 sampai 00.00 malam kok tidak ada teguran sama sekali jadi biar adil buat semua pedagang lainnya yang tutup cuma sampai jam 21.00 dan jam 22.00.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sesuai dengan instruksi Walikota Madiun Nomor 3 Tahun 2021 tentang PPKM Mikro untuk pengendalian penyebaran covid-19 di Kota Madiun untuk jam operasional kegiatan toko modern/restoran/rumah makan/warung makan/ PKL atau usaha sejenisnya dimulai pada pukul 04.00 WIB sampai dengan pukul 21.00 WIB . Untuk laporan terkait rumah makan/ warung yang buka melebihi jam yang sudah ditentukan bisa dilaporkan melalui call center 112 secara gratis.	Selesai	Permohonan Informasi

341	Rabu, 10 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Pak/bu tolong dong kalo bisa wifinya jangan dimatikan, soalnya saya tidak bisa mengerjakan tugas malam hari.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa layanan wifi gratis Kota Madiun selama masa PPKM dimatikan dari pukul 19.00 dan aktif kembali pada pukul 05.00.		Wifi
342	Rabu, 10 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Yessi	Halo saya Yessi dari Dinas Dukcapil Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan jaringan, dengan permasalahan koneksi keluar mengalami masalah/tidak bisa. Mohon dicek karena kami pakai untuk pelayanan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
343	Rabu, 10 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Putri	Minta tolong cek jaringan Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
344	Rabu, 10 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Dedy	Saya Dedy Setyawan dari Tawangrejo RT. 09 RW. 02 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan parkir yaitu tarif parkir sepeda motor di Jl. Pahlawan lokasi dekat Polres. Saya ditarif Rp. 2000 dan tidak dikasih karcis. Apakah tarif parkir sudah naik ya ? besaran tarif parkir seingat saya sepeda motor Rp. 1000 dan tarif parkir mobil Rp. 2000.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Parkir

345	Kamis, 11 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Miinie	Mbak atau mas tolong dibantu, kami sejak bulan kemarin tidak cair lagi. Terus kalau tidak cair lagi makan apa anak-anak kami mohon bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa Bantuan Sosial Tunai (BST) merupakan wewenang dari Pemerintah Pusat. Sebagai informasi, Dinas Sosial Kota Madiun sudah mengajukan ke Pemerintah Pusat mohon bantuannya untuk bersabar menunggu.	Selesai	Bantuan Sosial
346	Kamis, 11 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Cahyo	PPKM sampai tanggal berapa ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sesuai dengan instruksi Walikota Madiun Nomor 3 Tahun 2021 tentang PPKM Mikro untuk pengendalian penyebaran covid-19 di Kota Madiun diperpanjang hingga tanggal 22 Februari 2021.	Selesai	Permohonan Informasi
347	Kamis, 11 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Erik	Nama Erik Marheni RT. 11 RW. 03 Jl. Tawang Baru Kelurahan Tawangrejo mau mengadukan listrik padam di gang saya pak kayak ada api di atas atap pak.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan listrik padam bisa menghubungi nomor darurat PLN Kota Madiun dengan nomor (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
348	Kamis, 11 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Saronto	Mohon bantuan untuk perbaikan wifi di peceland di Jl. Thamrin Gg. 09 RT. 12 RW. 003 Kelurahan Klegen mengalami gangguan sangat sulit untuk connect atau nyambung terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
349	Kamis,	Aplikasi LAPOR!	Dian	Kepada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Madiun semoga	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa	Selesai	Kependudukan

	11 Februari 2021	SP4N		bapak/ibu dalam keadaan sehat. Saya ingin memperoleh informasi mengenai syarat-syarat melakukan penggantian KTP, berapa lama mengurusnya dan jam pelayanan Dinas Dukcapil Kota Madiun pada masa pandemi. Hal tersebut dikarenakan KTP ibu saya mengalami kerusakan dan perlu untuk diganti.	syarat untuk penggantian KTP dapat dilakukan dengan cara mengirimkan dokumen kepada petugas Dinas Dukcapil Kota Madiun atas nama Sukma 089685197279 melalui WA bukan telepon pada jam kerja.		
350	Kamis, 11 Februari 2021	Aplikasi LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot Madiun Jl. Dawuhan dekat Bundaran Serayu Kecamatan Taman Kota Madiun berlubang kondisinya.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah ditindak lanjuti.	Selesai	Infrastruktur
351	Jumat, 12 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Miinie	Diberita TV kenapa semua dapat bantuan mengapa kami sama sekali tidak dapat apa-apa. BLT sudah tidak cair lagi.	Ditindak lanjuti Dinsos Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk BLT wewenang Pemerintah Pusat. Terkait informasi lain mengenai BLT bisa ditanyakan dikelurahan setempat atau di Dinas Sosial Kota Madiun	Selesai	Bantuan Sosial
352	Jumat, 12 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Gafar	Saya usia 73 tahun (kelahiran 1947) tinggal di Kelurahan Oro-Oro Ombo RT / RW : 14/03 numpang dirumah adik istri dan tidak bekerja. Bagaimana cara agar bisa mendapatkan Bantuan (BLT).	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan BLT bisa mengusulkan diri ke RT / kelurahan setempat.	Selesai	Bantuan Sosial
353	Jumat, 12 Februari 2021	Call Center 112	Yulianto	Permohonan ambulance di Jl. Tanjung 17 B.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan kelokasi.	Selesai	Gawat Darurat

354	Jumat, 12 Februari 2021	Call Center 112	Pras	Mohon bantuan listrik rumah mati di Jl. Sri Widodo No. 8 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk laporan listrik mati bisa menghubungi nomor darurat PLN Kota Madiun dengan nomor (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
355	Sabtu, 13 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Ridwan	Wifi Peceland kalau malam tidak bisa dipakai.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
356	Sabtu, 13 Februari 2021	Call Center 112	Ika	Mohon bantuan LPG 3 kg bocor keluar api di Jl. Muria Gg. Kauman Kota Madiun.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemadaman dan evakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
357	Sabtu, 13 Februari 2021	Call Center 112	Tian	Mohon bantuan lampu PJU mati di Jl. Ngebong Kelurahan Banjarejo.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
358	Sabtu, 13 Februari 2021	Call Center 112	Adi	Angkringan masih buka mengganggu aktivitas warga di Jl. Cendrawasih Kelurahan Nambangan Lor.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
359	Minggu, 14 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Wong Jowo	Wifi di Pasar besar yang di lantai 2 di tempat batu akikan kok tidak bisa ya mohon dibenahi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
360	Minggu,	FB Pemkot	Mimin	Mau tanya bantuan desa untuk warga kurang mampu sebulan sekali itu sudah	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman	Selesai	Permohonan

	14 Februari 2021	Madiun		keluar belum di Desa Srampang Mojo Gemarang, karena yang lain sudah menerima. Ibuku kenapa belum dapat dan tidak di beritahu / dihubungi.	fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Desa Srampang bukan merupakan wilayah Kota Madiun.		Informasi
361	Minggu, 14 Februari 2021	Call Center 112	Eko	Mohon bantuan lampu PJU mati di Jl. Sidomakmur Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
362	Senin, 15 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Alvin	Izin menyampaikan admin, wifi Peceland yang berada di Poskamling RT 45 RW 14 Kelurahan Taman Kecamatan Taman sudah 2 minggu lebih tidak bisa digunakan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
363	Senin, 15 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Stefanus	Mau tanya lowongan kerja untuk tahun 2021.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan kerja jika ada akan diinfokan diwebsite madiunkota.go.id atau di website Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
364	Senin, 15 Februari 2021	Call Center 112	Susi	Informasi covid-19 di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi penyebaran covid-19 di Kota Madiun bisa dilihat di website covid19.madiunkota.go.id.	Selesai	Permohonan Informasai
365	Senin, 15 Februari 2021	Call Center	Fitriyani	Permohonan ambulance rujukan ke RS Soedono.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga	Selesai	Gawat Darurat

		112			kesehatan kelokasi.		
366	Selasa, 16 Februari 2021	Call Center 112	Tri Wahyudi	Ada warga yang terkena covid-19 di Perum Bumimas 1 Blok W No. 15 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan kelokasi.	Selesai	Gawat Darurat
367	Selasa, 16 Februari 2021	Call Center 112	Anonim	Lampu PJU mati di Jl. Sidomakmur RT. 28 Manguharjo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
368	Rabu, 17 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Hai kak bisa minta informasi tentang pelatihan kerja?	Ditindak lanjuti Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun yaitu untuk informasi pelatihan kerja bisa dilihat diwebsite disnaker.madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
369	Rabu, 17 Februari 2021	Aplikasi LAPOR! SP4N	Anonim	Selamat pagi mohon ijin menyampaikan ada lampu PJU mati di 2 lokasi di Jl. Ronggo Tohjoyo di pertigaan Ronggo Tohjoyo Jl. Imam Bonjol dan di depan SDN 01 Kanigoro tolong segera ditindaklanjuti.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
370	Rabu, 17 Februari 2021	Aplikasi LAPOR! SP4N	Anonim	Izin menyampaikan admin layanan wifi Peceland yang berada di Jl. Kampar Gg. 2, Poskamling RT. 45, RW. 14 Kelurahan Taman sudah 2 minggu lebih tidak bisa digunakan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
371	Rabu, 17 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Karsiyah	Selamat pagi mohon maaf sebelumnya mau menanyakan untuk bantuan BPNTD yang tahun 2021 ini sampai sekarang	Ditindak lanjuti Dinsos Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk BPNTD sedang proses karena harus	Selesai	Bantuan Sosial

				<p>kenapa belum cair ya ? padahal untuk bantuan BST pusat yang tahun 2021 sudah keluar 2X. Kami mohon untuk aparat pemerintahan yang khusus menangani masalah ini supaya diperhatikan karena bantuan ini sangat berarti bagi kita yang sebagai masyarakat menengah bawah, apalagi disaat pandemi seperti ini.</p>	<p>menunggu BPNTD Pusat cair baru sisanya masuk ke BPNTD untuk mencegah double penerimaan bantuan.</p>		
372	Rabu, 17 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Seftiani	<p>Maaf disini saya ingin minta solusi bagaimana ya solusi untuk kegiatan posyandu dimasa pandemi ini ? karena jujur dari mulai saya mempunyai bayi sampai dari sekarang hampir 8 bulan sama sekali belum pernah mengikuti posyandu. Sudah bertanya lewat kadernya tapi jawaban nya masih belum bisa. Mohon solusinya pak / bu untuk kegiatan posyandu diadakan lagi dengan menerapkan protokol kesehatan.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kegiatan posyandu di masa pandemi ini dapat disampaikan penjelasannya sebagai berikut : pelaksanaan posyandu di era pandemi ini, mengacu pada Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor : HK.01.07/MENKES/12763/2020 tanggal 29 Desember 2020 tentang Panduan Operasional Upaya Kesehatan di Posyandu dalam Adaptasi Kebiasaan Baru untuk Penerapan Masyarakat Produktif dan Aman Covid-19, dimana Diktum Kedua :</p> <p>c. Posyandu yang berada di daerah zona hijau dapat melakukan hari buka posyandu berdasarkan persetujuan dari Pemerintah</p>	Selesai	Permohonan Informasi

					<p>desa/kelurahan;</p> <p>d. Posyandu yang berada di daerah zona kuning, oranye, dan zona merah tidak melakukan hari buka posyandu dan kegiatan dilaksanakan secara mandiri melalui penggerakan masyarakat untuk kegiatan mandiri kesehatan atau janji temu dengan tenaga kesehatan serta melaporkannya kepada kader posyandu, yang dapat dilaksanakan dengan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi.</p> <p>Untuk di Kota Madiun saat ini (Februari 2021) ada Kegiatan Bulan Timbang dan Bulan Vitamin A dimana pelaksanaannya mengacu pada Surat Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan KB Kota Madiun tanggal 28 Januari 2021 perihal Pelaksanaan Bulan Timbang di masa pandemi covid-19. Pada surat dimaksud, antara lain menyebutkan bahwa untuk pelaksanaan Bulan Timbang di masa pandemi covid-19 ini, Penimbangan dan pengambilan data dilaksanakan oleh kader melalui door to door pada rumah yang tidak ada kasus terkait covid-19. Pelaksanaan</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					dimulai pada tanggal 9 Februari 2021 dengan tetap mematuhi protokol kesehatan. Saat ini masyarakat Kota Madiun yang mempunyai Balita dapat bergabung dalam Kegiatan Bulan Timbang & Bulan Vitamin A untuk memantau pertumbuhan, perkembangan dan kesehatan balitanya, dengan menghubungi kader kesehatan dan puskesmas setempat.		
373	Kamis, 18 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	ID Net	Saya mau tanya untuk link group WA laporan masalah wifi gratis yang baru apakah ada ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
374	Kamis, 18 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Udin	Maaf sebelumnya pada Pemerintah Kota Madiun, saya warga Desa Rejosari RT 11 RW 03 nama Umarudin tiap ada bantuan saya tidak pernah dapat. Saya orang tidak mampu mau makan susah tolong bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Desa Rejosari bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan langsung ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
375	Kamis, 18 Februari 2021	Call Center 112	Anton	Konfirmasi PJU di Jl. Singosari Kelurahan Patihan area pemakaman mohon untuk dinyalakan.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU

376	Kamis, 18 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Arief	Saya memberitahukan bahwa sudah hampir 4 bulan jalan ini saya sudah tidak mendapatkan BST Rp. 200.000 lagi, saya bertanya apakah saya memang telah dihentikan ataukah kekeliruan admin di RT/RW saya mohon diberikan pencerahan. Nama saya Arief Wardhiono Jl. Jati Jajar Kelurahan Taman Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk BST senilai Rp. 200.000 dari pemerintah provinsi dan memang diberikan hanya 3 kali saja.	Selesai	Bantuan Sosial
377	Jumat, 19 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Winarto	Akhir-akhir ini sering hujan lebat, dan depan Ruko Laundry sepatu AW clean dan Care kami di Jl. Letkol Suwarno 17 (Bumi Mas 2) ada pohon besar sampai akar pohonnya merusak paving teras kami. Minta tolong pohonnya dipotong / dikurangi dahan-dahan ijin yg berbahaya.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
378	Minggu, 21 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Ahmad	Kenapa wifi Peceland tidak bisa digunakan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
379	Minggu, 21 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Minta info untuk PPKM di Madiun apakah diperpanjang lagi?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk PPKM Kota Madiun jika memang kondisinya belum memungkinkan dan jika mungkin akan diperpanjang, informasinya akan	Selesai	Permohonan Informasi

					diumumkan di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id .		
380	Minggu, 21 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Eko	Ada angkringan dan tempat karaoke di Jl. Hirjan No. 11 sangat mengganggu warga apa lagi pas hari Sabtu dan Minggu sampai dini hari. Dulu waktu PPKM pertama pernah didatangi Satpol PP mungkin karena dulu ada tulisan rumah dinas Korem (tulisan sekarang sudah dicopot karena ilegal) sekarang tidak pernah di kontrol lagi.	Ditindak lanjuti Satpol PP dan petugas siaran keliling dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pengontrolan dan penertiban.	Selesai	Ketertiban
381	Senin, 22 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Kenapa halaman login peceland tidak bisa? Dan sering bermasalah?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi	Selesai	Wifi
382	Senin, 22 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Fina	Mau tanya ada info lowongan pekerjaan di lingkungan Pemkot Madiun tidak ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan jika ada akan diinfokan ke website resmi Pemkot Madiun dengan link madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
383	Senin, 22 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat siang, saya mau menanyakan untuk koneksi peceland sering terputus dan ketika disambungkan kembali tersambung ke WiFi id dengan keterangan page tidak ditemukan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi	Selesai	Wifi

				Apakah ada solusi untuk permasalahan tersebut?			
384	Senin, 22 Februari 2021	Call Center 112	Alia	Mohon bantuan ambulance karena ada warga yang sakit stroke di Jl. Diponegoro samping Warung Bakso Granat.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Seleksi	Gawat Darurat
385	Senin, 22 Februari 2021	Call Center 112	Budi	Permohonan ambulance di Jl. Anjasmoro No. 4 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
386	Senin, 22 Februari 2021	Call Center 112	Anonim	Menanyakan nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
387	Senin, 22 Februari 2021	Call Center 112	Widya	Permintaan ambulance di Jl. Ronggolawe No. 5 RT. 8 Kelurahan Winongo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
388	Senin, 22 Februari 2021	Call Center 112	Stevanus	Ada anak muda nongkrong di Jl. Srigadis Gg. Melati RT. 19 RW. 5 Kelurahan Kanigoro Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan pembinaan dan pembubaran.	Selesai	Ketertiban
389	Senin, 22 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Danar	Saya Danar Saputra dari Kelurahan Manisrejo RT. 17 RW. 06 Kota Madiun ijin melaporkan ada orang gila disepertan lingkungan depan SMP 11 Kota Madiun, tepatnya di selatan perempatan Manisrejo, dikarenakan mengganggu lingkungan sudah	Ditindak lanjuti Satpol PP dan Dinas Sosial Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ

				berusaha diusir tetapi kembali lagi.			
390	Senin, 22 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Selamat siang mohon maaf izin bertanya, untuk jam aktif kerja Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun dari hari Senin sampai Jumat atau Senin sampai Sabtu ?	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk jam kerja aktif Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun yaitu Senin sampai Jumat.	Selesai	Permohonan Informasi
391	Senin, 22 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Bojro	Selamat sore saya Bojro dari Kelurahan Sukosari RT. 7 RW. 3 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Srikaloko RT. 8 RW. 3 Kelurahan Sukosari terkait wifi peceland sekarang kok sulit ya ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
392	Senin, 22 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Tri Agus	Maaf apakah ini nomor pengaduan kota, ini saya mau menginfokan untuk pohon di Jl. MT Haryono tepatnya dekat Gg. Rawa Bakti pohonnya sudah sangat tinggi mohon pemerintah merapikan pohon tersebut.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
393	Senin, 22 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Dewi	Saya Dewi dari Kelurahan Manisrejo RT. 17 RW. 6 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan website Kelurahan Manisrejo mengenai username dan password.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah memberikan username dan password website Kelurahan Manisrejo.	Selesai	Permohonan Informasi
394	Senin,	Aplikasi	Ahmad	Saya Ahmad Nurman dari Kecamatan Manguharjo Kelurahan Pangongangan	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah	Selesai	Wifi

	22 Februari 2021	Klik WA		Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Alun-Alun Kota Madiun dengan permasalahan wifi tidak bisa digunakan / mati.	dilakukan perbaikan.		
395	Selasa, 23 Februari 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Izin menyampaikan admin, layanan wifi Peceland yang berada di Jl. Kampar Gg. 2, poskamling RT. 45, RW. 14 Kelurahan Taman sudah 2 minggu lebih tidak bisa digunakan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk laporan terkait wifi gratis bisa langsung disampaikan melalui whatsapp dengan link klikwa.net/tik-wifi agar bisa langsung terhubung dengan petugas yang menanganinya.	Selesai	Wifi
396	Selasa, 23 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Rumah Dinas Walikota	Mohon izin internet rumah dinas mati mohon segera diperbaiki untuk mengerjakan RKA 22.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
397	Selasa, 23 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Ananda	Selamat pagi. Saya Ananda salah satu mahasiswa profesi RSGM Universitas Jember yg berdomisili di Kecamatan Manguharjo Kota Madiun, izin bertanya apakah saya boleh ikut vaksinasi COVID-19 di puskesmas Manguharjo ya? Mohon arahannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk vaksinasi yang dapat diikuti adalah vaksinasi tahap 2 yang diadakan pada akhir bulan Februari atau Maret 2021.	Selesai	Permohonan Informasi
398	Selasa, 23 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Eko Purwito	Perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dilokasi Jl. Tawang sakti RT. 01 RW. 01 Kelurahan Tawangrejo.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU

399	Selasa, 23 Februari 2021	Call Center 112	Pranowo	Mohon bantuan ada ular masuk rumah. Alamat bumimas blok J nomor 10.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
400	Selasa, 23 Februari 2021	Call Center 112	Anjarwati	Permintaan penebangan pohon hampir roboh. Alamat Jl. Mayjend Panjaitan, depan kantor Samsat Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
401	Selasa, 23 Februari 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
402	Rabu, 24 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Witjak	Bagaimana cara mendaftar vaksin Covid 19 bagi lansia?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk cara mendaftar vaksinasi covid-19 bagi lansia dapat dilihat melalui link https://www.instagram.com/p/CLnkOmPhWbc/	Selesai	Permohonan Informasi
403	Rabu, 24 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Iis	Selamat pagi, mau menanyakan untuk sewa ruko di depan polres demangan itu menghubungi siapa ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk sewa ruko dapat ditanyakan kepada pihak pengelola ruko dan dapat menanyakan informasi lengkapnya pada Kantor Kelurahan setempat.	Selesai	Permohonan Informasi
404	Rabu,	Aplikasi	Tomy	Halo saya Tomy dari taman Kota Madiun	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun	Selesai	Infrastruktur

	24 Februari 2021	Klik WA		perlu bantuan untuk permasalahan jalan rusak dilokasi jl. Asahan sebelah taman donopuran yg baru dibangun. Karena lobang sering terjadi kecelakaan.	dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.		
405	Rabu, 24 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Dwi	Halo saya Dwi Sulistiyowati dari Dinas Perpustakaan dan Kearsipan perlu bantuan untuk permasalahan jaringan, dengan permasalahan mati total.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
406	Rabu, 24 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Sugeng	Selamat pagi bapak saya bapak Sugeng rt 05/rw 02 Kel. Sukosari, Kec. Kartoharjo, Kota Madiun. Saya melaporkan yang ke 3 kalinya bahwa wifi pecelend di rt saya mati.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
407	Rabu, 24 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Ibnu	Kepada Pemerintah Madiun tolong banyak masyarakat Kota Madiun belum mendapatkan pekerjaan terutama saya belum dapat pekerjaan tolong diberi bantuan berupa uang dan modal untuk buka usaha.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan bisa dilihat ke disnaker/kantor pos/ situs loker seperti jobstreet.	Selesai	Permohonan Informasi
408	Rabu, 24 Februari 2021	Call Center 112	Amon	Permintaan ambulance jenazah di Jl. Ahmad Yani no 39, panti asuhan bakti luhur.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
409	Rabu, 24 Februari 2021	Call Center 112	Juwita	Permintaan penjemputan pasien.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

410	Rabu, 24 Februari 2021	Call Center 112	Tutut	Permintaan ambulance di wilayah Saradan.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa wilayah Saradan bukan wilayah Kota Madiun, melainkan wilayah Kabupaten Madiun.	Selesai	Gawat Darurat
411	Rabu, 24 Februari 2021	Call Center 112	Griya Husada	Permintaan Ambulance di Jl Kapten Tendean no 43 Demangan.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
412	Rabu, 24 Februari 202	Call Center 112	Oki Cesar	Permintaan Ambulance, Rujukan Ke RS Sogaten di Jl. Sentul gang 4 Banjarejo.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
413	Kamis, 25 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Pelaporan wifi pos kamling Rt.24/Rw.07, Kel. Nambangan Lor, Kec. Mangujarjo, Lokasi : Jl.Sriti no.50 mengalami eror.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi	Selesai	Wifi
414	Kamis, 25 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Bojro	Salamat sore saya Bojro dari Kecamatan Kartoharjo Kelurahan Sukosari rt. 7 rw 3 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi dikarenakan sulit login di Jl. Srikaloko rt 8 rw3 Kelurahan Sukosari	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi	Selesai	Wifi
415	Kamis, 25 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Yudha	Halo saya Yudha Nawa Anggara dari Kec. Taman, Kel. Pandean, RT.35/RW.12 kota madiun perlu informasi untuk terkait vaksin Covid-19 untuk lansia di kota Madiun. Bagaimanakah proses pendaftarannya? Dan syarat apa saja	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk cara mendaftar vaksinasi covid-19 bagi lansia dapat dilihat melalui link https://www.instagram.com/p/CLnkOmPhWbc/	Selesai	Permohonan Informasi

				yang diperlukan? Terima kasih.			
416	Kamis, 25 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Rohmat	Halo, saya Rohmat Fendy dari Taman, Banjarejo, RT 16 RW 5 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan pengaduan publik yaitu butuh email pengajuan pindah KK, dan perubahan KK, tapi setelah selesai tidak dikirim ke email.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan meneruskan kepada bidang terkait dan telah ditindak lanjuti.	Selesai	Kependudukan
417	Kamis, 25 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Pak mau tanya untuk sewa booth kontainer seperti yg ada di Jl. Kartini ada di rth infonya ke dinas mana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun bahwa untuk informasi penyewaan booth Kontainer dapat ditanyakan ke Dinas Perdagangan.	Selesai	Permohonan Informasi
418	Jumat, 26 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Shafa	Selamat pagi min, kami mohon bantuan untuk menindak lanjuti masalah WiFi Pemkot yang mati di Poskamling RT 025 / RW 009 di jalan Ciliwung Gang 2. Karena kami sebagai pelajar sangat membutuhkan fasilitas WiFinya. Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih. (Shafairunizar Neirabista Ekazura / Siswa SMPN 7 Madiun)	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
419	Jumat, 26 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Permisi mau tanya ini logo pendekar waras filenya selain jpg sama png ada	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk logo pendekar waras dapat diunduh pada link	Selesai	Permohonan Informasi

					https://madiunkota.go.id/2020/07/22/logo-pendekar-waras-kota-madiun/		
420	Jumat, 26 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Anne	Halo saya Anne dari Kecamatan Taman, Kelurahan Kejuron, RT 45, RW 18, Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Durian no.37 dengan permasalahan wifi jaringan putus-putus, internet lambat	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
421	Jumat, 26 Februari 2021	Aplikasi Klik WA	Adhit	Halo saya Adhit dari Kelurahan Kelun, Kecamatan Kartoharjo, Kota Madiun perlu bantuan untuk pemasangan wifi peceLand di lapak kelun joglo palereman.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
422	Sabtu, 27 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Witjak	Bagaimana cara mendaftar vaksin covid-19 bagi lansia?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa cara mendaftar vaksin covid-19 bagi lansia dapat dilihat dan dibaca dengan link https://www.instagram.com/p/CLnkOmPhWbc	Selesai	Permohonan Informasi
423	Sabtu, 27 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Shafa	Selamat pagi min, kami mohon bantuan untuk menindak lanjuti masalah wifi yang mati di Poskamling RT. 025 / RW. 009 Kelurahan Pandean yang terletak di Jl. Ciliwung Gg 2 ke barat samping masjid Baitul Huda karena kami sebagai	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa langsung melaporkan aduan tersebut ke klikwa.net/tik-wifi agar bisa langsung	Selesai	Wifi


				pelajar sangat membutuhkan fasilitas wifinya. Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.	terhubung dengan petugas.		
424	Minggu, 28 Februari 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon informasi terkait pengajuan bantuan sosial.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengajuan bantuan sosial (bansos) bisa mengajukan atau mendaftarkan diri ke RT atau kelurahan setempat.	Selesai	Permohonan Informasi
425	Minggu, 28 Februari 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon informasi terkait nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
426	Minggu, 28 Februari 2021	Call Center 112	Ninik	Mohon bantuan ambulance di Jl. Manggala Mulya No. 38 RT. 8 RW. 3 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
427	Senin, 1 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Assalamualaikum maaf mau tanya kalau mau mengadakan acara perkumpulan warga apa sudah boleh ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengadakan perkumpulan warga sudah diperbolehkan dengan waktu maksimal 2 jam dan jumlah maksimal 25% dari kapasitas setempat dan tidak diperbolehkan menghadirkan makanan dengan prasmanan, serta tetap menerapkan protokol kesehatan. Selain itu mohon berkoordinasi / izin terlebih dahulu kepada Ketua RT dan kelurahan setempat.	Selesai	Permohonan Informasi

428	Senin, 1 Maret 2021	Call Center 112	Yusuf	Mohon bantuan ada kecelakaan di Jl. MT Hariyono ujung selatan.	Ditindak lanjuti Polresta Madiun dan tim medis dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
429	Senin, 1 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Endra	Selamat siang bapak / ibu saya mau bertanya untuk pembuatan akta kelahiran anak dan KK apakah bisa dilakukan secara bersamaan ? lalu syarat apa saja yang harus disiapkan ?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pembuatan akta kelahiran dan KK bisa menghubungi help desk Dispendukcapil Kota Madiun pada jam kerja melalui whatsapp di nomor 085745065940 dengan nama petugas Sri.	Selesai	Kependudukan
430	Senin, 1 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Alfano	Mau tanya apa dari Pemkot Madiun ada bantuan lagi? Sudah daftar DTKS Kementerian Sosial cabang Madiun dari awal Januari sampai sekarang juga tidak ada kejelasan. Sudah cek di website DTKS Kementerian Sosial juga tidak terdaftar. Sudah e-mail 3x juga tidak ada tanggapan hanya sama Pemkot Madiun saja kalau chat direspon. Nama saya Nanik dengan alamat Jl. Panglima Sudirman Kelurahan Pandean Kecamatan Taman Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa jadwal rencana penetapan DTKS 2021 yaitu 2 kali pada bulan Maret/April dan bulan September/Okttober, namun sampai saat ini masih fokus diperbaiki NIK penerima bansos. Sekedar tambahan informasi bahwa data ibu sudah masuk usulan ke pusat/Kemensos mohon bantuan untuk bersabar.	Selesai	Bantuan Sosial
431	Selasa,	FB Pemkot	Fitri	Mohon informasi terkait format tata	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai	Permohonan

	2 Maret 2021	Madiun		naskah dinas.	format tata naskah dinas bisa dilihat di website Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Madiun dengan link http://organisasi.madiunkota.go.id/?attachm ent_id=266 .		Informasi
432	Selasa, 2 Maret 2021	Call Center 112	Wina Ariani	Permohonan rujukan karena lemas indikasi covid-19 di Jl. Nusa Tenggara No. 14 A Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
433	Selasa, 2 Maret 2021	Call Center 112	Nina	Mohon bantuan meteran listrik rusak di Jl. Sendang No. 20 Kelurahan Kuncen Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk meteran listrik yang rusak bisa menghubungi nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
434	Selasa, 2 Maret 2021	Call Center 112	Anjar	Mohon bantuan penebangan pohon rawan tumbang di Jl. Mayjen Panjaitan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
435	Rabu, 3 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Purbo	Malam min mohon nama organisasi diralat atas berita terkait koordinasi Pemkot dengan PSHT.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan terkait nama organisasi atas berita tentang koordinasi Pemerintah Kota Madiun dengan PSHT sudah dilakukan perbaikan.	Selesai	Permohonan Informasi
436	Rabu, 3 Maret 2021	Call Center 112	Stevia	Permintaan penanganan anak depresi di Jl. Banjar Asri Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
437	Rabu,	Call	Siska	Permohonan ambulance untuk pasien	Ditindak lanjuti tim medis dengan	Selesai	Gawat Darurat

	3 Maret 2021	Center 112		dengan alamat penjemputan di Puskesmas Banjarejo Kota Madiun.	mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.		
438	Rabu, 3 Maret 2021	Call Center 112	Hadi	Permohonan ambulance di Jl. Suka Mulya No. 54 Kelurahan Rejomulyo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
439	Kamis, 4 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Joko	Saya Joko dari Kelurahan Nambangan Lor Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan jalan rusak dilokasi Jl. Hayam wuruk (dekat jembatan kecil sekitar kandang babi) banyak pasir besar (kerikil) di tikungan jembatan. Sudah memakan korban roda 2. Ada 1 jalan lagi menuju rusunawa yang rusak parah. Mungkin karena masih pembangunan rusunawa satunya jadi belum diperbaiki sampai sekarang. Tapi setidaknya bisa diuruk pakai koral dulu seperti yang dilakukan oleh salah seorang penyumbang. Tapi penyumbang hanya menguruk jalan sampai Perumahan Green Garden. Mungkin pihak terkait bisa menguruk juga yang sekitaran rusunawa karena rusak parah.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur
440	Kamis, 4 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon bantuan wifi mati di Kelurahan Mojorejo RT. 47 RW. 11 Kota Madiun lokasi Jl. Utamakarya No. 9 tepatnya	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi

				Masjid Thoriqul Jannah masalahnya sering macet-macet kadang mati.			
441	Kamis, 4 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Soleh	Selamat pagi mohon informasi terkait biaya penerbitan sertifikat elektronik.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait sertifikat elektronik merupakan wewenang pemerintah pusat, dalam hal ini adalah Kementrian ATR/BPN. Terkait hal tersebut bisa langsung menghubungi Kantor BPN terdekat. Adapun kontak Kantor BPN Kota Madiun Jl. Dr. Soetomo No. 11 (0351) 464574.	Selesai	Permohonan Informasi
442	Sabtu, 6 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Ester	Halo saya Ester dari Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan pengaduan publik yaitu web PPID Kanigoro tidak bisa dibuka.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Permohonan Informasi
443	Minggu, 7 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Alfano	Mohon informasi terkait bantuan sosial.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan sosial terdampak covid-19 bisa mendaftarkan atau mengusulkan diri ke RT / kelurahan setempat.	Selesai	Bantuan Sosial
444	Minggu, 7 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Alvin		Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban dan pembinaan.	Selesai	Parkir

				Halo saya Alvin Erfanda perlu bantuan untuk permasalahan parkir yaitu barusan saya dari Mi Talk Jl. Kolonel Marhadhi tapi parkir ditarik Rp. 2000, saya minta uang kembalian tapi katanya buat setoran. Tolong ditindaklanjuti juru parkirnya orang yang pake baju putih (foto diambil pada jam 14.07 siang) kejadian kurang lebih jam 13.45 siang.			
445	Minggu, 7 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Herwin Munika	Halo saya Ibu Herwin Munika dari Kelurahan Klegen RT. 21 RW. 5 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan pengaduan publik yaitu syarat mengajukan dana santunan kematian di Dinas sosial, apa itu masih berlanjut dan berlaku ? saya mengajukan atas nama almarhumah ibu saya Bu Surati alamat Jl. Trimulyo Kelurahan Klegen Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengajuan santunan kematian syaratnya bisa dilihat di website Dinsos dengan link https://dinsos.madiunkota.go.id/2020/12/08/syarat-form-masuk-dtks-pengajuan-santunan-kematian/ .	Selesai	Permohonan Informasi
446	Senin, 8 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Lukman		Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon


				Saya Lukman dari Kelurahan Sogaten RT.28, RW.9 Kota Madiun perlu bantuan untuk pemotongan batang pohon lokasi di Jl. Kembar Utara RSUD Kota Madiun. Kemarin ada truk box yang nyangkut mohon ditindak lanjuti.			
447	Senin, 8 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Didik	Saya Didik dari Kecamatan Taman, Kelurahan Mojorejo, RT.21 RW.05 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dilokasi depan rumah Jl. Joiranan No.69 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
448	Jumat, 12 Maret 2021	Aplikasi LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot Madiun mohon bantuan terkait pelebaran perempatan Jl. Serayu dan Jl. Lletjend Panjaitan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur
449	Jumat, 12 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Kapan ada pendaftaran CPNS lagi ya pak / bu untuk kota madiun ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran CPNS Kota Madiun menunggu informasi dari Pemerintah Pusat. Nanti jika informasinya sudah ada akan diumumkan di website resmi milik Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
450	Jumat,	FB Pemkot	Nita	Kenapa Peceland selalu mati dalam durasi per 1 jam ? proses pembelajaran	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai	Wifi


	12 Maret 2021	Madiun		menjadi tersendat-sendat karena harus dikonekkan lagi. Kadang tidak sampai 1 jam sudah mati dan putus koneksinya.	pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi agar bisa langsung terhubung dengan petugas.		
451	Jumat, 12 Maret 2021	Call Center 112	Andriawan	Permohonan ambulance pasien Andriawan di Perumahan Griya Salak blok B/51 Kelurahan Taman Kota Madiun	Ditindak lanjuti oleh tim medis Kota Madiun dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
452	Sabtu, 13 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Agus	Mau bertanya masalah wifi pos kamling saya sudah terpasang tapi sampai sekarang belum aktif, apakah memang sudah tidak difungsikan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi agar bisa langsung terhubung dengan petugas.	Selesai	Wifi
453	Sabtu, 13 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Devin	Halo saya Devin dari RT.50 / RW.15 Kecamatan Taman Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum, karena lampu penerangan dilingkungan sekitar mati mulai Jl. Makam Tentara.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
454	Sabtu, 13 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Pak minta tolong ada warga Jl. Margatama Gg. 15 atas nama Jarek Supriyanto dan istrinya positif covid-19, sedangkan 2 anaknya negatif mohon ditindak lanjuti. Selain itu, istrinya punya penyakit penyerta yaitu tensi.	Ditindak lanjuti tim medis Kota Madiun dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
455	Sabtu,	Aplikasi	Citra	saya Citra dari Kelurahan Kelun RT. 16	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun	Selesai	Wifi


	13 Maret 2021	Klik WA		RW. 04 Kota Madiun butuh informasi terkait wifi Peceland, apakah sedang ada perbaikan atau memang dinonaktifkan? setiap malam sekitar jam 19.00 kemarin saya coba sudah tidak bisa terhubung.	dengan memberikan penjelasan bahwa wifi Peceland sedang dalam perbaikan dan sudah dilakukan perbaikan sehingga koneksi jaringan wifi sudah kembali stabil.		
456	Sabtu, 13 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Hafizh	Halo saya Hafizh dari Kelurahan Taman Kota Madiun. Saya perlu bantuan untuk permasalahan ketertiban yaitu tetangga disini sering ramai pada jam 22.00 tidak ada sopan santun dan sekarang malah karaokean. Lokasi di Perumahan Bumimas 2 tepatnya di Pos Kamling Pokja Tengah.	Ditindak lanjuti Tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait permasalahan tersebut bisa disampaikan terlebih dahulu ke ketua RT, dan apabila ketua RT tersebut tidak bisa mengatasi akan dibantu oleh dinas yang menangani.	Selesai	Ketertiban
457	Sabtu, 13 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Widyatun	Selamat siang, saya Ibu Widyatun selaku ibu RT di RT. 25 / RW. 09 Kelurahan Pangongangan. Mohon maaf mau melaporkan, lampu Jl. Semeru Gg. Jago sudah 4 hari ini mati, dan di sini banyak penjual di Alun-Alun Madiun yang setiap pulang jam 21.00, mendorong rombongan itu pasti gelap, mohon bantuannya untuk segera ditindak lanjuti.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan sudah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
458	Sabtu, 13 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Kami sudah menerima tiket vaksin terdaftar sejak tanggal 24 Februari 2021 yang sudah didaftarkan oleh perusahaan dan sudah kami cek melalui aplikasi	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pihak penerima vaksin nantinya akan dihubungi oleh satgas covid-19 peduli	Selesai	Permohonan Informasi

				peduli lindungi, hanya saja sampai dengan saat ini kami belum dapat informasi tempat kami melaksanakan vaksin dan kapan waktunya. Mohon untuk dilakukan pengecekan terima kasih.	lindungi terkait jadwal pelaksanaan vaksin mohon bantuannya untuk bersabar menunggu.		
459	Sabtu, 13 Maret 2021	Call Center 112	Serly	Permintaan pengecekan kondisi Kesehatan di Jl. Manyar No. 36 A Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti oleh tim medis Kota Madiun dengan mengirimkan tenaga medis dan ambulance ke lokasi	Selesai	Gawat Darurat
460	Sabtu, 13 Maret 2021	Call Center 112	Angga	Permohonan untuk melakukan penertiban karena terjadi kerumunan yang banyak di Green Belly Coffe Jl. Kapuas Kota Madiun.	Ditindak lanjuti oleh Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
461	Sabtu, 13 Maret 2021	Call Center 112	Sari	Permohonan dari Sari Jl. Elang IV No. 9 Merak Indah untuk pengiriman ambulance dan tim satgas covid-19 ada warga yang positif covid-19 yaitu atas nama Yudhiawati yang berada di Jl. Margatama G/15.	Ditindak lanjuti oleh tim medis Kota Madiun dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
462	Minggu, 14 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Rini	Selamat malam mohon informasinya untuk alamat e-mail Kantor Walikota Malang kami mau mengirimkan surat undangan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
463	Selasa, 14 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Saya tidak pernah mendapat bantuan, sedangkan lapangan kerja sepi. Kami	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait bantuan sosial bisa mendaftarkan dan	Selesai	Bantuan Sosial

				rakyat miskin makan apa pak ?	mengusulkan diri ke RT atau kelurahan setempat sesuai dengan domisili.		
464	Minggu, 14 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Endang	Saya Endang dari Jl. Kapten Saputro Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan terkait kebersihan sampah. Untuk Lapangan Gulun wewenang siapa ya? terus guna kita membayar DKP dikasih 1 bendel karcis retribusi itu untuk apa? mohon penjelasannya terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk kebersihan wilayah lapangan merupakan kewajiban dari paguyuban. Sebagai informasi juga bahwa di Jl. Kapten Saputro Timur sudah disediakan tempat pembuangan sampah.	Selesai	Lingkungan Hidup
465	Minggu, 14 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Adetya	Saya Adetya alamat Jl. Setiabudi Asrama Brimob, ingin meminta informasi tentang layanan covid petunjuk untuk call centernya apa ya?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk layanan kegawat daruratan bisa menghubungi 112 secara gratis.	Selesai	Permohonan Informasi
466	Minggu, 14 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Tono	Saya Pak Tono ingin melapor bahwa penerangan jalan umum sepanjang Jl. Puspowarno Kelurahan Sogaten Kota Madiun mati.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
467	Minggu, 14 Maret 2021	Call Center 112	Daniel Pratama	Permintaan dari Daniel Pratama (petugas Indomaret) untuk mengirimkan ambulance ke Indomaret Panjaitan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti oleh tim medis Kota Madiun dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
468	Minggu, 14 Maret 2021	Call Center 112	Septiani	Permohonan bantuan dari Septiani di Perum Mutiara Kencana Jl. Serayu Blok B No.25 RT.46/RW.15 Kelurahan Pandean Kecamatan Taman Kota Madiun	Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial dan Satpol PP dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ

				karena ada orang gila yang mengamuk di Jl. Mangga Raya No.44 di depan rosok Kecamatan Taman Kota Madiun.			
469	Selasa, 15 Maret 2021	LAPOR! S4PN	Anonim	Izin melaporkan kegiatan karaoke di Pasar Kotak (Sriwijaya) dengan suara sangat keras serta tidak menerapkan protokol kesehatan dimulai setelah sholat isya' sampai malam sehingga dapat mengganggu kenyamanan masyarakat sekitar.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan penertiban.	Selesai	Ketertiban
470	Senin, 15 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Joko Pranyoto	 <p>Saya Joko Pranyoto RT. 11 RW. 04 Kelurahan Demangan, ingin melaporkan kembali pemotongan pohon di Jl. Soekarno-Hatta depan mushola, pohonnya sudah sangat besar dan rawan tumbang mohon segera ditindak lanjuti.</p>	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
471	Senin,	Aplikasi	Febri	Saya Febri dari Dinas Perpustakaan Kota Madiun perlu bantuan untuk	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun	Selesai	Wifi

	15 Maret 2021	Klik WA		permasalahan jaringan, dengan permasalahan jaringan aplikasi Inlislite tidak dapat diakses.	dan sudah diperbaiki.		
472	Jumat, 19 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Maaf adakah lowongan untuk tenaga driver di lingkungan Pemkot Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan jika ada akan kami informasikan melalui website madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
473	Jumat, 19 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Dhesta	Saya Dhesta Prasetya Rini dari Kelurahan Klegen RW. 10 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Cassa Perumahan Bumi Antariksa dengan permasalahan wifi peceland yang tidak bisa nyala sama sekali, dan sekarang di rumah Pak RT diganti dengan wifi Biznet karena penting dan digunakan untuk daring. Mohon untuk segera ditindak lanjuti, ini nomor saya 081391380964.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
474	Jumat, 19 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Eko Purwito		Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan sudah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU

				<p>Saya Eko Purwito Ketua RT. 01 dari Kelurahan Tawangrejo Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dilokasi Jl. Tawang Sakti RT. 01 RW. 01 arah menuju trowongan KAI sebelah masjid Al-Imron. Kemarin sudah laporan namun belum ada tindak lanjutnya. Mohon bantuan tindak lanjutnya terima kasih.</p>			
475	Jumat, 19 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Nur Afin		<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait permohonan informasi tersebut setelah dikonfirmasi ke Sekretariat Daerah Kota Madiun mohon untuk langsung menanyakan informasi tersebut ke Bakesbangpol Kota Madiun melalui telepon dengan nomor telepon (0351) 462153.</p>	Selesai	Permohonan Informasi

				Assalamualaikum selamat siang mau bertanya, saya dengan Nur Afin Intel Polsek Kartoharjo, Izin terkait kegiatan Konfercab NU di wilayah Kartoharjo apakah sudah diizinkan dari gugus covid-19 Kota Madiun? Mohon informasinya, terima kasih.			
476	Jumat, 19 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Wisnu Anandita	Halo, saya Wisnu Anandita dari Jl. Towangsan Gg. 1 No. 6 Kelurahan Mojorejo Kecamatan Taman Kota Madiun ingin melapor bahwa ada warga di Jl. Towangsan Gg. 1 No. 4c atas nama Ibu Yunarti menurut hasil tes positif covid-19 dan ini hasilnya sudah keluar sejak tanggal 10 kemarin. Mohon untuk ditindak lanjuti terima kasih.	Ditindak lanjuti tim medis Kota Madiun dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
477	Jumat, 19 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Nur Kholis	Saya Nur Kholis dari Kelurahan Rejomulyo Kecamatan Kartoharjo RT. 35/RW. 10 Kota Madiun, perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Sari Mulya B 20 Perumnas Rejomulyo dengan permasalahan wifi tidak ada koneksi dan perangkat menyala merah berkedip.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
478	Jumat,	Aplikasi Klik WA	Dwi M	Saya Dwi Muchindrasari dari SMPN 8 Kota Madiun perlu bantuan untuk	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa	Selesai	Wifi

	19 Maret 2021			perbaiki wifi karena lokasi GPS gagal padahal lokasi sudah saya aktifkan.	mohon untuk menyetting aplikasi browsernya agar aplikasi mengizinkan untuk mengakses lokasi.		
479	Jumat, 19 Maret 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
480	Sabtu, 20 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Saya mau melaporkan bahwa daerah ini sudah sering terjadi banjir dan banyak petani yang mengeluh karena sawahnya tidak dapat terairi di Dusun Klangitan Desa Kajang RT. 13/RW. 3 Kecamatan Sawahan Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa laman pengaduan ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Kecamatan Sawahan bukan merupakan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
481	Sabtu, 20 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Slamet Hariyadi	Saya Slamet Hariyadi dari Kelurahan Ngegong Kecamatan Manguharjo RT. 7/RW. 2 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Temugiring No. 24b dengan permasalahan wifi pecelاند mati. Mohon untuk ditindak lanjuti terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
482	Sabtu, 20 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Saya perlu bantuan untuk perbaikan wifi di lapak Simander Kelurahan Pandean	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah	Selesai	Wifi

				depan Kecamatan Taman. Perangkat lengkap dan baru kemarin mati setelah terjadi hujan.	diperbaiki.		
483	Sabtu, 20 Maret 2021	Call Center 112	Supriyanto	Mohon bantuan ambulance di Jl. Pendawa No. 11 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
484	Sabtu, 20 Maret 2021	Call Center 112	Ginanjari	Mohon bantuan PJU padam di Jl. Turi No. 38 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
485	Minggu, 21 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Ginanjari Baskoro Aji	Saya Ginanjari Baskoro Aji dari Perumahan Panorama Wilis Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan lampu penerangan jalan yang mati pada tiang PLN di perumahan kami tepatnya di Perum Panorama Wilis blok A-42 Kelurahan Pandean Kecamatan Taman RT. 55/RW 18 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
486	Minggu, 21 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Inggi Arira	Saya Inggi Arira dari Kelurahan Winongo Kecamatan Manguharjo RT.10/RW.03 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan akun adek saya yang di hack dan penipu meminta pulsa ke banyak orang. Mohon bantuannya terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa tindak kejahatan tersebut bisa dilaporkan langsung ke Polres Kota Madiun untuk membuat laporan tertulis.	Selesai	Permohonan Informasi
487	Minggu,	Aplikasi	Heri Eko	Saya Heri Eko Ketua RT. 28 RW. 07 dari Kelurahan Manguharjo Kecamatan	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah	Selesai	Wifi

	21 Maret 2021	Klik WA		Manguharjo Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di alamat Jl. Sido Makmur RT. 28 dengan permasalahan wifi tidak bisa connect sudah 1 minggu. Minta tolong njih untuk diperbaiki terima kasih.	diperbaiki.		
488	Minggu, 21 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Hendra	Saya Hendra dari Kelurahan Taman Kecamatan Taman RT. 50/RW. 15 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan ketertiban yaitu rumah di depan saya tepatnya Serayu Timur III No 5, hampir tiap malam ada kegiatan kumpul, main game sampai subuh, suaranya gaduh dan mengganggu jam istirahat tidur malam. Biasanya dimulai antara jam 21.00 malam hingga jam 03.00 dini hari. Mohon direspon, karena sudah diberi peringatan tapi hanya dianggap angin lalu saja.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
489	Senin, 22 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Yudi	Saya Yudi dari Kelurahan Mojorejo Kecamatan Taman RT.62 / RW.14 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dilokasi Jl. Taman Praja Utara Stikes BHM lampu PJU mati hampir satu minggu.	Ditindak lanjuti oleh Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU

490	Senin, 22 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Aziz Luqmanul Hakim	Saya Aziz Luqmanul Hakim dari Bok malang ingin melaporkan bahwa banyak sampah yang berserakan di Lapangan Gulun. Mohon untuk ditindak lanjuti terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembersihan.	Selesai	Lingkungan Hidup
491	Senin, 22 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Ayya	Saya Ayya dari Kecamatan Taman, Kelurahan Mojorejo, RT.44/RW.11 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan jalan yang berlubtepatndi Jl. MT. Haryono depan toko bangunan UD. Samudra. Mohon untuk segera di tambal agar tidak terjadi kecelakaan karena kasihan banyak pengguna jalan yang jatuh akibat jalan berlubang.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur
492	Senin, 22 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Teguh Budi Susilo	Saya Teguh Budi Susilo alamat Jl. Kampar Gg. 4 No. 53 f Kelurahan Taman Kota Madiun ketua RT. 43/RW. 14. Izin lapor, mohon jika diperkenankan keberadaan pohon pule di Jl. Ciliwung depan Gg. 2 dahan yang bawah terlalu lebat sehingga kalau malam menghalangi cahaya lampu dan kendaraan dari arah utara tidak akan nampak. Dari utara terlihat gelap cahaya lampu tertutup dahan. Mohon untuk dahan yang bawah dikurangi karena kami tidak berani mengurangi karena	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan dahan pohon.	Selesai	Penebangan Pohon

				khawatir menyalahi aturan.			
493	Selasa, 23 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Amalia	Bagaimana cara mengurus penelitian bisakah dibantu?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk penelitian bisa mengurus surat izin peneltian terlebih dahulu ke Bakesbangpol Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
494	Selasa, 23 Maret 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Izin melaporkan kegiatan karaoke di Pasar Kotak (Pasar Sriwijaya) dengan suara sangat keras keras serta tidak menerapkan protokol kesehatan dimulai setelah sholat isya' sampai malam sehingga mengganggu kenyamanan masyarakat sekitar.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan pada malam hari pukul 21.00 WIB dan kemudian dilanjutkan pemantauan yang dilaksanakan pada waktu Patroli Prokes bersama TNI dan POLRI kondisi nihil aktivitas.	Selesai	Ketertiban
495	Selasa, 23 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Fira Indarwati	Saya Fira Indarwati dari Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun. Mohon maaf kenapa wifi Pemkot/pecelland tidak bisa digunakan padahal kita sangat membutuhkan untuk kegiatan daring dan mulai kemarin yang SMP baru mengikuti ulangan semester genap. Mohon bantuannya lokasi wifi Jl. Argo Manis 1b Perumnas 1 Manisrejo. Waktu login masuknya Wifi ID tidak wifi Pemkot.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi

496	Selasa 23 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Nur Wahyuni	Saya Nur Wahyuni dari Jl. Kapten Tendean 10 Madiun. Bapak saya punya produk baso yang bahan-bahannya sangat bernutrisi dari ayam, udang, bayam wortel, telur dan daun pre produk ini saya beri nama BASO AYUSA 22. Sekarang saya memasarkan secara online apa bisa bergabung disini? dan bagaimana ya caranya untuk bisa bergabung dengan UMKM?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait UMKM bisa langsung menghubungi Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah di jalan Bolodewo No.8 Kota madiun atau melalui telepon (0351) 454288 dan e-mail naker.madiunkota@gmail.com	Selesai	Permohonan Informasi
497	Selasa 23 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Heri	Saya Heri dari Kelurahan Josenan RT. 06/RW. 02 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Cokrobasonto RT. 06 dengan permasalahan wifi sudah satu minggu lebih sejak pemasangan belum bisa digunakan masih blokir wifi belum diaktivasi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa wifi yang berada didaerah tersebut masih menunggu proses aktivasi.	Selesai	Wifi
498	Rabu, 24 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon informasi santunan kematian apakah sudah cair ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk santunan kematian bisa ditanyakan ke Dinas Sosial Kota Madiun di Jl. Salak No. 51 Kota Madiun No. Telp : (0351) 465611, Fax (0351) 473737 atau menghubungi melalui e-mail : dinsosp3a.kotamadiun@gmail.com	Selesai	Permohonan Informasi
499	Rabu, 24 Maret 2021	Call Center	Gunawan	Mohon bantuan ambulance di Jl. Mangkujangan 4 No. 5 Kelurahan	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai	Gawat Darurat

		112		Demangan Kota Madiun.	ambulance ke lokasi.		
500	Rabu, 24 Maret 2021	Call Center 112	Kholik	Mohon bantuan ada Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) di Jl. Dr. Sutomo No. 96 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	OFGJ
501	Kamis, 25 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Claudy	Saya kan mau daftar kartu prakerja tapi kok di tolak alasan NIK saya terdaftar BUMD sedangkan saya tidak pernah daftar BUMD.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait kartu prakerja bisa langsung menghubungi Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun dengan nomor (0351) 454288	Selesai	Permohonan Informasi
502	Kamis, 25 Maret 2021	LAPOR! SP4N	Denata	Cuma saran aja kalau memang masih pelayanan secara online, mohon untuk respon petugas ke masyarakatnya lebih cepat tanggap lagi. Dan kalau membalas chat jangan caplock tulisannya, dan menggunakan bahasa indonesia yang baik (jangan dicampur dengan bahasa jawa karena tidak semua orang mengerti). Satu lagi jangan pernah menjanjikan pengambilan berkas di hari yang sudah petugas janjikan namun sampai ke Dispendukcapil suruh balik lagi karena berkas belum jadi.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa saat ini Dispendukcapil Kota Madiun telah membuka kembali layanan tatap muka dengan protokol kesehatan. Bagi masyarakat yang kurang familiar dengan proses online tentunya layanan tatap muka akan menjadi pilihan layanan. Sedangkan proses penyelesaian dokumen adminduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sesuai standar pelayanan adalah 2 hari kerja dengan catatan berkas lengkap dan benar serta tidak ada gangguan pada jaringan komunikasi data.	Selesai	Pelayanan
503	Kamis	Aplikasi	Radin	Saya Radin dari Kantor Metrologi Legal di Jl. D.I. Panjaitan 5 Gg. Bengawan	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah	Selesai	Wifi

	25 Maret 2021	Klik WA		Solo Kota Madiun kerusakannya wifinya sudah 1 minggu tidak bisa dipakai sama sekali. Mohon untuk ditindak lanjuti terima kasih.	diperbaiki.		
504	Kamis 25 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Muhamma d Bagus Eka Purwanto	Saya Muhammad Bagus Eka Purwanto dari Jl. Puntuk No. 8B RT. 02/RW. 01 Kelurahan Kejuron Kecamatan Taman. Saya perlu bantuan, jadi kemarin saya cetak KTP atas nama Wiyono katanya diantar sama pak pos dan sampai hari ini belum saya terima padahal jadwal jadinya kemarin.	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa dari pihak Dukcapil masih dalam proses pengiriman KTP tersebut.	Selesai	Kependudukan
505	Jumat, 26 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Grace	Selamat pagi salam hormat bapak/ibu yang berada di Pemerintah Kota Madiun. Perkenalkan saya drg. Grace Asima ASN (IIIb) di salah satu Puskesmas Kota Batam Kepulauan Riau. Mohon izin, saya ingin bertanya bapak/ibu mengenai apa dan bagaimana syarat dan proses mutasi pegawai untuk masuk ke wilayah Pemerintahan Kota Madiun, atau apakah ada bapak/ibu BKD Madiun di divisi mutasi pegawai yang dapat saya hubungi untuk informasi yang lebih rinci ? Perpindahan ini ingin saya lakukan dikarenakan ingin mengikuti suami yang berdomisili di Madiun dan bekerja di PT.	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk syarat dan proses mutasi pegawai dimohon mengajukan surat permohonan mutasi / pindah tugas ke Pemerintah Kota Madiun. Untuk informasi lebih lengkapnya silahkan menghubungi BKD Kota Madiun dengan nomor telepon (0351) 462230.	Selesai	Permohonan Informasi

				INKA. Atas perhatian bapak/ibu saya mengucapkan terima kasih.			
506	Jumat, 26 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Cherly	Saya punya saudara beliau sakit dan sekarang tidak bisa jalan makan juga susah. Beliau dari kalangan tidak mampu masih punya suami dan merawat kedua cucunya setelah ditinggal meninggal anak satu-satunya. Suaminya jadi tulang punggung keluarga menghidupi istri dan cucunya dengan pekerjaan serabutan. Beliau sakit takut dibawa kerumah sakit karena takut dibilang corona padahal sakitnya perlu pengobatan dirumah sakit. Tolong bantuannya dari Pemerintah Madiun pak agar beliau mau dibawa ke rumah sakit agar sakitnya segera ditangani dokter. Namanya Gudel suami namanya Marimen dengan alamat Desa Putat RT. 08 RW. 02 Kecamatan Geger Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Kecamatan Geger bukan merupakan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan melalui lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
507	Jumat, 26 Maret 2021	Call Center 112	Agus	Mohon informasi terkait nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor darurat PLN Kota Madiun yaitu (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
508	Jumat, 26 Maret 2021	Call Center	Jung	Permohonan ambulance di Jl. Kapuas No. 9 Kelurahan Taman Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai	Gawat Darurat

		112			ambulance ke lokasi.		
509	Sabtu, 27 Maret 2021	Call Center 112	Yeni	Permohonan ambulance di Jl. Terate Gg. 1 No. 18 timur Pabrik Gula Kanigoro Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
510	Sabtu, 27 Maret 2021	Call Center 112	Ida	Permohonan ambulance di Jl. Mangga No. 77 depan Bank Danamon.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
512	Sabtu, 27 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Agung Sugiharto	Saya Agung Sugiharto dari Kelurahan Rejomulyo RW.08 / RT.25 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dilokasi jalan tembus pinggir sungai Kalisono arah dari Kelurahan Pilangbango ke Kelurahan Tawangrejo. 2 titik lampu mati tepatnya dari warung Pak Darman RT.25 ke utara lampu mati.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
513	Sabtu, 27 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Sumaryono	Saya Sumaryono ketua RT.43 / RW.10 dari Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Pos Kampling RT.43 / RW.10 Jl. Merpati Gg. Cocak Rowo dengan permasalahan wifi sudah tiga hari mati sekian dan terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi

514	Sabtu, 27 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Sugeng	Saya Sugeng mau tanya tentang layanan catatan sipil bagaimana ya untuk mengurus akta kelahiran istri saya?	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk layanan akta kelahiran bisa menghubungi admin Dispendukcapil Kota Madiun melalui WA pada jam kerja dengan nomor 085235292374.	Selesai	Kependudukan
515	Sabtu, 27 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Marcellinus Christianto	Saya Marcellinus Christianto dari Kelurahan Kejuron Kecamatan Taman RT.45 / RW.8 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan jalan rusak / berlubang dilokasi Jl. Parikesit sebelah markas PMI Kota Madiun. Mohon dibantu untuk diperbaiki karena jika malam hari lampu penerangan minim sehingga rawan kejadian tidak diinginkan.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur
516	Sabtu, 27 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Winarto	Saya Winarto terima kasih telah terpasang layanan Wifi Peceland di lingkungan RT.13 / RW.04 Kelurahan Ngegong. Saya laporkan sejak terpasang kemarin sampai saat ini sinyal wifi Peceland tidak connect. Saya mohon bantuannya agar sinyal wifi bisa connect dengan baik dan bisa dimanfaatkan oleh warga masyarakat.	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
517	Sabtu,	Aplikasi	Bin	Saya Bin Hariyati kebetulan saya tinggal	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota	Selesai	Permohonan

	27 Maret 2021	Klik WA		di Bekasi mau menanyakan vaksinasi untuk keluarga saya yang tinggal di Madiun. Agar saya bisa bantu daftarkan. Keluarga saya tinggal di Jl. Semeru No. 9 Madiun namanya Tan Bing Tjan dan Djani Hariani.	Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk daftar vaksinasi online mohon untuk melihat link www.pedulilindungi.com .		Informasi
518	Minggu, 28 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Ellen	Saya Ellen mau bertanya untuk pelaksanaan vaksinasi lansia kapan ya diadakan? Papa saya atas nama Hartoyo Kecamatan Taman usia 76 tahun belum ada kabar apapun sebulan ini mohon pengarahannya terima kasih.	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa dimohon yang bersangkutan untuk daftar dan lapor ke puskesmas terdekat dengan membawa KTP dan KK untuk pendataan diri.	Selesai	Permohonan Informasi
519	Minggu, 28 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Purbiyan	Saya Purbiyan dari Kelurahan Pandean Kecamatan Taman Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan parkir yaitu apakah sepeda ontel harus bayar parkir di Jl. Perintis dekat patung?	Ditindak lanjut oleh Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan informasi menurut Perda Kota Madiun No. 22 Tahun 2017 bahwa untuk sepeda ontel tarif parkir Rp. 500,00.	Selesai	Parkir
520	Minggu, 28 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Bekti	Selamat Pagi saya Bekti mau bertanya bagaimana cara daftar vaksinasi lansia?	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pendaftaran vaksinasi lansia dengan datang ke puskesmas terdekat.	Selesai	Permohonan Informasi
521	Minggu, 28 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Oktavianto	Saya Oktavianto dari Kelurahan Rejomulyo Kecamatan Kartoharjo RT.38 / RW.11 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan kabel penerangan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU

				jalan umum menjuntai di depan rumah lokasi Jl. Utama Mulya 4 dan Jl. Bina Mulya mohon untuk diperbaiki terima kasih.			
522	Minggu, 28 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Izin melaporkan kondisi terkini jembatan Bantaran dengan banyaknya sampah ditiang pondasi jembatan apabila tidak dibersihkan dan jika ada air besar bisa berpotensi nyangkutnya sampah yang lebih besar. Lebih jauh lagi bisa berakibat ke jembatan. Mohon untuk ditindak lanjuti terima kasih.	Ditindak lanjuti oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan pemberisihan sampah.	Selesai	Lingkungan Hidup
523	Minggu, 28 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Satrijo	Saya Satrijo dari Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman RT.17 / RW.6 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Tanjung Raya XIII, RT. 17 RW. 06 Kelurahan Manisrejo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
524	Minggu, 28 Maret 2021	Call Center 112	Aji	Menanyakan nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor darurat PLN Kota Madiun yaitu (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
525	Senin, 29 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Alfian	Maaf saya mau tanya nomer telpon untuk menghubungi Damkar Satpol PP Kabupaten Madiun karena di daerah rumah saya ada sarang lebah yang	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun. Terkait nomor telepon Damkar Satpol PP	Selesai	Permohonan Informasi

				besar saya ingin sarang lebah ini segera di evakuasi.	Kabupaten Madiun bisa ditanyakan langsung ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau bisa melalui lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.		
526	Senin, 29 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Dirvi	Min parkir liar kok makin banyak di Jl. Kalimantan di depan martabak Indoroland ada parkir liar yang beroperasi setelah magrib.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peringatan dan pembinaan.	Selesai	Parkir
527	Senin, 29 Maret 2021	Call Center 112	Taran	Listrik tidak normal setelah ada petir di Jl. Pilang Karya RT. 11 RW. 3 Kelurahan Pilangbango Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan nomor darurat PLN Kota Madiun yaitu (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
528	Senin, 29 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Harinowo	Saya Harinowo dari Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo RT.11 / RW.03) Kota Madiun perlu bantuan ada orang sakit TBC sudah 1 bulan. Kondisi saat ini tidak bisa jalan, ngesot mohon bantuan segera kepada pihak kesehatan. Pasien atas nama Gendut RT.3 / RW.1 Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun. Beliau dari keluarga di bawah rata-rata pekerjaan PKL stadion.	Ditindak lanjuti oleh tim medis Kota Madiun dengan mengirimkan tenaga Kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
529	Senin, 29 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Ryan F	Saya Ryan F dari Dinas Perkim Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan koneksi internet di Gedung Graha Krida Praja Lantai 3. Saat ini internet di Dinas Perkim Kota Madiun tidak bisa	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi

				digunakan.			
530	Senin, 29 Maret 2021	Aplikasi Klik WA	Linda	Halo saya Linda Francisca dari Kelurahan Ngegong Kecamatan Manguharjo Perumahan Citra Puri Kalingga Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan pengaduan publik yaitu bantuan satgas covid-19 Kota Madiun. Tetangga saya yang tinggal di Perumahan Citra Puri Kalingga blok A11 atas nama Bapak Handoko kemarin baru saja meninggal dunia karena covid-19 dan keluarganya pun seharusnya karantina mandiri ini malah keluarganya beraktifitas seperti biasa keluar masuk rumah bahkan ke rumah tetangga kami. Sebagai tetangga kami resah. Tolong untuk perumahan tersebut dilakukan penyemprotan dan keluarga pun dilakukan karantina.	Ditindak lanjuti oleh tim satgas covid-19 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pasien yang meninggal sudah pindah domisili di Nganjuk, dan untuk keluarga yang masih tinggal di daerah Perumahan Citra Puri sesuai hasil rapid antigen negatif jadi tidak perlu dilakukan penyemprotan.	Selesai	Gawat Darurat
531	Selasa, 30 Maret 2021	FB Pemkot Madiun	Alfano	Selamat siang saya barusan telepon kelurahan nanya tentang bantuan tapi katanya kelurahan tidak ada. Susah sekali ya cari bantuan dari awal pandemi sampai sekarang cuma sekali dapat sembako dari Pemkot Madiun itupun kalau saya tidak menyampaikan pesan di FB Pemkot Madiun juga tidak dapat	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saudara bisa mendaftarkan diri ke RT atau kelurahan setempat. Selain itu saudara bisa langsung menanyakan ke Dinas Sosial Kota Madiun dengan nomor tlp (0351) 465611 untuk mendapatkan informasi atau	Selesai	Bantuan Sosial

				bantuan apa-apa. E-mail ke Pemerintah Pusat maupun Pemerintah Provinsi tidak ada tanggapan sama sekali. Padahal saat ini saya benar-benar butuh bantuan agar bisa jualan lagi. Untuk makan saja kadang tidak ada sampai harus utang dulu.	menanyakan terkait bantuan.		
532	Selasa, 30 Maret 2021	Call Center 112	Dimas	Mohon bantuan ambulance karena ada keluarga yang sakit jantung. Alamat penjemputan Rusunawa depan 501 masuk ke dalam.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
533	Selasa, 30 Maret 2021	Call Center 112	Alusia	Mohon bantuan ambulance di Jl. Sri Kaloko No. 3 Kelurahan Sukosari Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
534	Rabu, 31 Maret 2021	Call Center 112	Anonim	Menanyakan alamat Dinas Sosial Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa alamat Dinas Sosial Kota Madiun yaitu Jl. Salak No. 51 Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
535	Kamis, 1 April 2021	Aplikasi Klik WA	Agil	Saya Agil dari Kelurahan Kartoharjo Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan ketertiban yaitu ada warga di RT. 024 RW. 007 rumah yang disewakan untuk dijadikan warung dan angkringan di Jl. Hirjan beroperasi melebihi jam malam yang sudah diberlakukan oleh pemerintah	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban

				<p>setempat untuk mengatasi tanggap darurat covid-19. Tempat digunakan untuk pesta miras dan sangat mengganggu warga sekitar dikarenakan mabuk dengan mengobrol dan tertawa ditengah malam dengan nada tinggi dan teriak-teriak. Hingga jam 00.53 warung masih buka dan banyak perempuan dan laki-laki minum ditempat tersebut. mohon dengan ini saya berharap pemerintah setempat dapat memberikan sanksi tegas.</p>			
536	Jumat, 2 April 2021	Aplikasi Klik WA	Fajaruddin	<p>Saya Fajaruddin dari Dewan Provinsi Jatim mohon info untuk nomor Kepala Bagian Perekonomian dan Kesra Kota Madiun.</p>	<p>Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bisa langsung menghubungi kantor Balaikota Madiun dengan nomor (0351) 462756 dan nantinya akan disambungkan ke Bagian Perekonomian dan Kesra Kota Madiun.</p>	Selesai	Permohonan Informasi
537	Jumat, 2 April 2021	Aplikasi Klik WA	Agata	<p>Saya Agata mau melapor bahwa ada orang yang terlantar di Terminal Madiun mohon untuk didatangkan Satpol PP terima kasih.</p>	<p>Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penertiban.</p>	Selesai	Ketertiban

538	Jumat, 2 April 2021	Aplikasi Klik WA	Abraham	Saya Abraham alamat Jl. Thamrin No.115 RT.9 / RW.3 Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun. Saya mau lapor PJU di Jl. Thamrin mati, mohon untuk segera diperbaiki terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
539	Jumat, 2 April 2021	Aplikasi Klik WA	Sugeng	Selamat malam saya Sugeng RT.05 / RW.02 Kelurahan Sukosari Kecamatan Kartoharjo. Melaporkan PJU sebelah timur Jl. Basuki Rahmat mati semua, mohon untuk segera diperbaiki terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
540	Sabtu, 3 April 2021	FB Pemkot Madiun	Merry	Assalamu'alaikum selamat sore mohon maaf mau tanya apakah tidak ada lagi dibuka lowongan untuk pendamping UMKM?	Ditindak lanjuti Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi pendampingan UMKM bisa langsung mendatangi Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun dengan alamat Jl. Bolodewo No.8 Kota Madiun atau melalui telepon (0351) 454288 .	Selesai	Permohonan Informasi
541	Sabtu, 3 April 2021	Call Center 112	081226619 xxx	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun yaitu (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
542	Sabtu, 3 April 2021	Call Center 112	Yayak	Permohonan ambulance di Jl. Thamrin No. 90 Kota Madiun	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

543	Sabtu, 3 April 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Selamat malam, saya mau lapor bahwa di warung dekat rumah saya di Jl. Kapuas ada karaoke yang sangat ramai dan suaranya keras sampai larut malam sehingga sangat mengganggu warga sekitar. Mohon untuk laporan saya segera ditindak lanjuti demi ketenangan dan ketertiban masyarakat sekitar.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
544	Sabtu, 3 April 2021	Aplikasi Klik WA	Nanda	Selamat pagi, perkenalkan saya Nanda mau mengadukan ada satu keluarga warga Perumahan Kartoharjo Indah Kelun RT.11 / RW.3 Jl. Tirto Indah 1. Kepala Keluarga atas nama Jumain sedang positif covid-19, namun salah satu anggota keluarganya masih berkeliaran kesana kemari, belanja ke warung kelontong, belanja beli nasi kuning tanpa masker pula tolong ditindak lanjuti dan ditegaskan. Saya mengadu karena info dapat dari ibu saya yang kebetulan tetangga dengan keluarga Jumain, sedangkan saya sudah tanyakan apakah sudah dilaporkan ke pihak RT / RW terdekat, infonya kalau ada yang positif covid rumahnya ditandain bendera, itupun keluarga	Ditindak lanjuti Satpol PP dan Babinsa Kelurahan Kelun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan dilakukan penertiban dilokasi tersebut.	Selesai	Covid-19

				Jumain menolak dipasang bendera tanda covid. Mohon ditegaskan dan ditindak lanjuti lagi. Dengar-dengar juga di Perumahan Kelun ada dibuka joglo baru yang lagi ramai. Tolong ditertibkan lagi prokes disana pak / bu demi kenyamanan bersama.			
545	Minggu, 4 April 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Pak wifi Jl. Ranumenggalan tidak usah dimatikan pak.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk layanan wifi bisa langsung disampaikan ke petugas dengan link klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
546	Minggu, 4 April 2021	FB Pemkot Madiun	Fridia	Kepada Bapak Walikota Madiun saya mohon bantuannya untuk petugas tenaga kebersihan untuk membersihkan jalan raya di sepanjang Jl. Kapten Saputro Kelurahan Kejuron terutama di depan kantor kelurahan dan puskesmas. Setiap hari ada petugas kebersihan yang lewat, tapi tidak pernah dibersihkan. Malahan yang dibersihkan dalam Lapangan Gulun. Petugas kadang berhenti ambil sampah ditepi jalan raya, akan tetapi sampah cuma diambil sebagian aja tidak diambil semuanya.	Ditindak lanjuti Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembersihan.	Selesai	Lingkungan Hidup
547	Minggu, 4 April 2021	Call Center	Purnomo	Mohon bantuan evakuasi pohon tumbang di Jl. Semangka Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan	Selesai	Penebangan Pohon

		112			telah dilakukan penebangan dan pembersihan.		
548	Minggu, 4 April 2021	Call Center 112	Cristiano	Informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun yaitu (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
549	Minggu, 4 April 2021	Call Center 112	Yoka	Mohon bantuan ada pasien ngedrop karena sakit diabetes dan sudah ada luka. Alamat pasien Jl. Bumijaya No. 79 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
550	Minggu, 4 April 2021	Aplikasi Klik WA	Heri	Saya Heri dari Kelurahan Josenan Kecamatan Taman RT.06 / RW.02 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Cokrobasonto Gg. Buntu RT.06 / RW.02 dengan masalah wifi tersebut mati. Mohon untuk diperbaiki terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
551	Minggu, 4 April 2021	Aplikasi Klik WA	Muhammad Bagus	Saya Muhammad Bagus Eka Purwanto alamat Jl. Puntuk No. 8B RT.02 / RW.01 Kelurahan Kejuron Kecamatan Taman. Saya mau tanya ini di Kota Madiun ada pemadaman aliran listrik kok lama ya sampai kapan ini ada pemadaman listrik?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pemadaman listrik dilakukan karena adanya pohon tumbang.	Selesai	Permohonan Informasi
552	Minggu,	Aplikasi Klik WA	Anthon	Saya Anthon Wira dari Kelurahan Patihan Kecamatan Manguharjo RT.09 /	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah	Selesai	PJU

	4 April 2021			RW.03 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dilokasi sepanjang Jl. Singosari Kelurahan Patihan lampu PJU padam mulai kemarin.	diperbaiki.		
553	Senin, 5 April 2021	FB Pemkot Madiun	Diah	Mohon info untuk pendaftaran CPNS Kota Madiun 2021.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman CPNS 2021 masih menunggu informasi dari Pemerintah Pusat. Jika sudah ada akan diinformasikan di website Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id . mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
554	Senin, 5 April 2021	FB Pemkot Madiun	Nadifa	Mohon maaf mengganggu waktunya mohon informasinya situs web Dinas Perdagangan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk website Dinas Perdagangan Kota Madiun yaitu dengan link https://perdagangan.madiunkota.go.id	Selesai	Permohonan Informasi
555	Senin, 5 April 2021	FB Pemkot Madiun	Dea	Saya mau tanya jadwal vaksin di sekolah-sekolah karena lokasi SD saya kenapa dilewati ? SD 01 Winongo & Sogaten sudah vaksin sedangkan SD 02 Winongo belum. Padahal lokasi SD 02 Winongo diantara SD 01 Winongo & Sogaten. Sedangkan kelas 6 sudah mulai tatap muka hari ini sampai Jumat. Mohon info untuk jadwal vaksin SDN 02	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk guru SD / MI di Kota Madiun sudah dilaksanakan vaksinasi. Jika SDN 02 Winongo belum dilaksanakan vaksinasi mohon kepala sekolah melakukan koordinasi dengan Dinas Pendidikan Kota Madiun agar diteruskan ke Dinas Kesehatan Kota Madiun. Sedangkan jika ada salah satu guru di SDN	Selesai	Permohonan Informasi

				Winongo kapan?	02 Winongo merasa ada yang belum divaksin maka bisa langsung menghubungi Dinas Kesehatan Kota Madiun.		
556	Senin, 5 April 2021	Call Center 112	Rahayu	Permohonan ambulance di Jl. Mojo No. 12 b Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
557	Senin, 5 April 2021	Call Center 112	Latif	Mohon bantuan ada kecelakaan di Jl. Mayjen Sungkono dekat halte bus timur Hotel Aston Madiun.	Ditindak lanjuti Polres Madiun Kota dan tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
558	Senin, 5 April 2021	Aplikasi Klik WA	Ridwan	Saya Ridwan dari Kelurahan Nambangan Kidul RT.15 / RW.5 Kota Madiun perlu bantuan/ pengajuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dilokasi Jl. Mujair tepatnya belakang SMPN 7 Madiun dekat pohon dondong Kelurahan Nambangan Kidul Kecamatan Manguharjo.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
559	Senin, 5 April 2021	Aplikasi Klik WA	Ari	Saya Ari dari Kelurahan Tawangrejo RT.20 / RW.06 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi yang mati selama 2 hari di Jl. Tawang Bakti sebelah timur jembatan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
560	Senin, 5 April 2021	Aplikasi Klik WA	Erix	Saya Erix Kelurahan Sukosari RT.12 / RW.04 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Srilinuhung depan	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah	Selesai	Wifi

				gereja dengan permasalahan wifi yang tidak tersambung atau tidak ada koneksi sudah 4 hari ini mohon segera diperbaiki.	diperbaiki.		
561	Senin, 5 April 2021	Aplikasi Klik WA	Fery	Saya Fery dari Jl. Bhayangkara Polsek Taman Kelurahan Banjarejo Kecamatan Taman Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Bhayangkara 1 / SKCK Polsek Taman. Wifi tidak bisa aktif dan nyala lampu warna merah sudah hampir seminggu. Mohon untuk diperbaiki terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
562	Selasa, 6 April 2021	FB Pemkot Madiun	Yuni	Bisa saya minta nomor telepon Inspektorat Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor telepon Inspektorat Kota Madiun yaitu 0351) 458322 .	Selesai	Permohonan Informasi
563	Rabu, 7 April 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Saya ingin menanyakan tentang wifi gratis dari Pemkot Madiun kira-kira berapa ukuran / meter sinyal wifi yang telah terpasang?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk layanan wifi bisa langsung disampaikan ke petugas dengan link klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
564	Rabu, 7 April 2021	FB Pemkot Madiun	Harry	Saya salah satu pedagang ojokan di Pasar Besar pak/ bu tapi saya sangat kesulitan untuk menempati tempat yang jadi lahan ojokan karena disitu sudah bnyak pedagang dari kabupaten / luar kota. Untuk menempati tempat tersebut	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan arahan bahwa mohon yang bersangkutan menjelaskan posisi ojokan tersebut disebelah mana karena ada beberapa tempat untuk berjualan ojokan sehingga nantinya dapat	Selesai	Permohonan Informasi

				sering sekali kami adu mulut dengan pedagang dari luar kota. Mereka bersikukuh itu tempat mereka, dan orang lain tidak punya hak untuk menempati lahan ojokan padahal lahan ojokan itu tidak ada sertifikatnya kan? mohon bisa dijadikan pertimbangan keluhan kami dan supaya ada tindak lanjutnya.	mempermudah petugas dalam melakukan pengecekan dan tindak lanjut.		
565	Rabu, 7 April 2021	Call Center 112	Nova	Mohon bantuan ada kebakaran rumah di Jl. Kemuning No. 22 RT. 16 / RW. 4 Kelurahan Oro-Oro Ombo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Damkar Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemadaman api.	Selesai	Kebakaran
566	Rabu, 7 April 2021	Aplikasi Klik WA	Ririn	Saya Ririn Nuryanti dari SDN 01 Taman Kecamatan Taman Kota Madiun perlu bantuan untuk penebangan pohon sono yang terlalu besar dan tinggi yang berada didepan sekolah SDN 01 Taman Jl. Kemiri No.1 Madiun. Mohon dengan sangat untuk dipangkas karena sangat berbahaya bila ada angin kencang dan sampah daunnya yang sangat banyak membuat lingkungan nampak kotor.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
567	Rabu, 7 April 2021	Aplikasi Klik WA	Risky	Saya Risky Apriliana D.A mohon info lowongan kerja dengan pengalaman kerja saya sebagai tim kreatif di Sakti TV Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan jika ada akan diinfokan melalui website madiunkota.go.id atau melalui website Dinas	Selesai	Permohonan Informasi

					Tenaga Kerja Kota Madiun.		
568	Rabu, 7 April 2021	Aplikasi Klik WA	Anthon	Saya Anthon Wira dari Kelurahan Patihan RT.09 / RW.03 Kota Madiun perlu bantuan untuk bak sampah yang berada di utara pemakaman umum Kelurahan Patihan sudah beberapa hari tidak diangkat tolong ditindak lanjuti terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembersihan.	Selesai	Lingkungan Hidup
569	Kamis, 8 April 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Saya mahasiswa yang sedang kuliah di Kota Jogja sering bingung jika saya menggunakan transportasi kereta karena kalau menggunakan bus, dari terminal bus Ponorogo naik bus jurusan Ponorogo-Surabaya lalu turun di terminal Madiun. Dari terminal Madiun ke stasiun Madiun hanya tersedia pilihan naik taksi atau ojek yang menurut saya bertarif mahal. Saya harap akan ada solusi untuk masalah ini misal ada angkutan umum selain taksi dan ojek dari stasiun ke terminal dan sebaliknya.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk transportasi dari terminal menuju stasiun bisa menggunakan angkutan umum (angkota). Biasanya angkota berada di terminal sisi utara, nanti bisa tanya petugas di terminal untuk jurusan yang digunakan menuju stasiun.	Selesai	Permohonan Informasi
570	Kamis, 8 April 2021	LAPOR! SP4N	Lutfi	Saya ingin lapor pak saya pelaku usaha UMKM. Saya sedang mengajukan pinjaman modal di BPR, saya merasakan pelayanan dan informasi yang sangat tidak memuaskan saat melakukan kepengurusan persyaratan ke Dinas	Ditindak lanjuti Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun dengan menyampaikan permohonan maaf atas pelayanan yang diberikan dan akan meneruskan ke pimpinan untuk dilakukan evaluasi.	Selesai	Pelayanan


				Tenaga Kerja Kota Madiun karena tidak ada petugas yang berada disana pada saat jam kerja dengan alasan rapat diluar. Selaku pelaku usaha mikro saya merasa kesulitan. Mohon tidak lanjutnya kepada pemerintah terhadap pelaku usaha mikro yang sedang ingin tetap bertahan ditengah situasi pandemi ini.			
571	Kamis, 8 April 2021	Aplikasi Klik WA	Dian	Saya Dian Angesti dari Kelurahan Demangan RT.04 / RW.02 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan pengaduan publik yaitu ingin bertanya soal batuan UMKM usaha mikro itu daftarnya dimana ya? usaha saya jual sate tahu.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pemohon disarankan untuk datang langsung di kantor Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Madiun yang beralamatkan di Jl. Bolodewo Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
572	Kamis, 8 April 2021	Aplikasi Klik WA	Bagus	Saya Bagus dari Sekretariat DPRD Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Sekretariat DPRD Kota Madiun dengan permasalahan wifi tidak berfungsi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan wifi.	Selesai	Wifi
573	Kamis, 8 April 2021	Aplikasi Klik WA	Galih	Saya Galih Oki Saputra dari Kelurahan Manguharjo RT.15 / RW.3 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi yang rusak sudah 1 bulan lebih di Jl. Hayam Wuruk RT.15 / RW.3 dekat bengkel Miran.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan wifi.	Selesai	Wifi

574	Kamis, 8 April 2021	Aplikasi Klik WA	Purwoto	Saya Purwoto dari Kelurahan Nambangan Lor RT.16 Kota Madiun menyampaikan ada orang gila mengamuk didalam rumah kosong dan tindakan pembakaran barang. Lokasi Jl. Cendrawasih No. 41 RT.16 / RW.5.	Ditindak lanjuti oleh Satpol PP dan Dinas Sosial Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
575	Jumat, 9 April 2021	Aplikasi Klik WA	Eko	Saya Eko Purwito dari Kelurahan Tawangrejo RT.01 / RW.01 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum lokasi Jl. Tawang Sakti RT.01 / RW.01 Kelurahan Tawangrejo arah menuju jalan tembus ke sawah Rejomulyo dan Sukosari. Lampu keadaan mati dengan foto lokasi terlampir.	Ditindak lanjuti oleh Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
576	Jumat, 9 April 2021	Call Center 112	Agoes	Selamat siang, saya ingin melaporkan adanya orang yang mengalami gangguan jiwa disekitar lampu merah Klegen dari arah barat mengganggu pengendara. Mohon untuk segera ditindak lanjuti.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan evakuasi.	Selesai	ODGJ
577	Jumat, 9 April 2021	Call Center 112	Sutiyono	Permohonan ambulance Jl. Jalak 3 No. 17 Kelurahan Nambangan Kidul Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
578	Jumat,	Aplikasi Klik WA	Anonim	Saya mau lapor ada trotoar yang sudah	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah	Selesai	Infrastruktur

	9 April 2021			rusak parah, untuk lokasi didepan agen bus Rosalia Indah Manguharjo tolong untuk segera ditindak lanjuti.	diperbaiki.		
579	Jumat, 9 April 2021	Aplikasi Klik WA	Machfud	Saya Machfud Sifik dari Kelurahan Nambangan Lor RT.62/ RW.14 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Mayjen Sungkono No. 68.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
580	Jumat, 9 April 2021	Aplikasi Klik WA	Nini	Saya Nini Kholifatun dari Kecamatan Jiwan RT.13/ RW.04 perlu bantuan untuk permasalahan pengajuan BPJS KIS, apakah anak dan suami saya bisa didaftarkan BPJS KIS juga?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa alamat pemohon bukan termasuk dalam wilayah Kota Madiun. Terkait permohonan informasi tersebut bisa langsung ditanyakan ke kantor BPJS wilayah Kabupaten Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
581	Jumat, 9 April 2021	Aplikasi Klik WA	Surya	Saya Surya Andika dari Kelurahan Josenan RT.15/ RW.05 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Condong Campur karena sinyal wifi hilang.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
582	Jumat, 9 April 2021	Aplikasi Klik WA	Ridwan	Saya Ridwan dari Kelurahan Nambangan Kidul RT.15/ RW.05 Kota Madiun mau bertanya untuk pengusulan satu tiang PJU bagaimana ya caranya?	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengusulan tiang PJU bisa melalui Musrenbang atau dengan mengirimkan surat pengajuan bertanda tangan RT kepada Dinas Perkim Kota Madiun .	Selesai	PJU

583	Sabtu, 10 April 2021	Call Center 112	Jumeri	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai.	Permohonan Informasi
584	Sabtu, 10 April 2021	Call Center 112	Nugroho	Selamat siang, mohon bantuannya untuk membetulkan lampu PJU yang mati di sepanjang Jl. Pucangsari.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
585	Sabtu, 10 April 2021	Aplikasi Klik WA	Eva	Saya Eva dari Jl. Anjasmoro RT.10/ RW.04 Kelurahan Pangongangan Kecamatan Manguharjo Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum yang ada di beberapa titik lokasi di Jl. Anjasmoro sejak Januari mati. Sudah dilaporkan tapi belum ada tindak lanjutnya.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
586	Minggu, 11 April 2021	Aplikasi Klik WA	Lely	Saya Lely dari Kelurahan Taman RT.20/ RW.07 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan banjir.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laporan tersebut sudah termonitor dan sudah dilakukan pengecekan ke lokasi dan telah dilakukan tindakan penyedotan.	Selesai	Banjir
587	Minggu, 11 April 2021	Aplikasi Klik WA	Sri	Saya Sri Winarni dari Kelurahan Manisrejo RT.45/ RW.10 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dengan lokasi Jl. Graha Manis Gg. V karena pengaturan timer tidak seperti yang lain sehingga	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU

				_waktu menyala terlalu malam dan sampai siang belum mati.			
588	Senin, 12 April 2021	FB Pemkot Madiun	Anggita	Saya ingin bertanya kenapa saya tidak pernah dapat bantuan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait bantuan mohon mengusulkan diri atau mendaftarkan diri melalui RT/ kelurahan setempat sesuai dengan domisili.	Selesai	Bantuan Sosial
589	Senin, 12 April 2021	Aplikasi Klik WA	Harry	Selamat siang saya dengan Harry Cahyono Jl. Panglima Sudirman Gg. Sepuhan 15 Kota Madiun. Mohon infonya untuk santunan kematian dari Pemkot Madiun. Apakah memang sampai sekarang belum turun dananya? padahal dari bulan November 2020 saya sudah mengajukan atas nama almarhum bapak saya Hardijono Kusuma. Terakhir pun sudah diminta isi data dan dimintain meterai, berkas juga sudah komplit semua.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk berkasnya masih ada yang harus diperbaiki, dan pemohon diminta datang ke kantor Dinas Sosial Kota Madiun untuk melakukan perbaikan berkas.	Selesai	Permohonan Informasi
590	Senin, 12 April 2021	Aplikasi Klik WA	Suhartono	Saya Suhartono ketua RW.09 Kelurahan Pangongangan Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dengan lokasi Alun-alun Timur Gg. Seneng RT.24/ RW.09 Kelurahan Pangongangan. Lampunya terus berkedip dan bikin mata	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU

				sakit mohon perbaikan terima kasih.			
591	Senin, 12 April 2021	Aplikasi Klik WA	Farid	Saya Farid domisili saya di Perum Mutiara Nglames tahap 3 Blok D1 dan bekerja di Dinas Perkim Kota Madiun. Saya perlu bantuan karena saya merasakan gejala batuk, pilek, tidak bisa mencium bau dan tidak bisa merasakan rasa makanan, saya takut kalau saya terpapar covid-19.	Ditindak lanjuti tim medis Kota Madiun dengan mengirimkan tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
592	Senin, 12 April 2021	Aplikasi Klik WA	David	Saya David dari Jl. Sendang No.7 Kartoharjo Kota Madiun. Mohon info apakah program vaksin covid-19 untuk lansia Kota Madiun khususnya di Kelurahan Kartoharjo sudah dimulai?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pemohon dapat melakukan pengecekan melalui web www.pedulilindungi.id	Selesai	Permohonan Informasi
593	Senin, 12 April 2021	Aplikasi Klik WA	Muhamma d Bagus	 <p>Saya Muhammad Bagus Eka Purwanto</p>	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini vaksinasi lansia sedang dalam tahap pendataan dan dapat ditanyakan kepada ketua RT atau posyandu lansia setempat.	Selesai	Permohonan Informasi

				Jl. Puntuk No.8B RT.02/ RW.01. Mau tanya kemarin hari Sabtu saya cek program vaksinasi untuk lansia di aplikasi Peduli Lindungi dan datanya seperti foto yang saya bagikan tetapi sampai saat ini belum juga ada undangan untuk vaksinasi mohon penjelasannya.			
594	Selasa, 13 April 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Selamat malam, saya dari Jl. Tawang Sari 50 RT.15/ RW.05 Kelurahan Tawangrejo Kota Madiun. Saya mau melaporkan bahwa ada angkringan hingga jam 23.30 masih saja ramai dan sangat mengganggu hingga tetangga tidak bisa beristirahat. Satpol PP dan polisi juga sering ketempat tersebut tapi angkringan masih saja beroperasi sampai larut malam. Mohon untuk ditindak lanjuti terima kasih.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban dan pembinaan.	Selesai	Ketertiban
595	Selasa, 13 April 2021	Aplikasi Klik WA	Siti	Saya Siti dari Kabupaten Madiun perlu bantuan bagaimana untuk perpanjang SIM daerah kabupaten apakah bisa dilakukan di Jl. Pahlawan Kota Madiun?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk perpanjangan SIM bisa langsung menghubungi call center Polri dengan nomor 110.	Selesai	Permohonan Informasi
596	Selasa, 13 April 2021	Aplikasi Klik WA	Agustin	Saya Agustin dari Kelurahan Madiun Lor Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan covid-19. Saya mau	Ditindak lanjuti tim medis Kota Madiun dengan mengirimkan tenaga Kesehatan dan ambulance ke lokasi untuk dilakukan	Selesai	Gawat Darurat

				melaporkan setelah bepergian ke Trenggalek menggunakan mobil ada salah satu keluarga yang dinyatakan positif melalui hasil tes PCR di Soedono kemarin. Saya melakukan kontak erat satu mobil dengan pasien positif tersebut, tapi kondisi beda rumah. Untuk kondisi saat ini semua normal tidak ada gejala apapun, namun saya khawatir kalau terpapar juga.	pengecekan.		
597	Selasa, 13 April 2021	Aplikasi Klik WA	Tiko	Saya Tiko dari kantor Kelurahan Madiun Lor Kota Madiun. Saya perlu bantuan untuk perbaikan wifi di kantor yang mati. Mohon ditindak lanjuti terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
598	Selasa, 13 April 2021	Aplikasi Klik WA	Agus	Saya Agus T.H dari RT.01/ RW.01 Kelurahan Rejomulyo Kota Madiun, perlu bantuan untuk masalah UMKM. Saya dengar-dengar ada dana bantuan UMKM, apakah saya bisa dapat bantuan dana UMKM tersebut?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait informasi tentang UMKM dapat menghubungi Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Madiun di Jl. Bolodewo No.8 atau melalui telepon (0351) 454288 dan e-mail naker.madiunkota@gmail.com .	selesai	Permohonan Informasi
599	Rabu, 14 April 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Assalamualaikum selamat malam, adakah surat resmi terkait pembatasan kegiatan saat covid-19 tahun 2021 di Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait instuksi Walikota Madiun tentang pemberlakuan pembatasan kegiatan	Selesai	Permohonan Informasi

					masyarakat saat covid-19 bisa dilihat dan dibaca diwebsite resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/2021/01/11/instruksi-walikota-madiun-pemberlakuan-pembatasan-kegiatan-masyarakat-untuk-pengendalian-penyebaran-covid-19/ .		
600	Selasa, 13 April 2021	Call Center 112	Saimin	Selamat siang, ingin melaporkan bahwa ada keluarga saya yang meninggal dunia dan beliau positif covid-19 yang beralamat di Jl. Jati Jajar No. 20 RT.05/RW.20 Kelurahan Taman Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan lengkap dengan atribut APD dan ambulance ke lokasi.	Selesai.	Gawat Darurat
601	Selasa, 13 April 2021	Call Center 112	Intan Sari	Selamat siang, ingin melaporkan bahwa ada orang yang positif covid-19 di Jl. Prajurit No. 24.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
602	Rabu, 14 April 2021	FB Pemkot Madiun	Andhina	Maaf tahun 2021 saya tidak mendapatkan bantuan dan saya ingin mendaftarkan PKH bagaimana caranya? saya ibu rumah tangga dengan 2 anak yang masih balita dan anak berumur 6 tahun. Suami kerja serabutan mohon bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk menjadi KPM PKH tidak ada pendaftaran namun jika kementerian ada penambahan/ perluasan, maka calon penerimanya akan diambil dari DTKS yang memenuhi syarat dan ketentuan untuk jadi KPM PKH, jadi pertama harus masuk DTKS dulu.	Selesai	Bantuan Sosial
603	Rabu, 14 April 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon informasi terkait BPUM untuk pendaftaran dari Kelurahan Pandean setiap tanggal berapa ya?	Ditindak lanjuti Kelurahan Pandean Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pendaftaran BPUM pada tanggal 23 April	Selesai	Permohonan Informasi

					2021.		
604	Rabu, 14 April 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Saya perlu bantuan terkait penertiban tukang parkir yang memaksa minta bayaran sedangkan motor pengguna ATM tidak dibantu dan tidak dilayani setelah bayar parkir ketika hendak pergi dari ATM. Terjadi adu mulut yang menimbulkan suami saya di ludahi oleh anak tukang parkir saat hendak meninggalkan tempat tersebut. Alamat ATM BRI Jl. Kapten Tandean sebelah timur Pabrik Gula Kanigoro. Dia juga tidak punya surat izin yang resmi dari Dishub Kota Madiun. Mohon untuk ditindak lanjuti karena sudah sangat meresahkan banyak pengunjung ATM.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Parkir
605	Rabu, 14 April 2021	Aplikasi Klik WA	Ahmad	Saya Ahmad Nurman dari Mejayan Kelurahan Kaliabu Kabupaten Madiun perlu bantuan untuk pencairan BST Kemensos tahap 3 dan 4 dilaksanakan tanggal berapa?	Ditindak tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pencairan BST masih menunggu informasi dari Kementerian Sosial, dan untuk wilayah kabupaten bisa melalui website https://madiunkab.go.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi
606	Rabu, 14 April 2021	Aplikasi Klik WA	Irsyad	Saya Irsyad dari Kelurahan Kejuron RT.27/ RW.09 Kota Madiun perlu	Ditindak lanjuti Kelurahan Kejuron Kota Madiun dengan memberikan informasi	Selesai	Bantuan Sosial

				<p>bantuan untuk permasalahan pengaduan publik yaitu perihal BPUM yang tahun lalu mendapat Rp. 2.400.000,00 lalu tahun ini ada lagi Rp. 1.200.000,00. Kenapa tahun ini ada yang mendapat dan juga ada yang tidak dapat pak? untuk yang tahun lalu dapat dan tahun ini tidak dapat apa perlu daftar lagi ya pak? padahal sudah termasuk kriteria terima kasih.</p>	<p>bahwa pemohon dapat mendaftar kembali di Kelurahan kejuron pada tanggal 23 April 2021.</p>		
607	Rabu, 14 April 2021	Aplikasi Klik WA	Agung	<p>Assalamualaikum mohon ijin admin Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun, perkenalkan saya Agung Agustin guru di SMP PSM Kota Madiun ingin bertanya mengenai jadwal vaksinasi untuk guru dan tenaga kependidikan di SMP PSM Kota Madiun kapan ya? karena usulan peserta vaksinasi sudah kami ajukan 2 bulan yang lalu dan sampai sekarang belum ada konfirmasi dari pihak terkait. Terima kasih kami ucapkan sebelumnya atas tanggapan dan informasi yang diberikan.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa data SMP PSM Kota Madiun belum masuk dalam pendataan sasaran, dan untuk informasi yang lebih lanjut pemohon dapat menghubungi PIC vaksinasi Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun Dokter Vita melalui WA dengan nomor 08113025777.</p>	Selesai	Permohonan Informasi
608	Rabu, 14 April 2021	Aplikasi Klik WA	Mikael	<p>Selamat malam Bapak/Ibu Pemerintah Kota Madiun saya Mikael. Mohon penatalaksanaan dan penanganan banjir</p>	<p>Ditindak lanjuti oleh BPBD dan PMI Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan melakukan penyedotan air di lokasi.</p>	Selesai	Banjir

				di jalan Borobudur gang utama dan gang 1 dari generasi ke generasi. Bila hujan deras agak lama seperti yang terjadi barusan pasti banjir. Saya termasuk orang baru di jalan Borobudur baru 21 tahun, tapi dari dulu tetap banjir. Banjir ini disebabkan saluran air yang sudah dangkal jadi tidak mampu menampung air hingga menyebabkan banjir setinggi lutut. Mohon untuk ditindak lanjuti terima kasih.			
609	Rabu, 14 April 2021	Call Center 112	Junaidi	Permohonan ambulance di Jl. Puntuk No. 48 belakang Pasar Besar Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
610	Rabu, 14 April 2021	Call Center 112	081259xxx	Selamat pagi, mohon informasi untuk jam operasional PDAM Kota Madiun	Ditindak lanjuti oleh tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jam operasional PDAM Kota Madiun untuk hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 13.30, Jumat pukul 08.00 – 10.30, Sabtu pukul 08.00 – 12.00, dan Minggu tutup.	Selesai	Permohonan Informasi
611	Rabu, 14 April 2021	Call Center 112	081335xxx	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
612	Kamis, 15 April 2021	Call Center	Denis	Selamat siang saya mau melaporkan untuk menindak lanjuti adanya	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan	Selesai	Gawat Darurat

		112		gelandangan yang hamil di Terminal Kota Madiun.	dan telah dilakukan evakuasi.		
613	Kamis, 15 April 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon maaf mau melaporkan di Jl. Soekarno Hatta depan Lapangan Demangan sudah 2 hari ada pohon tumbang kenapa tidak ada dinas kebersihan yang mengambil? selain tidak bagus dilihat juga mengganggu jalan umum.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan pembersihan.	Selesai	Penebangan Pohon
614	Jumat, 16 April 2021	Call Center 112	Fauzan	Permohonan ambulance di Jl. Margobawero Gg. 9 No. 15 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
615	Jumat, 16 April 2021	Call Center 112	Koko	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
616	Jumat, 16 April 2021	Aplikasi Klik WA	Tiko	Saya Tiko dari Kelurahan Madiun Lor Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Candisewu No.04 Kantor Kelurahan Madiun Lor karena wifi tidak bisa menyala.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan wifi.	Selesai	Wifi
617	Jumat, 16 April 2021	Aplikasi Klik WA	Andhika	Selamat siang admin, saya Andhika dari Kelurahan Demangan mau bertanya jika ada 1 warga yang positif covid apakah ada fasilitas tracing (PCR gratis) untuk keluarga dirumah?	Ditindak lanjut Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa ketentuan swab gratis di Puskesmas hanya untuk mereka yang memiliki kontak erat dengan pasien penderita covid-19 dan	Selesai	Permohonan Informasi

					bisa dilakukan sampai jam 16.00 WIB.		
618	Jumat, 16 April 2021	Aplikasi Klik WA	Irvan	Saya Irvan dari Kelurahan Manguharjo RT.08/ RW.02 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan pembaruan KTP karena rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dan memberikan informasi bahwa pembaruan KTP bisa dilakukan secara online dengan memfoto KTP yang lama dan KK yang terbaru dan setelah datanya benar dikirim kebagian KTP Dispendukcapil Kota Madiun melalui WA dengan nomor 089685197279.	Selesai	Kependudukan
619	Jumat, 16 April 2021	Aplikasi Klik WA	Agus	Saya Agus Sugeng dari Jl. Borobudur RT.1/ RW.1 Kelurahan Madiun Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun perlu bantuan untuk PJU di Jl. Borobudur mati.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
620	Jumat, 16 April 2021	Aplikasi Klik WA	Paryono	Selamat siang pak/bu, saya Paryono Jl. Anjasmoro No.19 Kelurahan Pangongangan Kota Madiun melaporkan PJU mati di Jl. Ahmad Yani mohon ditindak lanjuti.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
621	Jumat, 16 April 2021	Aplikasi Klik WA	Supriyono	Saya Supriyono dari Kelurahan Demangan RT.09/ RW.04 Kota Madiun. Saya mau melaporkan bahwa ada jalan yang rusak atau berlubang dan membahayakan pengguna jalan di Jl.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai	Infrastruktur

				Nitinegoro tepatnya depan Gg. 3.			
623	Jumat, 16 April 2021	Aplikasi Klik WA	Aris	Saya Aris Hariyanto dari Jl. Gondosuli No.5 Kelurahan Mojorejo Kota Madiun ingin memohon informasi tentang proses pecah PBB di Bapenda normalnya berapa bulan? mengapa punya saya belum selesai dan lama.	Ditindak lanjuti Bapenda Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa dimohon pemohon untuk memberikan tanda terima/ bukti pengajuan pelayanan, jika tidak maka pihak OPD kesulitan untuk melacak dan mengetahui permasalahan pemohon dan disarankan untuk langsung menghubungi Bapenda Kota Madiun dengan nomor (0351) 464085.	Selesai	PBB
624	Jumat, 16 April 2021	Aplikasi Klik WA	Suparni	Saya Suparni dari Kelurahan Tawangrejo RT.14/ RW.4 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum lampu mati 1 tiang dilokasi Jl. Tawang Sari I selatan TK Hudalinnas sudah hampir 1 Minggu.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan sudah diperbaiki.	Selesai	PJU
625	Jumat, 16 April 2021	Aplikasi Klik WA	Heru	Assalamualaikum maaf mengganggu ijin melaporkan bahwa lampu penerangan diwilayah Embung Pilangbango sudah 2 malam mati. Saya Heru Jl. Pilang Muda RT.20/ RW.05 Kelurahan Pilangbango Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
626	Jumat, 16 April 2021	Aplikasi Klik WA	Adina	Saya Adina dari Kelurahan Madiun Lor Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di SMPN 3 dengan permasalahan wifi trouble tidak bisa	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi

				akses data sama sekali.			
627	Jumat, 16 April 2021	Aplikasi Klik WA	Pandu	Saya Pandu Wardana dari Jl. Koperasi No.08 RT.12/ RW.04 saya mohon informasi tentang pembetulan KK dan KTP terima kasih.	Ditindak lanjuti Dispendukcail Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pelayanan Dispendukcapil Kota Madiun bisa dilakukan secara online dengan menghubungi nomor dibawah ini:	Selesai	Kependudukan
628	Jumat, 16 April 2021	Aplikasi Klik WA	Dwi	Saya Dwi Sulistiyowati dari Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan internet di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Madiun karena jaringan lemot/ tidak bisa diakses.	Ditindak lanjut Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki	Selesai	Wifi
629	Jumat, 16 April 2021	Aplikasi Klik WA	Agus	Saya Agus dari Kelurahan Sukosari RT.03/ RW.01 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi yang berlokasi di Poskamling RT.03/ RW.01 belum nyala sudah hampir kurang lebih 3 bulan padahal sudah dipasang modemnya.	Ditindak lanjut Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
630	Sabtu, 17 April 2021	Call Center 112	Yudi	Permohonan ambulance di Jl. Telasih No. 16 b Kelurahan Oro-Oro Ombo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
631	Sabtu,	Call Center	Weni	Mohon bantuan ada orang gila ngamuk	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan	Selesai	ODGJ

	17 April 2021	112		di Jl. Wuni No. 12 Kota Madiun	dilokasi dan telah dievakuasi.		
632	Sabtu, 17 April 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon bantuan ambulance dengan alamat penjemputan di Puskesmas Banjarejo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
633	Sabtu, 17 April 2021	Aplikasi Klik WA	Shinta	Saya Shinta dari Kelurahan Kejuron RT.45 Kota Madiun perlu bantuan merasa terganggu dan berisik akibat mobil kendaraan dibleyer-bleyer di Jl. Abdulrahman Saleh setiap malam Minggu tolong ditertibkan.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
634	Jumat, 17 April 2021	Aplikasi Klik WA	Agus	Saya Agus Setiawan Desa Mlilir RT.03/ RW.01 Kabupaten Madiun perlu bantuan untuk permasalahan pengaduan publik yaitu BPUM.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa layanan pengaduan Klik WA ini hanya melayani warga Kota Madiun, dan untuk wilayah Kabupaten Madiun disarankan untuk melapor ke https://madiunkab.go.id	Selesai	Permohonan Informasi
635	Minggu, 18 April 2021	FB Pemkot Madiun	Bhaskara	Selamat pagi saya ingin menanyakan kapan ada pembukaan tes CPNS Kota Madiun 2021?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk CPNS 2021 masih menunggu informasi dari Pemerintah Pusat. jika sudah ada akan kami infokan di website resmi milik Pemkot Madiun dengan link madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
636	Minggu, 18 April 2021	Aplikasi Klik WA	Henrico	Saya Henrico Kelurahan Nambangan Lor RT.55/ RW.13 Kota Madiun perlu bantuan apakah bantuan covid BST	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini untuk orang yang tidak terdaftar pada	Selesai	Bantuan Sosial

				tersebut telah dihentikan untuk beberapa orang ya? untuk bulan sebelumnya kami dapat, namun untuk bulan ini tidak dapat. Katanya data penerima BST yang tidak cair bulan ini akan dimasukkan dalam DTKS apakah benar seperti demikian?	bulan ini sedang dipadankan kembali datanya, jadi tidak ada pengurangan.		
637	Minggu, 18 April 2021	Aplikasi Klik WA	Eko	Saya Eko dari Kelurahan Kartoharjo RT.12/ RW.2 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan ketertiban yaitu setiap acara membangunkan sahur sekelompok oknum masyarakat disekitaran Jl. Kalimantan membunyikan petasan dan semalam pak ada sekelompok pemuda yang mabuk-mabukan. Mohon untuk dilakukan penertiban.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
638	Senin, 19 April 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Selamat siang Dishub Kota Madiun, saya melaporkan keresahan masyarakat sekitar terhadap tukang parkir yang berada dilokasi ATM BRI depan Pabrik Kanigoro, Jl. Kapten Tendean. Pada siang hari ini tanggal 14 April 2021 sekitar pukul 11.30 WIB suami saya mengambil uang di ATM tersebut, saat hendak pergi tidak membawa uang receh untuk membayar parkir, tukang	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Parkir

				<p>parkir tidak terima dan terus memaksa suami saya untuk membayar kemudian terjadi adu mulut dan seketika anak tukang parkir meludahi suami saya sehingga ludah mengenai leher tepat dibawah masker yang suami saya kenakan, berdasarkan prokes covid-19 tindakan tersebut tidak seharusnya terjadi dan tidak dibenarkan. Beberapa saudara bahkan tetangga juga sempat mengeluh dan merasa resah karena sifat dari juru parkir yang seperti tukang palak, disisi lain juru parkir tidak mengantongi surat perintah resmi dari pemerintah untuk parkir di area tersebut dan dapat dikategorikan pungli. Mohon untuk ditinjau dan ditindak lanjuti agar tidak meresahkan warga sekitar lagi terima kasih.</p>			
639	Senin, 19 April 2021	Call Center 112	Rizki	Mohon informasi nomor telepon Dispendukcapil Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor telepon Dispendukcapil Kota Madiun yaitu (0351) 454301.	Selesai	Permohonan Informasi
640	Senin, 19 April 2021	Aplikasi Klik WA	Lia	Saya Lia Duwi Lailatul Azizah ingin mencari informasi apakah diperbolehkan	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa	Selesai	Permohonan Informasi

				untuk layanan perjalanan dengan transportasi kereta pada tanggal 6-17 Mei 2021 tujuan Banyuwangi? jika diperbolehkan apa saja syaratnya? terima kasih.	pemohon bisa langsung mendapatkan informasi tentang jadwal pemberangkatan tujuan Banyuwangi dari aplikasi KAI dan syarat perjalanan mengikuti aturan yang telah ditetapkan oleh PT.KAI.		
641	Senin, 19 April 2021	Aplikasi Klik WA	Ismurwant o	Saya Ismurwanto 62 tahun warga RT.36/ RW.11 Kelurahan Kejuron Kecamatan Taman, mau tanya kapan ya saya dapat giliran vaksin covid-19 ?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk data pemohon telah masuk dan kegiatan vaksin sudah mulai dilakukan, namun untuk jadwal vaksin di puskesmas tersebut masih menunggu giliran karena keterbatasan jumlah logistik.	Selesai	Permohonan Informasi
642	Senin, 19 April 2021	Aplikasi Klik WA	Sindi	Saya Sindi beralamat di rumah kost Jl. Tanjung Manis mau lapor ada kucing yang terjebak di paralon. Saya minta tolong bantuannya untuk segera dievakuasi.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan memberikan solusi dan cara mengevakuasi hewan kucing yang terjebak di paralon, untuk penanganan secara langsung masih belum bisa dilakukan oleh tim BPBD karena harus menunggu persetujuan dari pemilik kost terlebih dahulu.	Selesai	Gawat Darurat
29.	Senin, 19 April 2021	Aplikasi Klik WA	Rini	Saya Rini mau lapor wifi di Lapak Donopuran sudah mati sekitar 3 hari mohon untuk ditindak lanjuti terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
643	Senin, 19 April 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Saya ingin mengajukan permohonan pemasangan wifi gratis di Pokja 2 RT.08 Jl. Towangsan Gg. I Kelurahan Mojorejo	Ditindak lanjuti oleh tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengajuan pemasangan wifi	Selesai	Wifi

				Kecamatan Taman Kota Madiun.	bisa membuat surat kepada Walikota Madiun dengan tembusan Kepala Dinas Kominfo Kota Madiun.		
644	Senin, 19 April 2021	Aplikasi Klik WA	Burahman	Saya Burahman Sudargo alamat Jl. Nias Kelurahan Madiun Lor. Izin lapor Pak/Bu untuk perbaikan tutup bak kontrol trotoar di Jl. dr.Sutomo sebelah utara Hotel Mataram depan Kios Nyi Kunti.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur
645	Senin, 19 April 2021	Aplikasi Klik WA	Rina	Saya Rina dari TK Al-Huda mau tanya tentang jadwal vaksinasi untuk guru, dan apakah untuk guru yang sedang hamil diperbolehkan untuk melakukan vaksinasi? terima kasih.	Ditindak lanjut Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jadwal vaksinasi masih pada tahap proses pendataan, dan menurut informasi untuk ibu hamil ataupun menyusui tidak disarankan untuk melakukan vaksin. Agar lebih jelas pemohon dapat menghubungi bagian VIC vaksinasi Dinas Kesehatan Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
646	Selasa, 20 April 2021	FB Pemkot Madiun	Anang	Pak/bu kalau boleh usul tolong jalan berlubang dan bergelombang disisi barat trafic light utara Asrama Haji untuk bisa diperbaiki agar bisa halus mulus saat lewat dari arah timur ke barat atau dari barat ke timur.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur
647	Selasa, 20 April 2021	Call Center 112	Ari	Mohon bantuan ada tetangga sakit tua beralamat di Jl. Sruni No. 14 Kelurahan Oro-Oro Ombo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

648	Selasa, 20 April 2021	Aplikasi Klik WA	Debby	Saya Debby dari Jl. Podang Pasar Sleko. Saya mau bertanya, apakah PPKM masih berlaku sampai jam 00.00 WIB saja? dan saya mohon kalau misal diadakan kembali penertiban, dilakukan dengan adil ya jangan cuma pedagang kecil aja yang ditegur.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa berdasarkan Perwal No.6 tahun 2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Kegiatan Menghormati Bulan Suci Ramadhan dan Hari Raya Idul Fitri, pengaturan No.3 point 11 disebutkan bahwa selama pandemi covid-19 pengaturan bagi pengusaha/ jasa lainnya diberlakukan Instruksi Walikota Madiun No.8 Tahun 2021 perihal Pengendalian Penyebaran Covid-19 pada point J telah tertulis pada jam 04.00 WIB sampai dengan jam 23.00 WIB.	Selesai	Permohonan Informasi
649	Selasa, 20 April 2021	Aplikasi Klik WA	Nyoto	Selamat malam, saya Nyoto alamat saya Selo Kelurahan Kartoharjo, saya mau melaporkan adanya kegiatan pencak silat yang pulanginya selalu malam dan mengganggu lingkungan, alamatnya di Jl. Ronggo Tohjoyo RT.46 Kartoharjo Kota Madiun. Mohon ditindak lanjuti karena keadaannya masih pandemic.	Ditindak lanjuti Salpol PP Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa permasalahan tersebut merupakan permasalahan lingkungan setempat dan sebaiknya berkoordinasi dengan Ketua RT. Namun bila dirasa ketua RT tersebut kurang bisa menangani, silahkan untuk koordinasi dengan Babinsa setempat.	Selesai	Ketertiban
650	Selasa, 20 April 2021	Aplikasi Klik WA	Vinda	Saya Vinda dari Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan pengaduan publik yaitu update wordpress PPID Kecamatan Kartoharjo.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa ketika download update, jaringan wordpress sedang ramai sehingga gagal dan mohon bisa dicoba lagi berulang kali.	Selesai	Permohonan Informasi

651	Selasa, 20 April 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Selamat siang, mohon informasi kelanjutan permohonan kami yang sudah 1 bulan lebih belum juga direspon. Saya dari RT 34/ 07 Perum Bumi Winongo Indah 2. Permohonan terkait memindahkan titik wifi ke tempat yang lebih sesuai.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa permohonan tersebut sedang dalam antrian penanganan.	Selesai	Wifi
652	Selasa, 20 April 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Pak saya dari Kelurahan Sukosari RT.03/ RW.01 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di RT.03/ RW.01 karena sampai sekarang belum ada realisasi perbaikan padahal pemasangan baru aja tapi belum bisa nyala.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pemasangan/ penggantian alat yang baru masih menunggu antrian proses aktivasi.	Selesai	Wifi
653	Selasa, 20 April 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Selamat pagi, lapor wifi RT.10/ RW.03 Kelurahan Kartoharjo Kecamatan Kartoharjo Jl. Kalimantan Gg. 1. Wifi tersebut belum bisa digunakan mohon perhatiannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa internetnya masih dalam proses aktivasi.	Selesai	Wifi
654	Selasa, 20 April 2021	Aplikasi Klik WA	Pompi	Saya Pompi Trio Sugiarto Kelurahan Taman RT.18/ RW.06 Kota Madiun perlu bantuan untuk pengajuan pemasangan wifi Peceland untuk fasum "Griyo Pakempalan Wargo" dengan alamat Jl. Sarean No.22C RT.18/ RW.06 Kelurahan Taman Kecamatan Taman.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pemasangan wifi hanya diperbolehkan pada poskamling.	Selesai	Wifi
655	Selasa,	Aplikasi	Angel	Saya Angel dari Anggoro Manis 1, mau	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota	Selesai	Permohonan

	20 April 2021	Klik WA		bertanya apakah masih ada vaksin untuk pedagang? mohon infonya terima kasih.	Madiun dengan memberikan informasi bahwa vaksinasi pedagang pada tahap 1 sudah dilakukan, dan untuk pelaksanaan vaksinasi tahap kedua silahkan menghubungi Puskesmas Banjarejo.		Informasi
656	Selasa, 20 April 2021	Aplikasi Klik WA	Arif	Saya Arif dari Kelurahan Pandean RT.55/RW.18 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan parkir yaitu pelaporan pelanggaran rambu dilarang parkir di depan Lawu Plaza Madiun dan waktu ditegur tukang parkirnya malah ngeyel.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan dan Satpol PP Kota Madiun dengan memberikan teguran kepada juru parkir dan telah dilakukan pengecekan serta penertiban.	Selesai	Parkir
657	Rabu, 21 April 2021	FB Pemkot Madiun	Desi	Info mau mutasi KK Madiun ke Bondowoso secara online apakah bisa?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi mengenai mutasi KK bisa menghubungi admin Dispendukcapil Kota Madiun melalui WA atas nama Dhining pada jam kerja dengan nomor 085235292374.	Selesai	Kependudukan
658	Rabu, 21 April 2021	Call Center 112	Sri Indah	Permohonan ambulance di Jl. Gambir Sawit Utara No. 15 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
659	Rabu, 21 April 2021	Aplikasi Klik WA	Alexandro	Saya Alexandro ingin menyampaikan keluhan yaitu ada tukang parkir yang selalu meminta uang padahal tidak parkir dibagian lapangan Alun-alun Madiun sebelah utara. Selain itu juga pembeli jadi enggan untuk membeli dan	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan peneguran pada tukang parkir.	Selesai	Parkir

				pengambil makanan ditempat saya dan pedagang yang lain.			
660	Rabu, 21 April 2021	Aplikasi Klik WA	Erik	Saya Erik dari Kelurahan Kanigoro, RT.22/ RW.05 Kota Madiun perlu bantuan untuk petugas parkir di Jl. Pahlawan disidak lagi, Sesuai Perda Kota Madiun untuk roda 2 yang saya tahu dikenai tarif Rp. 1000,00 tapi prakteknya petugas parkir menarik Rp. 2000,00 ini sangat meresahkan untuk Kota Madiun yang sedang membangun branding wisatanya tetapi dari segi kepatuhan petugas jukir masih jauh dari kata professional. Jukir hanya datang kalau motor baru datang, selebihnya hanya duduk-duduk sambil ngobrol. motor keluar tidak diawasi dan diarahkan yang perlu dibenahi bukan seragam jukir atau pengelola jukirnya, tapi SDM dari jukir itu sendiri dari dulu masalah ini masih sama dan tidak teratasi.	Ditindak lanjuti oleh Dinas Perhubungan dengan melakukan pengecekan dan dilakukan pendataan serta pembinaan kepada juru parkir.	Selesai	Parkir
661	Kamis, 22 April 2021	FB Pemkot Madiun	Hasan	Alamat Disnaker Kota Madiun dimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk alamat Disnaker Kota Madiun di Jl. Bolodewo No.8 Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi

662	Jumat, 23 April 2021	Call Center 112	Oksin	Mohon bantuan ambulance karena ada pasien stroke mendadak. Alamat penjemputan di Jl. Nias Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
663	Jumat, 23 April 2021	FB Pemkot Madiun	Putut	Selamat siang untuk pengumuman formasi CPNS Kota Madiun 2021 belum adakah min?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi CPNS Kota Madiun jika sudah ada akan diinfokan di website madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau	Selesai	Permohonan Informasi
664	Jumat, 23 April 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Selamat pagi, mau melaporkan kalau trotoar di depan Klinik Esther Madiun Jl. Haji Agus Salim No. 159 Madiun ada yang lubang besar takutnya kalau ada orang jalan malam-malam bisa terjatuh disitu. Mohon ditindak lanjuti terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur
665	Jumat, 23 April 2021	Aplikasi Klik WA	Clara	Selamat siang, saya Clara alamat Jl. Dite Manis Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun. Mohon izin share tentang pelayanan Disdukcapil Kota Madiun. Motto Disdukcapil sendiri, "Melayani dengan setulus hati". Saya ada urusan dengan salah satu bank dari tanggal 4 April 2021 sampai sekarang baru bisa mengakses karena e-KTP saya belum online, di card reader tidak terbaca karena belum online. Dengan pihak bank disuruh untuk datang ke	Ditindak lanjuti Disdukcapil Kota Madiun dengan memohon maaf atas pelayanan yang telah diberikan dan akan memperbaiki kinerja pelayanan menjadi lebih baik lagi.	Selesai	Pelayanan

				Disdukcapil untuk dibantu online, selama pandemi pelayanan Disdukcapil melalui WA. Saya WA ibu Tristi terkait pelayanan e-KTP dan online KTP. Saya menghubungi beliau dari tanggal 6 April 2021 tidak ada respon. Saya hubungi lagi tanggal 12 April 2021 namun jawabannya tidak enak sama sekali. Di telepon juga selalu direject padahal saya telepon diwaktu jam pelayanan.			
666	Jumat, 23 April 2021	Aplikasi Klik WA	Arif	Selamat malam pak, saya Arif mau lapor kalau Jukir yang berada di Jl. Pakhawan masih bandel. Mohon untuk ditindak lanjuti dengan tegas.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Parkir
667	Jumat, 23 April 2021	Aplikasi Klik WA	Fatchulloh	Saya Fatchulloh dari Kelurahan Manirejo Kota Madiun perlu bantuan terkait surat lamaran kerja atas nama Fajar Dimas Andita Jl. Pucang Wangi RT.15/ RW.05 Kelurahan Manisrejo Kota Madiun dan Ajeng Sulistya Nanda alamat Jl. Pucang Wangi RT.15/ RW.05 Kelurahan Manisrejo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan terkait permohonan informasi mengenai surat lamaran kerja bisa langsung ditanyakan ke dinas / OPD yang dituju dalam surat lamaran pekerjaan tersebut.	Selesai	Permohonan Informasi
668	Jumat, 23 April 2021	Aplikasi Klik WA	Kholik	Saya Kholik dari Kelurahan Kartoharjo RT. 014/ RW. 005 Kota Madiun perlu bantuan untuk pedagang penukaran uang didepan Imago Jl. Dr. Sutomo No. 96 sangat mengganggu untuk lokasi	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban

				parkir konsumen Imago dan pengguna jalan lainnya.			
669	Jumat, 23 April 2021	Aplikasi Klik WA	Joseph	Saya mau lapor kalau sesuai dengan hasil tes, saya positif covid-19. Kondisi saat ini pusing, lemas, dan batuk pilek.	Ditindak lanjuti tim medis Kota Madiun dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
670	Jumat, 23 April 2021	Aplikasi Klik WA	Nani	Saya Nani di Bonti Kircon Jawa Barat. Saya mau lapor, untuk mengurus pembaruan KK orangtua saya bagaimana? ini RT juga tidak mau membantu.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa layanan pengaduan ini milik Pemerintah Kota Madiun Provinsi Jawa Timur. Terkait permasalahan pembaruan KK bisa menghubungi Disdukcapil setempat.	Selesai	Permohonan Informasi
671	Jumat, 23 April 2021	Call Center 112	Purwanto	Mohon informasinya nomor kantor BPBD Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor kantor BPBD Kota Madiun yaitu (0351) 491991 .	Selesai	Permohonan Informasi
672	Jumat, 23 April 2021	Call Center 112	Rahmat	Ada pelanggaran protokol kesehatan di Jl. Taman Praja di Karaoke Newcatel.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban dan pembinaan.	Selesai	Ketertiban
673	Sabtu, 24 April 2021	FB Pemkot Madun	Anonim	Mohon info tentang berita di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk berita seputar Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca di website madiunkota.go.id dan madiuntoday.id	Selesai	Permohonan Informasi
674	Sabtu,	Aplikasi	Budi	Saya Budi Santoso alamat Mojoporno	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota	Selesai	Permohonan

	24 April 2021	Klik WA		RT.37/ RW. 02 Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun. Saya mau tanya pak, saya ini benar-benar kurang mampu tapi kenapa saya tidak pernah mendapat bantuan ya?	Madiun dengan memberikan informasi bahwa layanan pengaduan ini milik Pemkot Madiun sedangkan Kecamatan Wungu bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Terkait pengaduan tersebut bisa disampaikan melalui kanal pengaduan lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.		Informasi
675	Sabtu, 24 April 2021	Call Center 112	Hari	Permohonan ambulance di Jl. Anjasmoro No. 4 RT. 15/ RW. 5 Kelurahan Pangongangan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
676	Minggu, 25 April 2021	FB Pemkot Madiun	Andrean	Gimana cara koneksi wifi Peceland?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk mengkoneksikan wifi Peceland bisa langsung saja tanpa menggunakan password.	Selesai	Wifi
677	Minggu, 25 April 2021	Aplikasi Klik WA	Heru	Saya Heru ingin melapor bahwa ibu Suparti sesuai dengan hasil tes saat ini positif covid-19. Untuk kondisinya saat ini baik-baik saja, tidak ada batuk dan dirumah saja jadi tidak pernah kontak langsung dengan pasien covid-19.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi untuk dilakukan pengecekan.	Selesai	Gawat Darurat
678	Minggu, 25 April 2021	Aplikasi Klik WA	Suhartono	Saya Suhartono dari Jl. Bawono Manis No.18 RT.24/ RW.07 Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun melaporkan bahwa lampu PJU	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU

				Jl. Bawono Manis dan sekitarnya gangguan/ mati. Padahal dua hari yang lalu sudah diperbaiki, namun sekarang mati lagi.			
679	Minggu, 25 April 2021	Call Center 112	Heru	Permohonan ambulance di Jl. Maskumambang No. 15 Kelurahan Sogaten Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
680	Minggu, 25 April 2021	Call Center 112	Nita	Permohonan ambulance di Jl. Sri Kaloko Barat No. 3 Kelurahan Sukosari.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
681	Senin, 26 April 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon info persyaratan untuk program BPUM.	Ditindak lanjuti Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk syarat BPUM sebagai berikut : <ol style="list-style-type: none"> 1. Membawa formulir usulan peserta; 2. Membawa surat pernyataan; 3. Fotocopy KTP elektronik; 4. Fotocopy KK; 5. Surat keterangan usaha dari kelurahan asli terbaru tahun 2021 atau fotocopy NIB (Nomor Induk Berusaha); 6. Foto usaha (selfie bersama produk / tempat usaha). 	Selesai	Permohonan Informasi

682	Senin, 26 April 2021	Aplikasi Klik WA	Nela	Saya Nela dari Cafe Ruang Seduh Kota Madiun perlu bantuan bahwa ada gelandangan yang jemur baju di depan Cafe Ruang Seduh kami dan tiduran di depan Alfamart sebelah.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penertiban dan evakuasi.	Selesai	ODGJ
683	Senin, 26 April 2021	Call Center 112	Rima	Mohon bantuan ada gelandangan di Ruang Sedu Jl. Kemiri Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penertiban dan evakuasi.	Selesai	ODGJ
684	Senin, 26 April 2021	Call Center 112	Ardian	Ada kecelakaan di Perempatan Pos Tugu Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Polres Madiun Kota dan tim medis dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
685	Selasa, 27 April 2021	FB Pemkot Madiun	Dini	Saya mau bikin SIUP gimana cara dan syaratnya?	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk syarat dan kepengurusan SIUP bisa dilihat dan dibaca di website Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan link https://perizinan.madiunkota.go.id/izin/index.php/persyaratan .	Selesai	Permohonan Informasi
686	Selasa, 27 April 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon informasi tentang sejarah Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk sejarah Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca diwebsite Pemerintah Kota Madiun yaitu madiunkota.go.id dan ppid.madiunkota.go.id.	Selesai	Permohonan Informasi

687	Selasa, 27 April 2021	FB Pemkot Madiun	Biant	Tolong dicermati Dinsos karena ada beberapa masyarakat yang tidak menerima bantuan BST setelah diurus katanya hilang ketlisut. Padahal orang tersebut benar-benar tidak bisa bekerja sehingga mengemis dijalanan, sedang yang kaya malah dapat bantuan. Kami dari Kelurahan Oro-Oro Ombo mohon dibantu.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan BST mohon melampirkan foto KK, KTP dan nomor telepon yang bersangkutan agar bisa dilakukan pengecekan oleh petugas.	Selesai	Bantuan Sosial
688	Selasa, 27 April 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Saya mau lapor bahwa ada PJU yang mati sudah 5 hari lokasi di Jl. Sriwibowo No.54 Kelurahan Sukosari RT.11/ RW.04 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
689	Selasa, 27 April 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Selamat malam mau menanyakan kelanjutan internet Poskamling RT.10/ RW.03. Sudah 2 minggu lebih belum bisa digunakan. Kapan kiranya bisa digunakan? Karena wifi ini juga diperlukan anak-anak untuk PPDB online. Terima kasih atas perhatiannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
690	Selasa, 27 April 2021	Call Center 112	Joko	Permohonan ambulance untuk rujukan di Jl. Mandalasari No. 18 Kelurahan Rejomulyo depan Mushola Nur Iman.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
691	Rabu, 28 April 2021	Aplikasi Klik WA	Dwi	Saya Dwi dari Kebonsari Tambakmas. Bapak/ Ibu mohon infonya, bagaimana alur kedatangan TKI, apakah juga ada	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa layanan pengaduan ini milik Pemkot Madiun	Selesai	Permohonan Informasi

				karantina dan swab tes di Pemda? karena info dari Disnaker setelah 2 hari karantina di Wisma Haji selanjutnya diantar ke Pemda.	sedangkan Kebonsari bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Terkait pengdauan tersebut bisa menghubungi tim Satgas covid-19 Kabupaten Madiun atau Dinas Kesehatan Kabupaten Madiun.		
692	Rabu, 28 April 2021	Aplikasi Klik WA	Agus	Saya Agus Triarso dari Kelurahan Pangongangan Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Mushola Taman Lalu Lintas Bantaran karena signal kecil.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
693	Rabu, 28 April 2021	Aplikasi Klik WA	Deddy	Saya Deddy Ferdinand, alamat di Jl. Ardi Manis F10/23 RT.56/ RW.7 Perum Manisrejo I. Saya mau tanya bagi lansia yang kemarin mendaftar vaksin tapi pada saat test tensi hasilnya 180/100 dan gagal vaksin, lalu kapan bisa ikut vaksin lagi? terima kasih.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pemohon dapat langsung datang kembali ke tempat vaksinasi sebelumnya dan nantinya akan diarahkan oleh pihak Puskesmas terkait waktu vaksinasi susulan.	Selesai	Permohonan Informasi
694	Kamis, 29 April 2021	Aplikasi Klik WA	Ria	Saya Ria Ekawati dari Kelurahan Winongo RT.06/ RW.02 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan mengenai tarif parkir di Pasar Besar Kota Madiun bagian belakang dekat pohon kelapa. Tadi setelah belanja dari Pasar Besar Kota Madiun waktu bayar parkir ditarik Rp. 2.000,00 padahal disitu sudah	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Parkir

				ada papan tarif parkir sesuai peraturan pemerintah sebesar Rp. 1.000,00 untuk roda dua. Ternyata banyak yang dimintai parkir sebesar Rp. 2.000,00 tadi juga ada yang protes sama jukirnya dan responnya ketus. Ciri-ciri jukirnya laki-laki pakai kaos hitam, masker hitam ada anting ditelinga sebelah kiri. Tolong untuk lebih ditertibkan lagi terima kasih.			
695	Jumat, 30 April 2021	FB Pemkot Madiun	Eko	Mohon bantuan password wifi Peceland apa?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk wifi Peceland bisa langsung diaktifkan tanpa menggunakan password.	Selesai	Wifi
696	Minggu, 2 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Metta	Assalamu'alaikum saya mau tanya apakah BKPP Madiun membuka CPNS tahun 2021 ini?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi CPNS jika sudah ada akan diupload di website madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
697	Senin, 3 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Apakah ada lowongan kerja di Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan kerja jika ada akan diinfokan di website Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
698	Selasa,	FB Pemkot Madiun	Anonim	Apa saya bisa mendapatkan pdf LKPD Kota Madiun tahun 2019? saya	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai	Permohonan Informasi

	4 Mei 2021			mebutuhkannya untuk tugas kuliah terima kasih.	informasi LKPD Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca diwebsite ppid.madiunkota.go.id .		
699	Selasa, 4 Mei 2021	Call Center 112	Anovi Dila	Selamat siang saya mau melaporkan untuk menindak lanjuti adanya Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) di Jl. Soekarno Hatta Josenan Madiun (Barat Patung Depan Dispenda).	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan evakuasi.	Selesai	ODGJ
700	Selasa, 4 Mei 2021	Call Center 112	Sugiono	Selamat malam saya Sugiono melaporkan padamnya PJU di Jl. Menur mohon segera untuk diperbaiki.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
701	Selasa, 4 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon informasi tahun 2021 Bapenda Kota Madiun program kegiatan pembayaran PBB dengan souvenir, ada apa tidak? jika ada nominal PBB berapa?	Ditindak lanjuti Bapenda Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa souvenir ada namun masih dalam proses pengadaan, sedangkan untuk besaran nominalnya masih dalam proses pembahasan.	Selesai	PBB
702	Rabu, 5 Mei 2021	Call Center 112	Sofi	Permohonan ambulance adanya warga sekitar yang asam lambungnya kambuh di Jl. Kaptan Tendean No. 9 atas nama Iis Sumanti.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
703	Rabu, 5 Mei 2021	Call Center 112	Yani	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun yaitu (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi

704	Rabu, 5 Mei 2021	Call Center 112	Susi	Saya tidak pernah mendapat bantuan sosial, bagaimana agar bisa mendapatkan bansos?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait bantuan sosial bisa mendaftarkan dan mengusulkan diri ke RT atau kelurahan setempat sesuai dengan domisili.	Selesai	Bantuan Sosial
705	Rabu, 5 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Ali	Assalamu'alaikum mohon info nomor kantor Dispendukcapil Kota Madiun pak terimakasih.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor telepon Dispendukcapil Kota Madiun yaitu (0351) 454301	Selesai	Permohonan Informasi
706	Rabu, 5 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Ervan	Selamat pagi bapak/ ibu menindak lanjuti kasus yang telah saya sampaikan beberapa hari lalu terkait suara sound system yang sangat keras itu terulang kembali. Saya sudah menyampaikannya kepada pihak Ketua RT setempat, pihak Ketua RT setempat telah menyampaikan keluhan saya ke pihak pemain sound system dan sudah diingatkan dua kali kata Ketua RT. Namun kenyataannya sampai saat ini tidak pernah dihiraukan. Saya dan keluarga saya sangat terganggu, saya takut apabila salah satu anggota keluarga saya terkena serangan jantung karena suara musik yang keras itu. Saya sudah menegur ke tetangga	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa permasalahan tersebut merupakan permasalahan lingkungan setempat dan sebaiknya berkoordinasi dengan Ketua RT. Namun bila dirasa ketua RT tersebut kurang bisa menangani, silahkan untuk koordinasi dengan kelurahan setempat.	Selesai	Permohonan Informasi

				<p>saya yang memainkan musik itu, saya menyuruh untuk mengecilkan suaranya tapi tanggapannya suara musik itu wajar/ normal. Saya tidak tahu lagi harus bagaimana menyelesaikan permasalahan ini, karena sangat mengganggu kenyamanan dan ketertiban dalam lingkungan masyarakat. Mohon saran dan arahannya dalam menindak lanjuti permasalahan ini. Saya Ervan Andryawan warga masyarakat RT. 009/ RW. 003 Kelurahan Ngegong Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.</p>			
707	Rabu, 5 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Shintadyarta	<p>Saya Shintadyarta mohon bantuan untuk permasalahan perbaikan jalan berlubang di Jl. Sumpil Basuki.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.</p>	Selesai	Infrastruktur
708	Rabu, 5 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Tjandra	<p>Saya Tjandra dari RT 01/ RW.01, saya belum mendapat surat PBB 2021. Rumah saya Jl. Kolonel Marhadi No. 10, kapan mau diantar ditempat saya?</p>	<p>Ditindak lanjuti Bapenda Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa kemarin petugas sudah mendatangi rumah yang bersangkutan namun rumahnya masih tutup, dan hari ini petugas telah mengantarkan surat PBB tersebut ke rumah pelapor.</p>	Selesai	PBB
709	Kamis, 6 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Ivan	<p>Selamat pagi, saya ingin menanyakan untuk jaringan wifi Peceland mengapa</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk</p>	Selesai	Wifi

				akhir-akhir ini sulit tersambung?	pengaduan wifi bisa langsung menghubungi klikwa.net/tik-wifi agar bisa langsung terhubung dengan petugas.		
710	Kamis, 6 Mei 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Setelah saya buka link bantuan sosial saya terdaftar sebagai penerima bantuan sosial BST bulan April 2021 tapi tidak menerima surat panggilan dari Kelurahan Kejuron Kota Madiun. Saya tanyakan kelurahan katanya saya dinyatakan mampu setelah pihak kelurahan menanyakan ke RT domisili saya. Saya tanyakan ke pihak RT bahwa pak RT tidak berkata bahwa saya mampu.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan melakukan pengecekan data yang bersangkutan apakah benar terdaftar sebagai penerima bantuan sosial BST.	Selesai	Bantuan Sosial
711	Kamis, 6 Mei 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Disdukcapil Kota Madiun semua proses melalui WA jadi kurang cepat. Pelayanan kurang ramah, tata bahasa pegawai pelayanan publik seharusnya tidak begitu.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan menyampaikan permohonan maaf atas pelayanan yang telah diberikan dan akan meneruskan pengaduan tersebut ke pimpinan untuk dilakukan evaluasi.	Selesai	Pelayanan
712	Kamis, 6 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Oki	Saya Oki dari Kota Madiun perlu bantuan ada korban kecelakaan lalu lintas atas nama pak Budi Hartantyo alamat Jl. Manyar No. 7 RT. 028 RW. 008 Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun, minta tolong dijemput menggunakan ambulance.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

713	Kamis, 6 Mei 2021	Call Center 112	Yoyok	Mohon bantuan ada Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) mengamuk di Jl. Manyar RT. 28 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan evakuasi.	Selesai	ODGJ
714	Jumat, 7 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Iva	Saya Iva dari Kelurahan Madiun Lor RT. 028 RW. 007 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Diponegoro dengan permasalahan wifi tidak bisa terkoneksi selama 2 hari ini.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
715	Jumat, 7 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Lidia	Saya ibu Lidia mau menanyakan soal vaksin di Kota Madiun buat warga kira-kira kapan dan dimana ya? terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait dengan vaksinasi bagi masyarakat umum akan segera diinformasikan. Sedangkan vaksinasi untuk lansia sedang dalam proses pendaftaran.	Selesai	Permohonan Informasi
716	Jumat, 7 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Andik	Saya Andik Rois Babinsa dari Kelurahan Sukosari Kota Madiun perlu bantuan terkait wifi Koramil Kartoharjo kalau bisa pakai wifi Madiun Kota karena saat ini kita pakai wifi Pecelend sering lemot.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa langsung disampaikan melalui link klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
717	Jumat, 7 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Selamat malam saya mau menyampaikan kalau ada warung yang menyalakan musik keras-keras dan ada karaokenya yang suaranya kencang sekali di Angkringan Adelia. Beroperasi sampai malam seperti ini dan berada	Ditindak lanjuti Satpol PP dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban

				ditengah pemukiman penduduk apa dibolehkan? apakah tidak ada peraturan yang mengatur masalah ini?			
718	Sabtu, 8 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Sekarang waktu wifinya tidak fleksibel, apakah bisa dikembalikan jam normal untuk menemani bergadang/ ronda malam?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa langsung disampaikan melalui link klikwa.net/tik-wifi.	Selesai	Wifi
719	Sabtu, 8 Mei 2021	Call Center 112	Titin	Permohonan ambulance di Jl. Mayjen Sungkono Gg. Sosropunan No. 6 utara Rumah Sakit Islam Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
720	Sabtu, 8 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Prasetijo	Saya Prasetijo dari Kelurahan Rejomulyo RT. 17/ RW. 06 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum sepanjang Jl. Sarimulya sudah 2 malam ini tidak menyala.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
721	Minggu, 9 Mei 2021	Call Center 112	Jiatno	Saya Jiatno melaporkan PJU di Jl. Pilang Werda Kelurahan Pilangbango padam, mohon segera diperbaiki.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
722	Minggu, 9 Mei 2021	Call Center 112	Danang	Permohonan ambulance di Jl. Setya Yasa No. 11 Kelurahan Mojorejo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
723	Senin, 10 Mei 2021	Call Center 112	0812739XX	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun	Selesai	Permohonan Informasi

					yaitu (0351) 123.		
724	Minggu, 9 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Suhartono	Saya Suhartono beralamat di Jl. Bawono Manis No. 18 RT. 24/ RW. 07 Kelurahan Manisrejo Kota Madiun melaporkan bahwa lampu PJU Jl. Bawono Manis dan sekitarnya gangguan/ mati.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
725	Minggu, 9 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Joseph	Selamat pagi saya mau tanya mengenai PCR kebetulan hari ini baru pulang dari Asrama Haji dan belum PCR lagi. Untuk PCR hari minggu ini yang buka dimana ya dan biayanya berapa?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa klinik untuk tes PCR di Kota Madiun tutup pada hari Minggu dan dapat melakukan tes PCR melalui klinik lain selain milik rumah sakit.	Selesai	Permohonan Informasi
726	Senin, 10 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Munirah	Selamat siang kalau ingin melaporkan masalah parkir liar lewat mana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan parkir liar bisa disampaikan melalui link klikwa.net/112-parkir .	Selesai	Parkir
727	Senin, 10 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Sigit	Saya Sigit dari Kelurahan Manisrejo RT.42/ RW.11 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan pengaduan publik yaitu saya telah mengajukan ijin kegiatan di satgas covid yang beralamat di Balaikota Madiun per tanggal 4 Mei 2021 dan disarankan untuk rekomendasi dengan menghubungi terlebih dahulu ke nomor 462756 per hari ini 9 Mei 2021 tetapi hingga siang ini nomor telpon	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi nomor Balaikota Madiun yaitu (0351) 462756 dan (0351) 457331.	Selesai	Permohonan Informasi

				tersebut tidak aktif dan tidak bisa dihubungi.			
728	Senin, 10 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Heri	Mohon maaf minta info pelaporan kematian ke Dispendukcapil Kota Madiun bagaimana?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pelaporan kematian bisa menghubungi Dispendukcapil Kota Madiun dengan nomor 088231683319 yang dapat dihubungi pada hari Senin - Jumat pukul 07.30 - 14.00 WIB.	Selesai	Kependudukan
729	Senin, 10 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Hari	Saya Hari Sugianto alamat Jl. Imam Bonjol melaporkan bahwa lampu jalan mati disekitar Pom Bensin Joyo ke barat sebelum lampu merah ke kiri.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
730	Senin, 10 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Saya dari Kelurahan Josenan RT. 18/ RW. 6 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Ardodali RT. 18/ RW. 6 dengan permasalahan wifi jaringan tidak stabil, wifi sering hilang timbul dan internetnya lambat tidak seperti dulu, kalau ingin menyambungkan dengan wifi Peceland susah sekali.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
731	Selasa, 11 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Slamet	Kapan untuk pembukaan formasi CPNS min?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi CPNS jika sudah ada akan diinformasikan di website Pemkot Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/ dan https://bkpsdm.madiunkota.go.id/ mohon	Selesai	Permohonan Informasi

					untuk selalu dipantau.		
732	Selasa, 11 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Ayu	Satgas covid-19 Kota Madiun kantornya dimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk satgas covid-19 Kota Madiun di Balaikota Madiun Jl. Pahlawan No. 37 Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
733	Selasa, 11 Mei 2021	Call Center 112	Rubin	Mohon bantuan ada yang terindikasi covid-19 di Hotel Kartika Abadi Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
734	Selasa, 11 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Yovan	Saya Yovan Reynaldo terkonfirmasi pada Senin, 10-5-2021 domisili Jl. Dr. Sutomo No. 8 RT. 30/ RW. 06 memiliki riwayat perjalanan di Hotel Kartika Abadi Jl. Pahlawan ingin melakukan isolasi mandiri dirumah dari hotel Kartika Abadi.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan dengan melakukan pengecekan dan dilakukan penjemputan dilokasi tersebut.	Selesai	Gawat Darurat
735	Selasa, 11 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Endah Sari	Saya Endah Sari Jl. Borobudur No. 5 Kota Madiun ingin menanyakan nomor telepon Dinas Kesehatan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi nomor Dinas Kesehatan Kota Madiun (0351) 464242.	Selesai	Permohonan Informasi
736	Selasa, 11 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Bojro	Selamat sore bapak/ ibu, apakah Diskominfo Kota Madiun mengadakan kuisisioner ini? terimakasih sebelumnya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa pesan tersebut bukan berasal dari Dinas Kominfo Kota Madiun, namun merupakan survei evaluasi pelayanan publik Tahun 2021 dari Bagian Organisasi Setda Kota Madiun	Selesai	Permohonan Informasi

					dengan melibatkan PT. Kokek sebagai pihak ketiga.		
737	Jumat, 14 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Ardini	Bagaimana cara mendaftar untuk vaksin covid-19? saya berusia 34 tahun sudah melakukan vaksin tahap pertama di Sentra BUMN Surabaya dan saya mau mendaftar untuk vaksin tahap kedua.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk vaksin di Kota Madiun masih diutamakan untuk lansia dan untuk vaksinasi selanjutnya masih menunggu penjadwalan dari Pemerintah Pusat.	Selesai	Permohonan Informasi
738	Jumat, 14 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Wijoyo	Selamat pagi, saya Wijoyo dari Margobawero ingin menanyakan apa bisa minta info update kasus covid- 19 untuk Kota Madiun?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa berita terkait dengan update covid-19 dapat diakses melalui laman https://covid19.madiunkota.go.id/ atau https://madiuntoday.id/2021/05/13/saring-sebelum-sharing/	Selesai	Permohonan Informasi
739	Jumat, 14 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Imron	Saya Imron Khanafi dari Kabupaten Magetan perlu bantuan untuk permasalahan parkir di THD Kota Madiun yaitu meminta uang parkir tambahan dengan memaksa dan saya minta karcisnya malah marah-marrah.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Parkir
740	Jumat, 14 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Rustinah	Mohon infonya untuk wilayah Plaosan atau Magetan, kondisi disana bagaimana ya dalam kondisi pandemi seperti ini.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun. Untuk wilayah Plaosan bukan wewenang Pemkot Madiun melainkan wewenang dari	Selesai	Permohonan Informasi

					Pemkab Magetan.		
741	Jumat, 14 Mei 2021	Call Center 112	Supriyadi	Mohon bantuan ada Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) mengamuk di Jl. Terate Gg. 2 No. 10 RT. 19/ RW. 06 Kelurahan Banjarejo Kota Madiun mohon segera di evakuasi.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
742	Sabtu, 15 Mei 2021	Call Center 112	Suyono	Mohon bantuan ada tawon vespa di Jl. Thamrin Gg. Arum Dalu 2 Natuna, mohon untuk segera di evakuasi.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
743	Sabtu, 15 Mei 2021	Call Center 112	Kusmadi	Permohonan ambulance di Jl. Kemuning Gg. 4 No. 14 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
744	Sabtu, 15 Mei 2021	Call Center 112	Bambang	Saya Bambang melaporkan adanya kerumunan masa yang melanggar protokol kesehatan di Jl. Nogososro No.2 Madiun.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
745	Sabtu, 15 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Mario	Saya Mario dari Perumahan Dumai Indah Jl. Tri Jaya V Kota Madiun ingin menyampaikan mohon wifi dihidupkan sampai pagi.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa wifi tidak hidup 24 jam dikarenakan adanya PPKM berskala mikro guna mengurangi adanya warga yang berkerumun.	Selesai	Wifi
746	Sabtu, 15 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Anthon	Saya Anthon Wira Efendi dari Kelurahan Patihan RT. 09/ RW. 03 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU

				penerangan jalan umum yang padam dilokasi Jl. Singosari Kelurahan Patihan.			
747	Minggu, 16 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Masi	Nama saya Masi Febri Susiani alamat Jl. Utara Lapangan Winongo melaporkan kalau saya mengalami gejala indra penciuman yang hilang. Saya belum melakukan tes covid-19 dan saya merasa tidak terpapar covid-19 dari pasien lain.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi untuk dilakukan pengecekan.	Selesai	Gawat Darurat
748	Minggu, 16 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Asih	Saya Asih dari Kelurahan Pangongangan RT. 25/ RW. 09 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan parkir yaitu di depan Boba Time Jl. Pahlawan parkir mobil minta Rp. 4.000,00 dengan alasan setoran tinggi tolong seperti ini ditertibkan parkir mobil dikasih Rp. 2.000,00 tidak diterima.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Parkir
749	Senin, 17 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Didik	Internet Kelurahan Pandean sejak pagi tidak dapat digunakan sedangkan saat ini tidak ada alat yang mati listrik juga normal.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
750	Senin, 17 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Ria	Saya Ria Ekawati Rahayu dari Kelurahan Winongo RT.06/ RW.02 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan parkir yaitu mohon maaf kalau mungkin saya mengadukan permasalahan parkir	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.	Selesai	Parkir

				<p>lagi. Sepertinya masalah parkir di Kota Madiun masih belum bisa tertib sesuai Perda yang telah ditentukan. Hari ini tadi sekitar jam 20.00 WIB lebih ke Samudra parkir di depan Grapari Telkomsel disana ada papan tarif parkir yang seharusnya sesuai Perda tapi kenapa masih saja jukir memberikan tarif di luar tarif yang semestinya. Tadi malah saya kasih Rp. 5.000,00 untuk parkir motor 2 ternyata hanya dikembalikan Rp. 1.000,00 jadi 1 motor ditarif Rp. 2.000,00 dan itu tidak sesuai Perda. Walaupun semisal mereka memberikan tarif sesuai Perda dan kalau seumpama ada kembalian dan diberikan kepada mereka beda lagi ceritanya tapi ini tadi sudah melanggar Perda. Tolong untuk ditertibkan lagi dan diberikan pembinaan agar mentaati Perda.</p>			
751	Senin, 17 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Didik	<p>Mau tanya untuk poli di RSUD Kota Madiun daftar antrian kontrol apa bisa daftar online?</p>	<p>Ditindak lanjuti RSUD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran poli di RSUD Kota Madiun dapat dilakukan secara online melalui laman rsud.madiunkota.go.id.</p>	Selesai	Permohonan Informasi
752	Senin, 17 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Bayu	<p>Mohon izin terdapat gangguan wifi milik Markas PMI Kota Madiun alamat Jl. Parikesit No. 8 timur Stadion Kota</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan</p>	Selesai	Wifi

				Madiun mohon petunjuk untuk pemeriksaan terima kasih.	perbaikan.		
753	Senin, 17 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Rina	Selamat sore, ini ada sarang tawon diatas kamar mandi apa bisa dipindahkan ya? makin banyak tawon. Alamat rumah saya Jl. Bangka II No. 35 belakang SMA 2 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
754	Senin, 17 Mei 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun yaitu (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
755	Selasa, 18 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Eva	Saya Eva Setyas dari Kelurahan Manguharjo RT.30/ RW.08 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dilokasi Jl. Sidomakmur depan Perum Puri Intan Sari karena lampu jalan mati.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
756	Selasa, 18 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Fahri	Saya Fahri dari Kelurahan Banjarejo RT.10/ RW.03 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Asrama Polsek Taman Kelurahan Banjarejo dengan permasalahan wifi tidak terkoneksi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
757	Selasa, 18 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Sugeng	Saya Sugeng dari Jl. Sambijajar perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dikarenakan	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah	Selesai	PJU

				lampu PJU mati.	dilakukan perbaikan.		
758	Selasa, 18 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Soedargo	Assalamualaikum kapan kepastian vaksin covid-19 dilaksanakan di Kelurahan Taman? khususnya untuk lansia dan mohon infonya terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk vaksinasi bagi lansia masih dalam proses pendataan peserta vaksinasi dan untuk penjadwalan vaksinasi dilakukan secara bertahap serta disesuaikan dengan ketersediaan jumlah vaksin.	Selesai	Permohonan Informasi
759	Rabu, 19 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Indra	Ada nomor yang bisa dihubungi Bagian Administrasi Barang Pemkot Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bisa menghubungi Balikpapan Madiun dengan nomor (0351) 462756 nantinya mohon untuk minta disambungkan ke Bagian Pengadaan Barang dan Jasa / Adminsitrasi Pembangunan Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
760	Rabu, 19 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Harry	Mohon bantuan saya salah satu pedagang ojokan di Pasar Besar Kota Madiun pak/ bu tapi saya sangat kesulitan untuk menempati tempat yang jadi lahan ojokan, disitu sudah bnyak pedagang dari kabupaten / luar kota. Mereka bersikukuh itu tempat mereka, dan orang lain tidak punya hak untuk menempati lahan ojokan.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa telah dilakukan penelusuran data/ domisili dari pedagang tersebut apakah masuk wilayah kabupaten/ kota dan sedang dilakukan koordinasi dengan pihak terkait.	Selesai	Permohonan Informasi
761	Rabu,	FB Pemkot Madiun	Bambang	Mohon informasi terkait data covid-19 Kota Madiun hari ini.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai	Permohonan Informasi

	19 Mei 2021				update informasi covid-19 Kota Madiun yaitu bisa dilihat dan di baca di website https://covid19.madiunkotago.id .		
762	Rabu, 19 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Indah	Jadwal vaksin lansia kapan nggih? hanya bapak saya yang belum divaksin diantara adek-adeknya yang tinggal di Purwokerto, Solo, dan Bandung.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk lansia mohon mendaftarkan posyandu lansia terdekat atau menghubungi puskesmas wilayah setempat.	Selesai	Permohonan Informasi
763	Rabu, 19 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Prantnjo	Lambat sekali pembagian vaksin di Kota Madiun ini, sudah daftar untuk vaksinasi pekerja lapangan di Dinkes 1 bulan lebih tapi belum ada kejelasan. Kalau ditanya jawabannya masih dalam antrian seperti tenaga vaksinnya kurang apa bagaimana tidak jelas. Malah sempat diarahkan supaya vaksin di Surabaya ikut vaksinasi BUMN untuk lansia dan pegawai-pegawai BUMN saja.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pekerja lapangan merupakan tanggung jawab BUMN yang bersangkutan. Apabila pekerja lapangan terkendala nanti bisa diikutkan di wilayah masing-masing sesuai wilayah domisili.	Selesai	Permohonan Informasi
764	Rabu, 19 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Hana	Maaf pak saya sebagai warga dan selaku pemilik usaha di Jl. Pandan sebelumnya tidak pernah mendapatkan informasi mengenai akan adanya perubahan arus lalu lintas baik dari kelurahan dan tokoh masyarakat daerah saya. Ini bukan cuma untuk kepentingan saya pribadi tapi untuk kepentingan karyawan saya,	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa perubahan arus lalu lintas sudah melalui tahap analisa management rekayasa lalu lintas dan telah dilakukan sosialisasi kepada Lurah serta tokoh masyarakat.	Selesai	Permohonan Informasi

				karena saya masih mempertahankan untuk tidak mengurangi atau memberhentikan karyawan saya. Sangat berat bagi saya untuk bertahan di masa pademi covid-19 saat ini.			
765	Rabu, 19 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Isa	Saya ingin mengadu mengenai penerangan jalan di Perumahan Bumi Winongo Indah mati tolong segera diperbaiki karena lampu yang mati ada di sekitar makam.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
766	Kamis, 20 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Handaru	Saya Handaru Armuninggar beralamat sesuai KTP di Perum Rawa Bakti Residence No. 15. Pak mau tanya saya kan habis antigen dinyatakan positif di Lab Kimia Farma, lalu disarankan PCR ke Puskesmas terdekat. Saya tinggal di Alun-Alun saya telepon Puskesmas Manguharjo katanya ikut Puskesmas Patihan.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Jl. Muria memang merupakan daerah dibawah pantauan Puskesmas Patihan dan untuk tes tersebut akan segera didaftarkan.	Selesai	Permohonan Informasi
767	Kamis, 20 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Adam	Nama : Adam Agung Riyanto Alamat : Jl. Budo Manis 2A No. 31 Kota Madiun mau menayakan untuk perpanjangan PPKM apakah masih berlanjut atau tidak?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa terkait dengan perpanjangan PPKM di Kota Madiun disesuaikan dengan situasi dan kondisi di Kota Madiun. Untuk informasi terkait perpanjangan PPKM bisa dilihat dan dibaca di website madiunkota.go.id.	Selesai	Permohonan Informasi

768	Jumat, 21 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Sumiati	Tolong bantuannya untuk pedagang kaki lima yang di trotoar yang ada di samping patung Garuda dekat Pasar Sepor sangat mengganggu sekali dan sangat bahaya dan banyak parkir motor dipinggir jalan.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
769	Jumat, 21 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Samara	Minta wifi Madiun Kota Kelurahan Manguharjo dipasang kembali untuk kelancaran anak-anak sekolah belajar online. Alamatnya di Jl. Hayam Wuruk RT. 15/ RW. 3 Kelurahan Manguharjo. Mohon bantuannya untuk ditindak lanjuti demi kelancaran proses belajar mengajar online terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi agar terhubung langsung dengan petugas bisa melaporkan melalui link klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
770	Jumat, 21 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Handaru	Pak bisa minta nomor satgas covid Puskesmas Banjarejo. Saya terkonfirmasi positif dan saat ini saya isolasi mandiri sudah 2 hari di Jl. Anggoro Manis 3 No. 2 Kelurahan Manisrejo. Tapi sampai saat ini belum ada petugas dari puskesmas yang datang ya pak? soalnya saya juga tidak tau harus bagaimana? jika ada petugas yang datang saya merasa lebih terarah dan dapat mengerti harus bagaimana. Saya mencoba melakukan telemedicine dengan petugas Puskesmas Patihan karena lokasi isolasi saya ada di Manisrejo, maka saya ada dibawah	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan meneruskan ke Puskesmas Banjarejo dan telah dilakukan pengecekan dan penanganan.	Selesai	Gawat Darurat

				pengawasan Puskesmas Banjarejo.			
771	Jumat, 21 Mei 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun yaitu (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
772	Jumat, 21 Mei 2021	Call Center 112	Putri	Permohonan ambulance akibat terpapar covid-19.	Ditindak lanjuti tim medis Kota Madiun dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
773	Sabtu, 22 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Dini	Saya Dini mohon infonya jalur masuk Madiun dari arah Jogja dan Solo sudah dibuka atau belum ya? persyaratan masuk Madiun apa saja pak?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Kota Madiun tidak pernah menutup jalan. Untuk orang luar Kota Madiun yang mempunyai kepentingan di Kota Madiun harus membawa surat jalan atau surat rapid test.	Selesai	Permohonan Informasi
774	Sabtu, 22 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Rudi	Mohon bantuan ada asap pabrik tebal di Pabrik Gula Redjo Agung Patihan yang menimbulkan ketidak nyamanan warga. Mohon bantuannya menindak lanjuti.	Ditindak lanjuti Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan melakukan verifikasi lapangan ke PG. Redjo Agung. Penyebab terjadinya asap karena : 1. Proses giling masih dalam tahap start up jadi belum stabil karena bahan baku yang digunakan masih bermacam-macam sehingga pengaturan vakum pada proses pembakaran masih berubah-ubah;	Selesai	Lingkungan Hidup

					<p>2. Adanya kerusakan screw dust collector sebagai penangkap debu yang memisahkan debu dan gas karena rusak mnyebabkan abu ikut terbawa keluar cerobong bersama asap.</p> <p>Tindak lanjut oleh PG. Redjo Agung Baru :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perbaiki screw dust collector; 2. Sekitar 5 hari kedepan akan dilakukan menggunakan bahan bakar full ampas sehingga proses pembakaran lebih stabil dan meminimalkan terbentuknya abu; 3. Menjaga settingan vakum di dapur pembakaran pada kisaran skala maks - 7. 		
775	Minggu, 23 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Eko	Saya Eko Purwito dari Kelurahan Tawangrejo RT. 01/RW. 01 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dilokasi Jl. Tawang Arum RT. 01/ RW. 01 Kelurahan Tawangrejo ada 2 titik lampu yang mati. Dari Poskamling RT. 01/ RW. 01 ke utara. Atas bantuannya kami ucapkan terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa lampu jalan yang mati tersebut merupakan aset warga sehingga pemeliharannya merupakan tanggung jawab warga sekitar meskipun ikut pada sektrum PJU.	Selesai	PJU
776	Minggu, 23 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Anthon	Saya Anthon Wira dari Kelurahan Patihan RT. 09/ RW. 03 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan	Ditindak lanjuti Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan melakukan pengangkutan bak sampah.	Selesai	Lingkungan Hidup

				pengaduan publik yaitu bak sampah yang berada di utara pemakaman umum Kelurahan Patihan sudah beberapa hari tidak diangkut.			
777	Minggu, 23 Mei 2021	Call Center 112	Gatra Dewangga	Menanyakan prosedur laporan adanya tindak kriminal di jalan raya.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa tindak kriminal dapat menghubungi Polresta Madiun dengan nomor sebagai berikut (0351) 454771.	Selesai	Permohonan Informasi
778	Senin, 24 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Apakah tahun ini Pemkot Madiun membuka lowongan untuk CPNS?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi CPNS Kota Madiun jika sudah ada informasinya akan diupload di website Pemkot Madiun dengan link madiunkota.go.id dan https://bkpsdm.madiunkota.go.id/	Selesai	Permohonan Informasi
779	Senin, 24 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Dinda	Saya Dinda dari Kelurahan Manisrejo RT. 3/ RW. 9 Kota Madiun. Saya mau tanya untuk alamat pastinya Dinas Kesehatan Kota Madiun itu jalan apa ya? karena saya cari di google tidak ada yang benar informasinya.	Ditindak lanjuti Tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Dinas Kesehatan Kota Madiun beralamat di Jl. Ringroad Barat (Komplek Asrama Haji) Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
780	Senin, 24 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Rendi	Saya Rendi dari BKPSDM Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan jaringan dengan permasalahan internet sangat lambat.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi

781	Senin, 24 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Novi	Selamat malam, saya hanya mau konfirmasi saudara saya positif covid tapi kok tidak ada penanganan khusus ya? misalnya keluarga yang satu rumah tidak ada anjuran untuk isolasi mandiri. Kemudian tidak ada anjuran untuk berhenti aktivitas untuk sementara waktu.	Ditindak lanjuti Puskesmas Manguharjo dengan memberikan informasi bahwa anggota yang dilaporkan tersebut sudah dijadwalkan untuk menjalani swab PCR. Untuk kegiatan yang dilakukan anggota keluarga yang berada di alamat tersebut tidak dapat kami paksakan karena hasil swab antigen negatif.	Selesai	Permohonan Informasi
782	Selasa, 25 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Suhartono	Saya Suhartono alamat Jl. Bawono Manis No. 18 RT. 24 RW. 07 Kelurahan Manisrejo Kota Madiun melaporkan bahwa lampu PJU Jl. Bawono Manis dan sekitarnya jika siang hari hidup sedangkan malam hari malah mati. Mohon bantuannya untuk ditindak lanjuti.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
783	Selasa, 25 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Maaf kak sebelumnya kalau boleh tau UMKM yang bisa dijadikan objek penelitian kira-kira apa ya yang ada di Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi terkait UMKM bisa langsung ditanyakan ke Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun melalui telepon (0351) 454288.	Selesai	Permohonan Informasi
784	Selasa, 25 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Arifin	Untuk antrian online RSUD Kota Madiun bagaimana caranya?	Ditindak lanjuti RSUD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk antrian online bisa dilakukan melalui link http://rsud.madiunkota.go.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi
785	Selasa,	FB Pemkot	Anonim	Selamat siang Pemkot Madiun mohon	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun	Selesai	Permohonan

	25 Mei 2021	Madiun		bantuan nomor WA untuk Dispendukcapil dong wilayah Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.	dengan memberikan informasi bahwa untuk pelayanan Dispendukcapil via WA terkit kepengurusan KK dan Pindah untuk wilayah Kecamatan Manguharjo bisa menghubungi nomor 088805131478.		Informasi
786	Selasa, 25 Mei 2021	Call Center 112	Arif S	Permohonan ambulance dengan alamat di Jl. Wijaya Kusuma E No.2 Kota Madiun	Ditindak lanjuti tim medis Kota Madiun dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
787	Selasa, 25 Mei 2021	Call Center 112	Agus	Mohon bantuan ada Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) mengamuk di Jl. Sedoru RT. 33 No. 19 timur Bundaran Taman mohon segera untuk dievakuasi.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
788	Selasa, 25 Mei 2021	Call Center 112	Agus	Mohon bantuan adanya listrik yang terbakar di Jl. Kasuari No. 9 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Pemadam Kebakaran Kota Madiun dengan melakukan evakuasi dan melakukan pemadaman api.	Selesai	Kebakaran
789	Rabu, 26 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mau tanya jika akan melakukan acara pernikahan bagaimanakan izinnya? rencana akan dilakukan tanggal 1 Juni 2021.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk izin mengadakan keramaian hajatan, pernikahan atau kegiatan lain yang melibatkan orang banyak bisa membuat surat permohonan izin kegiatan kepada Ketua Gugus Tugas Covid-19 Kota Madiun tembusan Lurah setempat, Kecamatan, Dinas Kesehatan, Dinas Kominfo, Polsek dan Koramil kemudian dikirim ke Balaikota Madiun dengan alamat Jl. Pahlawan No. 37	Selesai	Permohonan Informasi

					Kota Madiun. Untuk informasi lebih jelasnya bisa ditanyakan ke Dinas Kominfo Kota Madiun di Jl. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun atau melalui telepon dengan nomor (0351) 467327.		
790	Rabu, 26 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Handi	Saya Handi dari Jl. Kalimantan 12B RT.10/ RW.03 Kelurahan Kartoharjo, mohon yang berwenang menertibkan kendaraan bermotor dengan knalpot brong. Suaranya sangat-sangat mengganggu dan makin hari makin banyak yang pakai knalpot itu yang saya yakini banyak pengendara atau pengguna jalan lain yang juga merasa terganggu. Mohon perhatiannya serta mohon untuk ditindak lanjuti.	Ditindak lanjuti Polresta Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa telah diadakan razia knalpon brong.	Selesai	Ketertiban
791	Rabu, 26 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Saya mahasiswi Poltek Madiun mau wawancara penelitian ke pengelola PSC untuk tugas akhir, syaratnya apa dan menghubungi kemana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk syarat penelitian/ wawancara TA bisa membuat surat izin penelitian dari kampus ditujukan ke Bakesbangpol dan OPD/ dinas yang diinginkan/ dituju. Untuk informasi/ syarat lengkapnya bisa dilihat dan dibaca di www.bakesbangpol.madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
792	Kamis, 27 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Endro	Saya Endro dari kelurahan Kejuron Kota Madiun perlu bantuan untuk	Ditindak lanjuti Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan mendatangkan petugas	Selesai	Lingkungan Hidup

				permasalahan sampah daun yang menumpuk di depan Puskesmas Kejuron.	kebersihan dan telah dilakukan pembersihan.		
793	Kamis, 27 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Devi	Halo saya Devi Setyawati dari Kelurahan Nambangan Kidul, RT.44/RW.14, Kec. Manguharjo. Mau mengurus surat keterangan sehat. Biayanya berapa ya? Tadi saya tanya ke puskesmas Manguharjo. Kok ditarif 200rb ya. Padahal ngurus surat sehat saja. Hanya 35rban. Tolong saya diberi saran. Apa benar. Tarif ngurus surat sehat ditarif 200rb. Dari dinas kesehatan.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan dengan memberikan informasi bahwa biaya surat keterangan sehat yang berlaku pada saat pandemi ini mengalami kenaikan harga dikarenakan terdapat pengecekan untuk rapid test.	Selesai	Permohonan Informasi
794	Jumat, 28 Mei 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Terdapat aspal berlubang di Jl. Koperasi RT. 12 Kecamatan Taman Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur
795	Jumat, 28 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Metta	Ijin mengadakan acara pernikahan kemana izinnya dan caranya bagaimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk izin mengadakan keramaian hajatan, pernikahan atau kegiatan lain yang melibatkan orang banyak bisa membuat surat permohonan izin kegiatan kepada Ketua Gugus Tugas Covid-19 Kota Madiun tembusan Lurah setempat, Kecamatan, Dinas Kesehatan, Dinas Kominfo, Polsek dan Koramil kemudian dikirim ke Balaikota	Selesai	Permohonan Informasi

					Madiun dengan alamat Jl. Pahlawan No. 37 Kota Madiun. Untuk informasi lebih jelasnya bisa ditanyakan ke Dinas Kominfo Kota Madiun di Jl. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun atau melalui telepon dengan nomor (0351) 467327.		
796	Sabtu, 29 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mau menanyakan berapa biaya tera ulang untuk timbangan pasar tradisional dengan kapasitas max 10 kg?	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk biaya tera timbangan Rp. 5000, sedangkan untuk tera anak timbang/ bandul @500 biasanya ada lima anak timbang jadi total tera timbangan + anak timbangan Rp. 7500. Catatan : untuk tahapan tera biasanya disertai dengan perbaikan (pengecatan, dll) besarnya biaya tergantung dari perbaikan.	Selesai	Permohonan Informasi
797	Sabtu, 29 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Heri	Saya Heri dari Kelurahan Josenan RT. 06, RW. 02 Kota Madiun perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Cokrobasonto RT. 06/ RW. 02 dengan permasalahan pagi tadi ada pemindahan modem wifi yang semula didepan rumah salah satu warga dipindah ke poskamling. Memang benar aturan harus di pos kamling, tetapi pos kamling sendiri masih belum ada aliran listriknya, masih numpang dan nyala hanya waktu magrib. Mohon	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa wifi Peceland memang diletakkan pada pos kamling supaya dapat digunakan oleh masyarakat umum.	Selesai	Wifi

				solusinya bu/ pak sekiranya bisa dikembalikan seperti semula bagaimana? soalnya kalau ditempat semula, ke pos kamling masih menjangkau, dan warga terutama anak-anak bisa untuk kegiatan belajar daring. Soalnya posisi ditengah bisa menjangkau seluruh warga.			
798	Sabtu, 29 Mei 2021	Call Center 112	Warsiti	Mohon bantuan ada kabel listrik di Lapangan Gulun Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pengaduan tersebut dapat diadukan ke PLN Kota Madiun dengan menghubungi nomor darurat PLN (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
799	Minggu, 30 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Iga	Selamat pagi apakah ada link untuk formasi CPNS Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk formasi CPNS Kota Madiun jika sudah ada akan diinformasikan di website https://madiunkota.go.id/ maupun https://bkpsdm.madiunkota.go.id/ mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
800	Minggu, 30 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Alfian	Sore saya mau menanyakan untuk jadwal vaksin apakah saya bisa ikut ya? dimana dan kapan ya jadwalnya?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa vaksinasi tahap dua meliputi petugas pelayanan publik diantaranya aparatur negara dan lansia diatas umur 60 tahun. Sedangkan untuk vaksinasi masyarakat umum dilaksanakan pada tahap 3 yang	Selesai	Permohonan Informasi

					akan diadakan setelah vaksinasi tahap kedua selesai dilaksanakan. Terkait pendataan calon penerima vaksin, akan dilakukan oleh ketua RT setempat dan dilanjutkan ke puskesmas setempat.		
801	Minggu, 30 Mei 2021	Aplikasi Klik	Ika	Saya Ika Yuni dari Perum Griya Mutiara Munggut blok E4 Jl. Belimbing perlu bantuan ditemukan klungsungan ular dirumah takutnya ada ular dirumah. Minta bantuan untuk mencari ular dirumah.	Ditindak lanjuti BPBD dengan memberikan informasi bahwa untuk penanganan terkait mencarikan ular tidak dapat membantu namun jika ular sudah terlihat maka dapat membantu untuk menangkap.	Selesai	Gawat Darurat
802	Minggu, 30 Mei 2021	Call Center 112	Yuda	Permohonan ambulance karena ada saudara yang sakit gagal ginjal.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
803	Senin, 31 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Ganesha	Wifi sering putus 30 menit sekali	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi agar terhubung langsung dengan petugas bisa melaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
804	Senin, 31 Mei 2021	FB Pemkot Madiun	Putra	Selamat sore pak, untuk vaksin daerah Kelurahan Manisrejo kapan nggih? tepatnya Perumnas 2 RT. 47 RW. 12 soalnya sampai sekarang belum ada kejelasan.	Ditindaklanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk penjadwalan vaksinasi lansia dilakukan per 1 minggu menyesuaikan ketersediaan vaksin dan kemampuan puskesmas untuk melakukan vaksinasi. Puskesmas Banjarejo mengampu sasaran 5000-6000an lansia di 4	Selesai	Permohonan Informasi

					kelurahan yaitu Kelurahan Manisrejo, Kelurahan Mojorejo, Kelurahan Kejuron dan Kelurahan Banjarejo. Dalam 1 hari puskesmas hanya mampu memvaksin 100-150an lansia, baik vaksin 1 maupun vaksin ke 2. Jika memang dalam minggu tersebut lansia pada RT/RW tersebut mendapat giliran, maka akan dihubungi oleh petugas puskesmas. Semua lansia akan di vaksinasi, tapi mohon bersabar karena bergantian.		
805	Senin, 31 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Yunus	Saya Yunus dari Kelurahan Pandean RT. 06/ RW. 002 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan pengaduan publik yaitu tentang keperluan TKI Madiun. Ibu saya pulang dari Hongkong tanggal 28 Mei 2021 sudah ada penjemputan dari Madiun tapi kenapa ibu saya belum?	Ditindak lanjuti Dinas Tenaga Kerja dan Petugas PMI dengan melakukan penjemputan TKI atas nama Sri Wulan yang telah melakukan karantina dan telah mendapatkan hasil swab negatif.	Selesai	Permohonan Informasi
806	Senin, 31 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Saya mau nanya pak/ bu kenapa sering putus wifinya sekarang dan apa memang setiap jam 21.00 WIB wifinya dimatikan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa wifi Peceland memang telah terjadwal untuk dimatikan pada pukul 21.00 WIB untuk mengurangi frekuensi masyarakat berkumpul.	Selesai	Wifi
807	Senin, 31 Mei 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Pada pagi hari tanggal 24 Mei 2021 terdapat lubang aspal di Jl. Koperasi RT. 12 Kec Taman Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan sudah dilakukan survey dilapangan, bahwa	Selesai	Infrastruktur

					kerusakan diakibatkan talang air dan atap teras warga kalau hujan langsung mengarah ke aspal sehingga menimbulkan lubang. Untuk perbaikan aspal tersebut akan dilakukan perbaikan.		
808	Selasa, 1 Juni 2021	Call Center 112	Arik	Mohon bantuan ambulance karena ada warga yang jatuh dari kamar mandi dengan alamat penjemputan Jl. Kelapa Sari No. 22 Kelurahan Manisrejo.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
809	Rabu, 2 Juni 2021	Call Center 112	Yurika	Permohonan ambulance untuk rujukan Jl. Serayu No. 7 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
810	Kamis, 3 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon bantuan mengenai link pendaftaran BPUM tahap 2.	Ditindak lanjuti Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk BPUM pada tahun 2021 sudah membuka pendaftaran tahap 1 pada tanggal 13-28 April 2021 secara offline dan untuk tahap 2 akan segera dibuka untuk informasi resminya akan disampaikan melalui media sosial, kecamatan dan kelurahan.	Selesai	Permohonan Informasi
811	Kamis, 3 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Ufi	Selamat pagi admin mau tanya untuk formasi CPNS 2021 nantinya jika sudah ada bisa dilihat dimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk formasi CPNS Kota Madiun jika sudah ada akan diinformasikan di website https://madiunkota.go.id/ maupun https://bkpsdm.madiunkota.go.id/ mohon	Selesai	Permohonan Informasi

					untuk selalu dipantau.		
812	Kamis, 3 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Suamiati	Pengaduan ke Pemkot Madiun melalui WA bagaimana?	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan WA bisa melalui layanan aplikasi klik WA Kota Madiun adapun linknya :</p> <p>Layanan Gawat Darurat : klikwa.net/112-gawat-darurat</p> <p>Pengaduan Parkir : klikwa.net/112-parkir</p> <p>Pengaduan Ketertiban : klikwa.net/112-ketertiban</p> <p>Pengaduan Penerangan Jalan Umum : klikwa.net/112-penerangan-jalan-umum</p> <p>Pengaduan Jalan Rusak : klikwa.net/112-jalan-rusak</p> <p>Layanan Wifi : klikwa.net/tik-wifi</p> <p>Pengaduan ekinerja : klikwa.net/tik-ekinerja</p> <p>Pengaduan Jaringan OPD : klikwa.net/tik-jaringanopd</p> <p>Pengaduan Lainnya : klikwa.net/112-pengaduan-publik</p>	Selesai	Permohonan Informasi
813	Jumat. 4 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Apakah surat pemberitahuan tentang pembongkaran makam Cina di Jl. Hayam Wuruk benar atau hanya berita hoax?	Ditindak lanjuti Kecamatan Manguharjo Kota Madiun dengan meneruskan ke Kelurahan Manguharjo dan memang benar surat pemberitahuan tersebut dari Lurah Manguharjo. Rencana sudah disosialisasikan dan di share ke beberapa ahli waris yang	Selesai	Permohonan Informasi

					makamnya ada di Bong Cino Jl. Hayam Wuruk Kota Madiun, untuk pembangunan Rusunawa karena kita harus memanfaatkan lahan yang tidak terpakai secara optimal jadi sasarannya adalah di Jl. Hayam Wuruk. Hal ini juga merupakan usulan dari masyarakat kepada Bapak Walikota Madiun dan sekarang masih dalam tahap sosialisasi.		
814	Sabtu, 5 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Rofit	Maaf terkait penenerimaan CPNS apakah sudah keluar formasinya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jika sudah ada informasi terkait lowongan CPNS akan diinformasikan melalui website https://madiunkota.go.id/ dan https://bkpsdm.madiunkota.go.id/ mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
815	Sabtu, 5 Juni 2021	Aplikasi Klik WA.	Vivi	Mohon informasinya apakah surat pemberitahuan tentang pembongkaran makam Cina di Jl. Hayam Wuruk tersebut memang betul atau hanya berita hoax?	Ditindak lanjuti Kecamatan Manguharjo dengan memberikan informasi bahwa setelah dilakukan koordinasi dengan Kelurahan Manguharjo rencana tersebut masih dalam tahap sosialisasi dengan beberapa ahli waris yang makamnya ada di Bong Cino Jl. Hayam Wuruk yang akan dilakukan pembangunan Rusunawa.	Selesai	Permohonan Informasi
816	Minggu, 6 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anis	Mohon bantuannya ingin mengetahui sejarah Kota Madiun bisa dibaca dimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk sejarah Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca	Selesai	Permohonan Informasi

					diwebsite https://madiunkota.go.id/ dan diwebsite https://ppid.madiunkota.go.id/ .		
817	Minggu, 6 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Saya ingin daftar online jadwal kontrol istri saya di RSUD Kota Madiun.	Ditindak lanjuti RSUD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran online RSUD Kota Madiun bisa langsung melalui link http://rsud.madiunkota.go.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi
818	Senin, 7 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Halim	Saya mau mengadakan tentang gangguan lampu penerangan jalan yang mati terletak di Jl. Dr Cipto No. 3 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
819	Selasa, 8 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Nadya	Selamat pagi ada akun media sosial untuk pengaduan nggak ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan di Kota Madiun bisa dilakukan melalui media sosial facebook, twitter, maupun Instagram. Selain itu pengaduan di Kota Madiun juga bisa dilakukan melalui aplikasi lapor.go.id, Call Center 112 dan aplikasi Klik WA Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
820	Selasa, 8 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Frisga	Selamat siang saya mohon bimbingan & bantuannya, ketika saya cek nama suami saya di laman cekbansos.kemensos.go.id nama suami saya tertera sebagai penerima BPNT periode April 2021, dan disitu tertera sudah proses bank/ pos. Tapi sampai	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dilakukan pengecekan atas nama Topo Susilo masuk dalam data penerima BPNT Pusat Periode April 2021. Kartu memang masih dalam proses perbaikan. Nanti secara kolektiv seluruh penerima	Selesai	Bantuan Sosial

				bulan Juni ini suami atau saya tidak/ belum menerima bansos BPNT tersebut. Kartunya pun juga tidak kami terima dan sudah saya tanyakan pada pegawai Kelurahan Sogaten pada awal bulan Mei 2021 tapi jawabnya tidak tahu ditunggu saja. Apa yang harus saya lakukan nggih ?	BPNT baru akan diundang oleh pihak Bank Mandiri untuk melakukan aktivasi kartu (rencana akan dilaksanakan pada minggu ini). Mohon ditunggu undangan akan kami sampaikan ke masing-masing kelurahan.		
821	Selasa, 8 Juni 2021	Call Center 112	Yunan	Ada orang terlantar di depan Masjid Baitul Matuqin timur SDN 02 Manisrejo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
822	Selasa, 8 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Riyadi	Saya Mohammad Riyadi Setyarto dari Kelurahan Patihan RT002/ RW001 mohon informasi vaksinasi covid-19. Saya penduduk tetap lalu sempat merantau di Jakarta dan 2 tahun yang lalu kembali ke rumah keluarga saya tersebut dan saya sudah KK tersendiri. Kapan jadwal vaksinasinya saya bekerja swasta, usia 49 tahun. Tadi dari pihak RT atau RW telepon untuk datang ke Puskesmas Patihan/ Ngegong yang bertempat sama. Apakah benar sudah ada jadwal vaksinasi untuk warga di RT.2/ RW. 1 Kelurahan Patihan Kota Madiun ? mengingat puskesmas adalah salah satu epicentrum dari penyebaran	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dilakukan konfirmasi ke Puskesmas Patihan adapun penjelasannya memang benar ada jadwal vaksinasi dan mohon untuk datang ke Puskesmas Patihan untuk melakukan vaksinasi sesuai jadwal yang sudah diberitahukan oleh RT/ RW setempat.	Selesai	Permohonan Informasi

				covid-19 secara umum.			
823	Rabu, 9 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Slamet	Saya Ari dari Kelurahan Tawangrejo RT. 02 RW. 01 perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Tawang Sakti RT. 02 RW. 01. dengan permasalahan wifi mati karena kabel putus selama 1 hari.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	wIFI
824	Kamis, 10 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Izza	Assalamu'alaikum selamat siang apakah di Pemkot Madiun masih membuka lowongan magang?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kuota lowongan magang bisa ditanyakan ke OPD atau dinas yang dituju.	Selesai	Permohonan Informasi
825	Kamis, 10 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Sutikno	Mohon bantuan PJU mati di Jl. Trunolantaran No. 14 A Kelurahan Mojorejo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
826	Kamis, 10 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Sabrina	Mohon maaf bapak/ ibu untuk penanganan covid-19 di Madiun bagaimana? karena ada warga yang positif covid-19 di Perumahan Gading Indah.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Permohonan Informasi
827	Kamis, 10 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Asalamualaikum admin saya mau tanya nomor telepon Kantor Desa Sirapan min karena saya mau mencari bapak dari calon istri saya, mohon bantuannya min.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk Desa Sirapan bukan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Untuk nomor Kantor Desa Sirapan bisa menanyakan ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau bisa dilihat melalui website	Selesai	Permohonan Informasi

					Pemerintah Kabupaten Madiun.		
828	Jumat, 11 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Djonet	Mohon bantuan kemarin pagi dari dinas bersih-bersih taman kota telah membuang sampah tebangan pohon ke rumah warga yang kebetulan Perum PT.KAI yang kosong. Pihak PT.KAI tidak merespon setelah kami sering mengadakan bahwa rumah yang kosong tersebut agar dibersihkan sehingga tidak seperti tempat pembuangan sampah. Kami yang tinggal disebelah Perum KAI Jl. Prambanan 22 tersebut sangat terganggu karena khawatir bila ada ular atau pun dampak lainnya. Mohon bantuannya karena kami juga sudah sering melaporkan ke kelurahan baik tertulis maupun lisan sewaktu acara pertemuan rutin antar ketua RT dan RW tapi juga tidak ada respon. Untuk diketahui bahwa kami sebagai warga RT 20 Jl. Prambanan yang sangat peduli tentang kebersihan lingkungan dan selalu mengadakan penyemprotan setiap minggunya guna mencegah dampak covid-19.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah diteruskan ke dinas yang menangani (Dinas Perkim Kota Madiun) dan dilakukan konfirmasi bahwa tidak ada agenda penebangan pohon diwilayah tersebut. Mohon bila kedepannya ada kejadian serupa terulang kembali mohon untuk memfotokan truk atau petugas yang melakukan pembuangan di area tersebut.	Selesai	Penebangan Pohon
829	Sabtu,	Aplikasi Klik WA	Sigit	Mohon informasi vaksinasi covid-19 di	Ditindak lanjuti Puskesmas Banjarejo Kota Madiun dengan memberikan informasi	Selesai	Permohonan Informasi

	12 Juni 2021			Jl. Thamrin Gg. IX/ 14 untuk lansia.	bahwa untuk penjadwalan vaksinasi lansia dilakukan per 1 minggu menyesuaikan ketersediaan vaksin dan kemampuan puskesmas untuk melakukan vaksinasi. Puskesmas Banjarejo mengampu sasaran 5000-6000an lansia di 4 kelurahan yaitu Manisrejo, Mojorejo, Kejuron, dan Banjarejo. Dalam 1 hari puskesmas hanya mampu memvaksin 100-150an lansia baik vaksin ke 1 maupun vaksin ke 2. Jika memang dalam minggu tersebut lansia pada RT/ RW tersebut mendapat giliran, maka akan dihubungi oleh petugas puskesmas. Semua lansia akan di vaksinasi, tapi mohon bersabar karena bergantian.		
830	Sabtu, 12 Juni 2021	Call Center 112	Lasmi	Permohonan ambulance di Jl. Cendrawasih No. 05 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
831	Sabtu, 12 Juni 2021	Call Center 112	Anonim	Permohonan ambulance di Jl. Panjaitan dekat kantor PDI Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
832	Minggu, 13 Juni 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon informasi terkait token PLN.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi mengenai token	Selesai	Permohonan Informasi

					listrik bisa menghubungi (0351) 123.		
833	Minggu, 13 Juni 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon informasi mengenai nomor telepon PDAM Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor PDAM Kota Madiun (0351) 464205 .	Selesai	Permohonan Informasi
834	Minggu, 13 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Nanang	Selamat siang ijin bertanya pendaftaran gowes malam tanggal 21 Juni 2021 dalam rangka HUT Kota Madiun link dimana ya pak?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait informasi tersebut bisa ditanyakan langsung ke Disbudparpora Kota Madiun atau info lebih jelasnya bisa mengakses link berikut https://disbudparpora.madiunkota.go.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi
835	Senin, 14 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon informasi rangkaian acara HUT Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi rangkaian acara HUT Kota Madiun bisa dilihat di instagram milik Disbudparpora Kota Madiun dengan link @disbudparpora.kotamadiun.	Selesai	Permohonan Informasi
836	Senin, 14 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	E-mail Pemerintah Kota Madiun apa ya ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk e-mail Pemerintah Kota Madiun yaitu https://mail.madiunkota.go.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi
837	Senin, 14 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mau bertanya alamat Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Kota Madiun dimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk alamat Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Kota Madiun	Selesai	Permohonan Informasi

					yaitu Jl. Ring Road Barat (Komplek Wisma Haji) Kota Madiun.		
839	Senin, 14 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon informasi tentang UMKM.	Ditindak Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi UMKM bisa ditanyakan ke Dinas Tenaga Kerja Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Madiun dengan alamat Jl. Bolodewo No.8 Kota Madiun atau melalui nomor telepon di (0351) 454288	Selesai	Permohonan Informasi
840	Senin, 14 Juni 2021	Call Center 112	Misdi	Permohonan ambulance di warung Jati Asih RT. 24 Kelurahan Rejomulyo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
841	Senin, 14 Juni 2021	Call Center 112	Ambar	Mohon bantuan ada Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) ngamuk di Jl. Doho Kelurahan Winongo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
842	Selasa, 15 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Liesty Putri	Selamat pagi pendaftaran vaksin covid-19 dimana? karena belum di data oleh RT setempat untuk usia produktif.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa mohon ditunggu informasi resmi mengenai pendataan vaksin covid-19 bagi masyarakat umum pada tingkat RT, karena saat ini masih pelaksanaan vaksin covid-19 bagi lansia.	Selesai	Permohonan Informasi
843	Selasa, 15 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Endro	Selamat siang untuk warga umum apakah bisa langsung daftar vaksin. Saya beralamat di Kelurahan Demangan	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk sasaran akan didata terlebih	Selesai	Permohonan Informasi

				mohon informasi apakah langsung daftar atau nunggu di data ya?	dahulu, kemudian data akan dibuatkan jadwal vaksinasi dan diinformasikan kembali.		
844	Selasa, 15 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Yuli	Selamat siang mohon maaf sebelumnya untuk vaksin masyarakat umum bisa daftar dimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terdapat link pendaftaran untuk vaksin bagi masyarakat umum namun saat ini masih dalam proses perbaikan.	Selesai	Permohonan Informasi
845	Selasa, 15 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Kak saya mau nanya nomor telepon Kantor Desa Sirapan berapa ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemkot Madiun dan Desa Sirapan bukan merupakan wilayah kami.	Selesai	Permohonan Informasi
846	Selasa, 15 Juni 2021	Call Center 112	Anonim	Permohonan ambulance di Jl. Niti Kusuma Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
847	Selasa, 15 Juni 2021	Call Center 112	Nur Aziz	Permohonan ambulance di Jl. Mojopahit No. 12 RT.27/ RW.8 Kelurahan Winongo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
848	Rabu, 16 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat malam ijin bertanya untuk pengumuman pembukaan formasi PNS Kota Madiun kapan ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi CPNS jika sudah ada akan kami infokan melalui wesbite madiunkota.go.id dan https://bkpsdm.madiunkota.go.id/ website mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi

849	Rabu, 16 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Abu	Assalamualaikum pak saya mohon agar bansos didata ulang agar penerimanya merata. Selama ini hanya itu-itulah saja yang dapat, sedangkan lainnya yang juga berhak tidak pernah sedikitpun menerima program bantuan dari pemerintah. Seperti keluarga kami yang tidak pernah dapat apa-apa dari program pemerintah seperti BLT, kartu sehat, kartu pintar dll. Alamat kami di Desa Jatisari Madiun mohon bantuannya pak.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sebagai informasi laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun dan sebagai informasi juga bahwa Desa Jatisari bukan merupakan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
850	Rabu, 16 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Joko Saputra	Saya Joko dari Kelurahan Manisrejo RT. 22/ RW. 07 Kota Madiun mohon informasi apakah program santunan untuk warga Kota Madiun yang meninggal masih ada?	Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial dengan memberikan informasi bahwa terkait santunan bisa datang langsung ke Dinas Sosial Jl. Salak No. 51 dengan membawa berkas KK, KTP dan akta kematian serta meminta surat pengantar dari pihak kelurahan atau info lebih detail bisa melalui link berikut : https://dinsos.madiunkota.go.id/2021/03/10/syarat-santunan-kematian/	Selesai	Bantuan Sosial
851	Kamis, 17 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Hasbi Hanan	Selamat siang, ini ada kerabat saya yang positif covid-19 dan dirujuk ke RS. Dungus untuk isolasi tapi pihak rumah sakit menghimbau untuk ada yang menunggu. Lalu petugas	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk SOP RS Joglo Dungus harus ada 1 penunggu karena rumah sakit tersebut rujukan untuk orang tanpa gejala	Selesai	Permohonan Informasi

				Puskesmas Oro-Oro Ombo menjemput kerabat kami untuk menunggu pasien, sekarang penunggu juga drop apa SOP tiap rumah sakit beda-beda ya?	dan pasien yang bergejala lainnya akan dirujuk ke rumah sakit rujukan lainnya.		
852	Kamis, 17 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Putri Purwanti	Selamat pagi mohon di cek internet wifi Disnaker off.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
853	Kamis, 17 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Ferry	Saya Ferry dari Kelurahan Pangongangan RT.1/ RW. 1 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan wifi Lapak Sonokeling Pangongangan tidak bisa dipakai.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
854	Kamis, 17 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Prasetyo	Saya prasetyo dari Politeknik Negeri Madiun perlu bantuan untuk permasalahan gawat darurat yaitu evakuasi penderita covid-19.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani.	Selesai	Gawat Darurat
855	Kamis, 17 Juni 2021	Call Center 112	Nur Aziz	Permohonan ambulance di Jl. Mojopahit No. 10 RT. 27/ RW. 8 Kelurahan Winongo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
856	Kamis, 17 Juni 2021	Aplikasi SP4N LAPOR!	Anonim	Mohon bantuan lampu PJU di Jl. Mojopahit Kota Madiun mati.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
857	Sabtu, 19 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Cara lihat lowongan kerja ASN Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan CPNS Kota Madiun jika sudah ada akan diinformasikan di website Pemerintah	Selesai	Permohonan Informasi

					Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id dan https://bkpsdm.madiunkota.go.id/ .		
858	Sabtu, 19 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Wifi Peceland tidak bisa diakses mohon bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung melaporkannya melalui link klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
859	Sabtu, 19 Juni 2021	Call Center 112	Mike	Permohonan ambulance di Jl. Diponegoro No. 50 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
860	Sabtu, 19 Juni 2021	Call Center 112	Triono	Permohonan ambulance di Jl. Sridara No. 7 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
861	Sabtu, 19 Juni 2021	Call Center 112	Dimas	Mohon bantuan ada kecelakaan lalu lintas di Jl. Imam Bonjol depan Alfamart Joyo.	Ditindak lanjuti Polres Kota Madiun dan tenaga kesehatan dengan mengecek lokasi kejadian dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
862	Sabtu, 19 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Moh Riyadi	Saya Moh. Riyadi S menginformasikan bahwa ada kesalahan informasi yang termuat di website dinkes.madiunkota.go.id terkait penjelasan gambar 5M untuk covid-19 yang salah cetak.	Ditindak lanjuti Dinkes Kota Madiun dengan meneruskan ke tim redaksi dan telah dilakukan revisi penulisan.	Selesai	Permohonan Informasi
863	Sabtu, 19 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Didik Prasetyo	Mau lapor kalau ibu saya yang beralamat di Jl. Gajah Mada menunjukkan hasil PCR dari rumah sakit dinyatakan positif	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan meneruskan ke pihak Puskesmas Manguharjo dan memberikan	Selesai	Gawat Darurat

					informasi kepada pelapor bahwa selanjutnya nanti akan dihubungi oleh pihak Puskesmas Manguharjo untuk telemedicine dengan yang bersangkutan.		
864	Sabtu, 19 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Amelia Monica	Mohon bantuannya untuk penjemputan keluarga saya yang terpapar covid-19 berdasar hasil antigen dinyatakan positif.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pasien dengan rapid antigen positif pasien isoman dirumah karena Asrama Haji hanya menerima pasien dengan hasil PCR swab positif. Isoman dirumah dengan prokes ketat. Bisa menggunakan masker dirumah, alat makan, alat tidur, baju sebisa mungkin terpisah.	Selesai	Permohonan Informasi
865	Sabtu, 19 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Pejoy	Mohon bantuan adik kami terinfeksi covid. Kondisi sangat butuh pertolongan segera karena kondisi pasien lemah, sekarang isolasi mandiri di rumah sudah gunakan alat bantu oksigen.	Ditindak lanjuti Puskesmas Oro-Oro Ombo dengan melakukan rujukan ke pasien.	Selesai	Gawat Darurat
866	Sabtu, 19 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Nur	Kemarin vaksin di Ngrowo dekat PDAM banyak yang tidak tau kalau bisa diadakan lagi di Pesanggrahan.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa Kota Madiun saat ini untuk vaksin umum sedang dilakukan pendataan dan dilaporkan melalui kader kesehatan di wilayah RT atau kader kesehatan kelurahan.	Selesai	Permohonan Informasi

867	Sabtu, 19 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Readone	Perlu bantuan untuk perbaikan wifi di Jl. Puter RT. 15 RW. 05 Kelurahan Nambangan Kidul.	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
868	Minggu, 20 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Tirza	Covid-19 di Kota Madiun meningkat, gereja kok masih boleh ibadah kenapa tidak ada penutupan? gereja di Jl. Batanghari ada yang kena covid-19.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madun dengan memberikan penjelasan bahwa sesuai instruksi Walikota Madiun Nomor 13 Tahun 2021, untuk rumah peribadatan gereja maupun masjid tetap diperbolehkan, namun harus mengacu pada protokol kesehatan. Setiap hari Sabtu untuk masjid maupun gereja dilakukan penyemprotan oleh Pemerintah Kota Madiun. Apabila masih tidak mengacu prokes harap untuk segera mengirimkan bukti foto ke pihak terkait.	Selesai	Permohonan Informasi
869	Senin, 21 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Ismelia	Formasi CPNS 2021 kapan ya publish?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan CPNS Kota Madiun jika sudah ada akan diinformasikan di website Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id dan https://bkpsdm.madiunkota.go.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi
870	Senin, 21 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat siang mau menanyakan prosedur membuat surat ijin hajatan ke gugus covid bagaimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk ijin hajatan bisa membuat surat permohonan izin kegiatan kepada Ketua Gugus Tugas Covid-19 Kota Madiun	Selesai	Permohonan Informasi

					tembusan Kelurahan setempat, Kecamatan, Dinkes, Polsek, Koramil, dan Diskominfo dan dikim ke Balaikota Madiun di Jl. Pahlawan No. 37 Kota Madiun.		
871	Senin, 21 Juni 2021	Call Center 112	Gunadi	Mohon bantuan ambulance di Jl. Borobudur Gg. 1 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
872	Senin, 21 Juni 2021	Call Center 112	Puji	Mohon bantuan ambulance di Jl. Jati Jajar Gg. 2 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
873	Senin, 21 Juni 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon bantuan ambulance di Jl. Tulus Bakti No. 8 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
874	Senin, 21 Juni 2021	Call Center 112	Endro	Mohon bantuan PJU padam di Jl. Pandawa No. 18 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
875	Senin, 21 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Utami	Assalamu'alaikum saya warga Jl. Tawang Asri dengan ini mengajukan bahwa penerangan di Jl. Tawang Asri timur perbatasan antara Jl. Jengolo Puro Kelurahan Kelun sangat gelap mohon dipasang baru.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lokasi tersebut sudah dilakukan peninjauan dan mendapat hasil untuk pemasangan PJU di area yang dimaksud masih tergolong belum <i>urgent</i> ditinjau dari seberapa banyak orang yang akses dan lewat jalan tersebut ketika malam ataupun siang. Namun, pihak	Selesai	PJU

					PJU memberikan usulan agar dapat membuat surat yang nantinya dikirim ke Dinas Perkim agar dapat masuk prioritas.		
876	Senin, 21 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Yohana Vingky	Saya Yohana dari Universitas Jember Fakultas Ekonomi & Bisnis melalui pesan ini saya mau bertanya perihal informasi magang untuk mahasiswa di Kantor Pemerintahan Kota Madiun. Apakah dari pihak Kantor Pemerintahan Kota Madiun masih membuka kesempatan magang untuk mahasiswa? Saya memohon sekiranya bapak/ ibu menjelaskan lebih detail mengenai informasi magang yang tersedia di Kantor Pemerintahan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk informasi mengenai kuota magang bisa ditanyakan ke dinas atau OPD yang dituju atau bisa langsung menghubungi BKD Kota Madiun untuk mendapatkan informasi mengenai kuota magang di Pemkot Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
877	Senin, 21 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Cynthia Agustine	Selamat siang saya kalau mau tanya pendaftaran vaksin covid-19 untuk karyawan gimana ya? karena sampai sekarang saya belum pernah menerima info apapun tentang penyelenggaraan vaksin covid-19 ini, dan saya pribadi pun belum menerima vaksi covid-19.	Ditindak lanjuti Dinkes Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran vaksin bagi warga Kota Madiun bisa langsung menghubungi link http://dinkes.madiunkota.go.id/?p=3950 .	Selesai	
878	Selasa, 22 Juni 2021	Call Center 112	Gunawan	Permohonan ambulance jenazah di Perum Griya Kencana Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
879	Selasa,	Call Center	Linda	Permohonan ambulance di Jl. Sukokaryo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai	Gawat Darurat

	22 Juni 2021	112			ambulance ke lokasi.		
880	Selasa, 22 Juni 2021	Call Center 112	Lindri	Permohonan ambulance di Jl. Perintis Kemerdekaan No. 6 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
881	Selasa, 22 Juni 2021	Call Center 112	Halim	Permohonan ambulance di Jl. Candi Sewu No. 41 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
882	Selasa, 22 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	David K	Mohon infonya terkait link terkait data sasaran vaksinasi covid-19 apakah hoax atau tidak?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk link tersebut benar adanya silahkan mengisi data diri pada link untuk kebutuhan sasaran vaksin covid-19 dengan rentang umur 18 tahun ke atas.	Selesai	Permohonan Informasi
883	Rabu, 23 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat siang dari informasi yang saya dapatkan di media sosial ada yang ingin saya tanyakan. Untuk pendataan/ pendaftaran vaksinasi gratis masyarakat umum yang benar dimana?	Ditindak lanjuti Dinkes Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran vaksin bagi warga Kota Madiun bisa langsung menghubungi link http://dinkes.madiunkota.go.id/?p=3950 .	Selesai	Permohonan Informasi
884	Rabu, 23 Juni 2021	Call Center 112	Paran	Permohonan ambulance di Jl. Hayam Wuruk Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
885	Kamis, 24 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat pagi wifi Peceland kok error nggih?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung	Selesai	Wifi

					melaporkannya melalui link klikwa.net/tik-wifi .		
886	Kamis, 24 Juni 2021	Call Center 112	Lutvy	Mohon bantuan ambulance karena saudara jatuh dari kamar mandi. Alamat penjemputan di Jl. Kalimantan Gg. Sumber Umis Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
887	Kamis, 24 Juni 2021	Call Center 112	Joko	Permohonan ambulance di Jl. Candi Boko Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
888	Kamis, 24 Juni 2021	Call Center 112	Rusdi	Permohonan ambulance di Jl. Ahmad Yani No. 8 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
889	Kamis, 24 Juni 2021	Call Center 112	Jumari	Permohonan ambulance di Jl. Setia Budi No. 45 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
890	Kamis, 24 Juni 2021	Call Center 112	Sulistiyo	Permohonan ambulance di Jl. Towiryan No. 29 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
891	Kamis, 24 Juni 2021	Call Center 112	Tria	Permohonan ambulance di Jl. Catur Jaya No. 24 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
892	Kamis, 24 Juni 2021	Call Center	Gigih	Permohonan ambulance di Perumahan Griya Kencana No. 5 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai	Gawat Darurat

		112			ambulance ke lokasi.		
893	Kamis, 24 Juni 2021	Aplikasi LAPOR! SP4N	Rizky	Assalamualaikum mohon ijin bertanya perihal outlet/ booth container yang ada di seputaran Kota Madiun apakah benar spot tersebut disewakan? jika memang benar bagaimana cara dan syarat menyewanya? mohon informasi dan bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait penyewaan outlet/ booth container yang ada di seputaran Kota Madiun masih dalam proses pembahasan oleh tim Pemkot Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
894	Kamis, 24 Juni 2021	Aplikasi LAPOR! SP4N	Anonim	Pada tanggal 23 Mei 2021 pukul 18.29 hari Minggu, terdapat perubahan jadwal tender yang mendadak tanpa ada notifikasi e-mail sehingga disinyalir terdapat pelanggaran atas Peraturan LKPP Nomor 9 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Barang/ Jasa Melalui Penyedia pada halaman 47 poin k yang menyatakan bahwa penetapan dan pengumuman pemenang dilakukan setelah 1 hari kerja setelah evaluasi. Sedangkan yang tertera pada LPSE adalah jadwal tersebut diubah menjadi hari Senin tanggal 24 Mei 2021 pukul 08.00. Tidak sesuai jangka waktunya dengan perubahan jadwal tender. Mohon bantuannya bapak/ ibu terima kasih.	Ditindak lanjuti Bagian Pengadaan Barang/ Jasa dan Administrasi Pembangunan Setda Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa dalam paket tersebut pada jadwal pelaksanaan tender pokja dapat melakukan perubahan jadwal sesuai kebutuhan. Sebagaimana tercantum dalam jadwal pelaksanaan tender terdapat kolom perubahan, dimana setiap perubahan jadwal tender tercantum dalam history perubahan beserta alasan perubahan. Dengan fitur ini diharapkan calon penyedia dapat selalu memantau perubahan jadwal tender tanpa menunggu notifikasi e-mail dari SPSE.	Selesai	PPengadaan Barang/Jasa

895	Jumat, 25 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Bagaimana kondisi covid-19 di Kota Madiun sampai dengan hari ini.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengikuti informasi terkait perkembangan covid-19 di Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca di fanpage Pemerintah Kota Madiun dan website https://covid19.madiunkota.go.id/	Selesai	Permohonan Informasi
896	Sabtu, 26 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Bagaimana kondisi covid-19 di Kota Madiun sampai dengan hari ini?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengikuti informasi terkait perkembangan covid-19 di Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca di fanpage Pemerintah Kota Madiun dan website https://covid19.madiunkota.go.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi
897	Sabtu, 26 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Thia	Saya akan mengurus KTP karena sudah tidak jelas lagi.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja. Apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas pos.	Selesai	Kependudukan
898	Sabtu, 26 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Susanti	Selamat pagi bapak/ ibu, saya mau mengurus KTP untuk merubah status perkawinan (janda cerai).	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja. Apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui pos secara	Selesai	Kependudukan

					gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas pos.		
899	Sabtu, 26 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Stella	Saya ingin bertanya untuk pendaftaran vaksin bagi masyarakat umum bagaimana ya? anggota keluarga saya domisili Maospati.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa link klik WA ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Maospati bukan merupakan wilayah kami.	Selesai	Permohonan Informasi
900	Sabtu, 26 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Natasya	Assalamualaikum pak, saya Natasya salah satu masyarakat Madiun dari Kecamatan taman. Saya mau menanyakan mengenai vaksin masal yang diadakan hari ini di Kota Madiun. Kemarin terinfo disurat dari Dinkes Kota Madun jika diadakan hari ini jam 08.00 pagi di Bumi Perkemahan Ngrowo Bening. Saya, adik dan kakak saya datang pukul tepat jam 08.00 di tempat sudah ramai dan saya langsung menuju ke tenda pendaftaran dengan membawa fotocopy KTP dan surat keterangan dari RT Kecamatan Taman. tetapi terinfo pada jam itu juga pendaftaran sudah tutup dan kuota sudah habis, lalu kami pulang kerumah. Apakah saya boleh tahu pak, pendataannya bagaimana karena sudah jelas terinfo dari surat Dinkes itu. Dan apakah keluarga saya	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mendapatkan vaksinasi bisa mendaftarkan melalui link berikut : http://bit.ly/DataSasaran_VaksinasiCovid-19 .	Selesai	Permohonan Informasi

				atau mungkin masyarakat yang lain juga masih bisa mendapatkan vaksinasi yang diadakan oleh Pemerintah Kota Madiun?			
901	Sabtu, 26 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Bondetto	Mohon informasinya terkait pendaftaran vaksinasi.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk masyarakat Kota Madiun yang berusia 18 tahun ke atas dan belum mendapatkan vaksin covid-19 bisa mendaftar melalui link berikut http://bit.ly/DataSasaran_VaksinasiCovid-19 .	Selesai	Permohonan Informasi
902	Sabtu, 26 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Tya	Saya Tya dari Kelurahan Josenan RT. 26/ RW. 09 Kota Madiun. Dilingkungan saya ada yang dinyatakan terpapar covid-19, 2 keluarga tapi kenapa tidak ada pantauan dari pihak puskesmas dan penyemprotan disinfektan. Tetangga saya yang terpapar tersebut isolasi mandiri dirumah dan salah satu anggota keluarganya masih berkeliaran. Apakah seperti itu pantauan pelayanan untuk pasien positif karena pihak Puskesmas Demangan dan Babinsa pun tidak melakukan pantauan apapun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait hal tersebut dimohon pelapor untuk melapor ke pihak kelurahan dan laporan ini juga telah diteruskan ke Puskesmas Demangan dan pihak yang terkait.	Selesai	Permohonan Informasi
903	Sabtu, 26 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Yani	Mau tanya masalah pembuatan surat pindah bisa tidak kalau lewat online? sebelumnya saya pernah tinggal di Kota	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pembuatan surat pindah secara gratis untuk	Selesai	Kependudukan

				Madiun lalu saya bikin KTP Madiun. Namun sekarang saya tinggal di Jakarta lagi. Saya ingin pindah lagi alamat Jakarta, bagaimana solusinya ya?	melengkapi persyaratan berikut: foto KK, foto surat nikah kepala keluarga, foto selfi dengan membawa e-KTP, mohon juga dijelaskan yang pindah atas nama siapa dan mohon ditulis lengkap alamat tujuan pindahannya.		
904	Sabtu, 26 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Elinna	Nama saya Ellina Setiyawati mohon bantuan saya akan mengurus KTP/ KK karena perubahan data.	Ditindak lanjuti Dipendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa mohon untuk mencetak ulang dan dapat diambil pada tanggal 30-06-2021 di kantor Dispendukcapil Kota Madiun Jl. Dr.Soetomo No.83 Kota Madiun dan menunjukkan WA ini pada petugas distribusi dengan membawa berkas asli yang sudah difotokan.	Selesai	Kependudukan
905	Sabtu, 26 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Ravi	Saya Ravi perlu bantuan untuk permasalahan gawat darurat yaitu pemakaman untuk pasien covid-19 di daerah Madiun. Namun domisili bukan Kota Madiun, karena kami tidak ada kerabat di Madiun maka kami tidak tahu dimakamkan dimana. Kami menyerahkan pada satgas covid atau Pemda disini untuk pemakaman dengan protokol covidnya.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait layanan tersebut terbatas untuk wilayah Kota Madiun. Wilayah RSUD Caruban berada di luar wewenang kami atau berada di Kabupaten Madiun. Silahkan untuk konsultasikan terlebih dahulu dengan pihak RSUD Caruban untuk mendapatkan saran baiknya seperti apa. Jika memang hendak dimakamkan di wilayah Kota Madiun silahkan untuk konsultasi dengan RSUD Kota Madiun dengan menghubungi nomor	Selesai	Gawat Darurat

					telepon (0351)481314 atau 08113134411.		
906	Minggu, 27 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Danar	Mohon bantuan untuk permasalahan gawat darurat yaitu ditemukan orang meninggal mendadak didalam rumah di Jl. PG Kanigoro Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
907	Minggu, 27 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Yoga	Selamat pagi pak, maaf saya menyampaikan lagi kalau minggu ini kejadian terulang kembali. Suara sound yang terlampau keras sampai mengganggu warga kami Perumahan Dumai. Untuk yang minggu kemarin setelah laporan kami ke bapak alhamdulillah sudah berkurang suaranya, namun minggu ini terulang kembali.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan memberikan informasi dan saran bahwa seandainya kegiatan bursa mobil tersebut minggu depan masih mengulangi kejadian menghidupkan suara sound yang keras sehingga mengganggu lingkungan sekitar mungkin bisa disampaikan ke pihak RT lingkungan setempat supaya dari pihak RT bisa menampung usulan bapak dan bisa melakukan musyawarah dengan pihak pengelola acara dan masyarakat sekitar.	Selesai	Ketertiban
908	Minggu, 27 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Joko	Assalamualaikum mau ijin laporan wifi di Jl. Cokroaminoto Pos Kampling RT. 17/ RW. 05 Kelurahan Kejuron error.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
909	Minggu, 27 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Adila	Saya Adila Wandari perlu bantuan untuk permasalahan gawat darurat yaitu untuk pasien terduga corona-19.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan meneruskan ke pihak puskesmas selanjutnya akan dihubungi oleh pihak puskesmas untuk dilakukan telemedicine terkait kondisi yang bersangkutan.	Selesai	Gawat Darurat

1000	Minggu, 27 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Priyanto	Mohon info data perkembangan covid-19 Kota Madiun hari ini Minggu 27 Juni 2021 sampai saat ini belum di update Instagram Pemkot Madiun dan @madiyntoday?	Ditindak lanjuti oleh tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan link terkait dengan info covid-19 Kota Madiun https://www.instagram.com/p/CQoCmjvsMad/?utmmedium=copylink	Selesai	Permohonan Informasi
1001	Minggu, 27 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Nur	Daftar vaksin melalui Hp dan sudah isi terus ternyata ditutup tidak boleh masuk kemarin bagaimana itu, banyak yang balik pulang.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk vaksin di Ngrowo Bening sudah ditutup karena terlalu banyak orang. Untuk mengikuti vaksin mohon ditunggu dan mendaftar ditahap selanjutnya.	Selesai	Permohonan Informasi
1002	Minggu, 27 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Lisan Afra	Pada tanggal 26 Juni kemarin saya mengikuti vaksin massal dan setelah vaksin seharusnya mendapatkan SMS dengan info jadwal untuk vaksin kedua. Saya belum mendapatkan SMS dari pusatnya. Barusan saya cek sertifikat yang kemarin dibagikan setelah vaksin, ternyata no Hp saya memang ada yang salah. Apa saya bisa membetulkannya? kalau bisa saya harus lapor kemana?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait hal tersebut bisa ditanyakan ke puskesmas wilayah agar diteruskan ke pihak Dinkes Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
1003	Minggu, 27 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Rusdi	Saya Rusdi nunggu jemputan kok belum datang mohon bantuan ambulance untuk persiapan cuci darah di RSUD Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1004	Minggu, 27 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Didik	Saya Didik perlu bantuan untuk permasalahan PPDB SMP. Masalahnya	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan	Selesai	Permohonan Informasi

				dikebijakan Dinas Pendidikan tahap 1 pagu tidak terpenuhi. Pakaintegritasnya kuota ditambahkan ke tahap 2 (sistem zonasi) ternyata tidak sesuai janjinya. Contoh SMP 1 Madiun tahap 1 yang diterima 101 pagu 120, untuk tahap 2 sesuai aturan diawal. Tahap 2 pagunya jadi 120 ditambah 19 jadinya 139. Ini kok tetap 120 yang 19 jadi pertanyaan.	untuk permasalahan PPBD SMP adalah kinerja operator dari SMP masing-masing. silahkan menghubungi SD asal atau SMP yang dituju dikarenakan adanya sistim zonasi untuk PPDB.		
1005	Minggu, 27 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Wifi gratis di Pos Kampling perempatan Jl. Mojopahit RT. 25/ RW. 8 Kelurahan Winongo beberapa hari ini mati.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
1006	Minggu, 27 Juni 2021	Aplikasi Klik WA	Oki Sesar Crisandy	Mohon bantuan ambulance alamat didepan SMP 11 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1007	Senin, 28 Juni 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Pada tanggal 23 Mei 2021 pukul 18.29 yaitu hari Minggu terdapat perubahan jadwal tender yang mendadak tanpa ada notifikasi e-mail sehingga disinyalir terdapat pelanggaran atas Peraturan LKPP Nomor 9 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Barang/ Jasa Melalui Penyedia pada halaman 47 poin k yang menyatakan bahwa penetapan dan pengumuman pemenang dilakukan setelah 1 hari kerja setelah evaluasi. Sedangkan yang tertera pada LPSE	Ditindak lanjuti Bagian Pengadaan Barang/ Jasa dan Administrasi Pembangunan Setda Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa dalam paket tersebut diatas, pada jadwal pelaksanaan tender pokja dapat melakukan perubahan jadwal sesuai kebutuhan. Sebagaimana tercantum dalam jadwal pelaksanaan tender terdapat kolom perubahan, dimana setiap perubahan jadwal tender tercantum dalam history perubahan beserta alasan perubahan. Dengan fitur ini diharapkan calon penyedia	Selesai	Pengadaan Barang/Jasa

				adalah jadwal tersebut diubah menjadi hari Senin tanggal 24 Mei 2021 pukul 08.00 tidak sesuai jangka waktunya dengan perubahan jadwal tender. Mohon bantuannya Bapak/ Ibu.	dapat selalu memantau perubahan jadwal tender tanpa menunggu notifikasi e-mail dari SPSE.		
1008	Senin, 28 Juni 2021	Call Center 112	Yitno	Mohon bantuan ambulance dan tenaga kesehatan di Jl. Rimba Mulya.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1009	Salasa, 29 Juni 2021	Call Center 112	Hadi	Mohon bantuan ada kecelakaan lalu lintas di Jl. Kapuas Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Polres Madiun Kota dan tim medis dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
1010	Salasa, 29 Juni 2021	Call Center 112	Agus	Ada Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) mengamuk didepan Pasar Besar Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
1011	Salasa, 29 Juni 2021	Call Center 112	Devi	Mebutuhkan tenaga medis di Jl. Duku Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1012	Salasa, 29 Juni 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Apakah perubahan jadwal harus dilaksanakan pada hari Minggu malam yang notabene bukan hari kerja? Apakah jadwal pelaksanaan dari notifikasi kurang dari 1 hari kerja (Minggu pukul 18.29 WIB - Senin pukul 08.30 WIB)?	Ditindak lanjuti Bagian Pengadaan Barang/ Jasa dan Administrasi Pembangunan Setda Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa mengingat proses pelaksanaan yang melalui sistem elektronik, perubahan jadwal dapat dilakukan setiap	Selesai	Pengadaan Barang/ Jasa

			<p>Apakah pihak LPSE selalu bekerja hari Senin-Minggu non-stop? hebat sekali LPSE Kota Madiun. Berintegritas tinggi, sayang sekali ketika menanggapi aduan saya baru Senin melakukan tanggapan sedikit turun integritasnya. Mestinya kalau di hari Minggu juga, integritasnya pasti terjaga apalagi malam hari. Kemudian tolong jelaskan mengenai poin 'sesuai kebutuhan'. Pada poin yang mana yang menyatakan sesuai kebutuhan? Sudah kami jelaskan pada Peraturan LKPP Nomor 9 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Barang/ Jasa Melalui Penyedia pada halaman 47 poin k bahwa penetapan dan pengumuman pemenang dilakukan setelah 1 hari kerja setelah evaluasi. Bagaimana mungkin LPSE Madiun menyatakan 'sesuai kebutuhan'? aturan dari mana? atau jangan-jangan LPSE Kota Madiun tidak mengetahui adanya aturan tersebut. Silakan LKPP yang menilai lampiran file dari kami maupun lampiran file dari LPSE Kota Madiun. Kemudian kepada Kepala LKPP, apakah izin perubahan jadwal tidak memperhatikan hari kerja? Jika menilik</p>	<p>saat selama tender masih berjalan. Dalam hal ini proses eksekusi jadwal tahapan dilakukan pada hari kerja dan jam kerja.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				sesuai kebutuhan, kebutuhan yang bagaimana? karena tidak dijelaskan secara detail dan gamblang.			
1013	Salasa, 29 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Padikdo	Pak saya mau tanya tentang lowongan di Dinas Perhubungan Kota Madiun sebagai pembersih jalan masih ada gak pak ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait lowongan pekerjaan di Dinas Perhubungan Kota Madiun bisa langsung ditanyakan ke Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan nomor (0351) 4472235.	Selesai	Permohonan Informasi
1014	Salasa, 29 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Dama	Selamat malam mau tanya info tentang CPNS 2021 formasinya dimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk seleksi CPNS Kota Madiun bisa dicek di website Pemkot Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/2021/06/30/pendaftaran-calon-aparatur-sipil-negara-kota-madiun-tahun-2021/ .	Selesai	Permohonan Informasi
1015	Salasa, 29 Juni 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Ada ketidak sesuaian antara pagu dan kuota sekolah saat PPDB tahap kedua di Kota Madiun. Banyak kuota yang tidak terisi ditahap pertama dan tahap kedua kuota malah dikurangi.	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa kebijakan sebagaimana Permendikbud No. 1 Tahun 2021 adalah penguatan pada zonasi. PPDB Kota Madiun telah memenuhi ketentuan SD zonasi 70 % dan SMP 50%.	Selesai	Permohonan Informasi
1016	Salasa, 29 Juni 2021	LAPOR! SP4N	Adhitya	Mohon dapatnya kebenaran atas data diri KK dan nomor NIK saya dikarenakan saya sudah menikah dan sudah merubah	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa berdasarkan verifikasi dan validasi data	Selesai	Kependudukan

				data diri menikah dengan Ema Chrisdiyanita namun KK masih aktif.	pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun didapati bahwa: 1. Saudari Ema Chrisdiyanti saat ini berada pada KK No. 357703xxxx dengan kepala keluarga Adhitya Tri Wicaksono; 2. KK dengan No. 3577031xxxx dengan kepala keluarga Ema Chrisdiyanti saat ini sudah tidak valid atau Data tidak ditemukan.		
1017	Rabu, 30 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Farinda	Assalamualaikum kak CPNS sudah dibuka?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk seleksi CPNS Kota Madiun bisa dicek di website Pemkot Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/2021/06/30/pendaftaran-calon-aparatur-sipil-negara-kota-madiun-tahun-2021/ .	Selesai	Permohonan Informasi
1018	Rabu, 30 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Rycha	Untuk pendaftaran CPNS Kota Madiun apa sudah buka?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk seleksi CPNS Kota Madiun bisa dicek di website Pemkot Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/2021/06/30/pendaftaran-calon-aparatur-sipil-negara-kota-madiun-tahun-2021/ .	Selesai	Permohonan Informasi
1019	Rabu,	FB Pemkot Madiun	Ayu	Selamat siang mohon izin bertanya, perkenalkan saya Ayu dari Madiun ingin	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk	Selesai	Permohonan Informasi

	30 Juni 2021			bertanya untuk formasi CPNS D3 Manajemen sedangkan ijazah saya D3 Administrasi Bisnis apakah bisa mendaftar?	formasi sesuai dengan klasifikasi pendidikan yang sudah diinformasikan dipengumuman. Untuk informasi jelasnya bisa ditanyakan ke Badan Kepegawaian Kota Madiun melalui e-mail madiunkota.bkd@gmail.com atau IG : @bkd_madiunkota.		
1020	Rabu, 30 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Yan Kurnia	Mohon bantuan sinyal wifi koneksi kurang bagus/ kadang putus-putus.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung menghubungi link klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Permohonan Informasi
1021	Rabu, 30 Juni 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon maaf saya meminta nomor layanan administrasi Dispendukcapil Kota Madiun ?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk layanan Dispendukcapil Kota Madiun bisa menghubungi nomor berikut pada jam kerja : <ul style="list-style-type: none"> - Akte kelahiran dan KIA : 085745065940 - Akte kematian : 088231683319 - KTP : 089685197279 - KK dan pindah Kecamatan Taman : 08993199159 - KK dan pindah Kecamatan Manguharjo : 088805131478 - KK dan pindah Kecamatan Kartoharjo : 081398991179 	Selesai	Permohonan Informasi

1022	Rabu, 30 Juni 2021	Call Center 112	Bagia	Mohon bantuan ada ular di Jl. Sultan Trenggono Kota Madiun.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
1023	Rabu, 30 Juni 2021	Call Center 112	Daniel	Permohonan ambulance di Jl. Telasih Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1024	Rabu, 30 Juni 2021	Call Center 112	Lilik	Permohonan ambulance di Jl. Bhakti Wijaya Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1025	Rabu, 30 Juni 2021	Call Center 112	Toni	Ada pasien yang drop mohon bantuan di Jl. Halmahera Kota Madiun	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1026	Kamis, 1 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Hary	Maaf mau tanya wifi Kelurahan Sogaten ada yang tidak dapat berfungsi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung menghubungi link klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi
1027	Kamis, 1 Juli 2021	Call Center 112	Almas	Mohon bantuan ambulance di Jl. Urip Sumoharjo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1028	Kamis, 1 Juli 2021	Call Center	Maria	Mohon bantuan ambulance di Jl. Airlangga Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai	Gawat Darurat

		112			ambulance ke lokasi.		
1029	Jumat, 2 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Assalamu'alaikum pak/ bu perkenalkan saya Mahardika Larasati tolong saya minta kepastian untuk diadakan vaksinasi covid-19 di Kota Madiun khususnya bagi pekerja pasar kira-kira kapan ya? Saya sangat khawatir dengan kondisi orangtua saya yang belum di vaksin namun dengan pekerjaan yang penuh resiko. Mohon kebijakannya agar segera diadakan vaksinasi terutama bagi warga menengah kebawah yang rawan terpapar resiko.	Ditindak lanjuti Dinkes Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa masyarakat yang berusia 18 tahun ke atas dan belum mendapatkan vaksin covid 19 bisa mendaftar di link berikut http://bit.ly/DataSasaran_VaksinasiCovid-19 .	Selesai	Permohonan Informasi
1030	Rabu, 30 juni 2021	Aplikasi Klik WA	Martin Sinaga	Saya sudah daftar lewat online Dinkes Kota Madiun tetapi belum dapat jadwal vaksin covid-19 kira-kira bagaimana ya?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi untuk informasi vaksin bisa langsung menghubungi pelayanan Dinkes dengan nomor 0351464242 atau bisa koordinasi dengan petugas kelurahan setempat.	Selesai	Permohonan Informasi
1031	Sabtu, 3 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Untuk pendaftaran P3K guru Kota Madiun lamarannya dikirim kemana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk seleksi CPNS Kota Madiun bisa dicek di website Pemkot Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/2021/06/30/pendaftaran-calon-aparatur-sipil-negara-kota-	Selesai	Permohonan Informasi

					madiun-tahun-2021/ .		
1032	Sabtu, 3 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Hallo kak, maaf ijin bertanya kak untuk persyaratan lamaran ASN yang ditujukan untuk Bapak Walikota Madiun perlu ditulis tangan atau diprint ya kak?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk surat lamaran agar lebih rapi bisa diketik saja. Namun informasi tersebut bisa disampaikan/ ditanyakan ke Badan Kepegawaian Kota Madiun melalui helpdesk : 1. Telp. (0351) 462230/fax. (0351) 496964, 2. E-mail:madiunkota.bkd@gmail.com 3. Bkd/ig : bkd_madiunkota.	Selesai	Permohonan Informasi
1033	Sabtu, 3 Juli 2021	Call Center 112	Yusuf	Permohonan ambulance di Perumahan Jatikampir Blok C.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1034	Sabtu, 3 Juli 2021	Call Center 112	Rizaldi	Permohonan isolasi di Asrama Haji.	Ditindak lanjuti tim medis dengan melakukan penjemputan dan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1035	Sabtu, 3 Juli 2021	Call Center 112	Riyandi	Permohonan ambulance untuk rujukan. Alamat penjemputan di Jl. Pesanggrahan 6 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1036	Sabtu, 3 Juli 2021	Klik WA	Rizki	Nama saya Rizki Normasari, saya akan mengurus KK baru karena ada pembaharuan data.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk dokumen KK tanggal diproses 06-07-2021	Selesai	Kependudukan

					dan tanggal pengambilan 09-07-2021 pukul 07.30-13.00 dengan membawa berkas yang sudah difotokan atau dokumen KK dapat dicetak secara mandiri dengan kertas A4 80gr karena KK yang baru dikirim melalui e-mail yang sudah tertera.		
1037	Minggu, 4 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mau tanya untuk ketentuan kualifikasi pedidikan di loker CPNS Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk seleksi CPNS Kota Madiun bisa dicek di website Pemkot Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/2021/06/30/pendaftaran-calon-aparatur-sipil-negara-kota-madiun-tahun-2021/ .	Selesai	Permohonan Informasi
1038	Minggu, 4 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	HQOlshop	Mohon ditindak lanjuti pak dihari pertama PPKM darurat masih banyak warung/ tempat makan masih ramai kerumunan orang bukan antrian <i>take away</i> tetapi kerumunan orang makan ditempat tanpa jaga jarak.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
1039	Minggu, 4 Juli 2021	Call Center 112	Galang	Permohonan ambulance dengan alamat penjemputan di Jl. Kemuning Gg. 3 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1040	Minggu,	Call Center	Supar	Permohonan ambulance jenazah dengan alamat penjemputan Jl. Darmo Manis	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

	4 Juli 2021	112		Kelurahan Manisrejo Kota Madiun.			
1041	Minggu, 4 Juli 2021	Call Center 112	Sunarto	Permohonan ambulance di Jl. Sri Kuning Kelurahan Kanigoro Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1042	Minggu, 4 Juli 2021	Call Center 112	Heriyanto	Permohonan ambulance di Jl. Kasatriyan Kelurahan Patihan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1043	Minggu, 4 Juli 2021	Call Center 112	Ridi	Ada ular masuk di Kelurahan Manisrejo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
1044	Senin, 5 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Fajar	Selamat sore mau tanya apakah ada info vaksinasi untuk KTP diluar Madiun mohon informasinya.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bagi warga Kota Madiun berusia 18 tahun ke atas jika ingin melakukan vaksin bisa langsung mengajukan data dengan persyaratannya melalui link https://api.whatsapp.com/send?phone=+628113135700&text=Layanan%20Pengaduan%20Kota%20Madiun .	Selesai	Permohonan Informasi
1045	Senin, 5 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Adakah info jadwal vaksinasi massal untuk umum?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk vaksinasi massal dilakukan dengan permintaan/ program tertentu dari pemerintah, dan untuk vaksin bitly setiap 2 hari sekali diproses dan dijadwalkan lalu diumumkan melalui masing-masing	Selesai	Permohonan Informasi

					kelurahan dan kelurahan diumumkan ke tingkat RT.		
1046	Senin, 5 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Sinta	Maaf min mau tanya adakah grup telegram untuk bertanya CASN Kota Madiun tahun 2021?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa : 1. Untuk helpdesk CASN Kota Madiun bisa menghubungi melalui : https://bit.ly/CASNKOTAMADIUN2021 ; 2. Aplikasi WA di nomor 085704971982 pada hari Senin-Jumat pukul 07.00 WIB - 15.00 WIB ; 3. e-mail : bkd@madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1047	Senin, 5 Juli 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Mohon perbaikan tutup trotoar atau bak control di Jl. Wonoasri Kelurahan Kanigoro Kota Madiun sudah hampir 1 tahun dan sudah 3 orang warga terjatuh karena lampu jalan dipadamkan dan trotoar banyak yang berlubang.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur
1048	Senin, 5 Juli 2021	Call Center 112	Andi	Permohonan nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberi informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1049	Senin, 5 Juli 2021	Call Center 112	Tia	Permohonan ambulance di Jl. Kesatriyan Kelurahan Patihan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1050	Senin,	Klik WA	Pita	Tempo hari kami kontak Ibu Wakil	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota	Selesai	Permohonan

	5 Juli 2021			Walikota Madiun melalui instagram menanyakan terkait vaksin untuk anak panti yang sudah 18 tahun dan kami mendapatkan arahan untuk mengurus surat keterangan domisili karena KTP bukan Kota Madiun. Selanjutnya kami bisa mendaftarkan anak asuh panti tersebut kemana nggih?	Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait permohonan informasi mengenai vaksin anak panti tersebut bisa daftar kumulatif dengan format excel yang sudah dikirimkan melalui WA dan setelah terisi semua bisa dikirimkan ke e-mail dinkes.madiunkota@gmail.com .		Informasi
1051	Senin, 5 Juli 2021	Klik WA	Anonim	Benar atau tidak berita tentang program 10.000 vaksin yang diadakan oleh Kodim Kota Madiun?	Ditindak tim Call Center 112 Kota Madiun dengan melakukan konfirmasi ke Babinsa dan menjelaskan bahwa informasi tersebut masih belum jelas kebenarannya dan memberikan saran terkait informasi vaksin bisa langsung ditanyakan ke Detasemen Kesehatan Wilayah AD Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
1052	Senin, 5 Juli 2021	Klik WA	Susanto	Nama saya Susanto, saya akan mengurus KTP karena ada perubahan data.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KTP sedang diproses. Jika sudah jadi KTP diantar petugas pos sesuai alamat yang tertera di KK kurang lebih 2-3 hari kerja dan surat kehilangan akan ditarik petugas pos.	Selesai	Kependudukan
1053	Selasa, 6 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Jasmine	Nderek tanglet wifi Pemkot hari ini nopo di off?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan terkait wifi agar terhubung dengan petugas bisa dilaporkan melalui link berikut klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi

1054	Selasa, 6 Juli 2021	Call Center 112	Danar	Permohonan ambulance jenazah di Perum Taman Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1055	Selasa, 6 Juli 2021	Call Center 112	Adi	Permohonan ambulance di Jl. Wiryo Kusumo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1056	Selasa, 6 Juli 2021	Call Center 112	Desi	Membutuhkan ambulance di Jl. Margobawero Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1057	Selasa, 6 Juli 2021	Call Center 112	Agung	Konfirmasi data covid-19 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk data covid-19 Kota Madiun bisa dilihat di website https://covid19.madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1058	Selasa, 6 Juli 2021	Call Center 112	Beni	Mohon bantuan tenaga medis dengan alamat Perumahan Jatikampir Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1059	Rabu, 7 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Nena	Selamat siang kebetulan ada tetangga kami yang menjadi agen gas dan air mineral dimana proses bongkar muatnya sangat mengganggu ketenangan terutama saat jam istirahat (siang). Belum lagi saat motor untuk pemasaran gas dan air mineralnya lewat. Mohon dibantu penyelesaiannya bagaimana sebaiknya dikarenakan ini terjadi sudah sangat	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan saran bahwa untuk aduan tersebut mungkin bisa dibicarakan melalui RT setempat untuk membantu penyelesaian.	Selesai	Permohonan Informasi

				lama dan menurut saya juga sangat berbahaya jika agen gas berada di gang dan padat rumah penduduk atas bantuannya.			
1060	Rabu, 7 Juli 2021	Call Center 112	Anung	Permohonan ambulance dengan alamat penjemputan Perum Puri Larasati Jl. Salak Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1061	Rabu, 7 Juli 2021	Call Center 112	Rahmat	Permohonan ambulance dengan alamat Jl. Utama Karya Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1062	Rabu, 7 Juli 2021	Call Center 112	Enggar	Permohonan ambulance di Jl. Sritanjung Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1063	Rabu, 7 Juli 2021	Call Center 112	Endang	Permohonan ambulance Jl. Condro Manis Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1064	Rabu, 7 Juli 2021	Call Center 112	Titin	Mohon bantuan ambulance karena ada keluarga yang jatuh dikamar mandi. Alamat penjemputan Jl. Mayjen Sungkono Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1065	Kamis, 8 Juli 2021	Call Center 112	Riskika	Permohonan ambulance karena ada keluarga yang sesak nafas dengan alamat penjemputan Jl. Pringgondani Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

1066	Kamis, 8 Juli 2021	Call Center 112	Agus	Permohonan ambulance di Jl. Tuntang Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1067	Kamis, 8 Juli 2021	Call Center 112	Supar	Permohonan ambulance jenazah di Jl. Indah Manis Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1068	Kamis, 8 Juli 2021	Call Center 112	Purwanto	Permohonan ambulance karena ada warga yang sakit di Kelurahan Kelun RT 21 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1069	Kamis, 8 Juli 2021	Klik WA	Sugito	Nama saya Sugito, saya akan mengurus KTP karena rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KTP sedang diproses. Jika sudah jadi KTP diantar petugas pos sesuai alamat yang tertera di KK kurang lebih 2-3 hari kerja dan surat kehilangan akan ditarik petugas pos.	Selesai	Kependudukan
1070	Jumat, 9 Juli 2021	Klik WA	Devia	Nama saya Devina Rahmawati saya akan mengurus KTP baru dan sudah di Dispendukcapil Kota Madiun namun pelayanan dilakukan secara online lalu bagaimana dengan pelaksanaan fotonya?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengurusan dokumen saat ini dilakukan secara online dikarenakan PPKM darurat. Terkait perekaman data nanti akan dihubungi oleh pihak Dispendukcapil Kota Madiun.	Selesai	Kependudukan
1071	Jumat, 9 Juli 2021	Klik WA	wAN	Mengenai pelayanan vaksinasi dosis pertama di Kota Madiun terdapat dimana	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi	Selesai	Permohonan Informasi

				saja ya, kemarin saya sudah ke puskesmas tapi untuk dosis pertama masih off. Selain di puskesmas tempat pelayanan vaksinasi ada dimana saja ya	bahwa saat ini vaksin dosis pertama persediaan belum ada.		
1072	Jumat, 9 Juli 2021	Klik WA	Riska	Saya Riska perlu bantuan untuk permasalahan pengaduan publik yaitu pelayanan Puskesmas Oro-Oro Ombo yang keterlaluhan tidak efektif dan efisien. Mentang-mentang sedang corona, pemeriksaan pengobatan sakit gigi hanya melalui interview padahal sudah pakai masker dan bisa pakai sarung tangan. Wegah kerjo, prokes boleh tapi bukan phobia. Kalau seperti itu sebaiknya tutup saja puskesmas ganti pakai pelayanan online saja.	Ditindak lanjuti Puskesmas Oro-Oro Ombo Kota Madiun dengan memohon maaf atas pelayanan yang diberikan dan memberikan penjelasan bahwa untuk keluhan sakit gigi aturan yang berlaku puskesmas setempat hanya melayani pemeriksaan gigi saja. Untuk copot gigi maupun tambal itu nanti dapat surat rekomendasi dari puskesmas untuk ditangani di rumah sakit.	Selesai	Pelayanan
1073	Sabtu, 10 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Kartika	Selamat pagi mau bertanya min untuk surat lamaran dan surat pernyataan CPNS itu wajib tulis tangan apa boleh diketik?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk surat lamaran CPNS Kota Madiun tidak ada ketentuan asalkan rapi. Namun alangkah baiknya agar terlihat rapi bisa diketik saja. Informasi lain terkait CASN bisa ditanyakan melalui helpdesk CASN Kota Madiun dengan menghubungi: 1. https://bit.ly/CASNKOTAMADIUN2021 ; 2. Aplikasi WA di nomor 085704971982	Selesai	Permohonan Informasi

					pada hari Senin-Jumat pukul 07.00 WIB - 15.00 WIB ; 3. E-mail bkd@madiunkota.go.id.		
1074	Sabtu, 10 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Destia	Informasi terkait CPNS Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa informasi terkait CASN Kota Madiun bisa dilihat di website resmi milik Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/2021/06/30/pendaftaran-calon-aparatur-sipil-negara-kota-madiun-tahun-2021/ .	Selesai	Permohonan Informasi
1075	Sabtu, 10 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Halo admin mau tanya untuk unduh file surat pernyataan pendaftaran CPNS Kota Madiun dimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa informasi terkait CASN Kota Madiun bisa dilihat di website resmi milik Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/2021/06/30/pendaftaran-calon-aparatur-sipil-negara-kota-madiun-tahun-2021/ .	Selesai	Permohonan Informasi
1076	Sabtu, 10 Juli 2021	Call Center 112	Titik	Permohonan ambulance jenazah di Jl. Mayjen Sungkono Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1077	Sabtu, 10 Juli 2021	Call Center 112	Yoyok	Permohonan ambulance di Jl. Gelatik Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

1078	Sabtu, 10 Juli 2021	Call Center 112	Fahrul	Permohonan ambulance di Jl. Bumimas Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1079	Sabtu, 10 Juli 2021	Call Center 112	Indrawati	Permohonan ambulance di Barito Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1080	Sabtu, 10 Juli 2021	Call Center 112	Mustakim	Permohonan ambulance di Sidomakmur Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1081	Sabtu, 10 Juli 2021	Call Center 112	Yosi	Permintaan rujukan RS, alamat penjemputan di Jl. Ciliwung Gg. 6 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1082	Sabtu, 10 Juli 2021	Klik WA	Usman	Mbak ini surat pindahnya untuk RTnya seharusnya 006 bukan 013 apa bisa direvisi?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KK atas nama Bapak Usman sudah diajukan proses. <ol style="list-style-type: none"> 1. Hari Rabu, 14 JULI 2021 KK bisa diambil di Kantor Dukcapil Kota Madiun Jl. Dr.Soetomo No.83; 2. Siapkan SRT pindah asli dan data pendukung, untuk di tukar dengan KK baru; 3. Berikut bukti pendaftarnya tunjukan WA ini saat pengambilan. 	Selesai	Kependudukan
1083	Minggu,	Call	Darmono	Permintaan pemeriksaan medis di Jl.	Ditindak lanjuti tim medis dengan	Selesai	Gawat Darurat

	11 Juli 2021	Center 112		Trunojoyo Kota Madiun.	mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.		
1084	Minggu, 11 Juli 2021	Call Center 112	Dani	Permohonan ambulance di Jl. Sanggar Manis 2 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1085	Minggu, 11 Juli 2021	Call Center 112	Umiaton	Permohonan ambulance di Jl. Mayjen Sungkono Gg. Sosropuran Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1086	Minggu, 11 Juli 2021	Call Center 112	Joko	Permohonan tenaga medis di Jl. Walet Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1087	Minggu, 11 Juli 2021	Klik WA	Yoga	Bisa minta bantu untuk syarat pembentukan KK baru setelah menikah apa saja ya pak /bu?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk proses pecah KK (pembuatan KK baru) silahkan dilengkapi persyaratan berikut : <ol style="list-style-type: none"> 1. Foto KK/ surat pindah (suami/ istri); 2. Foto surat nikah (pengantin baru); 3. Foto surat nikah (ortu); 4. Alamat e-mail aktif apabila ada perubahan data seperti pekerjaan, pendidikan, alamat mohon untuk di jelaskan secara detail dan mohon di lampiri data pendukungnya. 	Selesai	Kependudukan
1088	Senin,	Call	Lita	Mohon bantuan ada orang terlantar di	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP	Selesai	ODGJ

	12 Juli 2021	Center 112		Jl. Kolonel Marhadi Kota Madiun.	Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.		
1089	Senin, 12 Juli 2021	Call Center 112	Purwanto	Permohonan ambulance di Jl. Manyar Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1090	Senin, 12 Juli 2021	Call Center 112	Dimas	Permohonan tenaga medis di Jl. Slamet Riyadi Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1091	Senin, 12 Juli 2021	Call Center 112	Wawan	Permohonan ambulance di Jl. Gelatik Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1092	Senin, 12 Juli 2021	Call Center 112	Oki	Permohonan ambulance di Jl. Manyar Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1093	Senin, 12 Juli 2021	Call Center 112	Cesaria	Penjemputan pasien di Jl. Slamet Riyadi Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1094	Senin, 12 Juli 2021	Call Center 112	Kasmoyo	Mohon bantuan medis di Jl. Condro Manis Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1095	Senin, 12 Juli 2021	Call Center 112	Robby	Mohon bantuan nenek jatuh dikamar mandi. Alamat penjemputan di Jl. Sawo Barat Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

1096	Senin, 12 Juli 2021	Call Center 112	Yani	Permintaan ambulance di Jl. Tanjung Raya Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1097	Selasa, 13 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Saya ingin tender cepat proyek pengadaan barang dan jasa ketika saya klik tender cepat tulisan untuk mengikut lelang tidak ada bagaimana agar bisa mengikuti tender cepat?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa informasi terkait tender/ lelang bisa menghubungi OPD yang menangani yaitu Bagian Pengadaan Barang Jasa dan Administrasi Pembangunan Setda Kota Madiun melalui Telp : (0351) 46275/Fax : (0351) 457331 dan Email: adbangkotamadiun@gmail.com .	Selesai	Permohonan Informasi
1098	Selasa, 13 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Riska	Info vaksin di daerah Sogaten tolong bu/pak.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi vaksin bisa ditanyakan melalui https://api.whatsapp.com/send?phone=+628113135700&text=Layanan%20Pengaduan%20Kota%20Madiun .	Selesai	Permohonan Informasi
1099	Selasa, 13 Juli 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Mohon info untuk pencairan beasiswa BBM Pemkot Madiun pada tanggal berapa? mengingat terjadwal pada bulan Juni, jika sesuai jadwal. Namun sampai bulan Juli belum kunjung ada info pastinya.	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa saat ini SK Penetapan Penerima BBM Tahap 1 masih dalam proses penelitian mohon ditunggu.	Selesai	Bantuan Beasiswa Mahasiswa (BBM)
1100	Selasa,	Call	Sunarto	Pasien isoman koma mohon bantuan	Ditindak lanjuti tim medis dengan	Selesai	Gawat Darurat

	13 Juli 2021	Center 112		dijemput di Jl. Tapas Sari Kota Madiun.	mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.		
1101	Selasa, 13 Juli 2021	Call Center 112	Erik	Pasien isoman kondisi drop di Jl. Mancungsari Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1102	Selasa, 13 Juli 2021	Call Center 112	Lusi	Pasien isoman kondisi drop di Jl. Sasono Mulya Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1103	Selasa, 13 Juli 2021	Call Center 112	Robi	Mohon bantuan tenaga medis saudara jatuh dari kamar mandi. Alamat penjemputan di Jl. Sawo Barat Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1104	Selasa, 13 Juli 2021	Call Center 112	Graica	Ada warga berkerumun di Jl. Trengguli Gg. 3 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
1105	Selasa, 13 Juli 2021	Call Center 112	Rina	Mohon bantuan tenaga medis di Jl. Bali Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1106	Rabu, 14 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Ada kerjaan tidak buat saya pak/ bu nganggur ini selama masa pandemi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan bisa dilihat di website madiunkota.go.id atau website Dinas	Selesai	Permohonan Informasi

					Tenaga Kerja Kota Madiun.		
1107	Rabu, 14 Juli 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Terkait halte utara kantor bersama Jl. Di Panjaitan mohon untuk direnovasi.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait halte utara kantor bersama Jl. Di Panjaitan telah direnovasi.	Selesai	Infrastruktur
1108	Rabu, 14 Juli 2021	LAPOR! SP4N	Dirah	Assalamualaikum mau numpang tanya saya kemarin vaksin masal di Ngrowo Bening tepatnya di PDAM Kota Madiun vaksin pertama pada tanggal 29 Juni 2021 dapat SMS vaksin kedua tanggal 13 Juli 2021 suruh ke DKT kata pihak DKT disuruh ke puskesmas terdekat. Anak saya ke Puskesmas Banjarejo kata pihak puskesmas suruh puskesmas terdekat ternyata ditolak harus KK Kota Madiun. Solusinya bagaimana ya sedangkan KK saya Kabupaten.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk sasaran vaksinasi yang dilaksanakan TNI di Ngrowo Bening didatangkan oleh Babinsa masing-masing wilayah, jadi untuk vaksin yang kedua bisa langsung koordinasi dengan Babinsa wilayah setempat atau bisa ke Puskesmas sesuai KTP wilayah masing-masing. Misal ber KTP wilayah Wungu Kabupaten Madiun bisa langsung ke Puskesmas Wungu Kabupaten Madiun. Mohon perhatikan arahan kartu vaksin pertama, dikartu tertera tanggal dilaksanakan vaksin yang kedua sehingga bisa datang sesuai atau sesudah tanggal yang tertera di kartu vaksin di Puskesmas wilayah sesuai KTP.	Selesai	Permohonan Informasi
1109	Rabu, 14 Juli 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Aspal Jl. Mayjend Panjaitan Kota Madiun kurang baik dan bergelombang sehingga kurang nyaman bagi pengguna jalan mohon diperbaiki.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait pengaduan tersebut merupakan ruas jalan nasional sehingga kami tidak bisa	Selesai	Infrastruktur

					menangani karena yang menangani Balain Jalan Nasional.		
1110	Rabu, 14 Juli 2021	Call Center 112	Edi	Mohon bantuan ada warga yang tidak sadarkan diri di Jl. Condong Sari Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1111	Rabu, 14 Juli 2021	Call Center 112	Wahyu	Permohonan bantuan medis di Jl. Kalimantan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1112	Kamis, 15 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Layanan wifi Pemkot Peceland hubungi siapa?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi layanan wifi gratis milik Pemkot bisa menghubungi link berikut : klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
1113	Kamis, 15 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Wiwik	Pak KTP sama KK saya kenapa tidak sikron ya? Kata pihak Dukcapil di Lampung saya belum dikeluarkan di KK Madiun. Dulu saya tinggal di Madiun pak sekarang saya pindah di Lampung karena covid-19 saya tidak bisa pulang di Madiun, katanya ngurus surat pindah lewat online bisa tapi tidak singk ron juga.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pelayanan Dispendukcapil Kota Madiun dilakukan secara online yaitu melalui WA pada jam kerja (Senin-Jumat) pukul 07.30-14.00 WIB bisa menghubungi nomor WA 089685197279.	Selesai	Kependudukan
1114	Kamis, 15 Juli 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Kepada Dinas PU Kota Madiun. tolong perempatan Jl. Mayjend Panjaitan, Pandean, Taman Kota Madiun (utara gedung Pemkot) segera diperlebar karena volume kendaraan	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait pengaduan tersebut merupakan ruas jalan nasional sehingga kami tidak bisa menangani karena yang menangani Balain	Selesai	Infrastruktur

				semakin padat.	Jalan Nasional.		
1115	Kamis, 15 Juli 2021	Call Center 112	Jamil	Mohon bantuan lansia sesak dan lemas di Jl. Nori Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1116	Kamis, 15 Juli 2021	Call Center 112	Nia	Pasien isoman lemas di Jl. Bali Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1117	Kamis, 15 Juli 2021	Call Center 112	Hendrik	Permohonan ambulance di Jl. Munggut Asri Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1118	Kamis, 15 Juli 2021	Klik WA	Samijo	Mohon informasi KK atas nama Samijo sudah atau belum?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberi informasi bahwa untuk KK atas nama Samijo dan Sulistyani sudah diajukan proses. <ol style="list-style-type: none"> 1. Hari Rabu, 14 JULI 2021 KK bisa diambil di Kantor Dukcapil Kota Madiun Jl. Dr.Soetomo No.83; 2. Siapkan SRT pindah asli dan data pendukung, untuk di tukar dengan KK baru; 3. Berikut bukti pendaftarnya tunjukan WA ini saat pengambilan. 	Selesai	Kependudukan

1119	Sabtu, 17 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Nike	Kapan Kelurahan Banjarejo mendapatkan vaksin gratis pertama?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk vaksin bisa langsung menghubungi https://api.whatsapp.com/send?phone=+628113135700&text=Layanan%20Pengaduan%20Kota%20Madiun .	Selesai	Vaksin
1120	Sabtu, 17 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Untuk tes SKD lokasi dimana ya? mohon konfirmasinya.	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lokasi seleksi SKD menunggu pengumuman lebih lanjut lagi. Jika sudah ada informasinya akan diumumkan di website Pemkot Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS
1121	Sabtu, 17 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Abu	Dokumen persyaratan pelamar : <ul style="list-style-type: none"> • Scan Surat lamaran; • Scan KTP; • Scan Ijazah; • Scan Transkrip Nilai; • Pas foto latar belakang merah 4x6; • Scan surat pernyataan tidak akan mengajukan pindah tugas; • Scan Akreditasi Universitas & Jurusan Masing-masing berapa kb/mb formatnya pak terimakasih?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa ketentuan format pendaftaran bisa dilihat di akun https://sscasn.go.id .	Selesai	CPNS
1122	Sabtu,	FB Pemkot	Dhanik	Minta infonya vaksin massal untuk	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi	Selesai	Vaksin

	17 Juli 2021	Madiun		wilayah Madiun.	bahwa untuk vaksin bisa langsung menghubungi https://api.whatsapp.com/send?phone=+628113135700&text=Layanan%20Pengaduan%20Kota%20Madiun .		
1123	Sabtu, 17 Juli 2021	Call Center 112	Agus	Mohon bantuan pasien isoman drop di Jl. Cempaka Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Covid-19
1124	Sabtu, 17 Juli 2021	Call Center 112	Wanti	Pasien isoman drop di Jl. Campursari Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Covid-19
1125	Sabtu, 17 Juli 2021	Call Center 112	Diyah	Permohonan ambulance di Jl. Margobawero Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1126	Sabtu, 17 Juli 2021	Call Center 112	Reni	Permohonan ambulance di Perum Bumimas Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1127	Minggu, 18 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Imelda	Saya Imelda pelamar CPNS 2021, berdomisili di Samosir. Mau bertanya lokasi test untuk SKD, SKB maupun pemberkasan apa bisa dilakukan di BKN terdekat dari domisili saya?	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lokasi seleksi SKD menunggu pengumuman lebih lanjut lagi. Jika sudah ada informasinya akan diumumkan di website Pemkot Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS
1128	Minggu,	FB Pemkot	Rima	Surat lamaran bermaterai Rp. 10.000 ditunjukkan kepada Walikota Madiun di	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai	CPNS

	18 Juli 2021	Madiun		tanda tangani dapat diunduh dimana?	format surat lamaran bisa dilihat dan diunduh di website Pemkot Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .		
1129	Minggu, 18 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon info lowongan kerja P3k non guru.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan kerja P3k non guru Kota Madiun bisa dilihat dan diunduh di website Pemkot Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS
1130	Minggu, 18 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Dewi	Selamat malam mau memberi info di lintas jalur Ringroad jembatan layang arah ke 501 ada sebuah cafe tengah sawah siang sampai sore nampak ramai anak-anak muda nongkrong di cafe tersebut tanpa masker. Tolong dtindak lanjuti takutnya jika dari daerah lain.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
1131	Minggu, 18 Juli 2021	Call Center 112	Danar	Permintaan pemeriksaan medis di Jl. Ngebong Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Kesehatan
1132	Minggu, 18 Juli 2021	Call Center 112	Erna	Permohonan ambulance di Jl. Condong Catur Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1133	Senin, 19 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat sore apakah pelayanan pindah domisili dari KTP Kota Madiun ke KTP Kota Jakarta masih bisa dilayani?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa layanan Dispendukcapil Kota Madiun melalui WA pada jam kerja di nomor	Selesai	Kependudukan

					089685197279.		
1134	Senin, 19 Juli 2021	Call Center 112	Yani	Permohonan ambulance di Jl. Kalimosodo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1135	Senin, 19 Juli 2021	Call Center 112	Sri	Permohonan ambulance di Jl. Sikatan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1136	Senin, 19 Juli 2021	Call Center 112	Ari	Permohonan ambulance untuk merujuk ke RS. Paru Dungus. Alamat penjemputan di Jl. Halmahera Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1137	Senin, 19 Juli 2021	Call Center 112	Yuda	Pasien isoman covid-19 meninggal dunia di Jl. Ciliwung Kota Madiun mohon bantuan ambulance jenazah.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance jenazah ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1138	Senin, 19 Juli 2021	Klik WA	Stev	Selamat pagi, bapak saya atas nama Tito Basuki meninggal jam 21.30 di RS. Sogaten semalam, ini untuk pemandian dan peti sudah siap dan makam juga sudah siap. Mohon izin bertanya untuk jam pemberangkatan bapak antrian nomor berapa dan jam berapa njih ?	Ditindak lanjuti Dinkes Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pemberangkatan akan dilakukan pukul 09.30.	Selesai	Permohonan Informasi

1139	Selasa, 20 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Maaf mau tanya untuk verifikasi ulang syarat pendaftaran untuk Satpol PP Kota Madiun tanggal 22 Juli 2021 mulai jam berapa ya?	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk verifikasi menunggu pengumuman lebih lanjut lagi. Jika sudah ada informasinya akan diumumkan di website Pemkot Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS
1140	Selasa, 20 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Tini	Dua orang lansia tidak memiliki pekerjaan tetap hanya buruh tani tidak pernah tersentuh bantuan apapun atas nama Amat Jainem RT. 14/7 Kecamatan Jiwan Madiun mohon tolong dibantu.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Jiwan buka wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan melalui https://lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai	Bantuan Sosial
1141	Selasa, 20 Juli 2021	Call Center 112	Rima	Mohon bantuan ada pasien sesak nafas terduga covid-19 alamat di Jl. Catur Jaya Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Covid-19
1142	Selasa, 20 Juli 2021	Call Center 112	Lurah Kartoharjo	Mohon bantuan ambulance jenazah di Jl. Bali Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance jenazah ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1143	Selasa, 20 Juli 2021	Call Center 112	Rudi	Permohonan ambulance di Perum Bumimas Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1144	Selasa,	Call	Devi	Mohon bantuan ada warga yang sakit di	Ditindak lanjuti tim medis dengan	Selesai	Kesehatan

	20 Juli 2021	Center 112		Jl. Tilamupi Kota Madiun.	mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.		
1145	Selasa, 20 Juli 2021	Call Center 112	Yuliana	Permohonan ambulance di Jl. Alpokat Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1146	Selasa, 20 Juli 2021	Call Center 112	Hari	Mohon bantuan orang tua sakit di Jl. Tanjung Manis Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Kesehatan
1147	Selasa, 20 Juli 2021	Call Center 112	Haris	Listrik mati di Jl. Nori Kota Madiun	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk listrik mati bisa menghubungi nomor darurat PLN Kota Madiun di (0351) 123.	Selesai	Listrik Mati
1148	Selasa, 20 Juli 2021	Call Center 112	Deny	Mohon bantuan warga sakit di Jl. Mawar Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Kesehatan
1149	Rabu, 21 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Harman	Kenapa kalau saya sambung ke wifi Peceland tombol play pada video Peceland tidak muncul?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa disampaikan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
1150	Rabu, 21 Juli 2021	Call Center 112	Sawin	Pasien isoman meninggal di Jl. Tanjung Raya Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance jenazah ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1151	Rabu,	Call	Retno	Permohonan ambulance di	Ditindak lanjuti tim medis dengan	Selesai	Gawat Darurat

	21 Juli 2021	Center 112		Jl. Mangkuprajan Kota Madiun.	mengirimkan ambulance ke lokasi.		
1152	Rabu, 21 Juli 2021	Call Center 112	Ivan	Permohonan ambulance di Jl. Gajah Mada Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1153	Rabu, 21 Juli 2021	Call Center 112	Friska	Mohon bantuan warga sakit di Jl. Merapi Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1154	Rabu, 21 Juli 2021	Call Center 112	Tong Tjin	Mau mengurus surat keterangan pindah	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa mohon membuat surat pernyataan dari RT dan RW dengan alamat baru dan mohon menyertakan surat nikah.	Selesai	Kependudukan
1155	Kamis, 22 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Rezky	Permisi admin maaf mau nanya kok beberapa hari ini internet gratis Kota Madiun tidak bisa diakses ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa disampaikan melalui link berikut klikwa.net/tik-wifi .	Selesai	Wifi
1156	Kamis, 22 Juli 2021	LAPOR! SP4N	Willy	Sudah mendapatkan informasi terkait pencairan dana ketiga tetapi ketika sampai di bank, pencairan dana ketiga belum ada.	Ditindak lanjuti Disnaker Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk Bantuan Pelaku Usaha Mikro (BPUM) hanya diberikan 1 kali dalam 1 tahun anggaran, jadi tidak benar apabila ada informasi pencairan dana ketiga, yang kebanyakan terjadi adalah yang sudah mendapatkan BPUM di tahun 2020 bisa mendapatkan kembali bantuan di tahun 2021 dikarenakan	Selesai	UMKM

					usulan tahun 2020 diusulkan kembali di tahun 2021 oleh Kementerian Koperasi. Jadi masing-masing dalam 1 tahun anggaran (2020 dan 2021) mendapatkan masing-masing 1 kali bantuan saja (tahun 2020 1 kali pencairan dan tahun 2021 1 kali pencairan).		
1157	Kamis, 22 Juli 2021	LAPOR! SP4N	Ayu	Selamat pagi saya adalah putri dari alm Pittaria Simorangkir beralamat di Bumi Antariksa Madiun dan cucu dari alm T.B. Simorangkir beralamat di Winongo Madiun. Beberapa waktu lalu saya mengetahui ada makam di Kerkof Madiun dengan salah satu nisan bertuliskan Tinus B. Simorangkir dengan tanggal lahir yang tertulis 17-7-1971 dan wafat 17-8-1975. Informasi yang saya mohonkan adalah : siapa orang tua dari alm Tinus B. Simorangkir tersebut, berdasarkan data di Disdukcapil Kota Madiun. Adapun tujuan dari permohonan informasi adalah untuk mengetahui silsilah keluarga.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan akan melakukan pengecekan terkait data kependudukan yang bersangkutan.	Selesai	Kependudukan
1158	Kamis, 22 Juli 2021	Klik WA	Syamsul	Syarat membuat akta kematian.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai	Kependudukan

					<p>syarat kepengurusan akta kematian yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengisi formulir pelaporan kematian; 2. Mengisi formulir permintaan akte kematian; 3. Surat kematian dari RS; 4. Surat pernyataan meninggal dirumah; 5. E-KTP & KK jenazah; 6. E-KTP & KK pelapor; 7. Surat nikah yang bersangkutan (pemilik KK); 8. E-KTP saksi 2 orang; 9. Stopmap 10. Melampirkan data pendukung lainnya terkait dengan jenazah/ perubahan KK. 		
1159	Kamis, 22 Juli 2021	Klik WA	Soenarti	Saya Soenarti ingin mengurus KTP/ KK karena pembaharuan/ perubahan data dikarenakan suami meninggal dunia.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini akte kematian Soekardi dan KK Soenarti tanggal pengambilan : 27-07-2021 pukul : 07.30-11.00. Berkas yang dibawa untuk pengambilan : KK asli milik almarhum, surat kematian asli, dan KTP almarhum asli.	Selesai	Kependudukan
1160	Jumat, 23 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Mahardika	Maaf informasi tempat yang menyediakan vaksin tahap 1 di Madiun dimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk vaksin bisa langsung menghubungi	Selesai	Vaksin

					https://api.whatsapp.com/send?phone=+628113135700&text=Layanan%20Pengaduan%20Kota%20Madiun .		
1161	Jumat, 23 Juli 2021	Klik WA	Wito	Sudah daftar vaksin online tapi tidak ada respon sama sekali.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa mohon ditunggu untuk informasi selanjutnya nanti akan dihubungi via online oleh dinas yang menangani pada nomor telepon saat dilakukan pendaftaran.	Selesai	Vaksin
1162	Sabtu, 24 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Maya	Bagaimana cara mendapatkan bantuan covid-19? sudah ke RT, kelurahan dan Dinsos belum ada hasil. Bapak saya warga Kota Madiun tapi belum tersentuh bantuan. Tidak bekerja hanya mengandalkan bantuan dari saya anaknya warga Kabupaten Madiun. Suami hanya kuli bengkel yang sangat terdampak akibat pandemi ini dan saya hanya seorang pegawai toko kain juga terdampak pandemi ini. Seminggu hanya masuk 4 hari kerja. Mungkin bisa dicek dilokasi rumah bapak Gatot Darmawan Jl. Pilang Luhur No. 2 Kelurahan Pilangbango Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa setelah dilakukan pengecekan data dan koordinasi dengan kelurahan setempat saudara yang bersangkutan di tahun 2020 BST tahap 1,2,3 menerima. Namun yang tahap 4 dan 5 tidak menerima karena saudara yang bersangkutan tidak berdomisili ditempat sesuai KTP. Dan untuk ditahun 2021 ini apabila ingin mendapat bantuan lagi untuk lapor ke RT dan kelurahan sesuai KTP dan tidak pindah-pindah ke tempat yang tidak sesuai dengan KTP.	Selesai	Bantuan Sosial

1163	Sabtu, 24 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Masud Kurniawan	Selamat malam min saya mau nanya kalau mau liat data APBD Kabupten Madiun dimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun. Terkait APBD Kabupaten Madiun bisa ditanyakan ke Pemkab Madiun melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun atau bisa dilihat di website https://madiunkab.go.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi
1164	Sabtu, 24 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Tori Purwanto	Mohon info jadwal vaksinasi tahap 2 yang diadakan Korem Madiun kapan ya mohon info kepastian jadwal dan tempat.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk vaksin yang diadakan Korem Madiun bisa langsung ditanyakan ke Detasemen Kesehatan Wilayah atau ke Babinsa di masing-masing kelurahan.	Selesai	Vaksin
1165	Sabtu, 24 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Min mau tanya mengenai akreditasi persyaratan CASN itu akreditasi kampus /prodi ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait syarat CASN yang digunakan akreditasi universitas dan akreditasi jurusan saat lulus sesuai dengan ketentuan di akun https://sscn.bkn.go.id .	Selesai	CPNS
1166	Sabtu, 24 Juli 2021	Call Center 112	Budi	Permohonan ambulance di Jl. Serayu Barat Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1167	Sabtu,	Call Center	Niluh	Permohonan tenaga medis di Jl. Dr.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai	Kesehatan

	24 Juli 2021	112		Cipto Gg. Sendang Barat Kota Madiun.	ambulance ke lokasi.		
1168	Sabtu, 24 Juli 2021	Call Center 112	Toni	Permohonan ambulance jenazah di Jl. Sultan Trenggono Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance jenazah ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1169	Sabtu, 24 Juli 2021	Call Center 112	Purwanto	Permohonan pemeriksaan medis di Jl. Danang Sutoyowijoyo Kelurahan Kanigoro Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Kesehatan
1170	Sabtu, 24 Juli 2021	Call Center 112	Purwaji	Mohon bantuan pemeriksaan medis di Jl. Sukowati Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Kesehatan
1171	Sabtu, 24 Juli 2021	Call Center 112	Reta	Mohon bantuan pemeriksaan medis di Jl. Mangkuprajan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Kesehatan
1172	Sabtu, 24 Juli 2021	Call Center 112	Sari	Mohon bantuan pemeriksaan medis di Perum Puri Asri Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Kesehatan
1173	Minggu, 25 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mau menanyakan soal KTP.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait KTP bisa langsung menghubungi link klikwa.net/dukcapil-ktp .	Selesai	Kependudukan
1174	Minggu, 25 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Eko	Maaf mohon info vaksin, saya belum vaksin ingin daftar vaksin bagaimana caranya?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi vaksin bisa langsung menghubungi link <a +62"="" href="https://api.whatsapp.com/send?phone=">https://api.whatsapp.com/send?phone="+62	Selesai	Vaksin

					8113135700&text=Layanan%20Pengaduan%20Kota%20Madiun.		
1175	Minggu, 25 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Dhany	Permisi saya mau menanyakan soal E-KTP.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait KTP bisa langsung menghubungi link klikwa.net/dukcapil-ktp .	Selesai	Kependudukan
1176	Minggu, 25 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Assalamualaikum maaf saya mau tanya kenapa wifi daerah saya saja yang mati.	Ditindak lanjuti Diskominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung disampaikan melalui link klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi
1177	Minggu, 25 Juli 2021	Call Center 112	Anisa	Mohon bantuan ambulance di Jl. Panorama Raya Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1178	Minggu, 25 Juli 2021	Call Center 112	Friska	Mohon bantuan ambulance di Merapi Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1179	Senin, 26 Juli 2021	Call Center 112	Sari	Mohon bantuan tenaga medis dan ambulance pasien tidak sadarkan diri di Jl. Mayang Kembar Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Kesehatan
1180	Selasa, 27 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Dessy	Kalau mengurus akta kematian di Kota Madiun ada nomer WA yang bisa dihubungi?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan akta kematian bisa menghubungi melalui WA pada jam kerja dengan nomor 08113135700.	Selesai	Kependudukan

1181	Selasa, 27 Juli 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Saya bekerja di Jl. Pilang Dwija Bok Malang saat bekerja saya sering kali melihat pembeli yang tidak memakai masker dan saya juga pernah mendengar dari warga sekitar jika masih banyak warga di Bok Malang yang positif terkena covid-19 namun masih keluyuran, hal ini sangat meresahkan bagi saya dan warga sekitar yang peduli akan hal ini. Namun kami tidak punya kuasa lebih untuk menindak. Tolong segera ditindak karena kapan pandemi ini berakhir jika warganya saja seperti ini.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
1182	Selasa, 27 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat pagi kami ingin mengajukan permohonan bantuan modal dari BAZNAS Madiun bagaimanakah caranya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengajuan bantuan dari BAZNAS Kota Madiun bisa langsung menghubungi Baznas Kota Madiun dengan nomor (0351) 457971.	Selesai	Permohonan Informasi
1183	Selasa, 27 Juli 2021	Call Center 112	Febri	Mohon bantuan ada kerumunan pemuda minuman miras di Jl. Ki Ageng Selo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
1184	Selasa, 27 Juli 2021	Call Center 112	Didik	Permohonan ambulance dan tenaga medis di Jl. Kuweni Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

1185	Rabu, 28 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Lusy	Cara update e-kinerja v.1.5.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk update e-kinerja Kota Madiun bisa dilakukan melalui playstore lalu dipilih update.	Selesai	Permohonan Informasi
1186	Rabu, 28 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Sahrul	Assalamualaikum selamat pagi saya ingin bertanya untuk melihat pengumuman hasil seleksi administrasi CPNS itu dimana ya untuk melihat hasil seleksinya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman seleksi administrasi CPNS menunggu informasi lebih lanjut dan nanti hasilnya jika sudah ada akan diinformasikan di website Pemerintah Kota Madiun maupun di akun https://sscasn.bkn.go.id .	Selesai	CPNS
1187	Rabu, 28 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Zee	Selamat malam saya mau vaksin pertama gimana ya caranya? saya domisili di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini vaksin pertama masih menunggu stok vaksin dari Pusat. Untuk penjadwalan vaksin nanti akan diinformasikan melalui kelurahan maupun RT.	Selesai	Vaksin
1188	Rabu, 28 Juli 2021	Klik WA	Anonim	Mau tanya membuat akta kematian dan surat ahli waris syaratnya apa ya?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk syarat kepengurusan akta kematian yaitu : 11.Mengisi formulir pelaporan kematian; 12.Mengisi formulir permintaan akte kematian; 13.Surat kematian dari RS;		

					<p>14.Surat pernyataan meninggal dirumah; 15.E-KTP & KK jenazah; 16.E-KTP & KK pelapor; 17.Surat nikah yang bersangkutan (pemilik KK); 18.E-KTP saksi 2 orang; 19.Stopmap</p> <p>Melampirkan data pendukung lainnya terkait dengan jenazah/ perubahan KK.</p>		
1189	Kamis, 29 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Saya mau pindah KK dari Madiun ke Sidoarjo bagaimana caranya?	<p>Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan pindah KK bisa menghubungi melalui link :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. KK Karto : klikwa.net/dukcapil-kartoharjo; 2. KK Mangu : klikwa.net/dukcapil-manguharjo; 3. KK Taman : klikwa.net/dukcapil-Taman. 	Selesai	Kependudukan
1190	Kamis, 29 Juli 2021	Call Center 112	Wawan	Permohonan ambulance jenazah di Jl. Pondok Manis Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance jenazah ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1191	Kamis, 29 Juli 2021	Call Center	Ikhsan	Permohonan rujukan ke RS dengan alamat penjemputan di Jl. Jalak Kota	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai	Kesehatan

		112		Madiun.	ambulance ke lokasi.		
1192	Kamis, 29 Juli 2021	Klik WA	Suciaty	Nama saya Suciaty, saya akan mengurus KK karena perubahan data.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk tanggal pemrosesan 30-07-2021 dan tanggal pengambilan : 04-08-2021 pukul : 07.30-13.00 di kantor Dukcapil Kota Madiun dan menunjukkan WA tersebut pada petugas distribusi dengan membawa berkas asli yang sudah difotokan diatas.	Selesai	Kependudukan
1193	Kamis, 29 Juli 2021	Klik WA	Santi	Bagaimana cara mendaftar vaksin?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mendaftar vaksin mohon untuk mendownload aplikasi Peduli Lindungi di playstore lalu daftar menggunakan nomor telepon yang digunakan untuk mendaftar vaksin dari orang tua ibu nanti silahkan memasukan NIK.	Selesai	Vaksin
1194	Jumat, 30 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Celvin	Membuat akte kelahiran yang hilang secara online bagaiman caranya ?	Ditindak lanjuti Dispendukcapi Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan akte kelahiran bisa dilakukan secara online melalui WA pada jam kerja dengan nomor 085745065940.	Selesai	Kependudukan
1195	Jumat, 30 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Mianto	Saya Mianto mohon akan mengurus akte kelahiran putra kami nama Mahardika Satria Nanda untuk nama ibu di akte	Ditindak lanjuti Dispendukcapi Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan akte bisa dilakukan secara	Selesai	Kependudukan

				minta disesuaikan dengan KTP dan KK.	online melalui WA pada jam kerja dengan nomor 085745065940.		
1196	Sabtu, 31 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Celvin	Membuat akte kelahiran yang hilang secara online bagaimana caranya ?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan akta kelahiran bisa dilakukan secara online melalui chat WA di nomor 085745065940.	Selesai	Kependudukan
1197	Sabtu, 31 Juli 2021	FB Pemkot Madiun	Zia	Mohon informasi mengenai data BST di DTKS tercantum, tapi tidak dapat bantuan BST mohon informasinya atas nama Zia Annashrullah.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa setelah dilakukan pengecekan ternyata data yang bersangkutan sudah masuk penerima PKH mulai bulan April 2021 sehingga otomatis BST dihapus dan diterimanya lebih banyak yaitu untuk April, Mei, Juni sebesar Rp. 1.725.000,00 transfer langsung ke rekening atas nama Retno Astuti sebagai istri sesuai dengan aturan dari Pusat.	Selesai	Bantuan Sosial
1198	Sabtu, 31 Juli 2021	Call Center 112	Putro	Permohonan ambulance di Jl. Dwijaya Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1199	Minggu, 1 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon bantuan sejarah Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk sejarah Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca di website https://madiunkota.go.id/ dan https://ppid.madiunkota.go.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi

1200	Senin, 2 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Anwar	Apakah sudah ada informasi tentang pengumuman seleksi administrasi CPNS Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman seleksi administrasi CPNS Kota Madiun bisa dilihat dan diunduh di website milik Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/ .	Selesai	CPNS
1201	Senin, 2 Agustus 2021	Call Center 112	Afrin	Mohon bantuan pohon tumbang di Jl. Mundu Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Pohon tumbang
1202	Senin, 2 Agustus 2021	Call Center 112	Jumari	Mohon bantuan ambulance untuk dirujuk ke RS. Alamat penjemputan di Jl.Setia Budi Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1203	Senin, 2 Agustus 2021	Klik WA	Ria	Merubah status kawin menjadi janda di KTP syaratnya apa bu?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bahwa KTP telah diproses dan jika sudah jadi KTP diantar petugas pos sesuai alamat di KK kurang lebih 3-4 hari kerja karena banyak rekan kami yang isoman dan kami juga ada WFH. KTP yang lama akan ditarik petugas pos secara gratis.	Selesai	Kependudukan
1204	Senin, 2 Agustus 2021	Klik WA	Emy	Selamat pagi saya mau menanyakan kepengurusan KK saya bagaimana bapak/ ibu atas nama Emy ?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk dokumen yang diproses yaitu KK dapat diambil pada tanggal 05-8-2021 pukul : 07.30-13.00 di kantor Dispendukcapil Kota	Selesai	Kependudukan

					Madiun dan menunjukkan WA ini pada petugas distribusi dengan membawa berkas asli yang sudah difotokan diatas.		
1205	Selasa, 3 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Tiara	Assalamu'alaikum min untuk hasil seleksi administrasinya belum keluar ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman seleksi administrasi CPNS Kota Madiun bisa dilihat dan diunduh di website milik Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/ .	Selesai	CPNS
1206	Selasa, 3 Agustus 2021	Call Center 112	Frida	Mohon bantuan ambulance di Jl. Manyar Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1207	Selasa, 3 Agustus 2021	Klik WA	Suyami	Nama saya Suyami, saya akan mengurus KK karena ada perubahan data.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KK atas nama Suyami sudah diajukan proses. <ol style="list-style-type: none"> 1. Senin, 09 Agustus 2021 KK bisa diambil di kantor Dispendukcapil Kota Madiun Jl. Dr.Soetomo No.83 Kota Madiun; 2. Siapkan KK asli dan data pendukung, untuk ditukar dengan KK baru biaya gratis; 3. Bukti pendaftarannya tunjukan WA ini saat pengambilan. 	Selesai	Kependudukan
1208	Selasa, 3 Agustus 2021	Klik WA	Danu	Pagi bapak/ibu caranya dan syaratnya apa saja buat akte lahir dan	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa persyaratan pembuatan akta kelahiran, KK	Selesai	Kependudukan

				menambahkan anak di KK.	dan KIA : <ol style="list-style-type: none"> 1. KK asli; 2. Surat kelahiran dari rumah sakit asli; 3. E-KTP orang tua bayi; 4. E-KTP 2 orang saksi; 5. Surat nikah orang tua bayi 6. Mohon difotokan di WA yang asli semua; 7. Mohon memberikan informasi melalui WA terkait nama bayi, jenis kelamin; 8. Mohon mengirimkan alamat e-mail. 		
1209	Rabu, 4 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Sary	Pengumuman yang lolos administrasi di web bkd.madiunkota.go.id kok belum ada?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman seleksi administrasi CPNS Kota Madiun bisa dilihat dan diunduh di website milik Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/ .	Selesai	CPNS
1210	Rabu, 4 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Imam	Assalamualaikum mau tanya tentang vaksin, apakah pendaftaran vaksin masih dibuka?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran vaksin bisa langsung menghubungi link https://api.whatsapp.com/send?phone=+628113135700&text=Layanan%20Pengaduan%20Kota%20Madiun .	Selesai	Vaksin

1211	Rabu, 4 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Yogi	Vaksinasi untuk Kelurahan Kartoharjo dosis pertama kapan dilaksanakannya ya? mohon infonya.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi vaksin bisa langsung menghubungi link https://api.whatsapp.com/send?phone=+628113135700&text=Layanan%20Pengaduan%20Kota%20Madiun .	Selesai	Vaksin
1212	Rabu, 4 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Agung	Mau mengurus akta kematian kak bagaimana caranya?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan akta kematian dapat dilakukan secara online melalui chat WA dengan nomor 088231683319 pada jam kerja (senin-jumat) pukul 07.30-14.00 .	Selesai	Kependudukan
1213	Rabu, 4 Agustus 2021	Call Center 112	Wukuh	Mohon bantuan ada keluarga yang sesak nafas dan meriang. Alamat penjemputan di Jl. Kalimantan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1214	Rabu, 4 Agustus 2021	Call Center 112	Vika	Permohonan bantuan tim medis di Jl. Kesatria Bhakti Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1215	Rabu, 4 Agustus 2021	Call Center 112	Citra	Mohon bantuan merujuk pasien ke RSUD Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1216	Kamis, 5 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Azam	Apa ada vaksinasi yang akan dilaksanakan pada tanggal 9 dan 10 Agustus 2021 besok?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi vaksin bisa langsung menghubungi link	Selesai	Vaksin

					https://api.whatsapp.com/send?phone=+628113135700&text=Layanan%20Pengaduan%20Kota%20Madiun .		
1217	Kamis, 5 Agustus 2021	Call Center 112	Pipit	Permohonan tindakan medis di Jl. Empusupo Kelurahan Josenan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1218	Jumat, 5 Agustus 2021	Klik WA	Andhika	Syarat-syarat untuk pindah ke Kota Madiun itu apa saja ya? alamat awal saya Desa Sidomulyo Kecamatan Sawahan Kabupaten Madiun mau pindah ke Jl. Cempedak Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk proses pecah KK (pembuatan KK baru) silahkan di lengkapi persyaratan berikut : <ol style="list-style-type: none"> 1. Foto KK (suami); 2. Foto surat pindah (istri); 3. Foto surat nikah (pengantin baru); 4. Foto surat nikah (ortu); 5. Alamat e-mail aktif; 6. Apabila ada perubahan data seperti pekerjaan, pendidikan, dan alamat mohon untuk dijelaskan secara detail dan mohon dilampiri data dukung. 	Selesai	Gawat Darurat
1219	Jumat, 5 Agustus 2021	Klik WA	Endang	Saya Endang Sri Rahayu akan mengurus akta kematian.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan akta kematian bisa dilakukan secara online melalui chat WA di nomor 088231683319.	Selesai	Kependudukan

1220	Sabtu, 7 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Eko	Kami belum vaksin alamat Asabri Selo Kanigoro.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran vaksin bisa melalui link https://api.whatsapp.com/send?phone=+628113135700&text=Layanan%20Pengaduan%20Kota%20Madiun .	Selesai	Vaksin
1221	Sabtu, 7 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Sisca	Selamat pagi pak mau tanya ini memang wifi Peceland tidak bisa di gunakan nggih? dari pagi jam 5 wifi tidak bisa digunakan sama sekali.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung disampaikan melalui link berikut klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi
1222	Sabtu, 7 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Vira	Assalamualaikum boleh minta link pendaftaran vaksin pak?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran vaksin bisa melalui link https://api.whatsapp.com/send?phone=+628113135700&text=Layanan%20Pengaduan%20Kota%20Madiun .	Selesai	Vaksin
1223	Sabtu, 7 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	July	Selamat pagi mohon maaf saya July tinggal di Kelurahan Pilangbango Kota Madiun. Jalan didepan rumah kami ambrol, longsor ke arah sungai mati karena kebetulan depan rumah langsung ada sungai matinya. Kami sebagai warga takut karena semakin mendekati teras	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk normalisasi saluran Pilangbango untuk proses perencanaannya di PAK 2021 sedangkan pelaksanaan fisik diusulkan di tahun 2022. Jadi sudah masuk dalam program dan kegiatan PU.	Selesai	Infrastruktur

				rumah longsornya, apakah kami bisa mengajukan dana ke Pemerintah Kota Madiun untuk perbaikan jalan ini dan memperbaiki sungai mati ini agar bisa dijadikan jalan misalnya digorong-gorong seperti itu? jika bisa bagaimana caranya? mohon bantuannya.			
1224	Sabtu, 7 Agustus 2021	Call Center 112	Cipto	Mohon bantuan tenaga medis karena keluarga sesak nafas di Jl. Campursari Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1225	Minggu, 8 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Pipit	Hallo min mau tanya info loker tenaga honorer Pemkot Madiun lulusan S1 apakah ada?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan kerja tenaga honorer jika ada akan diinfokan di website Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
1226	Minggu, 8 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Rosita	Mohon izin saya mohon info untuk jadwal tes SKD seleksi CASN Tahun 2021 apa sudah keluar ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal SKD jika sudah ada akan diinfokan di website Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	CPNS
1227	Senin, 9 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Dwi Tirta	Pak mau tanya vaksin ke 1 untuk Kelurahan Mojorejo kapan ada lagi ya saya mau vaksin kok dipersulit gini?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran vaksin bisa melalui	Selesai	Vaksin

					link https://api.whatsapp.com/send?phone=+628113135700&text=Layanan%20Pengaduan%20Kota%20Madiun .		
1228	Senin, 9 Agustus 2021	Call Center 112	Dipo	Mohon bantuan tenaga medis di Jl. Gegono Manis Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1229	Senin, 9 Agustus 2021	Call Center 112	Veti	Mohon bantuan tenaga medis di Jl. Nusa Tenggara Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1230	Senin, 9 Agustus 2021	Call Center 112	Tutik	Permohonan ambulance di Jl. Sendang Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1231	Selasa, 10 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Kalia	Assalamu'alaikum selamat siang bapak/ibu admin saya Kalia dari Magetan ingin menanyakan pengumuman seleksi administrasi CPNS 2021 Pemkot Madiun kapan diumumkan nggih?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman administrasi CPNS 2021 Kota Madiun di website Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS
1232	Selasa, 10 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Priscilla	Selamat sore mohon ditindak lanjuti untuk perbaikan jalan di Jl. Saranmulya-Jl Pilangmulya sudah 1 minggu sangat lambat. Tiap hari yang kerja hanya 2 orang. Ini mengganggu	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa jalan tersebut ditutup dikarenakan masih menunggu umur beton dan saat ini jalannya sudah dibuka. Untuk debu sudah disiram	Selesai	Infrastruktur

				perjalanan karena harus mutar jauh. Debu juga bertebaran apalagi musim angin mengganggu kesehatan. Proyek seperti ini harusnya pengerjanya banyak tetapi ini cuma 2 orang.	dengan air per hari ini.		
1233	Selasa, 10 Agustus 2021	Call Center 112	Babinsa	Mohon bantuan ada gelandangan sakit sudah 3 hari di SPBU Pasar Joyo Kelurahan Klegen Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1234	Selasa, 10 Agustus 2021	Call Center 112	Hartanto	Mohon bantuan tenaga medis di Jl. Tumpak Manis Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1235	Rabu, 11 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Olivia	Wifi di wilayah saya mati sejak kemarin.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung disampaikan melalui link berikut klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi
1236	Rabu, 11 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Febby	Pagi min ada hasil pengumuman CPNS 2021 itu list-list namanya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman administrasi CPNS 2021 Kota Madiun di website Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS

1237	Rabu, 11 Agustus 2021	Klik WA	Bambang	Selamat pagi pak/ bu informasi vaksin untuk dosis ke 2 astrazeca kira-kira jadwalnya kapan ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal vaksinasi akan di informasikan lewat kelurahan/ puskesmas wilayah atau akan diinformasikan ke penerima vaksin sendiri melalui SMS.	Selesai	Vaksin
1238	Rabu, 11 Agustus 2021	Klik WA	Nanda	Saya mau mengurus KTP pak, kira-kira jam berapa ya bisa ke Dukcapil?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan KTP bisa datang ke kantor Dispendukcapil Kota Madiun jam 12.00 WIB untuk rekam e-KTP dengan membawa fotocopy KK dan KIA.	Selesai	Kependudukan
1239	Rabu, 11 Agustus 2021	Klik WA	Gatot	Orang yang meninggal karena covid-19 di Kota Madiun untuk penggalian kuburnya dikenakan biaya gali kubur?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa setelah dilakukan koordinasi dengan bagian yang bersangkutan terkait pemakaman prokes covid-19 untuk penggalian kubur (proses bedah bumi) itu dikembalikan ke keluarga dan pihak kelurahan/ warga setempat. Setelah penggalian kubur selesai pihak keluarga/ kelurahan menghubungi bagian terkait (PMI dll) untuk melanjutkan proses pemakaman dan tidak dipungut biaya atau gratis.	Selesai	Covid-19

1240	Kamis, 12 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Endang	Mohon bantuan tenaga medis karena ada keluarga yang sakit di Perumahan Merak Indah Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1241	Kamis, 12 Agustus 2021	Klik WA	Anas	Mau vaksin pertama kok sudah penuh di Pukesmas Taman?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Kota Madiun ada 3 metode pendaftaran vaksin : <ol style="list-style-type: none"> 1. Lewat puskesmas wilayah bisa datang langsung sesuai jadwal dari puskesmas kelurahan apa hari itu. Jadwal bisa dilihat di IG puskesmas. Setiap hari buka Senin sampai Jumat selama vaksin; 2. Lewat e-mail Dinkes: dinkes.madiunkota@gmail.com. Ini untuk pendaftaran kolektif/ instansi/ layanan publik. Jadwal dari Dinkes nanti diinfokan melalui WA ke kontak person yang ditunjuk untuk disampaikan ke sasaran; 3. Lewat bitly perseorangan: http://bit.ly/DataSasaran_VaksinasiCovid-19. Ini nanti juga akan dijadwal oleh Dinkes dan disampaikan ke sasaran lewat kelurahan setempat. 	Selesai	Vaksin

1242	Kamis, 12 Agustus 2021	Klik WA	Astri	Info untuk mengganti foto KTP lama jadi foto berhijab bagaimana nggih?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk ganti foto berhijab mohon untuk konsultasi dulu melalui WA ke Bu Tristi dengan nomor 081259777791.	Selesai	Kependudukan
1243	Kamis, 12 Agustus 2021	Klik WA	Dessy	Selamat pagi, saya mau mengubah tanggal lahir pada KTP syaratnya apa saja ya?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa mohon untuk mengirimkan foto KK dan KTP asli ke nomor WA 081259777791.	Selesai	Kependudukan
1244	Jumat, 13 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Sebelumnya saya mohon maaf selama ini saya terpapar covid-19 menjalani isolasi di Asrama Haji tapi suami saya dirumah kok tidak ada bantuan sama sekali dari pihak manapun padahal Kota Madiun dapat bantuan, keluarga saya tidak tersentuh sama sekali maaf.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan sosial bisa langsung mendaftar/ menghubungi RT/ kelurahan setempat untuk pendataan.	Selesai	Bantuan Sosial
1245	Jumat, 13 Agustus 2021	Klik WA	Setyaning Utami	Mohon dirubah untuk pekerjaan pelajar menjadi karyawan swasta.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini KTP sedang diproses. Jika sudah jadi KTP akan diantar petugas pos sesuai alamat yang tertera di KK kurang lebih 2-3 hari kerja. KTP yang lama akan ditarik petugas pos secara gratis.	Selesai	Kependudukan
1246	Jumat, 13 Agustus 2021	Klik WA	Hani	Mau membuat KK baru setelah menikah yang diperlukan persyaratannya apa saja nggih?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk proses pecah KK (pembuatan KK baru)		

					<p>silahkan dilengkapi persyaratan berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Foto KK/surat pindah (suami); 2. Foto KK/ surat pindah (istri); 3. Foto surat nikah (pengantin baru); 4. Foto surat nikah (orang tua); 5. Alamat e-mail aktif; 6. Apabila ada perubahan data seperti pekerjaan, pendidikan, alamat mohon untuk dijelaskan secara detail dan mohon dilampiri data dukung. 		
1247	Sabtu, 14 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Apakah ada informasi vaksinasi covid-19 Kota Madiun ?	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi vaksin Kota Madiun bisa langsung menghubungi link https://api.whatsapp.com/send?phone=+628113135700&text=Layanan%20Pengaduan%20Kota%20Madiun.</p>	Selesai	Vaksin
1248	Sabtu, 14 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Indra	Mengenai test CPNS syarat ketentuannya seperti apa ya admin? mengingat saya pelamar dari luar Kota Madiun.	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa informasi terkait CPNS bisa dilihat diwebsite resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/.</p>	Selesai	CPNS
1249	Sabtu, 14 Agustus 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon informasi terkait nomor darurat PLN Kota Madiun.	<p>Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.</p>	Selesai	Permohonan Informasi

1250	Sabtu, 14 Agustus 2021	Call Center 112	Lusi	Mohon bantuan tenaga medis di Jl. Sriwibowo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1251	Sabtu, 14 Agustus 2021	Call Center 112	Fadel	Mohon bantuan ada kecelakaan di Jl. Letkol Suwarno Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Polresta Madiun dan tim medis untuk melakukan pengecekan dilokasi dan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1252	Sabtu, 14 Agustus 2021	Call Center 112	Indro	Mohon bantuan tenaga medis di Jl. Puter Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1253	Sabtu, 14 Agustus 2021	Klik WA	Gunawan	Mohon perbaikan jalan di Jl. Utama Mulya 4 Kota Madiun agar nyaman saat dilewati.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan perbaikan.	Proses Ditindak lanjuti	Infrastruktur
1254	Sabtu, 14 Agustus 2021	Klik WA	Imron	Mohon bantuan ada keramaian pertunjukkan Dongkrek di Jl. Sedorog Gang 1 Banjarejo.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
1255	Sabtu, 14 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Ibnu	Selamat sore apakah bisa bertanya disini tanggal ujian SKD?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa informasi terkait CPNS bisa dilihat diwebsite resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/ .	Selesai	CPNS
1256	Sabtu, 14 Agustus 2021	Aplikasi Klik WA	Fina A	Saya akan mengurus KTP karena rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja apabila sudah jadi, KTP akan diantar	Selesai	Kependudukan

					sesuai alamat tertera melalui pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas pos.		
1257	Sabtu, 14 Agustus 2021	Aplikasi Klik WA	Fransisca Giovani	Apakah vaksin tanggal 14 Agustus 2021 ini jadi dilaksanakan?	Ditindak lanjuti oleh tim Call Center 112 dengan memberikan penjelasan bahwa untuk informasi vaksinasi oleh Pimda Muhammadiyah mohon untuk menghubungi kontak penyelenggara kegiatan.	Selesai	Permohonan informasi
1258	Sabtu, 14 Agustus 2021	Aplikasi Klik WA	Radia Duta	Mohon dikirimkan ambulance ada orang sakit Jl. Sri Utomo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti oleh tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1259	Minggu, 15 Agustus 2021	Call Center 112	Bambang	Permohonan ambulance di Jl. Kartika Manis Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1260	Minggu, 15 Agustus 2021	Call Center 112	Damini	Permohonan ambulance di Jl. Durian Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1261	Minggu, 15 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Eka	Mohon bantuan wifinya bermasalah.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi Peceland bisa langsung menghubungi link berikut : klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi
1262	Senin, 16 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Fika	Mohon info persyaratan pengajuan BPJS Kesehatan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun untuk persyaratan pengajuan BPJS Kota Madiun bisa langsung ditanyakan Kantor	Selesai	Permohonan Informasi

					BPJS Kota Madiun Jl. Timor No.6 atau melalui telepon (0351) 463324.		
1263	Senin, 16 Agustus 2021	Call Center 112	Henki	Permohonan ambulance di Jl. Temugiring Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1264	Senin, 16 Agustus 2021	Call Center 112	Antok	Permohonan ambulance di Jl. Citarum Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1265	Selasa, 17 Agustus 2021	Call Center 112	Endah	Mohon bantuan tenaga medis karena ada keluarga yang sesak di Jl. Mawar Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1266	Selasa, 17 Agustus 2021	Call Center 112	Lia	Mohon bantuan tenaga medis ada keluarga yang sesak di Jl. Anggrek Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1267	Selasa, 17 Agustus 2021	Call Center 112	Juned	Mohon bantuan ambulance di Jl. Banda Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1268	Selasa, 17 Agustus 2021	Call Center 112	Rizal	Mohon informasi terkait nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1269	Rabu, 18 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Saifudin	Kak dikartu ujian kok tidak ada tanggal ujiannya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa informasi terkait jadwal seleksi CPNS jika sudah ada akan diinformasikan diwebsite	Selesai	CPNS

					resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/ mohon untuk selalu dipantau.		
1270	Rabu, 18 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon bantuanya untuk mendapatkan bantuan bagi masyarakat miskin sembako atau bantuan dana dari pemerintah bagaimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan sosial bisa mengajukan ke RT/ kelurahan setempat.	Selesai	Permohonan Informasi
1271	Rabu, 18 Agustus 2021	Call Center 112	Sujono	Permohonan ambulance di Jl. Tawang Jaya Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1272	Rabu, 18 Agustus 2021	Call Center 112	Wigi	Permohonan ambulance di Jl. Cokroaminoto Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1273	Rabu, 18 Agustus 2021	Klik WA	Hasana	Mohon bantuan wifi mati di Jl. Sentul Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
1274	Kamis, 19 Agustus 2021	Call Center 112	Simin	Mohon informasi terkait nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1275	Kamis, 19 Agustus 2021	Klik WA	Dwi	Mohon maaf mohon perbaikan KK, nama dan gelar tidak ada spasi mohon dikasih spasi.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa yang bresangkutan telah melengkapi persyaratan dokumen yang di proses yaitu KK, diproses	Selesai	Kependudukan

					tanggal 20 Agustus 2021 dan tanggal pengambilan 25 Agustus 2021 pukul : 07.30-13.00 di Kantor Dukcapil Kota Madiun dan menunjukkan WA ini pada petugas distribusi dengan membawa berkas asli yang sudah difotokan diatas.		
1276	Kamis, 19 Agustus 2021	Klik WA	Dhani	Mohon bantuan kepengurusan surat pindah WNI.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa KK atas nama Dhavit sudah diajukan proses. 1. Selasa, 24 Agustus 2021 KK bisa diambil di Kantor Dukcapil Kota Madiun Jl. Dr.Soetomo No. 83 Kota Madiun; 2. Siapkan surat pindah asli dandata pendukung untuk ditukar dengan KK baru dengan biaya gratis; 3. Mohon bukti pendaftarannya tunjukan WA ini saat pengambilan.	Selesai	Kependudukan
1277	Jumat, 20 Agustus 2021	Klik WA	Tri	Mohon informasi perubahan jadwal vaksin.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa perubahan jadwal vaksin telah disampaikan melalui surat edaran kepada pihak kelurahan.	Selesai	Vaksin
1278	Jumat, 20 Agustus 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Insentive bagi ASN yang bertugas menangani covid di Kota Madiun dibuat bancaan. Insentif atau bonus yang diberikan pemerintah kepada para	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa anggaran insentive nakes (Inakes) sudah tersampaikan kepada tenaga	Selesai	Tipikor

				petugas covid di tiap puskesmas di Kota Madiun tidak sesuai sasarannya. Dana itu dibagi-bagikan ke semua ASN di tiap puskesmas, sehingga sangat merugikan bagi petugas yang mempunyai resiko tinggi terpapar covid. Sebagai contoh tahun lalu insentif ke seorang petugas sebesar 17 jt tetapi yang diterima hanya 2,4 jt. Saat ini di puskesmas dana sebesar 240 jt tapi yang diterima oleh seorang petugas covid hanya 5 jtan, sisanya dibuat bancaan. Mohon ditindak lanjuti.	kesehatan yang terlibat dalam penanganan covid-19. Sesuai yang di SPJ kan anggaran sudah ditransfer ke rekening nakes dan sudah terverifikasi di aplikasi INAKES.		
1279	Sabtu, 21 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon bantuan wifi gratis error.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa langsung menghubungi link berikut klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi
1280	Sabtu, 21 Agustus 2021	Klik WA	Hasbi	Selamat pagi pak informasi vaksin kapan njih? kalau ikut massal saya tidak bisa soalnya saya ibu menyusui yang bayinya selalu ikut kemana-mana.	Ditindak lanjuti Dinkes Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal vaksin sudah dikoordinasikan dengan pihak kelurahan yang nanti akan disampaikan ke warga atau warga yang bisa akan mendapat pesan melalui nomor Hp/ e-mail.	Selesai	Vaksin
1281	Sabtu, 21 Agustus 2021	Klik WA	Rizal	Mau menanyakan jadwal vaksin untuk usia produktif di Manguharjo.	Ditindak lanjuti Dinkes Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk vaksin	Selesai	Vaksin

					bisa berkoordinasi dengan pihak kelurahan/ puskesmas wilayah setempat yang nanti akan disampaikan ke warga atau akan mendapat pesan melalui nomor Hp/ e-mail.		
1282	Minggu, 22 Agustus 2021	Call Center 112	Dwi	Mohon bantuan warga pingsan di Jl. Endramasis Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1283	Minggu, 22 Agustus 2021	Klik WA	Yosef	Selamat malam pak maaf mengganggu waktunya untuk persyaratan KK baru dan urus pindah tempat itu apa saja ya pak?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengurus KK klik link berikut sesuai dengan kecamatan pelapor : 1. KK Kartoharjo : klikwa.net/dukcapil-kartoharjo ; 2. KK Manguharjo : klikwa.net/dukcapil-manguharjo ; 3. KK Taman : klikwa.net/dukcapil-taman .	Selesai	Kependudukan
1284	Minggu, 22 Agustus 2021	Klik WA	Dodi	Mohon informasi vaksin.	Ditindak lanjuti Dinkes Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran vaksinasi bisa dilakukan secara online melalui link berikut http://bit.ly/DataSasaran VaksinasiCovid-19 , dan silahkan mengisi data diri dan alamat sesuai dengan surat domisili tempat tinggal di kota Madiun. Setelah itu nanti akan dijadwalkan oleh pihak Dinkes Kota Madiun dan akan diinformasikan melalui kelurahan	Selesai	Permohonan Informasi

					setempat.		
1285	Senin, 23 Agustus 2021	Klik WA	Septian	Saya salah satu dari keluarga pasien covid yang meninggal dunia tanggal 25 Juli 2021, sebelumnya saya mau tanya untuk bantuan sosial dari Pemkot itu kira-kira berapa lama ya keluarnya? saya sudah mengurus kira-kira 3 mingguan belum ada konfirmasi. Lalu kemarin dari arahan RT setempat saya disuruh mengurus santunan ke Dinas Sosial dan Perkim. Apakah di Perkim juga ada santunan pemakaman juga soalnya kemarin dari Dinsos bilang belum pasti. Lalu dari pihak Dinsos menawarkan untuk santunan akan didaftarkan di Pemkot dan Provinsi, dari Provinsi katanya diseleksi untuk santunannya. Ini maksudnya seleksi yang bagaimana ya? kok yang dapat santunan meninggal perlu diseleksi?	Ditindak lanjuti Dinsos Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk santunan kematian covid dari Kota Madiun tidak ada dan kalau dari Provinsi akan diinformasikan jika ada. Untuk santunan kematian bisa dicek apabila melampirkan nama yang meninggal, ahli waris yang mengurus, beserta fotocopy KTP, nomor Hp ahli waris setelah itu baru bisa dicek. Informasi lebih lanjut bisa menghubungi Dinas Sosial Kota Madiun melalui chat WA dengan nomor 085784910507.	Selesai	Santunan Kematian
1286	Senin, 23 Agustus 2021	Klik WA	Rina Hastuti	Mohon bantuan penjemputan pasien sakit di Jl. Biliton Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1287	Senin, 23 Agustus 2021	Klik WA	Rochis Palupi Wilujeng	Saya akan mengurus KTP/ KK karena hilang.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari	Selesai	Kependudukan

					kerja (24-26 Agustus 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas pos.		
1288	Senin, 23 Agustus 2021	Klik WA	Lilis S	Saya akan mengurus KTP karena rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (24-26 Agustus 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas pos.	Selesai	Kependudukan
1289	Senin, 23 Agustus 2021	AKlik WA	Dwi Santoso	Mohon informasi pengurusan surat kematian.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan surat kematian yaitu mencetak dan mengisi formulir terlebih dahulu, kemudian membuat surat pernyataan. Seluruh persyaratan dikirim kembali melalui whatsapp layanan aduan agar segera dicetak.	Selesai	Kependudukan
1290	Senin, 23 Agustus 2021	Klik WA	Imron	Selamat malam admin saya mau lapor tentang pencemaran nama baik bagaimana teknisnya?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait aduan tersebut bisa dilaporkan ke pihak berwajib setempat atau menghubungi 110 layanan darurat kepolisian.	Selesai	Permohonan Informasi

1291	Senin, 23 Agustus 2021	Klik WA	Juanita	Untuk mendapatkan souvenir Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) kemana ya?	Ditindak lanjuti Bapenda Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mendapatkan souvenir Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) bisa langsung menuju ke Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Madiun yang beralamat di Jl. Soekarno-Hatta, dengan syarat membawa/ menunjukkan bukti pelunasan PBB tahun 2021 dengan minimal pembayaran senilai Rp. 200.000, setiap wajib pajak hanya bisa menukarkan maksimal 2 souvenir.	Selesai	PBB
1292.	Selasa, 24 Agustus 2021	Klik WA	Anonim	Mohon ditegur atas kinerja Dipenda Kota Madiun terkait apressal pajak jual beli, PPAT dan wajib pajak pada ngempet. Mereka sebenarnya sudah melakukan demo tidak melakukan kegiatan jual beli saat ini karena asal dan semaunya saja. Sebenarnya bisa dilihat progressnya dengan jumlah pendapatan daerah saat ini. Covid-19 jangan dijadikan alasan, sangat classic dan tidak bermutu. Apressal pajak jual beli Dipenda Kota Madiun banyak dikeluhkan oleh wajib pajak dan PPAT di Kota Madiun. PPAT lebih banyak berdiam diri, tidak dapat pemasukan karena keluhan pajaknya. Wajib pajak banyak yang memilih	Ditindak lanjuti Bapenda Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait dengan permohonan penelitian BPHTB disampaikan hal-hal sebagai berikut : <ol style="list-style-type: none"> 1. Mulai tahun 2021 proses bisnis BPHTB dilakukan melalui aplikasi SIMPADAMA, dimana pelayanan dilakukan secara online melalui aplikasi dan historis akan terekam dalam aplikasi SIMPADAMA; 2. Secara prosedur semua berkas permohonan dianjurkan melalui PPAT dengan menggunakan login PPAT. Mengapa semua harus lewat PPAT dan tidak bisa setiap wajib pajak 	Selesai	PBB

menunda karena keuangan belum siap.

mengajukan secara pribadi?
karena ini merupakan salah satu cara atau bentuk dalam melakukan kontrol dan pengendalian atas proses peralihan hak tanah dan bangunan, dimana dalam proses tersebut memang harus melalui PPAT selaku pejabat negara yang menangani pengalihan hak atas tanah;

3. Prosedur penelitian BPHTB dilakukan sebagai berikut :

a. Mengajukan permohonan melalui aplikasi SIMPADAMA dengan melampirkan data dukung yang disyaratkan sesuai dengan proses peralihan yang dimohonkan dengan cara mengupload semua data dukung dalam SIMPADAMA;

b. Apabila data dukung lengkap dan sesuai maka akan dilakukan survey atau penelitian lapangan. Untuk pelaksanaan survey, petugas akan kelokasi yang diajukan permohonan BPHTB dan mencari informasi dari sekitar obyek (untuk proses jual beli informasi yang digali tidak harus dari penjual atau pembeli,

					<p>informasi dapat diperoleh dari sumber yang lain, misalnya penawaran online);</p> <p>c. Apabila data kurang lengkap atau tidak sesuai maka akan dikembalikan kepada wajib pajak melalui PPAT. Dalam pengembalian berkas Bapenda telah memberikan catatan tentang kekurangan atau ketidaksesuaian berkas. Inilah yang menyebabkan proses seakan-akan berjalan lambat karena ketika berkas dikembalikan oleh Bapenda, dari pihak wajib pajak yang dalam hal ini melalui PPAT tidak segera melengkapi kekurangan data;</p> <p>d. Informasi yang diperoleh petugas dari hasil survey lapangan ini akan disampaikan kepada wajib pajak melalui aplikasi SIMPADAMA (dalam aplikasi tampak sebagai nilai fiscus). Yang perlu dipahami adalah bahwa nilai fiscus ini adalah bukan merupakan nilai yang ditetapkan oleh Bapenda akan tetapi merupakan informasi awal hasil survey lapangan (sekali</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>lagi ini bukan nilai ketetapan);</p> <p>e. Apabila informasi yang disampaikan dianggap atau dirasa tidak sesuai, maka wajib pajak dapat melakukan atau memberikan konfirmasi dengan mengajukan pembahasan lewat aplikasi (dengan prosedur jadwal pembahasan). Hal ini adalah sebagai bentuk transparansi karena proses perhitungan dasar pengenaan pajak terbuka dan historisnya terbaca. Maka dengan diberlakukannya SIMPADAMA ini Bapenda sudah tidak ada tatap muka dalam pelayanan BPHTB, semua sudah melalui aplikasi SIMPADAMA yang secara history sudah terekam semuanya, jadi sudah tidak ada ruang untuk proses diluar aplikasi.</p> <p>4. Sebagai catatan bagi wajib pajak bahwa :</p> <p>a. Nilai perolehan (khususnya dalam transaksi jual beli) yang disampaikan oleh wajib pajak dalam permohonan penelitian awal hampir secara keseluruhan</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>tidak sesuai dengan nilai perolehan yang sebenarnya, demi untuk mendapatkan nilai pajak yang serendah-rendahnya;</p> <p>b. Sering terjadi bahwa data dukung yang disampaikan dalam aplikasi tidak sesuai dengan kondisi obyek pajak yang sebenarnya. Sebagai contoh beberapa kali ditemui oleh petugas Bapenda bahwa foto obyek yang dilampirkan bukan foto obyek yang sebenarnya melalui obyek yang kondisi bangunan (untuk obyek yang ada bangunan) secara kondisi nilainya jauh dibawah obyek yang sebenarnya.</p> <p>5. Terkait dengan penilaian atau Appraisal yang dilakukan Bapenda telah berpedoman pada prosedur penilaian dengan berbagai pendekatan :</p> <p>a. Pendekatan nilai pasar (Market Approach);</p> <p>b. Pendekatan biaya (Cost Approach);</p> <p>c. Pendekatan pendapatan (Income Capitalization Approach).</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					Jika kondisi obyek pajak adalah rumah tinggal, maka penilaian menggunakan metode perbandingan harga pasar (Market Approach) untuk menguji kebenaran atas nilai yang diajukan oleh wajib pajak.		
1293	Selasa, 24 Agustus 2021	Klik WA	Pratama	Saya akan mengurus KTP karena hilang.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (25-27 Agustus 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas pos.	Selesai	Kependudukan
1294	Selasa, 24 Agustus 2021	Klik WA	Budi S	Mohon maaf untuk data Farhan Dzaky Musyaffa kemarin waktu vaksin ke 1 data tanggal lahir munculnya 06-08-2007, solusinya bagaimana?	Ditindak lanjuti Dinkes Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk data vaksin bisa menghubungi 1199 atau www.pedulilindungi.id .	Selesai	Vaksin
1295	Selasa, 24 Agustus 2021	Klik WA	Nita Puspita	Saya akan mengurus KTP karena rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (25-27 Agustus 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas pos.	Selesai	Kependudukan
1296	Selasa, 24 Agustus 2021	Klik WA	Cahyo Purnomo	Mohon info vaksinasi untuk Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti oleh tim Call Center 112 Kota Madiundengan memberikan informasi bahwa vaksinasi untuk wilayah Kabupaten	Selesai	Permohonan Informasi

					Madiun harap menghubungi pihak puskesmas sesuai domisili.		
1297	Selasa, 24 Agustus 2021	Klik WA	Sukma Aulia	Selamat siang mohon maaf saya membutuhkan informasi tentang vaksinasi covid di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait vaksinasi bisa langsung ditanyakan ke kelurahan atau puskesmas setempat.	Selesai	Permohonan Informasi
1298	Selasa, 24 Agustus 2021	Klik WA	Oktin	Mohon informasi vaksin sinovac dosis kedua di Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa vaksinasi untuk wilayah Kabupaten Madiun harap menghubungi pihak puskesmas sesuai domisili.	Selesai	Permohonan Informasi
1299	Selasa, 24 Agustus 2021	Klik WA	G Afris	Saya warga Kabupaten Madiun di KTP, tapi posisi saya tinggal di Kota Madiun di Jl. Gatotkaca. Apakah saya harus ke kelurahan untuk minta surat keterangan domisili jika ingin vaksinasi di Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinkes Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait vaksinasi bisa mendaftar ke ketua RT terlebih dahulu dikarenakan harus dipastikan vaksinasi dosis 1 dan 2 harus ditempat yang sama tidak berbeda tempat.	Selesai	Vaksin
1300	Rabu, 25 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Novia	Assalamualaikum apakah pengumuman tes SKD belum keluar?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal SKD Kota Madiun jika sudah ada akan diinformasikan diwebsite https://madiunkota.go.id/	Selesai	CPNS
1301	Rabu, 25 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Andre	Saya peserta CPNS 2021 sampai saat ini belum mendapat vaksin padahal sudah mendaftar ke Dinkes tapi sampai	Ditindak lanjuti BKSDM Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait hal tersebut masih menunggu kebijakan dari	Selesai	CPNS

				<p>sekarang belum ada panggilan vaksin. Pertanyaan saya bagaimana CPNS yang belum divaksin bisa ikut tes atau tidak? karena bukan disengaja tidak ikut tapi syarat yang tidak bisa terpenuhi mohon penjelasannya. Saya warga Kota Madiun dan mendaftar CPNS Kota Madiun.</p>	<p>Pemerintah Pusat dan Kanreg II Surabaya karena sejauh ini yang ada kebijakan masih mengenai hamil, penyintas dan komorbid. Jadi mekanisme tes SKD menunggu pengumuman resmi diwebsite https://madiunkota.go.id/.</p>		
1302	Rabu, 25 Agustus 2021	Klik WA	Anonim	<p>Mohon bantuan bagaimana cara mengecek santunan kematian. Saya sudah ke Dinsos dan disuruh mengecek melalui grup WA, grup WA apa yang dimaksud?</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinsos Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk alur santunan kematian pemohon setelah diverifikasi dan memenuhi syarat maka akan dimasukkan ke grup WA. Namun untuk saat ini mohon bantuannya untuk menunggu karena proses memasukkan ke grup WA (untuk mempermudah melakukan pembayaran) tergantung antrian. Namun pihak Dinsos memaksimalkan untuk cepat dalam prosesnya. Informasi terkait santunan kematian bisa menghubungi Dinsos Kota Madiun melalui chat WA dengan nomor 085784910507.</p>	Selesai	Santunan Kematian
1303	Rabu, 25 Agustus 2021	Klik WA	Pinky	<p>Saya Pinky Annisa perlu bantuan untuk permasalahan gawat darurat yaitu untuk membatalkan kepersertaan vaksin di rumah sakit bagaimana caranya bapak/ibu, sebab saya sudah vaksin di domisili</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinkes Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk melakukan perubahan tentang data vaksinasi bisa menghubungi 1199.</p>	Selesai	Vaksin

				saya Boyolali Jawa tengah.			
1304	Rabu, 25 Agustus 2021	Klik WA	Dandar	Mohon bantuan ada pasien yang sedang sakit dan butuh dijemput ambulance.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1305	Rabu, 25 Agustus 2021	Klik WA	Yeni Purwati	Selamat siang, saya mau minta solusi. Sudah 5x suami saya yang saat ini berada di Karanganyar Jawa Tengah mencoba mendaftar vaksin di beberapa klinik/ puskesmas setempat selalu ditolak karena KTP Kota Madiun. Bagaimana agar suami saya bisa vaksin di daerah tersebut, tanpa perlu pulang ke Madiun? karena jika pulang tentunya kami khawatir dengan kondisi pandemi yang seperti ini.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk hal lebih lanjut tentang vaksinasi bisa menghubungi 1199 atau www.pedulilindungi.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1306	Rabu, 25 Agustus 2021	Klik WA	Ahmad Nurdin	Maaf mau bertanya adakah vaksin hari ini dan dimana?	Ditindak lanjuti Dinkes Kota Madiun dengan memberikan penjelasan karena banyaknya antrian yang masuk sehingga memerlukan waktu untuk penjadwalan vaksin. Jadwal vaksin sendiri akan diinformasikan melalui kelurahan kepada setiap ketua RT. Dimohon untuk bersabar menunggu.	Selesai	Permohonan Informasi
1307	Rabu, 25 Agustus 2021	Klik WA	Rohmad	Mohon bantuan ambulance untuk orang sakit di Jl. Sawo Barat Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi .	Selesai	Gawat Darurat

1308	Rabu, 25 Agustus 2021	Call Center 112	Chris	Mohon bantuan ambulance dengan alamat penjemputan di Jl. Sanggar Manis Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1309	Kamis, 26 Agustus 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Saya peserta CPNS Kota Madiun, bagaimana dengan peserta CPNS 2021 yang belum mendapatkan vaksin? bisa ikut tes apa tidak? karena saya sudah daftar vaksin ke Dinkes Kota Madiun tapi belum di panggil untuk divaksin. Bagaimana kalau sampai hari H ujian belum divaksin. Mohon kebijaksanaanya. Kalau belum bisa ikut tes dengan surat PCR atau antigen. Sebab vaksin tidak dijual tetapi menunggu giliran vaksinasi yang dialokasikan oleh pemerintah dan saya sedang menunggu.	Ditindak lanjuti BKSDM Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait hal tersebut masih menunggu kebijakan dari Pemerintah Pusat dan Kanreg II Surabaya karena sejauh ini yang ada kebijakan masih mengenai hamil, penyitas dan komorbid. Jadi mekanisme tes SKD menunggu pengumuman resmi diwebsite https://madiunkota.go.id/ .	Selesai	CPNS
1310	Kamis, 26 Agustus 2021	Call Center 112	Marjuki	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1311	Kamis, 26 Agustus 2021	Call Center 112	Heru	Mohon informasi nomor Damkar Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor Damkar Kota Madiun yaitu (0351) 463258.	Selesai	Permohonan Informasi
1312	Jumat,	Klik WA	Fitrimari	Mohon informasi vaksinasi.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi	Selesai	Permohonan Informasi

	27 Agustus 2021				terkait vaksinasi untuk menanyakan kepada pihak kelurahan setempat.		
1313	Jumat, 27 Agustus 2021	Klik WA	Novi	Saya Novi perlu bantuan untuk permasalahan ketertiban yaitu Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) yang memukul ibunya.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Ketertiban
1314	Jumat, 27 Agustus 2021	Program Kelas Sahabat	Fachri	Bu, kapan sekolah offlinenya?	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait hal tersebut masih menunggu dan menyesuaikan peraturan teknis pembelajaran dengan kelas tatap muka.	Selesai	Permohonan Informasi
1315	Jumat, 27 Agustus 2021	Program Kelas Sahabat	Adil	Mau bertanya bagaimana cara menciptakan ruang belajar daring yang asik dan tidak terlalu membebani orang tua?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dan KIM/ RTIK dengan memberikan penjelasan bahwa dilansir dari Family Online Safety Institute, ada tujuh langkah sederhana yang bisa dilakukan orang tua untuk menerapkan pengasuhan di era digital. Tujuh (7) langkah pengasuhan digital yang baik yaitu : 1. Selalu tingkatkan komunikasi dengan anak; 2. Bekali diri dengan terus belajar; 3. Gunakan fitur dan aplikasi untuk menjaga anak di internet; 4. Buat aturan bersama dan terapkan	Selesai	Permohonan Informasi

					<p>konsekuensinya;</p> <p>5. Jadi teman dan ikuti anak di medsos, tapi jangan berlebihan;</p> <p>6. Jelajahi, berbagi dan bermain bersama anak;</p> <p>7. Jadilah teladan digital yang baik.</p>		
1316	Sabtu, 28 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Bagus	Wifi terlalu sering mati.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa langsung menghubungi link berikut klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan.	Selesai	Wifi
1317	Sabtu, 28 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Rochmat	Assalamualaikum selamat pagi min permisi mau tanya info tes seleksi CPNS SKD Pemkot Madiun kapan dimulai?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman seleksi SKD Kota Madiun jika sudah ada akan diinformasikan di website Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/ .	Selesai	CPNS
1318	Sabtu, 28 Agustus 2021	Aplikasi Klik WA	Joko Sutejo	Mohon bantuan perbaikan lampu jalan depan SMP 10 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1319	Sabtu, 28 Agustus 2021	Aplikasi Klik WA	Edy Prasetyo	Mohon bantuan tim medis ada orang sakit alamat depan Hotel Mariton Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1320	Sabtu, 28 Agustus 2021	Aplikasi Klik WA	Supriono	Mohon bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum yang mati di Jl. Imam Bonjol Gg. Jati Subur Kota	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah	Selesai	PJU

				Madiun.	dilakukan perbaikan.		
1321	Minggu, 29 Agustus 2021	Call Center 112	Miftah	Mohon bantuan pasien pasca covid-19 drop di Jl. Setiaki Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1322	Senin, 30 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mau tanya apakah akses internet gratis Peceland di Jl. Trijaya RT. 35 RW. 04 diputus atau memang ada gangguan? karena sudah hampir 2 bulan tidak ada lagi jaringan wifi tersebut.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa langsung menghubungi link berikut klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi
1323	Senin, 30 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Jefsatri	Maaf ijin tanya jadwal SKD Kota Madiun tanggal berapa ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman seleksi SKD Kota Madiun jika sudah ada akan diinformasikan di website Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/ .	Selesai	CPNS
1324	Senin, 30 Agustus 2021	Aplikasi Klik WA	Ananda	Mohon bantuannya mau mengurus KTP yang sudah rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja 31 Agustus - 2 September 2021 apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas pos.	Selesai	Kependudukan
1325	Senin, 30 Agustus 2021	Aplikasi Klik WA	Winda A Tyas	Saya Winda mau menanyakan info jadwal pelaksanaan SKD Pemkot Madiun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman seleksi SKD Kota Madiun jika	Selesai	CPNS

				belum ada?	sudah ada akan diinformasikan di website Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/ .		
1326	Selasa, 31 Agustus 2021	FB Pemkot Madiun	Retno	Selamat siang saya Retno mohon bantuannya untuk dapat diinfokan mengenai klaim BPJS TK BPU, karena saya mengalami kendala klaim dipoint nomor 4 (sebab klaim dan dokumen pendukung) tidak bisa diklik sudah direfresh juga tidak bisa.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait klaim BPJS tersebut bisa langsung menghubungi Kantor BPJS Kota Madiun Jl. Timor No.6 atau melalui tlp (0351) 463324.	Selesai	Permohonan Informasi
1327	Selasa, 31 Agustus 2021	Aplikasi Klik WA	Faqih N	Selamat pagi pak/ bu mohon informasi untuk surat izin kegiatan dapat diserahkan ke siapa nggih? rencana akan kami antarkan hari ini.	Ditindak lanjuti tim Cal Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait surat izin kegiatan bisa datang langsung ke Balaikota Madiun di Jl. Pahlawan No. 37 Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
1328	Selasa, 31 Agustus 2021	Aplikasi Klik WA	Arda	Saya Pradiarda Cita Laksana perlu bantuan untuk permasalahan ketertiban yaitu : 1. Tadi saya dapat telepon dari Bapak Mahput yang menyatakan dari Babinsa Kelurahan Taman, keperluannya adalah meminta KTP dan KK saya yang nantinya akan digunakan sebagai pendataan warga yang terpapar covid-19; 2. Yang saya mau tanyakan adalah apa	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dilakukan konfirmasi memang benar nomor tersebut milik Bapak Mahput Babinsa Kelurahan Taman. Keperluan beliau meminta KTP dan KK memang untuk prosedur pendataan warga yang terkonfirmasi positif covid-19 dan pendataan tracing warga yang mungkin terpapar covid-19.	Selesai	Permohonan Informasi

				<p>benar ada program seperti itu? dan apakah benar nomor tersebut dari pihak Babinsa Kelurahan Taman? takutnya KK dan KTP kami bisa disalah gunakan jika itu adalah nomor dari orang yang tidak bertanggung jawab.</p>			
1329	Selasa, 31 Agustus 2021	Call Center 11	Sugianto	Mohon informasinya nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1330	Selasa, 31 Agustus 2021	Call Center 11	Candra	Mohon bantuan ada keluarga yang pingsan mendadak di Jl. Trunojoyo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1331	Rabu, 1 September 2021	Aplikasi Klik WA	Achmad Noor	Saya Achmad Noor warga Jl. Ilyusin Perum Bumi Antariksa Kota Madiun. Mohon ijin disebelah rumah kami terdapat tiang listrik yang kondisinya sudah lama miring dan membahayakan. Kami mohon untuk diberi tiang penyangga tambahan agar tiang yang kondisinya miring ini tidak berbahaya dan tidak membahayakan bagi orang sekitar yang lalu lalang. Kami sudah melaporkan ke RT dan pihak PLN sejak lama namun tidak digubris dan tidak ada	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait tiang listrik yang miring bisa langsung menghubungi nomor darurat PLN dengan nomor (0351) 123 atau datang langsung ke kantor PLN supaya cepat ditindak lanjuti. Sedangkan untuk permasalahan pohon rimbun karena posisi pohon di Gereja, silahkan untuk koordinasi dengan pihak gereja untuk dilakukan pemangkasan atau pemotongan karena tim dari Dinas Perkim masih menangani pohon	Selesai	Penebangan Pohon

				tindakan apapun. Kemudian disebelah kami ada pohon besar kodisinya sangat rimbun posisinya di Gereja. Kami mohon untuk ditebang atau minimal dikurangi agar saat musim penghujan tidak membahayakan sekitarnya. Kami mohon dengan sangat untuk segera dilakukan pencegahan agar tidak terjadi hal-hal yang membahayakan.	yang berada dipinggir jalan.		
1332	Rabu, 1 September 2021	Aplikasi Klik WA	Randi Winendra	Sore saya belum di vaksin dosis 1, gimana cara saya mendapatkan vaksin? saya berdomisili di Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pelaksanaan vaksinasi disesuaikan dengan wilayah domisili kabupaten/ kota. Menyusahkan KTP alamat di Kabupaten Madiun untuk berkoordinasi terlebih dahulu dengan balai desa ataupun ketua RT.	Selesai	Permohonan Informasi
1333	Rabu, 1 September 2021	Aplikasi Klik WA	Prastiwi	Mengurus pembaharuan KTP.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (2-4 September 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas pos.	Selesai	Kependudukan
1334	Rabu, 1 September 2021	Aplikasi Klik WA	Faiznaning	Saya mau buat KTP atas nama saya dan suami sesuai KK yang baru.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan	Selesai	Kependudukan

					proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (2-6 September 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas pos.		
1335	Rabu, 1 September 2021	Aplikasi Klik WA	Sabtu Ponn	Untuk daftar vaksin kota apakah bisa lewat web atau bagaimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa pendaftaran vaksin saat ini dilakukan dengan cara mendaftarkan diri di kelurahan sesuai domisili. Untuk warga luar Kota Madiun tetapi domisili di Kota Madiun silahkan untuk mendaftar vaksin dengan membawa fotocopy KTP dan surat keterangan domisili dari RT.	Selesai	Vaksin
1136	Rabu, 1 September 2021	Aplikasi Klik WA	Aulia Prawira Dibya	Jadi begini KTP saya dari luar Kota Madiun, kira-kira jika saya ingin mendaftar vaksinasi di Kota Madiun bisa? informasi faskes yang masih melayani vaksinasi pertama dimana ya min ?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan instruksi terkait solusi pendaftaran vaksinasi.	Selesai	Vaksin
1337	Rabu, 1 September 2021	Aplikasi Klik WA	Nurul Afifah	Mohon bantuannya ada jalan rusak dibuat jalan kaki sakit.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Jalan Rusak
1338	Kamis, 2 September 2021	FB Pemkot Madiun	Okky	Siang pak mau tanya untuk jadwal tes SKD CPNS 2021 Pemkot Madiun kapan	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman seleksi SKD Kota Madiun jika	Selesai	CPNS

				ya?	sudah ada akan diinformasikan di website Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id/ .		
1339	Kamis, 2 September 2021	Aplikasi Klik WA	Satriyo	Selamat siang ini ada orang mengamuk bagaimana nggih solusinya, orangnya melempar barang tajam ke orang.	Ditindak lanjuti Satpol PP dengan meneruskan ke pihak kepolisian melalui layanan 110 karena sudah termasuk tindak kekerasan.	Selesai	Kriminalitas
1340	Jumat, 3 September 2021	Aplikasi Klik WA	Ramonez	Kalau mau daftar vaksin dimana ya diluar Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa di Kota Madiun sendiri pendaftaran dilakukan melalui kelurahan. Sehingga, disarankan untuk warga luar Kota Madiun yang menginginkan informasi vaksin silahkan untuk datang ke kelurahan atau puskesmas setempat sesuai alamat domisili.	Selesai	Permohonan Informasi
1341	Sabtu, 4 September 2021	FB Pemkot Madiun	Novi	Selamat pagi mohon maaf untuk pengumuman jadwal SKD yang di Madiun belum keluar ya pak/ bu? mohon infonya terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal SKD Kota Madiun bisa dilihat dan diunduh diwebsite https://madiunkota.go.id/ .	Selesai	CPNS
1342	Sabtu, 4 September 2021	FB Pemkot Madiun	Bagas	Wifi terlalu sering error.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa menghubungi link klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi
1343	Sabtu, 4 September 2021	Call Center	Anton	Ada kebakaran lahan di Jl. Singosari Kelurahan Patihan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Damkar Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah	Selesai	Kebakaran

		112			dilakukan pemadaman.		
1344	Sabtu, 4 September 2021	Aplikasi Klik WA	Yudi	Mohon infonya yang menyediakan suntik vaksin setiap hari dimana ya?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa di Kota Madiun layanan pemberian vaksin dilakukan dengan cara mendaftarkan diri di kelurahan setempat. Silahkan untuk datang ke kelurahan atau puskesmas setempat untuk mendapatkan informasi layanan vaksin.	Selesai	Vaksin
1345	Sabtu, 4 September 2021	Aplikasi Klik WA	Anthon Wira	Mohon bantuan ada kebakaran	Ditindak lanjuti Damkar Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemadaman.	Selesai	Kebakaran
1346	Sabtu, 4 September 2021	Aplikasi Klik WA	Budi	Mohon untuk dilakukan pemindahan wifi yang ada di Terminal Kaswari mau dibongkar sama Dinas PU.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pemindahan dan telah dilakukan pemasangan wifi kembali.	Selesai	Wifi
1347	Sabtu, 4 September 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon informasi vaksinasi.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait vaksinasi untuk menghubungi pihak kelurahan setempat.	Selesai	Vaksin
1348	Sabtu, 4 September 2021	Aplikasi Klik WA	Slamet Agus	Saya mau mengurus KTP karena ada perubahan data.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (6-8 September 2021). Apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas pos.	Selesai	Kependudukan
1349	Minggu,	Call	Julia	Mohon bantuan tindakan asusila.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota	Selesai	Kriminal

	5 September 2021	Center 112			Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk tindakan asusila bisa langsung dilaporkan ke pihak kepolisian melalui layanan 110.		
1350	Minggu, 5 September 2021	Aplikasi Klik WA	Uut Prasetya	Selamat pagi maaf mau tanya test swab antigen gratis dimana ya di Kabupaten Madiun?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa daerah luar Kota Madiun bukan merupakan wewenang layanan ini. Disarankan untuk menghubungi Dinas Kesehatan Kabupaten Madiun terkait informasi tes swab antigen.	Selesai	Permohonan Informasi
1351	Senin, 6 September 2021	FB Pemkot Madiun	Andre	Untuk peserta CPNS yang lokasi tesnya memilih di Asrama Haji Madiun kapan keluar jadwalnya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal SKD Kota Madiun bisa dilihat dan diunduh diwebsite https://madiunkota.go.id/ .	Selesai	CPNS
1352	Senin, 6 September 2021	FB Pemkot Madiun	Adi	Mohon info vaksinasi daerah sekitar Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan untuk informasi vaksin bisa langsung menghubungi link https://api.whatsapp.com/send?phone=+628113135700&text=Layanan%20Pengaduan%20Kota%20Madiun	Selesai	Vaksin
1353	Senin, 6 September 2021	FB Pemkot Madiun	Rahma	Mau tanya bagaimana merubah nama dalam PBB?	Ditindak lanjuti Bapenda Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pergantian nama dalam PBB mohon untuk mendatangi Kantor Bapenda Kota Madiun dikarenakan adanya formulir yang harus	Selesai	Pajak

					<p>diisi untuk pengajuan mutasi subyek pajak (nama pemilik) dengan persyaratan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surat permohonan (blangko disediakan); 2. Fotocopy KTP dan KK; 3. Fotocopy bukti pelunasan PBB tahun lalu; 4. Fotocopy sertifikat tanah; 5. Isian SPOP/ LSPOP (blangko disediakan); 6. Surat keterangan kelurahan bagi yang tidak bisa menunjukkan seluruh sertifikat yang akan dilakukan mutasi; 7. Fotocopy obyek pajak. 		
1354	Senin, 6 September 2021	FB Pemkot Madiun	Ferdian	Permisi mohon izin untuk bertanya jadwal tes CPNS Pemkot Madiun kira-kira tanggal berapa ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal SKD Kota Madiun bisa dilihat dan diunduh diwebsite https://madiunkota.go.id/ .	Selesai	CPNS
1353	Senin, 6 September 2021	Aplikasi Klik WA	Maulana Muhamma d Fauzi	Saya mau mengurus KTP karena hilang.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (7-9 September 2021). Apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui pos secara gratis. Kemudian KTP	Selesai	Kependudukan

					yang lama akan ditarik oleh petugas pos.		
1356	Senin, 6 September 2021	Aplikasi Klik WA	Danang Adhi R	Mohon dikirimkan ambulance lokasi tepatnya di depan UMKM Kelurahan Patihan.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1357	Senin, 6 September 2021	Aplikasi Klik WA	Tedy	Mohon dikirimkan ambulance ada orang sakit harus segera dibawa ke RS.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1358	Senin, 6 September 2021	Aplikasi Klik WA	Mohamma d Aqil Athallah	Saya mau membuat KTP karena hilang atas nama Sudarto.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (7-9 September 2021). Apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas pos.	Selesai	Kependudukan
1359	Senin, 6 September 2021	Aplikasi Klik WA	Ika	Jika masuk wilayah Kota Madiun apakah harus membawa hasil PCR atau sertifikat vaksin?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa tidak ada pemeriksaan resmi terkait warga luar Kota Madiun yang akan memasuki wilayah Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
1360	Selasa, 7 September 2021	FB Pemkot Madiun	Yayuk	Maaf pak Walikota saya semenjak covid-19 belum pernah dapat bantuan.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan sosial terdampak covid-19 bisa langsung mendaftarkan diri ke RT/ kelurahan sesuai dengan domisili.	Selesai	Bantuan Sosial
1361	Selasa, 7 September 2021	Call Center 112	Agus	Permohonan ambulance di Jl. Ciliwung Gg. Sarean Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

1362	Selasa, 7 September 2021	Aplikasi Klik WA	Angga Insiwi H	Saya mau mengurus KTP karna rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (9, 10, 13 September 2021). Apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas pos.	Selesai	Kependudukan
1363	Selasa, 7 September 2021	Aplikasi Klik WA	Rosidi	Selamat sore saya melaporkan jalan rusak di Jl. Tanjung Raya masuk di Jl. Pucang Wangi RT. 15/ RW. 05 Kelurahan Manisrejo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Pekerjaan Umum Kota dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti	Jalan Berlubang
1364	Selasa, 7 September 2021	Aplikasi Klik WA	NRL	Mohon informasi terkait verifikasi BBM Kota Madiun untuk anak saya.	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait dengan verifikasi permasalahan Bantuan Beasiswa Mahasiswa (BBM) ada prosedur survey dari kelurahan yaitu kelurahan Klegen. Kelurahan Klegen yang melaksanakan survey kepada para pendaftar BBM tahun 2021. Untuk masa waktu survey dari tingkat kelurahan saat ini sedang dalam proses. Dinas Pendidikan saat ini menunggu data survey dari tingkat kelurahan.	Selesai	Permohonan Informasi
1365	Selasa, 7 September 2021	Aplikasi Klik WA	Dendy	Saya mau mengurus KTP karena rusak domisili Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti oleh tim Call Center 112 dengan memberikan penjelasan bahwa	Selesai	Kependudukan

					untuk daerah luar Kota Madiun bukan merupakan wewenang layanan ini. Disarankan untuk menghubungi Dispendukcapil kabupaten terkait pembaharuan KTP.		
1366	Selasa, 7 September 2021	Aplikasi Klik WA	Anto	Saya mau memperbarui KTP karena rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (8-10 September 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas pos.	Selesai	Kependudukan
1367	Rabu, 8 September 2021	FB Pemkot Madiun	Alfi	Permisi apakah saya bisa mendapatkan akses mengenai laporan keuangan Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk laporan keuangan Kota Madiun bisa dilihat diwebsite ppid.madiunkota.go.id.	Selesai	Permohonan Informasi
1368	Rabu, 8 September 2021	Program Kelas Sahabat	Sann	Kapan sekolah tatap muka? kami sudah tidak mampu membeli kuota.	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait hal tersebut masih menunggu dan menyesuaikan peraturan teknis pembelajaran dengan kelas tatap muka.	Selesai	Permohonan Informasi
1369	Kamis, 9 September 2021	Klik WA	Anonim	Pelayanan di Kelurahan Patihan Kota Madiun berbelit-belit dan kurang baik. Masyarakat yang ingin mengurus sesuatu jika tidak memasukkan uang ke kotak suka rela maka pelayanan tidak diprioritaskan.	Ditindak lanjuti Kelurahan Patihan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa seluruh pelayanan administrasi berdasarkan SOP yang sudah ditetapkan. Adapun biaya, Kelurahan Patihan tidak menyiapkan kotak untuk biaya dan tidak	Selesai	Pelayanan Adminitrasi

					memungut biaya apapun. Adapun kotak yang dipasang adalah kotak pengaduan.		
1370	Kamis, 9 September 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	<p>Saya peserta CPNS Pemkot Madiun 2021. Rencananya Pemkot Madiun akan mengadakan rapid antigen gratis. Syaratnya ber KTP Madiun. Dan sebelum tanggal 8/9/2021 harus sudah mendaftar di https://bit.ly/pendaftaranvaksinasi antigen. Yang ingin saya sampaikan kapan rapid dilakukan karena tidak ada keterangan. Setelah mendaftar cuma dapat balasan dari google form bahwa telah mengisi form. Setidaknya kan dapat nomor antrian atau semacamnya. Sedangkan ada peserta yang tes tanggal 14/9/2021 kalau sebelum tes peserta tersebut tidak melakukan rapid diluar dan berpikiran bahwa karena sudah mendaftar rapid gratis nanti akan dites pada saat sebelum ujian padahal sampai hari H belum keluar jadwal rapid dan pada saat registasi mengikuti ujian ternyata tes rapid terjadwal tanggal 16/9/2021. Maka yang terjadi peserta tersebut tidak memenuhi syarat dan tidak dapat ikut ujian. Mohon kebijakan rapid tidak usah pakai</p>	<p>Ditindak lanjuti Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Madiun dengan akan meneruskan ke pimpinan dan bidang yang terkait.</p>	Proses ditindak lanjuti	CPNS

				mekanisme daftar, cukup peserta yang datang untuk ujian langsung di rapid.			
1371	Sabtu, 11 September 2021	Klik WA	Robby Hadha	Selamat pagi kak, izin bertanya kak kalau mau ikut program swab antigen gratis dari Pemkot Madiun itu caranya bagaimana ya kak? Langsung datang ke tempat atau harus daftar terlebih dahulu kak?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait swab antigen bisa menghubungi puskesmas setempat/ sesuai domisili.	Selesai	Vaksin
1372	Sabtu, 11 September 2021	Klik WA	Setyo widodo	Saya akan mengurus KTP karena rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (14, 15, 16) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos	Selesai	Kependudukan
1373	Sabtu, 11 September 2021	Call Center 112	Dila	Mohon penjemputan ambulance di Jl. Soekarno Hatta Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi	Selesai	Gawat Darurat
1374	Sabtu, 11 September 2021	Aplikasi Klik WA	Mr Bon	Boleh minta info jadwal vaksinasi untuk umum wilayah Madiun khususnya Kecamatan Gemarang.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa layanan ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Gemarang bukan wilayah kami.	Selesai	Permohonan Informasi
1375	Sabtu, 11 September 2021	Call Center 112	Bapak Ata	Lampu PJU korslet keluar api.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1376	Sabtu, 11 September	Aplikasi Klik WA	Fit	Mengingat banyak penduduk yang belum vaksin mungkin disini saya bisa	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa Dinas	Selesai	Permohonan informasi

	2021			dapat info daerah mana yang mengadakan vaksin massal?	Kesehatan Kota Madiun menginfokan kepada masing-masing kelurahan jika ada program vaksin. Nantinya dari pihak kelurahan meneruskan ke ketua RT untuk di infokan ke warga bahwa ada pelaksanaan vaksin.		
1377	Sabtu, 11 September 2021	Aplikasi Klik WA	Basuki	Selokan tidak berfungsi mulai dari timur ke barat di Kelurahan Mojorejo sudah mengajukan melalui musrenbang tapi tidak ada respon.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan koordinasi dengan Kelurahan Mojorejo supaya bisa dibangun selokan kecil di area tersebut.	Proses ditindak lanjuti	Infrastruktur
1378	Sabtu, 11 September 2021	Aplikasi Klik WA	Novita Sari	Assalamualaikum saya mau menanyakan test rapid antigen bagi peserta yang mengikuti ujian CPNS tanggal dan tempat dimana?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal rapid antigennya nanti akan dihubungi oleh pihak Dinkes Kota Madiun.	Selesai	CPNS
1379	Sabtu, 11 September 2021	Aplikasi Klik WA	Defi	Selamat pagi Untuk info vaksinasi di Madiun yang menerima pendaftaran vaksin pertama dimana ya min?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan instruksi terkait pendaftaran vaksinasi.	Selesai	Vaksin
1380	Sabtu, 11 September 2021	FB Pemkot Madiun	Seashe Ntu Selvy	Mohon info link untuk jadwal SKD di Wisma Haji Madiun? saya cek di web kok belum ada ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pengumuman CPNS bisa dilihat melalui website madiunkota.go.id	Selesai	CPNS
1381	Sabtu, 11 September 2021	FB Pemkot Madiun	Suwarno	Kalau pendatang bukan KTP Kota Madiun mau vaksin bagaimana caranya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pendaftaran vaksinasi bisa koordinasi dengan pihak puskesmas atau kelurahan setempat	Selesai	Vaksin

1382	Minggu, 12 September 2021	Call Center 112	Arif	Ada ular masuk rumah mohon bantuannya.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan evakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
1383	Minggu, 12 September 2021	Call Center 112	Sakiman	Info nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1384	Minggu, 12 September 2021	Aplikasi Klik WA	Hariyanto	mohon dengan sangat kebisingan musik dari Cafe Wiro Sableng di Tek'an Jl. Sukarno Hatta atau Jl Kapten Tendean ditertibkan. Saat PPKM masih beroperasi. Sekali lagi mohon ditertibkan karena mengganggu ketenangan lingkungan.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
1385	Minggu, 12 September 2021	Aplikasi Klik WA	Sherly Erlinawati	Mohon infonya untuk layanan vaksinasi tahap pertama bisa dimana saja di Kota Madiun?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pendaftaran vaksinasi bisa dilakukan di puskesmas atau kelurahan sesuai wilayah di KTP.	Selesai	Vaksin
1386	Minggu, 12 September 2021	Aplikasi Klik WA	Erlin	Saturasi oksigen tiba-tiba drop dan detak jantung tidak normal. Dulu pernah kena covid, tapi sudah sembuh. Selama sembuh tidak pernah kemana-kemana lagi, karena kondisi lemas, sudah di kasur terus. Mohon penjemputan	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

				ambulance di Jl. Semangka Kota Madiun.			
1387	Minggu, 12 September 2021	Aplikasi Klik WA	Cika Raka Chaby	Saya akan mengubah KTP mengganti status pelajar menjadi menikah.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (14, 15, 16) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos	Selesai	Kependudukan
1388	Senin, 13 September 2021	Aplikasi Klik WA	Ainun	Saya warga Kelurahan Taman mohon info vaksinasi sinovac untuk dosis kedua buat saya sendiri.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa bisa datang ke puskesmas wilayah, jika Kelurahan Taman berarti masuk Puskesmas Demangan, dan mengatakan bahwa ingin melakukan vaksin 2 sinovas karena vaksin 1 di Stasiun dengan menunjukkan bukti dari peduli lindungi dan kertas vaksin.	Selesai	Vaksin
1389	Senin, 13 September 2021	Aplikasi Klik WA	Wisanggen	Perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dilokasi PJU Jl. Salak II dan Jl Pesanggrahan VI karena 2 hari padam/ mati.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim dengan melakukan pengecekan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1390	Senin, 13 September 2021	Aplikasi Klik WA	Inno	Selamat pagi beberapa hari lalu saya telah menerima vaksin untuk dosis yang ke 2 di RS Santa Clara Madiun. Kemudiann saya pulang dan menerima SMS jika sudah bisa download sertifikat vaksin yang ada di akun aplikasi peduli	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pertanyaan tentang aplikasi peduli lindungi bisa menghubungi 119 extension 9.	Selesai	Permohonan Informasi

				lindungi saya. Namunn ketika saya cek di aplikasi yang muncul bukan nama saya, yang muncul nama orang lain. Perihal ini bagaimana ya?			
1391	Senin, 13 September 2021	FB Pemkot Madiun	Atoex Saja Laah	Selamat sore pak/bu saya konsumen merasa dirugikan belanja di toko buah di Kecamatan Dolopo.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
1392	Senin, 13 September 2021	Aplikasi Klik WA	Erna	Saya Herti dari Jl. Ciliwung 17 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) ngamuk.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah di evakuasi.	Selesai	Ketertiban
1393	Senin, 13 September 2021	LAPOR SP4N!	Anonim	Saya peserta CPNS Pemkot Madiun 2021. Rencananya Pemkot Madiun akan mengadakan rapid antigen gratis. Syaratnya ber KTP Madiun dan sebelum tanggal 8 September 2021 harus sudah mendaftar di https://bit.ly/pendaftaranvaksinasidanantigen . Yang ingin saya sampaikan kapan rapid dilakukan karena tidak ada keterangan. Setelah mendaftar cuma dapat balasan dari google form bahwa telah mengisi form. Setidaknya kan dapat no antrian atau semacamnya sedangkan ada peserta yang tes tgl 14 September 2021 kalau sebelum tes	Ditindak lanjuti BKSDM Kota Madiun dengan memberi informasi untuk rapid sudah ada jadwal yang kami upload berikut disampaikan jadwal rapid dan vaksinasi covid. silahkan membuka pengumuman pada link berikut : https://madiunkota.go.id/2021/09/10/pengumuman-daftar-peserta-tes-rapid-antigen-dan-vaksinasi-bagi-peserta-skd-dan-seleksi-kompetensi-pppk-non-guru-dan-pencarian-surat-keterangan-bagi-peserta-yang-dikecualikan	Selesai	CPNS

				peserta tersebut tidak melakukan rapid diluar dan berpikiran bahwa karena sudah mendaftar rapid gratis nanti akan dites pada saat sebelum ujian padahal sampai hari h belum keluar jadwal rapid dan pada saat regridasi mengikuti ujian ternyata tes rapid terjadwal tanggal 16 September 2021. Maka yang terjadi peserta tersebut tidak memenuhi syarat dan tidak dapat ikut ujian. Mohon kebijakan rapid tidak usah pakai mekanisme daftar cukup peserta yang datang untuk ujian langsung di rapid.			
1394	Senin, 13 September 2021	Aplikasi Klik WA	Drajat Yuswanto	Setahun yang lalu dan sudah laporkan pada Lurah Manisrejo dan setiap musim hujan seperti ini, saya selaku RT terus mengusulkan pada musrenbangkel 3 tahun sampai saat ini belum ada realisasi. sampai saat ini kalau musim hujan meluap tanah yang disalurkan naik ke jalan dan sangat membahayakan pejalan kaki karena licin.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan kembali ke Kelurahan Manisrejo agar diusulkan kembali dalam musrenbangkel dan juga diteruskan ke Dinas PU untuk segera dimasukkan kedalam jadwal perbaikan atau pembangunan.	Selesai	Infrastruktur
1395	Senin, 13 September 2021	Aplikasi Klik WA	Agung Sugiharto	Saya Agung Sugiharto dari perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dilokasi Jl. Jayanegara RT 25, sebelah utara Masjid Al-Ikhlas 1 titik lampu PJU mati mohon	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU

				untuk dicek dan diperbaiki (foto lokasi tiang). Atas perhatian dan kerjasama			
1396	Selasa, 14 September 2021	LAPOR SP4N!	Anonim	Halo sejak kemarin wifi Peceland didekat rumah saya mati tolong dibantu lokasi Jl. Ardodali.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
1397	Selasa, 14 September 2021	Call Center 112	Salim	Mohon bantuannya nomor darurat PLN karena ada kabel PLN bermasalah.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1398	Selasa, 14 September 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat sore izin bertanya untuk jadwal tes SKD bisa dilihat dimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jadwal tes SKD bisa dilihat melalui website madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1399	Rabu, 15 September 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Jadwal tes CPNS nya yang di Asrama Haji tanggal berapa min?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jadwal tes CPNS bisa dilihat melalui website madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS
1400	Rabu, 15 September 2021	FB Pemkot Madiun	Angga Maulana	Pak saya mau nanya kalau Desa Dimong Kabupaten Madiun itu ada?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun. Sedangkan wilayah Kabupaten Madiun bisa dilihat melalui website madiunkab.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1401	Kamis, 16 September 2021	Aplikasi Klik WA	Septa	Assalamualaikum, mau tanya bapak/atau ibu membuat KTP online baru gimana ya bapak/ibu saya belum ada KIA soalnya masih baru buat ini.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bisa langsung ke kantor Dukcapil untuk rekam e-KTP terlebih dahulu,	Selesai	Kependudukan
1402	Kamis, 16 September	Aplikasi Klik WA	Persinas asad	Apakah dengan Damkar Kabupaten Madiun? untuk no Kabupaten yang mana	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan nomor BPBD	Selesai	Permohonan Informasi

	2021			mas ini di plavon saya ada suara desis keras seperti suara ular.	Kabupaten Madiun (085299006620).		
1403	Kamis, 16 September 2021	Aplikasi Klik WA	Astrid	Tiket vaksin tidak ditemukan terus kak di aplikasi peduli lindungi.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa jika sertifikat belum keluar bisa menghubungi CS peduli lindungi pada nomor 119 ext. 9 atau melalui sertifikat@pedulilindungi.id.	Selesai	Permohonan Informasi
1404	Kamis, 16 September 2021	Aplikasi Klik WA	Vandics Prayoga	Mohon informasi terkait vaksinasi pelajar di Terminal Tawang Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pelaksanaan vaksinasi pelajar khususnya di SMK 5 Kota Madiun untuk saat ini masih belum ada informasi pelaksanaan vaksinasi atau bisa beberapa wali murid menyampaikan kepada pihak sekolah untuk segera melakukan koordinasi dengan Dinas Pendidikan Kota Madiun untuk mengajukan vaksinasi pelajar di SMK 5 karena berhubungan dengan logistik dosis vaksin sendiri.	Selesai	Vaksinasi
1405	Jumat, 17 September 2021	Aplikasi Klik WA	Frlsy	Baru pertama kali mau buat KTP, tidak punya kartu identitas anak gimana ya mengurusnya?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa bisa langsung ke kantor Dukcapil untuk rekam e-KTP terlebih dahulu.	Selesai	Kependudukan
1406	Sabtu, 18-09-2021	FB Pemkot Madiun	Anto	Ijin min ada swab antigen untuk calon tes CPNS ?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait informasi dan syarat	Selesai	CPNS

					pendaftaran CPNS Kota Madiun bisa melihat pengumumannya diwebsite madiunkota.go.id.		
1407	Sabtu, 18-09-2021	Aplikasi Klik WA	Saiful Baidowi	Saya akan mengurus KTP karena perubahan data alamat dan status.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (23, 24, 27 September 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1408	Sabtu, 18-09-2021	Aplikasi Klik WA	Yayuk Hariyanti	Mohon info daftar vaksin alamat saya Jl. Pilang Madya Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pendaftaran vaksinasi bisa koordinasi dengan pihak puskesmas atau kelurahan setempat sesuai dengan KTP.	Selesai	Vaksin
1409	Sabtu, 18-09-2021	Aplikasi Klik WA	ozaq	Lingkungan kami sangat terganggu dengan pembakaran tebu. Asap dan abu yang ditimbulkan mengganggu pernafasan, lingkungan juga tercemar. Mohon ditindak lanjuti karena sudah berkali-kali dari tahun ke tahun. Kami dari warga Desa Grobogan Kabupaten Madiun mengucapkan terima kasih.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa layanan ini khusus wilayah Kota Madiun. Sedangkan Grobogan bukan merupakan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Untuk layanan daerah Kabupaten Madiun bisa menghubungi BPBD Kabupaten Madiun dengan nomor 085299006620.	Selesai	Permohonan Informasi
1410	Sabtu, 18-09-2021	FB Pemkot Madiun	Mustika Apriyani	Assalamuallaikum min saya mau bertanya apakah ada informasi terkait	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa	Selesai	Permohonan Informasi

				program bantuan kios containier untuk usaha dari Pemkot? kalau ada gimana prosedur daftarnya?	informasi terkait program bantuan kios containier untuk usaha bisa langsung menghubungi Dinas Perdagangan Kota Madiun.		
1411	Minggu, 19-09-2021	Aplikasi Klik WA	Drajat Yuswanto	Kepada pak lurah kondisi saluran air yang ada di Jl. Budo Manis di RT. 41 jika hujan terjadi banjir dan sedimen yang ada naik kejalan dan baunya sangat tidak enak menyengat hidung, kenapa sering saya usulkan karena kondisinya seperti ini, oleh karena itu mohon dengan hormat bantuan pak lurah dapat mengusulkan kepada yang berwenang menangani saluran ini sehingga warga menjadi tenang.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk pembangunan infrastruktur lingkungan bisa ditampung dalam Musrenbangkel, lalu nanti akan dibahas dan diteruskan ke dinas terkait dengan pembenahan infrastruktur yang ingin dibenahi. Selain itu, kami akan meneruskan laporan tersebut ke dinas yang menangani terkait permasalahan tersebut.	Selesai	Infrastruktur
1412	Senin, 20-09-2021	Call Center 112	Susi	Mohon info vaksin.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait jadwal vaksin informasinya melalui kelurahan masing-masing. Jadi dari pihak kelurahan meneruskan ke ketua RT untuk diinfokan ke warga bahwa ada pelaksanaan vaksin.	Selesai	Vaksin
1413	Senin, 20-09-2021	Call Center 112	Yudi	Info nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi

1414	Senin, 20-09-2021	Aplikasi Klik WA	Siran	Saya akan mengurus KTP karena rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (22-24 September 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1415	Senin, 20-09-2021	FB Pemkot Madiun	Rahmat Nur Bianto	Selamat sore admin mau tanya kalau pengen lihat ada berapa yang daftar CPNS nama dan jumlahnya dengan formasi perawat D3 RSUD Sogaten gimana ya caranya?	Diitindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengumuman jumlah formasi cpns bisa dilihat diwebsite madiunkota.go.id.	Selesai	CPNS
1416	Senin, 20-09-2021	Aplikasi Klik WA	Widiyati	Anak saya mau membuat KTP baru gimana caranya?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pembuatan KTP bisa langsung datang ke Kantor Dispendukcapil Jl Dr. Soetomo Kota Madiun.	Selesai	Kependudukan
1417	Selasa, 21-09-2021	Call Center 112	Anonim	Tolong informasinya min nomor PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1418	Selasa, 21-09-2021	Aplikasi Klik WA	Irma Amanda	Bagaimana cara membuat KTP baru?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa terkait	Selesai	Kependudukan

					pembuatan KTP bisa langsung datang ke Kantor Dispendukcapil Jl. Dr Soetomo Kota Madiun.		
1419	Selasa, 21-09-2021	Aplikasi Klik WA	Viki de	Ini untuk pembaruan alamatnya cuma ganti RT pak yang semulanya RT.16 menjadi RT.17 pak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (22-24 September 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1420	Selasa, 21-09-2021	FB Pemkot Madiun	Asep Pristia Negara	Untuk pengumuman yang lolos tes SKD kapan ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman SKD bisa dilihat melalui website Pemkot Madiun dengan link madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS
1421	Selasa, 21-09-2021	Aplikasi Klik WA	Yovita	Mau mengurus KTP ada perubahan data.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (23, 24, 27 September 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1422	Rabu, 22-09-2021	FB Pemkot Madiun	Mas Izza	Selamat pagi mohon info vaksin.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan menginfokan untuk vaksinasi melalui masing-masing kelurahan.	Selesai	Vaksin

					Jadi dari pihak kelurahan meneruskan ke ketua RT untuk diinfokan ke warga bahwa ada pelaksanaan vaksin.		
1423	Rabu, 22-09-2021	Call Center 112	Tarbani	Ada pohon besar di Jl. letkol Suwarno Bumimas Kota Madiun mohon bantuannya untuk ditebang.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
1424	Rabu, 22-09-2021	Call Center 112	Yayuk	Mohon dikirimkan ambulance untuk pasien di Jl. Kapten Saputro Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi	Selesai	Gawat Darurat
1425	Rabu, 22-09-2021	FB Pemkot Madiun	Rizky Mubarok	Selamat malam mohon informasi persyaratan vaksin dosis satu apa saja ya? apakah masih menyediakan vaksin dosis satu?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pendaftaran vaksinasi bisa koordinasi langsung dengan puskesmas atau kelurahan setempat.	Selesai	Vaksin
1426	Rabu, 22-09-2021	Aplikasi Klik WA	Rizki	Mau mengurus KTP baru karena hilang.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (23, 24, 27 September 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan

1427	Kamis, 23-09-2021	FB Pemkot Madiun	Joni Hermawan	Selamat siang tanggal berapa ya pengumuman test SKB?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman SKB nantinya akan diinformasikan di website madiunkota.go.id <u>mohon untuk selalu dipantau.</u>	Selesai	CPNS
1428	Kamis, 23-09-2021	Aplikasi Klik WA	Eddy Susanto	Saya akan mengurus KTP karena hilang.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (24, 27, 28 September 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1429	Kamis, 23-09-2021	Aplikasi Klik WA	Pandhu	Saya akan mengurus KTP karena rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (24, 27, 28 September 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1430	Kamis, 23-09-2021	Call Center	Agus	Mohon bantuannya terkait ketertiban di Jl. Serayu Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan	Selesai	Ketertiban

		112			telah dilakukan penertiban.		
1431	Jumat, 24-09-2021	Aplikasi Klik WA	Aldiverdian to	Di sebagian rumah di lingkungan RW. 04 kelurahan Tawangrejo kok padam listrik kak. Ini dari tadi siang rumah saya dan sebagian tetangga saya juga belum nyala.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa berdasarkan konfirmasi dari pihak terkait listrik memang dalam gangguan dan sedang dalam proses perbaikan.	Selesai	Listrik padam
1432	Jumat, 24-09-2021	Aplikasi Klik WA	Niken Trisdiana	Selamat pagi, Saya Niken Trisdiana mahasiswa S1 Kesehatan Masyarakat FKM UI. Izin bertanya mengenai prosedur untuk perizinan data penelitian dalam hal ini skripsi di Puskesmas Banjerejo Kota Madiun seperti apa dan tembusan surat ditujukan/ ditembuskan kepada siapa saja?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa syarat penelitian TA atau skripsi dapat membuat surat izin penelitian dari kampus ditujukan ke Kepala Bakesbangpol Kota Madiun dan OPD/dinas yang dituju. Kemudian untuk informasi/ syarat lengkapnya dapat dilihat dan dibaca di website bakesbangpol.madiunkota.go.id.	Selesai	Permohonan informasi
1433	Jumat, 24-09-2021	Call Center 112	Anonim	Min info nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan informasi
1434	Jumat, 24-09-2021	FB Pemkot Madiun	Fendik Pain	Malam min maaf mau tanya info jadwal vaksin dosis 1 kapan ada lagi ya?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait jadwal vaksinasi bisa menghubungi pihak puskesmas/ kelurahan setempat dan bisa dipantau juga melalui website dinkes.madiunkota.go.id	Selesai	Vaksin

1435	Jumat, 24-09-2021	Aplikasi Klik WA	Rohmad Agus	Mau mengajukan perubahan KTP atas nama ibu Sunarti dengan status cerai mati.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (27-29 September 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos	Selesai	Kependudukan
1436	Sabtu, 25-09-2021	FB Pemkot Madiun	Shino Gamilover	Apakah hasil pengumuman ujian SKD sudah muncul?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman CPNS bisa dilihat di website madiunkota.go.id.	Selesai	CPNS
1437	Minggu, 26-09-2021	Aplikasi Klik WA	Ari	Saya Ari dari Kelurahan Tawangrejo Kota Madiun perlu bantuan untuk PJU mati di Jl. Kyai Hamdani RT. 14/ RW. 04 SONO mati dengan permasalahan kabel PJU ada yang putus.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1438	Minggu, 26-09-2021	Aplikasi Klik WA	Soepar	Mohon bantuan perbaikan di Jl. Serayu Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur
1439	Jumat, 24-09-2021	Aplikasi Klik WA	Aldiverdian to	Disebagian rumah di RW 04 Kelurahan Tawangrejo kok mati listrik kak. Ini dari tadi siang rumah saya dan sebagian tetangga saya juga belum nyala. Sebagian rumah juga tidak mati. Apakah memang sedang mati listrik?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa setelah dilakukan konfirmasi ke PLN memang sedang mengalami gangguan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Permohonan Informasi
1440	Jumat,	Aplikasi	Niken	Saya Niken Trisdiana Mahasiswa S1	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota	Selesai	Permohonan

	24-09-2021	Klik WA	Trisdiana	Kesehatan Masyarakat FKM UI. Izin bertanya mengenai prosedur untuk perizinan pengambilan data penelitian dalam hal ini skripsi di Puskesmas Banjerejo Kota Madiun seperti apa dan tembusan surat ditujukan/ ditembuskan kepada siapa saja?	Madiun dengan memberikan informasi bahwa syarat penelitian untuk tugas akhir atau skripsi dapat membuat surat izin penelitian dari kampus ditujukan kepada Kepala Bakesbangpol dan dinas yang ditujukan. Untuk informasi/ syarat lengkapnya dapat dilihat dan dibaca di website https://bakesbangpol.madiunkota.go.id .		informasi
1441	Jumat, 24-09-2021	Call Center 112	Anonim	Min info nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan informasi
1442	Jumat, 24 -09-2021	FB Pemkot Madiun	Fendik Pain	Malam min maaf mau tanya info jadwal vaksin dosis 1 kapan ada lagi ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait jadwal vaksinasi bisa menghubungi pihak puskesmas/ kelurahan setempat sesuai dengan domisili.	Selesai	Vaksin
1443	Jumat, 24-09-2021	Aplikasi Klik WA	Rohmad Agus	Mau mengajukan perubahan KTP atas nama Ibu Sunarti dengan status cerai mati.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja 27-29 September 2021. Apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1444	Sabtu, 25-09-2021	FB Pemkot Madiun	Shino Gamilover	Apakah hasil pengumuman ujian SKD sudah muncul?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait	Selesai	CPNS

					pengumuman CPNS tersebut bisa dilihat melalui website resmi milik Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .		
1445	Sabtu, 25-09-2021	Aplikasi Klik WA	Freddy Mario	Saya warga RT 35/ RW XI mau melaporkan di Jl. Pesanggrahan VIII depannya rumah No. 16 ada pohon besar yang sudah lapuk dan harus ditebang karena membahayakan warga yang lalu lalang.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan pohon
1446	Minggu, 26-09-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Min mau tanya jadwal SKD CPNS Kota Madiun bisa dilihat dimana ya? di web ASN BKN nggak ada, tapi kok di web Pemkot Madiun sudah muncul hasil seleksi SKD?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengumuman CPNS Kota Madiun bisa dilihat melalui website resmi milik Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS
1447	Minggu, 26-09-2021	Aplikasi Klik WA	Ari	Saya Ari dari Kecamatan Kartoharjo Kelurahan Tawangrejo RT. 02/RW. 01 Kota Madiun perlu bantuan untuk PJU di alamat Jl. Kyai Hamdani RT. 14/ RW. 04 akses menuju DAM Sono mati dengan permasalahan kabel PJU ada yang putus.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1448	Senin, 27-09-2021	Aplikasi Klik WA	Gigih Ajidhito	Saya mau mengurus pembaharuan status perkawinan KTP atas nama Bu Janiyem.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja 28-30 September 2021. Apabila sudah	Selesai	Kependudukan

					jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.		
1449	Senin, 27-09-2021	Aplikasi Klik WA	R Arief Wahyu	Mohon dinyalakan PJU dilapangan Mojorejo sudah mati sejak tadi sore.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1450	Selasa, 28-09-2021	FB Pemkot Madiun	Joko Pixelcomp	Selamat siang, bagaimana cara melihat hasil tes CASN 2021 hari pertama sesi kedua dan rankingnya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengumuman seleksi CPNS bisa dilihat melalui website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS
1451	Selasa, 28-09-2021	FB Pemkot Madiun	Aliantomy	Pengumuman SKD kapan ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengumuman seleksi CPNS bisa dilihat melalui website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS
1452	Selasa, 28-09-2021	FB Pemkot Madiun	Sukarti	Selamat pagi bapak/ ibu mau tanya kalau mau pengaduan wifi gratis pos kampling dimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengaduan jaringan wifi bisa hubungi melalui link berikut klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi
1453	Selasa, 28-09-2021	Aplikasi Klik WA	Bambang Setyoko	Saya mau mengurus KTP karena rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja 29 September-1 Oktober 2021. Apabila	Selesai	Kependudukan

					sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.		
1454	Selasa, 28-09-2021	Aplikasi Klik WA	Muhamma d Riyadi S	Saya M Riyadi Setyarto dari Jl. Yos Sudarso Kota Madiun perlu bantuan untuk informasi nomor telepon Kelurahan Kejuron Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait nomor telepon Kantor Kelurahan Kejuron bisa menghubungi di nomor berikut (0351) 464544.	Selesai	Permohonan Informasi
1455	Selasa, 28-09-2021	Aplikasi Klik WA	Bima Primaga Yudha	Permohonan ambulance di Jl. Nusantara Kota Madiun	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1456	Rabu, 29-09-2021	Aplikasi Klik WA	Djunedi S	Saya mau mengurus KTP karena hilang.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja tanggal 1-4 Oktober 2021. Apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1457	Rabu, 29-09-2021	Aplikasi Klik WA	Hery	Selamat malam bapak/ ibu, nama saya Hery Kiswanto saya mau memberitahukan bahwa nomor NIK NPWP saya tidak sesuai/ tidak sama dengan NIK di KTP, mohon izin untuk dibantu.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait perubahan data NPWP bisa mendatangi KPP Pratama atau layanan online di https://kpp621.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi
1458	Rabu,	FB Pemkot	Arnimas	Selamat pagi min, mohon maaf mau	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun	Selesai	Permohonan

	29-09-2021	Madiun		tanya apa ada lowongan kerja untuk guru penjaskes di area Madiun?	dengan memberikan informasi bahwa terkait lowongan kerja jika ada akan diinfokan di https://madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.		Informasi
1459	Rabu, 29-09-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Halo admin untuk jadwal SKB kapan ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait jadwal SKB jika sudah ada informasinya akan diumumkan di website https://madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS
1460	Rabu, 29-09-2021	FB Pemkot Madiun	Halimah Syahidyah	Selamat pagi, perkenalkan saya Halimah mahasiswa D4 Akuntansi Sektor Publik. Izin bertanya untuk mengakses LK Kota Madiun bisa melalui link mana ya? saya mencari untuk keperluan tugas kuliah saya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk laporan keuangan Kota Madiun bisa dilihat melalui website ppid.madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1461	Rabu, 29-09-2021	FB Pemkot Madiun	Eko Prahestya wn	Maaf mau tanya info vaksin karena saya belum vaksin, untuk vaksinasi terdekat tanggal berapa ya dan dimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait jadwal vaksinasi bisa menghubungi pihak puskesmas/ kelurahan setempat sesuai domisili.	Selesai	Vaksin
1462	Rabu, 29-09-2021	FB Pemkot Madiun	Asep Pristia Negara	Selamat pagi mohon maaf untuk pengumuman hasil SKD kapan ya?	Ditindak lanjuti tim Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman SKD bisa dilihat di website https://madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS
1463	Rabu, 29-09-2021	FB Pemkot Madiun	Robert Muna	Kepada Pemkot Madiun kenapa wifi berjalan gak bisa konek ke internet	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait	Selesai	Wifi

				padahal bisa login memutar video tapi setelah video selesai malah tidak bisa terkoneksi ke internet tidak dapat terhubung ke internet.	pengaduan jaringan wifi bisa menghubungi melalui link berikut klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .		
1464	Rabu, 29-09-2021	Call Center 112	Kadi	Mohon informasinya CS PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1465	Rabu, 29-09-2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mohon bantuan perbaikan wifi di Jl. Nggenen RT. 31/ RW. 02 Banjarejo Taman Kota Madiun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
1466	Rabu, 30-09-2021	Aplikasi Klik WA	Bagus Rama	Mohon bantuan perbaikan Wifi di Jl. Kemiri lapak Donopuran.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
1467	Rabu, 30-09-2021	Aplikasi Klik WA	Sugeng Muljono	Mohon bantuan perbaikan wifi lokasi Masjid Al-Huda Jl. Slamet Riyadi RT. 23 Kelurahan Klegen.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
1468	Rabu, 30-09-2021	Aplikasi Klik WA	Bachtiar	Mohon bantuan di Jl. Setia Budi Komplek AD perlu bantuan untuk permasalahan Kakek saya yang kondisinya agak tidak baik setelah terdiagnosa positif covid-19.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi	Selesai	Gawat darurat
1469	Rabu, 30-09-2021	FB Pemkot Madiun	Pujias tutik	Ada acara papsmear kan Pemkot Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa kegiatan papsmear untuk tahun ini Dinkes tidak mengadakan, namun kegiatan	Selesai	Permohonan informasi

					IVA masih dipersiapkan nanti penjadwalannya akan diinformasikan.		
1470	Jumat, 01-10-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon ditindak lanjuti permasalahan penerangan jalan di Jl. Pelitatama Kelurahan Rejomulyo Kota Madiun sudah sehari-hari mati.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1471	Jumat, 01-10-2021	FB Pemkot Madiun	Sukarti	Kalau mau pengaduan wifi gratis dimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengaduan jaringan wifi bisa hubungi melalui link berikut klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi
1472	Jumat, 01-10-2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Kualitas aspal diruas nasional Jl. Mayjend Panjaitan Kota Madiun kurang baik dan bergelombang sehingga kurang nyaman bagi pengguna jalan mohon diperbaiki.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait pengaduan tersebut merupakan ruas jalan nasional sehingga kami tidak bisa menangani karena yang menangani Balai Jalan Nasional. Kami bantu meneruskan ke Balai Jalan Nasional lanjut namun untuk penanganan, wewenang dari Balai Jalan Nasional.	Selesai	Infrastrukt
1473	Jumat, 01-10-2021	LAPOR! SP4N	Ayu	Selamat pagi saya adalah putri dari alm. Pittaria Simorangkir beralamat di Bumi Antariksa Madiun dan cucu dari alm T.B. Simorangkir beralamat di Winongo Madiun. Beberapa waktu lalu saya mengetahui ada makam di Kerkof	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa setelah dilakukan verifikasi data dan pencarian arsip register kelahiran dan register kematian tahun 1971 sampai dengan 1975 tidak ditemukan data atas	Selesai	Permohonan Informasi

				<p>Madiun dengan salah satu nisan bertuliskan Tinus B. Simorangkir dengan tanggal lahir yang tertulis 17-7-1971 dan wafat 17-8-1975. Informasi yang saya mohonkan adalah : siapa orang tua dari alm Tinus B. Simorangkir tersebut, berdasarkan data di Disdukcapil Kota Madiun? Adapun tujuan dari permohonan informasi adalah untuk mengetahui silsilah keluarga.</p>	nama Tinus B. Simorangkir.		
1474	Sabtu, 2 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	<p>Selamat siang mau tanya apakah Pemkot Madiun melayani tes swab antigen gratis untuk syarat mengikuti tes SKD CPNS? saya mengikuti CPNS di Pemkab Magetan yang dijadwalkan tanggal 18 Oktober 2021.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait swab antigen gratis untuk mengikuti seleksi CPNS Pemkab Magetan bisa langsung menghubungi BKD Pemkab Magetan melalui link https://bkd.magetankab.go.id.</p>	Selesai	Permohonan Informasi
1475	Sabtu, 2 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Rai	<p>Saya ingin menanyakan nilai NJOP tanah dan bangunan di Jl. Salak Raya Kota Madiun, tahun ini berapa per meternya?</p>	<p>Ditindak lanjuti Bapenda Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa NJOP objek pajak membutuhkan NOP objek pajak tersebut dikarenakan didalam satu ruas jalan bisa terdapat beberapa nilai NJOP tergantung letak/posisi objek pajaknya. NJOP yang dapat kami informasikan adalah NJOP PBB yang tercantum dalam SPPT PBB.</p>	Selesai	Pajak
1476	Sabtu,	FB Pemkot	Anonim	<p>Mohon ditindak lanjuti permasalahan PJU di Jl. Pelitatama Kota Madiun karena</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan</p>	Selesai	PJU

	2 Oktober 2021	Madiun		sudah berhari-hari mati.	telah diperbaiki.		
1477	Sabtu, 2 Oktober 2021	Call Center 112	Heni	Mohon bantuan ambulance dengan penjemputan di Stadion Willis Kota Madiun dekat patung banteng.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1478	Sabtu, 2 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Putri Purwanti	Mohon bantuan untuk dicek kabel wifi Disnaker Kota Madiun karena lemot sekali.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan dilakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Wifi
1479	Sabtu, 2 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Endhy Kaboel	Mau ganti status KTP dari belum kawin ke cerai hidup.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (4-6 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1480	Sabtu, 2 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Charis	Saya Charis mau menanyakan lokasi vaksin pertama di Kota Madiun dimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait vaksinasi bisa mendatangi kelurahan atau puskesmas sesuai domisili.	Selesai	Vaksin
1481	Sabtu, 2 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Selamat malam pak saya perwakilan dari warga RT 25 Kelurahan Pangongangan. Wifi Peceland dari tanggal 1 Oktober 2021 tidak bisa di pakai sampai sekarang.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Wifi
1482	Sabtu,	Aplikasi Klik WA	Dinda	Mohon bantuan keran di kamar mandi tiba-tiba lepas dan bocor sangat deras.	Ditindak lanjuti PDAM Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan	Selesai	PDAM

	2 Oktober 2021			Saya sudah menelepon PDAM beberapa kali namun sibuk terus, alamat Jl. Tanjung Manis No. 11.	perbaikan.		
1483	Sabtu, 2 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Han	Assalamualaikum mas mau nanya ada info vaksin buat umum di Madiun dan Kabupaten Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait vaksinas bisa mendatangi kelurahan atau puskesmas sesuai domisili.	Selesai	Vaksin
1484	Sabtu, 2 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Eneng Karwati	Selamat pagi pak/ibu saya asli warga Bandung apakah saya bisa ikut vaksin disini karna saya sudah vaksin pertama di Bandung, domisili Jl. Diponegoro Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait vaksin bisa dilakukan ditempat vaksinasi pertama sesuai penjadwalan atau bisa menghubungi call center vaksin di 1199 untuk informasi selengkapnya.	Selesai	Vaksin
1485	Sabtu, 2 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Niaberrybe	Info jadwal vaksinasi Kelurahan Oro-Oro Ombo.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mendapatkan vaksinasi harus mendaftarkan diri melalui kelurahan setempat. Setelah mendaftar maka kelurahan akan mengajukan nama-nama penerima vaksinasi ke puskesmas dan Dinkes Kota Madiun untuk dijadwalkan. Untuk jadwal vaksinasi dibatasi kuota penerimanya supaya tidak terjadi kerumunan warga. Semisal dalam satu	Selesai	Vaksin

					kelurahan ada 300 orang yang mendaftar akan dibagi 3 kloter vaksinasi untuk mencegah kerumunan.		
1486	Minggu, 3 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Wawan	Wifi Pecelاند Lapangan Kanigoro Kota Madiun mati mohon diperbaiki.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk permasalahan wifi gratis bisa langsung melaporkan melalui link https://klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi
1487	Minggu, 3 Oktober 2021	Call Center 112	Bayu	Mohon bantuan ada kecelakaan lalu lintas di Jl. Srintit Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Polresta Madiun dan tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1488	Minggu, 3 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Patrik	Info apakah pelayanan Samsat Kota Madiun hari Sabtu melayani kak?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait jam buka Samsat Kota Madiun pada hari Sabtu yaitu sampai dengan pukul 12.00 WIB.	Selesai	Permohonan Informasi
1489	Senin, 4 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Dedi	Bagaimana cara daftar vaksin?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pendaftaran vaksin bisa menghubungi puskesmas setempat sesuai domisili.	Selesai	Vaksin
1490	Senin, 4 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Sri Purnawati	Saya akan mengurus KTP karena perubahan data.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (5-7 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera	Selesai	Kependudukan

					melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.		
1491	Senin, 4 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Lingga Apriliyanto	Mohon informasi BBM Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan infomas terkait dengan Bantuan Beasiswa Mahasiswa (BBM) mohon untuk menghubungi via WA pada jam kerja dinomor 081233296620.	Selesai	Permohonan Informasi
1492	Senin, 4 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Taufan	Mohon informasi terkait pendaftaran vaksin online.	Ditindak Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran vaksinasi secara online sudah tidak diberlakukan, jika ingin melakukan pendaftaran vaksinasi bisa melalui kelurahan setempat dengan membawa fotocopy KTP. Untuk info lebih lanjut bisa langsung ditanyakan melalui pihak kelurahan.	Selesai	Permohonan Informasi
1493	Selasa, 5 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Ida	Bisa minta tolong nama lengkap Lurah Kejuron Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nama-nama pejabat Kelurahan Kejuron Kota Madiun bisa dilihat diwebsite Kelurahan Kejuron Kota Madiun dengan link https://kelurahan-kejuron.madiunkota.go.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi
1494	Selasa, 5 Oktober 2021	Call Center 112	Rita	Mohon bantuan ambulance di Jl. Podang Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat

1495	Selasa, 5 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Taufan	Selamat pagi mohon infonya untuk vaksin di Puskesmas Sukosari kosong Kalau mau vaksin harus dimana njih?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pelapor bisa langsung menuju RS Griya Husada dengan membawa berkas yang ditentukan. Untuk vaksinasi hari ini 5 Oktober 2021 sepertinya sudah hampir selesai dikarenakan mengetahui batas waktu seperti yang tertera pada gambar, jadi mungkin bisa mencoba untuk hari selanjutnya sesuai dengan jadwal yang tertera.	Selesai	Permohonan Informasi
1496	Rabu, 6 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Magna	Saya Magna mahasiswa Unair Surabaya sedang melaksanakan penulisan skripsi, bagaimana alurnya untuk melakukan penelitian?	Ditindak lanjuti Bakesbangpol Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk penelitian skripsi mohon untuk mengurus surat izin penelitian terlebih dahulu dari kampus ditujukan ke kepala Bakesbangpol Kota Madiun dan dinas yang dituju untuk penelitian. Syarat lengkapnya bisa dilihat dan dibaca diwebsite https://bakesbangpol.madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1497	Rabu, 6 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Suyono	Saya akan mengurus KTP karena rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (7, 8, 11 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP	Selesai	Kependudukan

					yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.		
1498	Rabu, 6 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Mulyaning	Kemarin saya ikut vaksin di Polres tapi hasil vaksinnya belum bisa keluar dikarenakan nomor KTP saya belum aktif. Apakah saya harus datang ke Dispendukcapil?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengaduan tersebut bisa langsung konsultasi lewat WA ke Bu Tristipada pada jam kerja dengan nomor 081259777791.	Selesai	Vaksin
1499	Rabu, 6 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Kiyo Che	Selamat siang mau pembetulan KTP yang rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (7, 8, 11 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1500	Rabu, 6 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Januar Gustaf Lenggis	Saya akan mengurus KTP karena KTP saya hilang.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (7, 8, 11 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1501	Kamis, 7 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Yunita	Selamat pagi untuk hasil kelolosan SKD Kota Madiun belum keluar?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman SKD CPNS Kota Madiun bisa dilihat di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link	Selesai	CPNS

					https://madiunkota.go.id .		
1502	Kamis, 7 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat malam mohon informasi apabila mau mengadakan acara hajatan pada bulan November ketentuannya seperti apa?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengadakan hajatan mohon untuk membuat surat permohonan izin mengadakan hajatan ditujukan ke Ketua Gugus Tugas covid-19 Kota Madiun dengan tembusan kepala Dinas Kominfo Kota Madiun, camat dan lurah sesuai domisili, Polsek dan Koramil.	Selesai	Permohonan Informasi
1503	Kamis, 7 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Mengenai pembagian seragam gratis SD dan SMP sesuai yang diberitakan di Madiun Today/Pemkot Madiun, apakah itu untuk beberapa SD di Kota Madiun ataukah ada syarat tertentu?	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait seragam gratis untuk semua SD dan SMP Negeri bagi siswa baru. Proses pembagian dari sekolah ke siswa akan dilakukan sesuai jadwal dari sekolah masing-masing.	Selesai	Permohonan Informasi
1504	Kamis, 7 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Asiyah	Saya akan mengurus KTP karena perubahan data.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (8, 11, 12 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan

1505	Kamis, 7 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Hadiwstsby	Semangat pagi Dukcapil Madiun, mau pendaftaran untuk KTP baru.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (8, 11, 12 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1506	Kamis, 7 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Irmanda	Ngapunten Dukcapil Kota Madiun yang dialamat Jl. Merbabu itu ya?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk Dukcapil Kota Madiun beralamat di Jl. Dr. Soetomo Kota Madiun. Untuk yang ada dilokasi tersebut merupakan Dukcapil Kabupaten Madiun	Selesai	Permohonan Informasi
1507	Kamis, 7 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Heru	Selamat siang mohon bantuannya untuk pembaruan KTP karena ada perubahan status	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (8, 11, 12 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1508	Jumat, 8 Oktober 2021	Denis	Call Center 112	Permohonan ambulance di Terminal Purbaya Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1509	Jumat,	Aplikasi	Daffa	Mohon bantuan perubahan KTP.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun	Selesai	Kependudukan

	8 Oktober 2021	Klik WA	Konveksi		dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (11-13 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.		
1510	Sabtu, 09-10-2021	Aplikasi Klik WA	Sutono	Lampu PJU Jl.Puspowarno yang nyala sampai pagi, yang kemudian hal tersebut digunakan anak-anak untuk balapan liar.	Ditindak Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1511	Sabtu 09-10-2021	Aplikasi Klik WA	Suhardianto	Pak minta tolong PJU Jl. Letkol Samsudin Kota Madiun kalau malam jangan dimatikan banyak kejadian kecelakaan.	Ditindak Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1512	Sabtu 09-10-2021	Aplikasi Klik WA	Nadia Nilanta	Pak kalau pengambilan KK dan surat pindah diwakilkan suami saya bagaimana ya?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pengambilan dokumen bisa diwakilkan dengan membawa KK Asli.	Selesai	Kependudukan
1513	Sabtu 09-10-2021	Aplikasi Klik WA	Aldira	Nama saya Rudianto, saya akan mengurus KTP/KK karena perubahan data	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun bahwa untuk kepengurusan KK dan KTP apabila sudah jadi KTP akan diantar melalui Pos sesuai alamat yang tertera di KK. Kurang lebih 2-3 hari Kerja dan untuk pengiriman ditunggu tanggal 13-14 Oktober 2021. KTP Asli yang lama akan ditarik petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1514	Sabtu	Aplikasi	Rosa	Selamat pagi pak mohon maaf saya	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun	Selesai	Infrastruktur

	09-10-2021	Klik WA	Delima Wiwik	lapor lagi keadaan Jl. Thamrin berlubang lagi mohon diperbaiki.	dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.		
1515	Sabtu 09-10-2021	Aplikasi Klik WA	Danil	Mau tanya, pendaftaran vaksinnya gimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk vaksinasi bisa menghubungi puskesmas/ kelurahan sesuai dengan domisili yang bersangkutan.	Selesai	Vaksin
1516	Sabtu 09-10-2021	Aplikasi Klik WA	Nani Wardhani	Saya Nani perlu bantuan untuk permasalahan ketertiban yaitu adanya manusia silver di wilayah Jl. Urip Sumoharjo saat ini.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penertiban.	Selesai	Ketertiban
1517	Minggu 10-10-2021	Aplikasi Klik WA	Neny Widya Aryanti	Nama saya Sulastri, saya akan mengurus KTP perubahan status karena suami meninggal, persyaratannya apa aja? kalau KKnya udah berubah.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pembuatan dokumen dan pengurusan dokumen sedang diproses oleh pihak Dukcapil dan apabila sudah jadi KTP akan diantar petugas Pos sesuai alamat yang tertera di KK. Kurang lebih 2-3 hari kerja dan untuk pengiriman di tunggu tanggal 13-14 Oktober 2021. KTP asli yang lama akan ditarik petugas Pos secara gratis.	selesai	Kependudukan
1518	Minggu 10-10-2021	Aplikasi Klik WA	Elvi Setyaningrum	Melaporkan ada pipa PDAM yang bocor di Jl. Suryo Manis I nomor 6 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PDAM
1519	Minggu 10-10-2021	Aplikasi Klik WA	Nandung	Mohon bantuan pemotongan pohon di Jl. Hayam Wuruk depan Kantor Kelurahan Manguharjo.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan pemotongan pohon.	Selesai	Pemotongan Pohon

1520	Minggu 10-10-2021	Aplikasi Klik WA	David Kurniawan	Saya minta info untuk vaksin ke 2 astrazeneca di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa vaksinasi dosis ke 2 dilaksanakan di Rumah Sakit Griya Husada Madiun pada tanggal 11,13 & 15 Oktober 2021.	Selesai	Vaksin
1521	Minggu 10-10-2021	Aplikasi Klik WA	Guntur	Permohonan pembuatan KTP yang sudah rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pembuatan dokumen dan pengurusan dokumen sedang diproses oleh pihak Dispendukcapil dan apabila sudah jadi KTP akan diantar petugas Pos sesuai alamat yang tertera di KK. kurang lebih 2-3 hari kerja, dan akan dikirimkan lewat Pos.	Selesai	Kependudukan
1522	Minggu 10-10-2021	Call Center 112	Wisnu	Permintaan ambulance di Jl. Pari Kesit Klegen Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1523	Senin 11-10-2021	Aplikasi Klik WA	Yuan Adhi Yudha	Pelaporan mengenai kehilangan KTP.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pembuatan dokumen dan pengurusan dokumen sedang diproses oleh pihak Dispendukcapil dan apabila sudah jadi KTP akan diantar petugas Pos sesuai alamat yang tertera di KK. kurang lebih 2-3 hari kerja, dan akan dikirimkan lewat Pos.	Selesai	Kependudukan
1524	Senin	Aplikasi	Nurwana	Permintaan pembaruan foto KTP di	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan	Selesai	Kependudukan

	11-10-2021	Klik WA	Hariantoko	Kabupaten Madiun.	memberikan informasi bahwa terkait pembaruan foto KTP tidak dapat dilakukan karena alamat yang bersangkutan tidak berdomisili di Kota Madiun dan menjelaskan bahwa layanan pengaduan ini milik Pemerintah Kota Madiun.		
1525	Senin 11-10-2021	Aplikasi Klik WA	Supadmi	Pelaporan atas tidak munculnya foto KTP dalam proses pembuatan buku rekening dan data minta di update.	Ditindak lanjuti Kecamatan Taman dengan memberikan informasi bahwa data sudah diupdate dan diminta untuk mencari bank lain dalam pembukaan buku rekening.	Selesai	Kependudukan
1526	Senin 11-10-2021	Aplikasi Klik WA	Junaedi Waskito	Saya Didik dari Kecamatan Taman perlu bantuan untuk permasalahan penerangan jalan umum dilokasi Jl. Joiranan posisi tiang listrik depan rumah No. 69. Lampu neon terlepas seblah hampir jatuh.	Ditndak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1527	Selasa 12-10-2021	Aplikasi Klik WA	Ratma Tri Maharani	Permintaan pembuatan KTP yang sudah rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pembuatan dokumen dan pengurusan dokumen sedang diproses oleh Dispendukcapil dan apabila sudah jadi KTP akan diantar petugas Pos sesuai alamat yang tertera di KK. Kurang lebih 2-3 hari kerja dan akan dikirimkan lewat Pos secara gratis.	Selesai	Kependudukan

1528	Selasa 12-10-2021	FB Pemkot Madiun	Andre	Pengumuman SKB CPNS Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman CPNS Kota Madiun bisa dipantau melalui website https://madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS
1529	Selasa 12-10-2021	Aplikasi Klik WA	Mochamm ad Yusuf Efendi	Menanyakan mengenai informasi vaksinasi covid-19 di Madiun benar seperti di akun instagram madiuntoday.id dan bisa untuk umum ?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa informasi yang tertera di akun instagram madiuntoday.id benar dan valid.	Selesai	Vaksin
1530	Selasa 12-10-2021	Aplikasi Klik WA	Yusuf Abdullah	Menanyakan mengenai proses update foto KTP yang dikirimkan.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KTP yang bersangkutan sudah jadi dan di update, serta bisa di cek di kantor Pos Jl.Pahlawan Kota Madiun.	Selesai	Kependudukan
1531	Selasa 12-10-2021	Aplikasi Klik WA	Tri Wahyuni	Permintaan untuk pembuatan KTP.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pembuatan dokumen dan pengurusan dokumen sedang diproses oleh pihak Dispendukcapil dan apabila sudah jadi KTP akan diantar petugas Pos sesuai alamat yang tertera di KK. Kurang lebih 2-3 hari kerja dan akan dikirimkan lewat Pos secara gratis.	Selesai	Kependudukan
1532	Rabu 13-10-2021	Aplikasi Klik WA	Djoko Sukanto	Permintaan pengurusan KK dengan alasan ada perubahan data.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pembuatan KK dengan data baru sudah di proses dan siap untuk diambil.	Selesai	Kependudukan

1533	Rabu 13-10-2021	FB Pemkot Madiun	Uswatun	Mau melakukan kegiatan membuat surat izin bagaimana prosedurnya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengadakan kegiatan mohon untuk membuat surat izin yang ditujukan ke ketua gugus tugas covid-19 Kota Madiun dikirim ke Balai kota Madiun Jl. Pahlawan No. 37 Kota Madiun tembusan Dinas Kominfo, Kelurahan, Kecamatan, Polsek dan Korami.	Selesai	Permohonan Informasi
1534	Kamis 14-10-2021	Aplikasi Klik WA	Aprilia	Saya Lia dari Kelurahan Klegen perlu bantuan untuk permasalahan minta pemindahan sementara wifi Poskamling Jl. Bhakti Wijaya RT. 28 ke Lapak Bumi Semendung Kelurahan Klegen Jl. Bhakti Wijaya yang kurang lebih berjarak 50 meter untuk kegiatan besok Jumat tanggal 15 Oktober 2021 pukul 07.30 dari Puskesmas Sukosari minta disediakan wifi.	Ditinjau lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan pemasangan wifi.	Selesai	WIFI
1535	Jumat 15-10-2021	Aplikasi Klik WA	Agung	Saya Agung perlu bantuan untuk permasalahan BST daerah via BNI. Saya terdaftar penerima BST daerah via BNI, saat pengambilan di kelurahan, nama saya belum tercetak di buku rekening BNI. Dari pihak kelurahan akan dihubungi lebih lanjut via RT, tapi sampai sekarang belum ada kabar.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dilakukan pengecekan, saat ini atas nama Agung Widodo memang tercatat dalam penerima BST daerah, namun untuk kartunya memang belum tercetak oleh pihak Bank BNI karena masih dalam proses sinkronisasi data oleh pihak Bank BNI. Jika	Selesai	Bantuan Sosial

				Terakhir saya ke Kelurahan Kejuron lagi disampaikan masih nunggu dari pihak Dinsos, mohon info lebih lanjut.	sudah siap, nanti kartu akan segera disalurkan.		
1536	Sabtu, 16 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	PERSINAS	Apakah dengan Damkar Kabupaten Madiun? untuk nomor Kabupaten yang mana?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait nomor BPBD Kabupaten Madiun yaitu 085299006620.	Selesai	Permohonan Informasi
1537	Sabtu, 16 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Iyan	Mau tanya kalau orang luar kota seperti Ponorogo tapi tinggalnya di Madiun apakah bisa vaksin di Madiun?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bisa melakukan vaksinasi di Kota Madiun dengan meminta surat tinggal domisili di Kota Madiun, lalu ke puskesmas terdekat daerah tinggal di Kota Madiun.	Selesai	Vaksin
1538	Sabtu, 16 Oktober 2021	Call Center 112	Nurfaza	Mohon bantuan ambulance di Jl. Serayu Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1539	Sabtu, 16 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Bambang	Mohon bantuannya pembaruan KTP sesuai KK.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-4 hari kerja (17-21 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1540	Sabtu, 16 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Astrid	Tiket vaksin tidak ditemukan terus padahal saya sudah vaksin di Kota	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi	Selesai	Vaksinasi

				Madiun.	bahwa mohon untuk menunggu hasil dari aplikasi Peduli Lindungi.		
1541	Sabtu, 16 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Nurul Afifah	Mohon bantuan perbaikan aspal di Jl. Margobawero Gang 7 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Pekerjaan Umum Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti	Infrastruktur
1542	Minggu, 17 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Rita Odi	Maaf mau menanyakan untuk sertifikat vaksin saya di aplikasi Peduli Lindungi tidak muncul, padahal saya sudah vaksin kedua.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk layanan sertifikat vaksinasi covid-19 melalui aplikasi pihak ke 3 (tiga) yaitu Peduli Lindungi, terkait permasalahan sertifikat vaksinasi dapat juga di akses melalui laman web https://pedulilindungi.id/periksa-sertifikat . Jika dalam laman web tersebut masih belum muncul silahkan untuk menghubungi di nomor 119 dengan ekstension 9 bebas pulsa 24 jam. Untuk melihat sertifikat vaksin bisa diakses melalui aplikasi Peduli Lindungi lalu masuk ke dalam sertifikat vaksin/ paspor digital.	Selesai	Vaksin
1543	Minggu, 17 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Sri Sumarni	Assalamualaikum selamat malam, saya memerlukan informasi apa ada pelayanan ambulance untuk mengantar jenazah dari alamat Perumahan Manisrejo 2 ke pemakaman Sobrah Jl.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi untuk pengantaran jenazah ke pemakaman.	Selesai	Gawat Darurat

				Kutilang Nambangan untuk jam 10.00 WIB?			
1544	Senin, 18 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Walid Thoharno	Saya akan mengurus KTP karena hilang.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-4 hari kerja (19-22 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1545	Senin, 18 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Muhamma d Ma'ruf Zam Zami	Mohon info apa ada vaksinasi menggunakan vaksin Astrazeneca dalam waktu dekat ?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi terkait gerai vaksinasi di Taman Sumber Wangi Kota Madiun.	Selesai	Vaksinasi
1546	Senin, 18 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Nathanael	Saya mau mengurus KTP karena hilang.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-4 hari kerja (19-22 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1547	Senin, 18 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Eleng Kuat Slamet	Ada sarang lebah di rumah Bapak Buangto Jl. Tawang Sakti RT. 01 RW. 01 Kelurahan Tawangrejo kecamatan Kartoharjo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan evakuasi di lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1548	Selasa, 19 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Yaumal	Min, pengumuman SKPD CPNS kapan ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai	CPNS

					pengumuman SKD CPNS bisa dilihat dan dipantau di website resmi milik Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .		
1549	Selasa, 19 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Ilham Putra Nugraha	Saya akan mengurus KTP karena baru/ perubahan data.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (21-23 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1550	Selasa, 19 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Hernawati	Saya akan mengurus KTP Karena hilang.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (21, 22, 23) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1551	Selasa, 19 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Muhamma d Riyadi S.	Selamat siang pak bu, saya ingin menanyakan apakah memang ada penugasan ke pengurus RT untuk pengecekan jentik di kamar mandi di Kelurahan Patihan Kota Madiun? Adakah surat penugasan tersebut? Saya sebagai pemilik rumah Jl. Yos Sudarso ingin mendapatkan surat tersebut, karena pengurus RT atau siapa sering masuk ke	Ditindak lanjuti Kelurahan Patihan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait dengan kegiatan petugas tersebut, ada petugas khusus dari Kelurahan Patihan untuk mengecek apakah ada jentik nyamuk berbahaya atau tidak. Dan benar petugas tersebut dinaungi Surat Keputusan Lurah Nomor 411.4-401.402.3/05/2017 tentang Susunan	Selesai	Permohonan Informasi

				rumah-rumah warga. Tentu saja, mereka sebagai orang lain di area rumah itu, karena kita mengenal hak kepemilikan. Hak kepemilikan adalah hak dasar dalam hak asasi manusia. Negara mengakui hak kepemilikan itu. Maka perlu pengantar atau ijin tertulis dari orang yang akan masuk dan pemilik berhak tahu dan menolak mereka apabila memang tidak perlu. Adakah pandemi demam berdarah di Kota Madiun?	Anggota Tim Penggelola Terpadu Peningkatan Peranan Wanita Menuju Keluarga Sehat Sejahtera. Selain SK Lurah juga ada surat dari Puskesmas Juga terkait hal tersebut. Tujuan kami mengecek satu persatu rumah tidak lain untuk memastikan apakah setiap rumah bebas dari jentik nyamuk ataupun tidak dan sebagai salah satu upaya pemerintah untuk bebas dari penyakit terutama demam berdarah.		
1552	Selasa, 19 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Surati	Mohon pembaharuan status di KTP.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (21-23 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1553	Rabu, 20 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Daniel	Mohon informasi tempat vaksin covid-19 di Kota Madiun untuk tanggal 21-30 Oktober 2021.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi mengenai vaksin di Kota Madiun diperpanjang hingga tanggal 23 Oktober 2021. Untuk pagi dilakukan pada pukul 08.00-11.00 WIB dan sore pada pukul 15.00-18.00 WIB dengan lokasi di Taman Sumber Sari Kota Madiun. Adapun	Selesai	Vaksin

					<p>persyaratannya :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usia 18+; 2. Sehat; 3. Tidak terkonfirmasi covid-19; 4. Fotocopy KTP; 5. Nomor Hp aktif. 		
1554	Rabu, 20 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Apresiasi dong atletnya, katanya asset daerah yang berharga.	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait atlet Kota Madiun yang berprestasi, Pemerintah Kota Madiun memberikan apresiasi seperti fasilitas pendidikan, reward, dan pekerjaan di Pemkot Madiun. Informasi terkait apresiasi Pemkot Madiun kepada atlet dapat dibaca diwebsite madiuntoday.id dengan link https://madiuntoday.id/2021/10/16/bentuk-apresiasi-atlet-berprestasi-kota-madiun-dapat-fasilitas-pendidikan-reward-sampai-pekerjaan-di-pemkot-madiun/.</p>	Selesai	Prestasi
1555	Rabu, 20 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Alessandro Alvin	Saya Alessandro ijin melaporkan min ada gangguan lampu <i>trafic light</i> pertigaan di Pasar Joyo Kota Madiun yang mengarah ke Jl. Diponegoro ketika saya melintas, posisi lampu mati.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	Infrastruktur
1556	Rabu, 20 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Joayzza	Pak mau tanya info vaksin sinovac dosis 1 pak.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi mengenai vaksin di Kota Madiun	Selesai	Vaksinasi

					<p>diperpanjang hingga tanggal 23 Oktober 2021. Untuk pagi dilakukan pada pukul 08.00-11.00 WIB dan sore pada pukul 15.00-18.00 WIB dengan lokasi di Taman Sumber Sari Kota Madiun. Adapun persyaratannya :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usia 18+; 2. Sehat; 3. Tidak terkonfirmasi covid-19; 4. Fotocopy KTP; 5. Nomor Hp aktif. 		
1557	Rabu, 20 Oktober 2021	Call Center 112	Imam	Mohon bantuan ada orang pingsan di Jl. Pasopati No. 55 Josenan samping tong arah jembatan Ngebrak.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1558	Rabu, 20 Oktober 2021	Call Center 112	Yohanes	Mohon bantuan evakuasi orang bingung di Jl. Raden Wijaya Gang 2 Manguharjo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan evakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
1559	Kamis, 21 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Renatha	Saya Renatha ingin bertanya terkait kepengurusan KK yang hilang, mohon bantuannya.	<p>Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan KK hilang bisa langsung menghubungi admin Dispendukcapil Kota Madiun pada jam kerja melalui WA pada nomor :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. KK Kecamatan Taman : 08993199159; 2. KK Kecamatan Manguharjo : 088805131478; 3. KK Kecamatan Kartoharjo : 	Selesai	Kependudukan

					081398991179.		
1560	Kamis, 21 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Rahmad	Pengumuman kelulusan SKD Kota Madiun kapan min?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman SKD CPNS bisa dilihat dan dipantau di website resmi milik Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .	Selesai	CPNS
1561	Kamis, 21 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Novi	Jadwal vaksin di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi mengenai vaksin di Kota Madiun diperpanjang hingga tanggal 23 Oktober 2021. Untuk pagi dilakukan pada pukul 08.00-11.00 WIB dan sore pada pukul 15.00-18.00 WIB dengan lokasi di Taman Sumber Sari Kota Madiun. Adapun persyaratannya : 1. Usia 18+; 2. Sehat; 3. Tidak terkonfirmasi covid-19; 4. Fotocopy KTP; 5. Nomor Hp aktif.	Selesai	Vaksin
1562	Kamis, 21 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Septya M	Selamat siang, mau menanyakan soal bantuan kematian sudah pengajuan dari awal September sampai sekarang belum ada terima bantuan.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk menghubungi Dinas Sosial Kota Madiun melalui chat WA pada jam kerja di nomor 085784910507.	Selesai	Bantuan Kematian

1563	Kamis, 21 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Inda	Saya mau mengurus KTP karena hilang.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-4 hari kerja (22-26 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1564	Kamis, 21 Oktober 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Mohon untuk fasilitas umum terutama toilet di Pasar Sleko Kota Madiun diperbanyak dan diperbaiki karena hanya ada 1 toilet yang berfungsi dan ditulisi khusus untuk petugas unit pasar saja.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan meneruskan masukan tersebut ke pimpinan dan akan ditindak lanjuti.	Proses ditindak lanjuti	Infrastruktur
1565	Jumat, 22 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Edi Rivan	Persyaratan untuk membuat KTP baru apa saja?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan pembuatan KTP bisa langsung menghubungi admin Dispendukcapil Kota Madiun melalui WA pada jam kerja di nomor 089685197279.	Selesai	Kependudukan
1566	Sabtu, 23 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Viol	Permisi mau tanya kalau bikin KTP rumahnya Kabupaten tepatnya Nglames, bikinnya di Dispendukcapil Kota Madiun bisa apa tidak ya?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk laman pengaduan ini milik Pemerintah Kota Madiun dan Nglames bukan merupakan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Untuk Pembuatan KTP bisa langsung menghubungi/ mendatangi Dispendukcapil	Selesai	Permohonan Informasi

					Kabupaten Madiun.		
1567	Sabtu, 23 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Desvita	Pak mau tanya informasi vaksin dimana ya untuk daerah Jiwan?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk vaksinasi mohon untuk mendatangi Puskesmas Jiwan perihal jadwal vaksin, untuk Kota Madiun belum membuka pendaftaran vaksinasi dan vaksinasi terakhir baru dilaksanakan.	Selesai	Permohonan Informasi
1568	Sabtu, 23 Oktober 2021	Call Center 112	Sidik	Mohon informasi terkait pemadaman listrik.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pemadaman listrik bisa menghubungi nomor darurat PLN Kota Madiun dengan nomor (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1569	Sabtu, 23 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Anang	Mau tanya info pembayaran pajak bumi di Kecamatan Gemarang apakah bisa online?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun dan Kecamatan Gemarang bukan merupakan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Terkait pertanyaan tersebut bisa disampaikan ke Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
1570	Sabtu, 23 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	David	Mohon bantuan pemotongan pohon di Jl. Mangga sebelah selatan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
1571	Minggu,	Aplikasi	Rizky	Permisi pak/ bu saya mau membetulkan nama di KTP yang semula Muhamad	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan	Selesai	Kependudukan

	24 Oktober 2021	Klik WA		Rizqy Abdullah menjadi sesuai KK yaitu Muhamad Rizky Abdullah.	proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (26-28 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.		
1572	Minggu, 24 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Suparman u	Mohon tanya apakah benar hari ini Dispendukcapil Kota Madiun ada pelayanan di Kelurahan Patihan?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa berhubungan hari Minggu layanan Dispendukcapil sementara libur namun jika ingin mengurus dokumen silahkan disampaikan saja ingin melakukan pengurusan dokumen apa nanti akan diteruskan pesan ini ke yang bersangkutan sesuai dengan dokumen yang ingin diurus dan silahkan menunggu tanggapan dari CS yang menangani.	Selesai	Kependudukan
1573	Minggu, 24 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Safiya Almahyra	Mohon informasi vaksinasi besok jam 08.00 nggih, soalnya kemarin kehabisan waktu di Sumberwangi.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi vaksinasi sesuai yang tertera di pamflet.	Selesai	Permohonan Informasi
1574	Minggu, 24 Oktober 2021	Call Center 112	Nanang Rudianto	Mohon penjemputan ambulance di Kelurahan Winongo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1575	Senin, 25 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Slamet M	Selamat pagi mohon bantuannya, mau merubah alamat dan status sesuai dengan ada yang di KK.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari	Selesai	Kependudukan

					kerja (26-28 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.		
1576	Senin, 25 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Eleng Kuat Slamet	Laporan dari bapak RT. 15/ RW. 05 perihal pohon mengganggu lampu PJU. Mohon diadakan pemotongan dahan yang melintang di Jl. Tawang Sari perbatasan Nglames dan Kelurahan Tawangrejo.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penebangan pohon.	Selesai	Penebangan Pohon
1577	Senin, 25 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Setyo Wiyono SH	Mohon bantuan lampu PJU mati.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1578	Senin, 25 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Yolanda C	Bapak kalau mau tanya persyaratan nikah kemana ya?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait persyaratan nikah bisa ditanyakan melalui kelurahan setempat.	Selesai	Permohonan Informasi
1579	Senin, 25 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Hari Kris	Lampu PLN Jl. Salak barat mati.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini lampu memang mati dan sedang dalam perbaikan PLN.	Selesai	PLN
1580	Senin, 25 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Karlin	Mohon bantuan ada warga yang memasang spanduk/ banner yang terlalu ke jalan dan mengganggu di Jl. Ngebong	Ditindak lanjuti Kelurahan Banjarejo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengaduan tersebut sudah	Selesai	Ketertiban

				Kelurahan Banjarejo Kota Madiun. Sudah diperingatkan beberapa kali dengan pihak RT/ RW tapi tidak pernah digubris.	dikoordinasikan dan ditindak lanjuti oleh seksi kemandirian dan ketertiban Kelurahan Banjarejo dengan mendatangi lokasi dan telah dilakukan peringatan ke warga.		
1581	Senin, 25 Oktober 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon informasi nomor darurat PLN min.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait nomor PLN (0351)123.	Selesai	Permohonan Informasi
1582	Senin, 25 Oktober 2021	Call Center 112	Hari	Mohon bantuannya pak ini listrik di Jl. Salak Barat Gg. 6 kok mati ya.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini lampu memang mati dan sedang dalam perbaikan PLN.	Selesai	PLN
1583	Senin, 25 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Fanda	Apa ada file logo Madiun Kota Pendekar?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk file logo Madiun Kota Pendekar bisa dilihat dan diunduh diwebsite https://madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1584	Senin, 25 Oktober 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Mohon untuk fasilitas umum terutama toilet di Pasar Sleko Kota Madiun diperbanyak dan diperbaiki karena hanya ada 1 toilet yang berfungsi dan ditulisi khusus untuk petugas unit pasar saja.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk Jumlah toilet di Pasar Sleko Kota Madiun berjumlah 3 ruang, 1 toilet memang digunakan untuk petugas, masih ada 2 toilet yang bisa digunakan. Untuk perbaikan/ pemeliharaan sudah direncanakan dan kedepan juga	Selesai	Infrastruktur

					direncanakan ada penambahan toilet.		
1585	Selasa, 26 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Fitri Wiji	Saya akan mengurus KTP/ KK karena pembaharuan/ perubahan data (memperbarui foto KTP yang tidak berhijab menjadi berhijab)	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi terkait penggantian foto untuk menghubungi Dispendukcapil Kota Madiun melalui WA pada jam kerja dengan nomor 081259777791 atas nama Bu Tristi.	Selesai	Kependudukan
1586	Selasa, 26 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Chika Arga	Saya akan mengurus KTP karena perubahan data.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (27-29 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1587	Selasa, 26 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Apriliyan Reza	Saya akan mengurus KTP karena baru.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (27-29 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1588	Selasa, 26 Oktober 2021	Call Center 112	Yeni	Ini ada orang pingsan di depan Toko Salsa arah ke Stasiun Madiun dari jalur selatan mohon bantuannya segera.	Ditindak lanjuti tim medis dengan melakukan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1589	Selasa, 26 Oktober 2021	Call Center	Susi	Halo min informasi covid-19 terkini gimana ya?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi	Selesai	Permohonan

		112			bahwa tidak ada tambahan kasus hari ini. Begitu juga dengan kesembuhan. Kasus konfirmasi di Kota Madiun tetap 7.262 orang dengan 6.745 di antaranya telah sembuh. Sementara itu, 1 lainnya masih dalam perawatan, 0 orang isolasi mandiri, 5 orang isolasi terpadu, dan 511 orang meninggal dunia. Sedang, jumlah tracking hari ini ada 34 orang. Untuk informasi terkait perkembangan covid-19 di Kota Madiun bisa diikuti di website https://covid19.madiunkota.go.id .		Informasi
1590	Selasa, 26 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Ketanggi	Dilingkungan Pemkot Madiun apakah ada lowongan pekerjaan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan jika ada akan diinformasikan diwebsite https://madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
1591	Selasa, 26 Oktober 2021	FB Pemkot Madiun	Mantri	Mau tanya untuk pengumuman hasil SKD kapan ya min?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman SKD CPNS Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca di website https://madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1592	Rabu, 27 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Febriana	Saya Febriana dari kursus "KUMON" di Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan pelaksanaan PTM di	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pelaksanaan PTM dapat dilaksanakan	Selesai	Pendidikan

				tempat kursus apakah sudah bisa dilaksanakan ya?	maksimal 50% peserta dan harus tetap mematuhi protokol kesehatan.		
1593	Rabu, 27 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Virdaocta	Selamat pagi mau tanya tata cara pembuatan KTP baru secara online bagaimana?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk mendatangi kantor Dispendukcapil Kota Madiun dengan membawa fotocopy KK dan KIA asli.	Selesai	Kependudukan
1594	Rabu, 27 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Amirudin	Saya mau vaksin yang pertama, hari ini ada gak ya pak/ buk?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jadwal pelaksanaan vaksin di Kota Madiun dapat dilihat di https://madiuntoday.id/2021/10/24/ingin-vaksin-sinovac-pemkot-siapkan-5-000-lebih-kuota-minggu-ini/ .	Selesai	Permohonan Informasi
1595	Kamis, 28 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Didik Suliswanto	Untuk penggantian KTP rusak gimana ya? Punya saya dah luntur	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pelayanan dokumen kependudukan wilayah Kab. Madiun bisa langsung klik link dibawah ini untuk informasi kontak pelayanannya. https://dukcapil.madiunkab.go.id/info-terbaru/	Selesai	Kependudukan
1596	Kamis, 28 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Reni	Mohon bantuan untuk penebangan pohon yang mengganggu di pinggir jalan di Jl. Serayu Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon

1597	Jumat, 29 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Iqbal	Saya mau mengurus KTP karena baru.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk kepungurasan KTP mendatangi kantor Dispendukcapil Kota Madiun dengan membawa fotokopi KK dan KIA asli.	Selesai	Kependudukan
1598	Jumat, 29 Oktober 2021	Aplikasi Klik WA	Titis Osi Kurniawan	Selamat pagi, saya mau tanya untuk pelayanan perubahan KTP syaratnya apa saja?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (29-31 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1599	Senin, 1 November 2021	Call Center 112	Ira	Mohon bantuan ada ular besar di Perumahan Manisrejo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
1600	Senin, 1 November 2021	Call Center 112	Anonim	Mohon informasi nomor PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1601	Senin, 1 November 2021	FB Pemkot Madiun	Sigit	Mau bertanya untuk hasil SKD dan jadwal SKB belum muncul?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk hasil SKD dan jadwal SKB jika sudah ada akan diinfokan diwebsite https://madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi

1602	Senin, 1 November 2021	FB Pemkot Madiun	Hary	Bagaimana cara melaporkan bahwa saya belum pernah mendapat bantuan sosial sekalipun semenjak PPKM tahun 2019?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dilakukan pengecekan adapun yang bersangkutan masih dalam proses pengajuan untuk mendapatkan bantuan sosial, dan baru mengumpulkan KTP dan KK ke kelurahan pada akhir September 2021.	Selesai	Bantuan Sosial
1603	Senin, 1 November 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Tolong dibantu sampaikan bahwa IMB atau sekarang beralih ke PBG tidak bisa terbit karena saya tidak bisa bayar retribusi. Info dari Dinas Penanaman Modal Kota Madiun belum ada Perda yang mengatur retribusi peralihan IMB ke PBG. Apakah bisa bantu memutuskan untuk retribusi IMB/PBG?	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait PBG saat ini masih ada kevakuman hukum dari Pusat yang tidak sinkron dengan Perda didaerah. Dan saat ini masih dibahas terkait Kepwal mengenai permasalahan retribusinya apakah dipungut atau di nol kan sehingga masih dalam pembahasan dengan Dinas PU dan Bagian Hukum.		
1604	Senin, 1 November 2021	Aplikasi Klik WA	Triyani	Untuk Triyani buat KTP dan pindah status, untuk Hendrik pecah KK.	Ditindak lanjut Dispendukcapil Kota Madiun dengan menunggu proses KTP sudah jadi dan akan diantar sesuai dengan alamat yang tertera kurang lebih 2-3 hari kerja tanggal 18,19,21 November 2021.	Selesai	Kependudukan
1605	Selasa, 2 November 2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Tolong bapak/ ibu yang berwenang menyikapi atas pelayanan Poli Gigi pada Puskesmas Manguharjo Kota Madiun. Singkat Cerita saya tadi ijin lagi untuk	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pelayanan di ruang pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut	Selesai	Pelayanan

				<p>perawatan gigi saya yang berlubang. Puskesmas Mangungarjo tidak melayani atau tidak ada tindakan untuk Poli Gigi, dengan alasan perbaikan dan saya tanya kapan selesai perbaikan? pihak Puskesmas Manguharjo Kota Madiun memberi jawaban belum pasti. Untuk perbaikan sudah 2 minggu lebih saya sangat dirugikan dengan kejadian ini.</p> <p>Saya sudah ijin dan BPJS saya jalan terus untuk potongan perbulan. Yang saya herankan kenapa perbaikan atau perawatan Poli Gigi kok begitu lama?</p> <p>apa tidak ada target <i>deadline</i> untuk perawatan Poli Gigi nya? trus saya sampai curiga untuk perawat atau dokter gigi apa tidak ada ditempat?tolong pak/ bu segera ditanggapi pengaduan saya ini.</p>	<p>seyogyanya dilaksanakan setiap hari dengan jadwal pelayanan dengan tindakan pada hari Senin, Rabu dan Jumat, sementara pada hari Selasa dan Kamis dilakukan pelayanan konsultasi tanpa tindakan. Untuk informasi lebih lanjut bisa menghubungi WA dengan nomor 0857 8496 4820 atau instagram Puskesmas Manguharjo Kota Madiun</p> <p>mohon maaf atas keterlambatan penyelesaian perbaikan fasilitas di ruang pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut, sehingga di minggu ini kami belum dapat melakukan pelayanan secara optimal.</p>		
1606	Selasa, 2 November 2021	Call Center 112	Sukamto	Mohon bantuan ada kebakaran di Rejo Agung Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Damkar Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemadaman api.	Selesai	Gawat Darurat
1607	Selasa, 2 November 2021	Call Center	Handono	Mohon bantuan PJU mati di daerah Sogaten.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah	Selesai	PJU

		112			dilakukan perbaikan.		
1608	Selasa, 2 November 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mau bertanya terkait koneksi wifi Pemkot di Jl. Mijil Sulastri Kelurahan Sogaten Kota Madiun tidak bisa digunakan kenapa?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung menghubungi melalui link https://klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi
1609	Selasa, 2 November 2021	Aplikasi Klik WA	Anikasari	Permohonan akta lahir untuk akta bayi baru lahir.	Ditindak lanjut Dispendukcapil Kota Madiun dengan melengkapi dokumen pendukung untuk akta kelahiran bayi baru lahir. Bila sudah jadi bisa diambil di Kantor Dukcapil Kota Madiun dan menunjukkan pada petugas distribusi.	Selesai	Kependudukan
1610	Rabu, 3 November 2021	Call Center 112	Nanang	Permohonan ambulance di Jl. Sultan Agung Gg. Puspita Kota Madiun.	Ditindak lanjut tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1611	Kamis, 4 November 2021	Call Center 112	Heru	PJU mati di Perum Bumi Mas Jl. Latkol Suwarno Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1612	Kamis, 4 November 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Untuk dapat izin hajatan nikah itu kemana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengajukan izin keramaian hajatan bisa mengirimkan permohonan izin ke Ketua Gugus Tugas Covid-19 Kota Madiun dan dikirim ke Balaikota Madiun dengan alamat	Selesai	Permohonan Informasi

					Jl. Pahlawan No. 37 Kota Madiun tembusan Dinas Kominfo, Kecamatan, Kelurahan, Koramil dan Polsek.		
1613	Kamis, 4 November 2021	Aplikasi Klik WA	Anonim	Selamat pagi mohon bantuannya, mau merubah alamat dan status sesuai dengan ada yang di KK.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan mencetak ulang KTP baru dengan proses pembuatan kurang lebih 2-3 hari kerja (26-28 Oktober 2021) apabila sudah jadi KTP akan diantar sesuai alamat tertera melalui Pos secara gratis. Kemudian KTP yang lama akan ditarik oleh petugas Pos.	Selesai	Kependudukan
1614	Jumat, 5 November 2021	FB Pemkot Madiun	Herry	Jadwal ujian SKB belum ada?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk hasil SKD dan jadwal SKB jika sudah ada akan diinfokan diwebsite https://madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.	Selesai	Permohonan Informasi
1615	Sabtu, 6 November 2021	FB Pemkot Madiun	Muhamma d	Selamat pagi apakah di Madiun ada desa atau dusun Geger?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Desa Geger merupakan wilayah Kabupaten Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
1616	Sabtu, 6 November 2021	Aplikasi Klik WA	Yocky Ronzil	Saya akan mengurus KK karena perubahan data.	Ditindak lanjut Dipendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi mohon untuk mengirimkan foto KK lama dan akan diproses 3 hari kerja. KK akan dikirim melalui petugas Pos dan KK lama ditukar dengan yang baru.	Selesai	Kependudukan

1617	Sabtu, 6 November 2021	Call Center 112	Lilin	Mohon bantuan ada Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) mengamuk.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
1618	Sabtu, 6 November 2021	Call Center 112	Budi	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1619	Minggu, 7 November 2021	Aplikasi Klik WA	Joko Sutejo	Melaporkan bahwa lampu depan SMP 10 Jl. Dawuhan dan sekelilingnya dalam keadaan lampu tidak menyala sudah 2 hari.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1620	Minggu, 7 November 2021	Aplikasi Klik WA	Felix Harmanto	Maaf mau tanya lampu PJU kok belum masuk Jl. Barito Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemasangan.	Selesai	PJU
1621	Senin, 8 November 2021	FB Pemkot Madiun	Andi	Malam admin, untuk jadwal tes SKB Pemkot Madiun kapan diumumkan ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman terkait CPNS mohon untuk selalu memantau website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1622	Senin, 8 November 2021	Aplikasi Klik WA	Bengbeng	Saya akan mengurus KTP/ KK karena hilang.	Ditindak lanjut Dipendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi mohon untuk mengirimkan foto KK lama dan akan diproses 3 hari kerja. KK akan dikirim melalui petugas Pos dan KK lama ditukar	Selesai	Kependudukan

					dengan yang baru.		
1623	Senin, 8 November 2021	Aplikasi Klik WA	Bakul Sayur	Saya akan mengurus KTP/ KK karena hilang.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa mohon untuk mengirimkan foto bukti kehilangan dari pihak Kepolisian dan akan diproses dalam waktu 3 hari kerja dan akan dikirim oleh petugas Pos secara gratis.	Selesai	Kependudukan
1624	Senin, 8 November 2021	Aplikasi Klik WA	Siti Aminatul	Assalamualaikum mau tanya mengenai vaksinasi umum di Kota Madiun untuk bulan November?	Ditindak lanjuti Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa informasi terkait vaksin Sinovac bisa dilihat dan dibaca pada laman https://madiuntoday.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1625	Senin, 8 November 2021	Call Center 112	Andreas	Mohon bantuan pengambilan sarang tawon di Jl. Waluyo Supadmo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
1626	Selasa, 9 November 2021	Aplikasi Klik WA	San	Ganti perubahan data KK min, persyaratannya apa saja?	Ditindak lanjut Dipendukcapil dengan memberikan informasi mohon untuk mengirimkan foto KK lama dan akan diproses 3 hari kerja. KK akan dikirim melalui petugas Pos dan KK lama ditukar dengan yang baru.	Selesai	Kependudukan
1627	Selasa, 9 November 2021	Aplikasi Klik WA	Dinda	Pak, saya mau ngurus KTP suami saya atas nama Linggar apakah bisa?	Ditindak lanjut Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan KTP mohon untuk mengirimkan foto KK dan KTP asli, dan akan	Selesai	Kependudukan

					diproses selama 3 hari kerja dan KTP lama akan ditarik petugas Pos secara gratis.		
1628	Rabu, 10 November 2021	Aplikasi Klik WA	Tri Endah Sulis	Saya warga Kota Madiun mau tanya kalau mau ngurus KTP hilang, mau bikin baru lagi bagaimana mohon bantuannya.	Ditindak lanjut Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan KTP mohon untuk mengirimkan foto KK dan KTP asli, dan akan diproses selama 3 hari kerja dan KTP lama akan ditarik petugas Pos secara gratis.	Selesai	Kependudukan
1629	Rabu, 10 November 2021	Aplikasi Klik WA	Ristina	Saya akan mengurus akta lahir.	Ditindak lanjut Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa mohon untuk menunjukkan KK asli dan surat keterangan rumah sakit dan akan diproses selama 3 hari kerja, jika sudah selesai mohon untuk datang ke kantor Dispendukcapil Kota Madiun dengan menunjukkan WA ini kepetugas.	Selesai	Kependudukan
1630	Rabu, 10 November 2021	Aplikasi Klik WA	Allis	Saya Irvan Sanjaya dari Jl. Lodan Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan gawat darurat yaitu mbah saya kejang-kejang setelah dari kamar mandi.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1631	Rabu, 10 November 2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat pagi, saya mau tanya mengenai pelaporan pajak restoran cepat saji KFC, katanya mulai bulan November 2021 online. Saya coba masuk ke https://simpadama.madiunkota.go.id	Ditindak lanjuti Bapenda Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa setelah dilakukan pengecekan untuk aplikasinya tidak ada masalah dan untuk login KFC Jl. Pahlawan juga tidak masalah.	Selesai	PBB

				tapi tidak bisa masuk.	Mungkin bisa dicoba login lagi barangkali tadi koneksi internetnya sedang bermasalah. Jika memang masih ada kesulitan bisa mendatangi Kantor Bapenda Kota Madiun nantinya akan dibantu dan dipandu.		
1632	Kamis, 11 November 2021	Aplikasi Klik WA	Mon	Bu saya ingin melanjutkan pindah KK yang kemarin.	Ditindak lanjut Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan KTP mohon untuk mengirimkan foto KK dan KTP asli, dan akan diproses selama 3 hari kerja dan KTP lama akan ditarik petugas Pos secara gratis.	Selesai	Kependudukan
1633	Kamis, 11 November 2021	Call Center 112	Rosita	Permohonan ambulance di Jl. Ilusin Bumi Antariksa Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1634	Jumat, 12 November 2021	FB Pemkot Madiun	Moragi	Bagaimana cara daftar tender cepat?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran tender cepat bisa menghubungi LPSE Kota Madiun di Bagian Pengadaan Barang Jasa dan Administrasi Pembangunan Kota Madiun di Jl. Pahlawan Nomor 37 Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
1635	Sabtu, 13-11-2021	Call Center 112	Feny	Kecelakaan lalu lintas tunggal di Jl. Thamrin depan Nakamura.	Ditindak lanjuti Polres Madiun Kota dan tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1636	Sabtu,	Call Center	Anonim	Mohon informasi nomor darurat PLN	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi	Selesai	Permohonan

	13-11-2021	112		Kota Madiun	bahwa untuk nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.		Informasi
1637	Sabtu, 13-11-2021	Call Center 112	Agung	Mohon bantuannya untuk penangkapan ular di Kelurahan Tawangrejo.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
1638	Sabtu, 13-11-2021	FB Pemkot Madiun	Aprilia	Mohon informasi jadwal SKB untuk Kota Madiun bisa dilihat dimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman terkait CPNS bisa dilihat dan dipantau diwebsite https://madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1639	Sabtu, 13-11-2021	LAPOR! SP4N	Agus	Saya ada urus IMB dengan status tinggal bayar retribusi IMB, namun ada peralihan PBG jadi terhambat, saya tidak bisa bayar retribusinya karena belum ada Perda retribusi. Mohon untuk bisa membantu menyelesaikan permasalahan IMB/ PBG yang tidak bisa terbit karena tidak bisa bayar retribusinya.	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait PBG masih ada kevakuman hukum dari Pemerintah Pusat yang tidak sinkron dengan Perda di daerah dan saat ini masih dalam pembahasan dengan Dinas PU dan Bagian Hukum Kota Madiun.	Selesai	Perizinan
1640	Sabtu, 13-11-2021	Klik WA	Fara	Saya ingin memperbarui KTP saya yang buram kak.	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberi penjelasan bahwa KTP sedang diproses jika sudah jadi KTP akan diantar petugas Pos sesuai alamat yang tertera di KK. kurang lebih 2-3 hari kerja (tanggal 22-24 November 2021) akan dicetak besok tanggal 22 November 2021. Untuk pengiriman ditunggu tanggal 23-24	Selesai	Kependudukan

					November 2021. KTP asli yang lama akan ditarik petugas Pos secara gratis.		
1641	Minggu, 14-11-2021	Call Center 112	Heru	Permohonan penebangan pohon di Jl. Letkol Suwarno depan Cuci Mobil Bumi Mas Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
1642	Minggu, 14-11-2021	Call Center 112	Tejo	Permohonan ambulance jenazah di Kelurahan Klegen Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1643	Minggu, 14-11-2021	Call Center 112	Rivai	PJU padam di Jl. Setia Budi Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1644	Minggu, 14-11-2021	Klik WA	Lanimen	Mbak mau mengubah status nikah, pekerjaan dan pendidikan terakhir disamakan sama KK.	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberi penjelasan bahwa KTP sedang diproses jika sudah jadi KTP akan diantar petugas Pos sesuai alamat yang tertera di KK. kurang lebih 2-3 hari kerja (tanggal 22-24 November 2021) akan dicetak besok tanggal 22 November 2021. Untuk pengiriman ditunggu tanggal 23-24 November 2021. KTP asli yang lama akan ditarik petugas Pos secara gratis.	Selesai	Kependudukan
1645	Senin, 15-11-2021	FB Pemkot Madiun	Panca	Apa ada nomor telepon untuk menghubungi Kelurahan Rejomulyo Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi nomor telepon Kelurahan Rejomulyo Kota Madiun yaitu (0351) 467661.	Selesai	Permohonan Informasi

1646	Selasa, 16-11-2021	FB Pemkot Madiun	Mochamad	Saya membutuhkan nama Lurah Kejuron dan Camat Taman untuk membuat surat pernyataan ahli waris yang akan saya gunakan untuk kepengurusan jaminan kematian di BPJS Ketenagakerjaan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nama Lurah Kejuron bisa dilihat diwebsite Kelurahan Kejuron dengan link https://kelurahan0kejuron.madiunkota.go.id . Sedangkan untuk nama Camat Taman bisa dilihat diwebsite Kecamatan Taman dengan link https://kecamatan-taman.madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1647	Selasa, 16-11-2021	FB Pemkot Madiun	Arizona	Mohon informasi apakah di Kota Madiun tidak ada bantuan sosial?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun terkait bantuan sosial bisa mengusulkan atau mendaftarkan diri ke RT atau kelurahan setempat sesuai domisili.	Selesai	Bantuan Sosial
1648	Selasa, 16-11-2021	Klik WA	Leni	Saya mau update KK.	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa dokumen yang diproses adalah KK Kartini dengan tanggal proses 19-11-2021 dan tanggal pengambilan 22-11-2021 pukul 07.30-13.00 dikantor Dispendukcapil Kota Madiun dengan menunjukkan WA ini kepada petugas distribusi dan membawa berkas asli yang sudah difotokan di WA ini.	Selesai	Kependudukan
1649	Rabu, 17-11-2021	Call Center 112	Gunawa	Ada Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) di Jl. Tawang Arum Kelurahan Tawangrejo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
1650	Rabu,	Call	Beni	Mohon bantuan PJU mati di jalan dekat	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun	Selesai	PJU

	17-11-2021	Center 112		Terminal Purboyo Kota Madiun.	dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.		
1651	Rabu, 17-11-2021	FB Pemkot Madiun	Abiyan	Selamat pagi pak ijin melaporkan untuk bantuan PKH yang saya dapatkan tidak sesuai komponen ya yang lain yang punya anak sekolah cair sampai Rp. 800.000,00 ada juga yang lebih sedangkan saya punya balita dan anak SD cuma dapat Rp. 275.000,00 mohon bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa mohon untuk memfotokan KK dan KTP yang dimiliki agar bisa dilakukan pengecekan oleh Dinas Sosial Kota Madiun.	Selesai	Bantuan Sosial
1652	Rabu, 17-11-2021	Klik WA	Fadjar	Mau ganti KTP masa berlaku sudah mati dan fotonya sudah rusak dan kabur tidak kelihatan fotonya dengan jelas.	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa dokumen yang diproses adalah KK Kartini dengan tanggal proses 19-11-2021 dan tanggal pengambilan 22-11-2021 pukul 07.30-13.00 dikantor Dispendukcapil Kota Madiun dengan menunjukkan WA ini kepada petugas distribusi dan membawa berkas asli yang sudah difotokan di WA ini.	Selesai	Kependudukan
1653	Kamis, 18-11-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mau tanya nomor telepon Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bisa menghubungi Balaikota Madiun dengan nomor (0351) 462756 dan nantinya mohon untuk minta disambungkan ke Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Kota Madiun.	Selesai	Permohonan Informasi
1654	Kamis,	FB Pemkot	Citra	Mohon cek rumah mbah saya di Desa	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun	Selesai	Permohonan

	18-11-2021	Madiun		Bagi mau roboh kalau hujan.	dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Desa Bagi bukan merupakan wilayah Kota Madiun.		Informasi
1655	Kamis, 18-11-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	KTP tidak bisa kebaca untuk pelurusan dan untuk recovery bagaimana ya?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pengaduan tersebut bisa langsung disampaikan ke petugas melalui link https://klikwa.net/dukcapil-ktp .	Selesai	Kependudukan
1656	Jumat, 19-11-2021	FB Pemkot Madiun	Adeliya	Bagaimana saya bisa melihat file LKPD Tahun 2019-2020 yang sudah diaudit BPK milik Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait LKPD Kota Madiun bisa dilihat diwebsite https://ppid.madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1657	Jumat, 19-11-2021	Klik WA	Anonim	Ingin merubah data orang tua nama gelar dihapus h dan hj terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa dokumen yang diproses adalah KK Kartini dengan tanggal proses 19-11-2021 dan tanggal pengambilan 22-11-2021 pukul 07.30-13.00 dikantor Dispendukcapil Kota Madiun dengan menunjukkan WA ini kepada petugas distribusi dan membawa berkas asli yang sudah difotokan di WA ini.	Selesai	Kependudukan
1658	Jumat, 19-11-2021	Klik WA	Ariza	Mau buat KK baru soalnya ngurus pindah ke kabupaten juga gimana caranya?	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk perpindahan mohon di fotokan KK asli, surat nikah kepala keluarga dan alamat	Selesai	Kependudukan

					tujuan pindahnya kemana mohon dituliskan secara lengkap agar bisa dilakukan pengecekan datanya.		
1659	Sabtu, 20-11-2021	Call Center 112	Somat	Mohon informasi nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1660	Senin, 22-11-2021	Call Center 112	Lilin	Mohon bantuan ada ular di Jl. Mayjen Sungkono Gg. Rajawali Kota Madiun.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat
1661	Senin, 22-11-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat malam bagaimana cara melaporkan wifi mati?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk wifi mati bisa dilaporkan melalui https://klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi
1662	Senin, 22-11-2021	FB Pemkot Madiun	Gabriella	Untuk informasi tentang izin menyelenggarakan pernikahan bagaimana prosedurnya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk izin keramaian bisa membuat surat yang ditujukan ke Ketua Gugus Tugas Covid-19 Kota Madiun tembusan Dinas Kominfo Kota Madiun, Kecamatan, Kelurahan, Polsek dan Koramil. Untuk informasi lengkapnya bisa menghubungi Balaikota Madiun dengan nomor (0351) 457331.	Selesai	Permohonan Informasi
1663	Selasa,	Klik WA	Muryati	saya mau bikin KK baru dan KK Wiji	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun	Selesai	Kependudukan

	23-11-2021			Muryati sudah jadi satu keluarga suami istri.	dengan memberikan informasi bahwa saat ini dokumen sedang diproses yaitu KK atas nama Wiji dengan tanggal proses 19 November 2021 dan tanggal pengambilan 22 November 2021 pukul 07.30-13.00 di kantor Dukcapil Kota Madiun dan menunjukkan WA ini pada petugas distribusi dengan membawa berkas asli yang sudah difotokan di atas.		
1664	Selasa, 23-11-2021	Klik WA	Sibasi	Halo Dukcapil, saya akan mengurus KTP/ KK karena perubahan status perkawinan.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KTP sedang diproses dan jika sudah jadi KTP akan diantar petugas Pos sesuai alamat yang tertera di KK kurang lebih 2-3 hari kerja tgl 24-26 November 2021 akan dicetak besok tanggal 24 November 2021. Untuk pengiriman di tunggu tanggal 25-26 November 2021, nantinya KTP asli yang lama akan ditarik petugas Pos secara gratis.	Selesai	Kependudukan
1665	Selasa, 23-11-2021	Klik WA	Purwito	Halo Dukcapil, nama saya Purwito Eko Ardi alamat Kelurahan Pandean Kecamatan Taman Kota Madiun. Saya akan mengurus KTP/ KK karena rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KTP sedang diproses dan jika sudah jadi KTP akan diantar petugas Pos sesuai alamat yang tertera di KK kurang lebih 2-3 hari kerja tgl 24-26 November 2021 akan dicetak besok tanggal 24 November 2021. Untuk pengiriman di tunggu tanggal 25-26	Selesai	Kependudukan

					November 2021, nantinya KTP asli yang lama akan ditarik petugas Pos secara gratis.		
1666	Selasa, 23-11-2021	Klik WA	Vieta	Selamat pagi saya Vita, saya mau membuat KIA untuk putri saya katanya harus dikirim lewat Pos bagaimana caranya njih mohon dibantu.	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa syarat KIA yaitu : 1. Foto KK; 2. Foto akta kelahiran atau foto KIA lama; 3. Foto anaknya (foto bagi anak yang sudah berusia 5 tahun keatas). Untuk background tahun lahir genap warna biru dan tahun ganjil warna merah. Dikirim ke WA ini untuk lanjut proses.	Selesai	Kependudukan
1667	Selasa, 23-11-2021	FB Pemkot Madiun	Ihza	Kok tidak pernah mendapat bantuan.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan sosial bisa mendaftarkan diri ke kelurahan / RT setempat untuk dilakukan pendataan.	Selesai	Bantuan Sosial
1668	Selasa, 23-11-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon bantuan informasi website BKD Kota Madiun dan nomor telepon BKD Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk website BKD Kota Madiun yaitu https://bksdm.madiunkota.go.id dan nomor telepon BKD Kota Madiun yaitu (0351) 462230.	Selesai	Permohonan Informasi
1669	Rabu, 24-11-2021	Klik WA	Ali	Halo Dukcapil saya Ali Firman dengan alamat Dusun Sukorejo Kelurahan	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi	Selesai	Permohonan Informasi

				Brumbun Kecamatan Wungu. Saya akan mengurus KTP/ KK karena rusak bagaimana caranya?	bahwa laman pengaduan ini milik Pemerintah Kota Madiun. Untuk Dusun Sukorejo bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun.		
1670	Rabu, 24-11-2021	Klik WA	Endang	Bisa dibantu untuk buat KIA bagaimana?	<p>Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa syarat KIA yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Foto KK; 5. Foto akta kelahiran atau foto KIA lama; 6. Foto anaknya (foto bagi anak yang sudah berusia 5 tahun keatas). <p>Untuk background tahun lahir genap warna biru dan tahun ganjil warna merah. Dikirim ke WA ini untuk lanjut proses.</p>	Selesai	Kependudukan
1671	Rabu, 24-11-2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Selamat pagi bapak/ ibu sehubungan ini sudah musim hujan banyak genangan air tentunya berakibat semakin banyak populasi nyamuk/ serangga lainnya. Guna mencegah penyakit DBD di wilayah Kota Madiun bila anggaran masih ada tolong diadakan fogging keliling diseluruh wilayah Kota Madiun. Semoga saran saya bisa diterima. dan direalisasikan terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan menerima saran tersebut dan akan diteruskan ke pimpinan.	Proses ditindak lanjut	Kesehatan

1672	Rabu, 24-11-2021	Klik WA	Dhommy	Halo Dukcapil, nama saya Dhommy Esa Fadillah alamat di Jl. Sri Sedani Kota Madiun Saya akan mengurus KK atas nama Kusdianto karena pembaharuan.	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KK atas nama Kusdianto sudah diajukan proses. 1. Rabu 24 November 2021 bisa diambil di kantor Dukcapil Kota Madiun Jl. Dr.Soetomo No.83 Kota Madiun; 2. Siapkan KK asli dandata pendukung, untuk ditukar dengan KK baru; 3. Untuk KTP elektronik silahkan diganti jika KK baru sudah diambil dan dicek kebenaran datanya; 4. Untuk mengganti KTP elektronik silahkan mnghubungi petugas KTP elektronik dengan nomor 08113135700.	Selesai	Kependudukan
1673	Rabu, 24-11-2021	Klik WA	Putri	Assalamualaikum maaf mau tanya, kalau mau buat KTP online itu persyaratannya apa saja ya kak untuk Kabupaten Madiun?	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan dengan memberikan informasi bahwa laman pengaduan ini milik Pemerintah Kota Madiun. Nomor Whatsapp Layanan Online Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun : 1. Akte Kelahiran 1 : 081211326586 2. Akte Kelahiran 2 : 088235586221 3. Akte Kematian : 088231644637 4. Kartu Keluarga : 088235586219 5. KTP – el : 088231644638	Selesai	Permohonan Informasi

					<p>6. Pindah Datang : 088231654105 7. Aktif Data : 088235586220 8. KIA : 088235602544 9. Pengaduan/ Informasi : 088235586211</p> <p>Pilih sub menu pada layanan online untuk terhubung langsung ke WA admin Pelayanan Online Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun.</p>		
1674	Rabu, 24-11-2021	Klik WA	Hani	Mau memperbaharui KK karena bapak saya sudah meninggal dan membuat akta kematian bapak saya, syaratnya apa?	<p>Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa syarat kepengurusan akta kematian :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Foto asli surat kematian dari rumah sakit atau surat pernyataan meninggal dirumah diketuai RT (sesuai tempat meninggal); 2. Foto KTP elektronik jenazah dan KK asli jenazah; 3. Foto KTP elektronik pelapor; 4. Mengisi formulir permintaan akte kematian; 5. Membuat surat pernyataan. 	Selesai	Kependudukan
1675	Rabu, 24-11-2021	Klik WA	Andra	Selamat sore saya mau mengurus pembuatan KTP baru atas nama Andra Fatma Rizky.	<p>Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KTP sedang diproses, kalau sudah jadi KTP akan diantar petugas Pos sesuai alamat yang tertera di KK kurang lebih 2-3 hari kerja</p>	Selesai	Kependudukan

					tanggal 25-27 November 2021. Akan dicetak besok tanggal 25 November 2021, sedangkan untuk pengiriman ditunggu tanggal 26-27 November 2021. KTP asli yang lama akan ditarik petugas Pos secara gratis.		
1676	Kamis, 25-11-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon bantuannya perbaikan lampu penerangan jalan di Jl. Sri Minulyo Kelurahan Sukosari Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai	PJU
1677	Kamis, 25-11-2021	Klik WA	Fatulloh	Mintak untuk dihapus nama Sumiyati Kelurahan Manisrejo di KK.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa dokumen sudah diproses tanggal 22 November 2021 dan tanggal pengambilan 24 November 2021 pukul 07.30-13.00 diambil di Kantor Dispendukcapil Kota Madiun dan menunjukkan WA ini ke petugas distribusi dengan membawa berkas asli yang sudah difotokan di WA ini.		
1678	Kamis, 25-11-2021	Klik WA	Kusumo	Mohon petunjuk saya mau merubah KK keluarga saya karena anak saya sudah menikah dan sudah punya KK sendiri mohon saran.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait KK anak sudah terbit kemungkinan KK orang tua juga sudah terbit karena dasar perubahan KK/ pecah KK adalah KK yang lama yaitu KK orang tuanya. Atau KK tersebut bisa diambil ke kantor Dispendukcapil Kota Madiun dengan	Selesai	Kependudukan

					membawa KK asli yang lama agar ditukarkan dengan KK yang baru.		
1679	Sabtu, 27-11-2021	FB Pemkot Madiun	Umi	Saya warga Kota Madiun Kelurahan Demangan sebelumnya saya bekerja di Sidoarjo dan sekarang sudah kena pengurangan karyawan dan rencana saya mau buka usaha rumahan membuat tempe. Tapi saya masih bingung mencari sumber-sumber belum menemukan. Jadi saya mau bertanya usaha rumahan ini nantinya juga menghasilkan limbah berupa kulit ari dari kedelai. Lalu saya harus membuang kemana pak/bu? Mungkin ada ketentuan yang harus saya lakukan dulu atau bagaimana mohon pencerahannya.	Ditindak lanjuti Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait hal tersebut idealnya pihak yang akan melakukan kegiatan usaha memiliki Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL). Informasi lebih lanjut bisa langsung berkoordinasi dengan Dinas Lingkungan Kota Madiun.	Selesai	Lingkungan Hidup
1680	Minggu, 28-11-2021	FB Pemkot Madiun	Dilla	Saya mau tanya Tahun 2022 membuka lowongan pekerjaan/ tidak?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi mengenai lowongan pekerjaan bisa dilihat dan dipantau di website resmi milik Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id dan website Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun dengan link http://disnaker.madiunkota.go.id/ .	Selesai	Permohonan Informasi
1681	Minggu, 28-11-2021	Call Center	Anonim	Mohon bantuan nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi	Selesai	Permohonan Informasi

		112			bahwa untuk nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.		
1682	Minggu, 28-11-2021	Call Center 112	Anisa	Mohon bantuan ada orang kejang di depan Terminal Bus Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1683	Senin, 29-11-2021	FB Pemkot Madiun	Bariqa	Mohon maaf mau tanya, sebenarnya logo Madiun Kota Pendekar yang resmi bisa dipakai untuk keperluan spanduk banner kota yang mana nggih?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk logo Madiun Kota Pendekar bisa dilihat dan diunduh diwebsite resmi milik Pemerintah Kota Madiun dengan link https://madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1684	Senin, 29-11-2021	Call Center 112	Wisnu	Permintaan ambulance di Jl. Pasar Besar paling timur di depan Toko Mebel Jatikarya.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1685	Selasa, 30-11-2021	FB Pemkot Madiun	Kornen	Ingin melaporkan wifi Peceland di Jl. Jatisiwur hanya menyala dijam-jam tertentu saja mohon bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa disampaikan melalui link berikut https://klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Permohonan Informasi
1686	Selasa, 30-11-2021	SP4N LAPOR!	Anonim	Saat saya memantau suami saya seleksi SKB di Kota Madiun hari Kamis tanggal 25 november 2021 pada sesi 2 yang pelaksanaan tes sesuai jadwal dilakukan pada jam 11.00-12.30 berjalan tepat waktu, namun ada beberapa	Ditindak lanjuti BKSDM Kota Madiun dengan meneruskan ke bidang yang menanganinya.	Proses ditindak lanjuti	CPNS

			<p>kejanggalan yang mengganggu saya yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ketika saya memantau <i>live streaming</i> pelaksanaan tes SKB saya menemukan kejanggalan. Saya memantau <i>live streaming</i> dalam waktu 2 menit namun beberapa nama teratas sudah mencapai skor 200 lebih salah satunya pesaing suami saya atas nama Arrial Thariq yang sudah mencapai skor sebesar 225 di menit 2.22 yang mana skor 225 berarti menunjukkan bahwa 45 soal sudah terjawab dengan benar. Apakah mungkin dalam waktu yang singkat soal sebanyak itu sudah terlewat dengan benar? pemikiran positif saya mengatakan mungkin server kanal youtubanya yang agak telat dalam <i>live streaming</i>, tapi <i>live streaming</i> dimulai tepat pukul 11.00 sesuai jadwal, kemudian berlanjut pada kejanggalan kedua;2. Di jadwal dituliskan bahwa pelaksanaan tes SKB sesi 2 dilakukan pada jam 11.00 - 12.30		
--	--	--	--	--	--

				<p>ketika saya sedang memantau kenaikan skor suami saya pada pukul 12.15 yang statusnya masih ujian dengan skor 265, saya harap-harap cemas berdoa jika dalam waktu setengah jam terakhir dapat menambah skor yang cukup signifikan. Tetapi saya dikejutkan dengan adanya telepon masuk dari suami saya pada pukul 12.16, kemudian dengan cepat saya angkat teleponnya dan menanyakan "loh kok udah selesai?" kemudian suami saya menjawab "ya emang udah selesai" kemudian karena koneksi sedikit buruk akhirnya telepon saya terputus beberapa kali. Sampai akhirnya saya menunggu suami saya pulang sembari melihat berapa skor terakhir suami saya. Mungkin suami saya sudah dalam perjalanan pulang, tetapi di <i>live streaming</i> status suami saya masih ujian, sampai akhirnya berubah status menjadi selesai saat status peserta lainnya juga telah selesai. Kemudian ketika suami saya sampai rumah saya langsung tanya "kok cepet</p>		
--	--	--	--	--	--	--

				<p>banget selesainya kan belum jam 12.30, kenapa di submit duluan?" kemudian suami saya menjawab "nggak tak submit kok, orang tak biarin aja sampek sistemnya selesai sendiri". kemudian saya berfikir apakah memang pelaksanaan ujian yang dimajukan, tapi suami saya menjawab bawa pelaksanaan dilakukan tepat waktu. Kemudian kenapa sebelum jam 12.30 seleksi sudah di selesaikan sementara di <i>live streaming</i> youtube masih berjalan.</p> <p>Sekiranya seperti itu kejanggalan yang saya rasakan, saya berharap kejanggalan ini memang karena kesalahan saya dan tidak ada tindak kecurangan, tetapi mohon diselidiki demi hak dan keadilan bagi peserta seleksi CASN 2021. terima kasih</p>			
1687	Rabu, 01-12-2021	FB Pemkot Madiun	Velio	Mohon informasi program Pemerintah Kota Madiun apa saja?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa informasi terkait program-program yang telah dilaksanakan oleh Pemerintah Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca diwebsite https://madiunkota.go.id , website	Selesai	Permohonan Informasi

					https://madiunkota.id dank anal-kanal media sosial milik Pemerintah Kota Madiun.		
1688	Kamis, 02-12-2021	FB Pemkot Madiun	Erna	Selamat pagi mohon dahannya yang menutupi lampu jalan dipotong. Lokasi depan SD 03 Madiun Lor agar penerangan jalan lebih maksimal.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Penebangan Pohon
1689	Kamis, 02-12-2021	Klik WA	Yulihary	Maaf selamat pagi bapak/ ibu mau tanya pengajuan akta kematian atas nama Bu Tinah apa sudah jadi?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk akta kematian Bu Tinah sudah diambil bisa konfirmasi ke modin Pak Wandu. Nanti tinggal mengurus KK dengan dasar akta kematian tersebut.	Selesai	Kependudukan
1690	Kamis, 02-12-2021	SP4N LAPOR!	Trihana	Lampu penerangan jalan di Jl. Mega Mulya Perumahan Rejomulyo Kota Madiun mengalami mati sejak 2 hari lalu.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti	PJU
1691	Jumat, 03-12-2021	Klik WA	Anita	Mau mengurus e-KTP karena hilang syaratnya apa?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengurus e-KTP yang hilang mohon untuk	Selesai	Kependudukan

					mengirimkan foto KK dan surat kehilangan dari kepolisian lalu dokumennya difoto saja dan dikirim ke nomer WA ini.		
1692	Jumat, 03-12-2021	SP4N LAPOR!	Anonim	Kepada Dishub Kota Madiun di madiun marka yellow box junction di perempatan Serayu, Pandean, Taman Kota Madiun, sudah tidak jelas mohon pembaruan.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa Terkait marka yellow box junction di perempatan Serayu sudah direncanakan dan akan dilaksanakan di tahun 2022.	Selesai	Perhubungan
1693	Sabtu, 04-12-2021	FB Pemkot Madiun	Shafairuniza	Ingin melaporkan masalah wifi Peceland mati selama 2/ 3 hari di Jl. Ciliwung Gg 2 Poskampling RT. 25 dekat Masjid Baitul Huda.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa disampaikan melalui link https://klikwa.net/tik-ekinerja_jaringan .	Selesai	Wifi
1694	Sabtu, 04-12-2021	Call Center 112	Oni	Mohon bantuan ambulance di Jl. Ciliwung.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1695	Sabtu, 04-12-2021	Call Center 112	Elis	Mohon bantuan ambulance di Jl. Tanjung Mekar Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1696	Sabtu, 04-12-2021	Klik WA	dWIKY	Nama saya Dwiky Dias Laksmana saya akan mengurus KK baru setelah menikah bagaimana syaratnya?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk proses pecah KK (pembuatan KK baru menikah) silahkan dilengkapi persyaratan berikut foto KK/surat pindah (suami/istri), foto surat nikah (pengantin baru), foto surat nikah (orang tua) dan alamat e-mail aktif.	Selesai	Kependudukan

1697	Minggu, 05-12-2021	Call Center 112	Supri	Lampu PJU padam di RTH Ngebrak Josenan RT. 28 RW. 09 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1698	Senin, 06-12-2021	FB Pemkot Madiun	Dwi	Apakah saya bisa ikut BPJS Ketenagakerjaan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun. Informasi terkait BPJS Ketenagakerjaan bisa ditanyakan langsung ke Kantor BPJS Ketenagakerjaan Kota Madiun dengan alamat Jl. Mayor Jendral DI Panjaitan No.10 Kota Madiun atau melalui telepon di (0351) 492018.	Selesai	Permohonan Informasi
1699	Senin, 06-12-2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Saat saya memantau suami saya seleksi SKB di Kota Madiun hari Kamis tanggal 25 November 2021 pada sesi 2 yang pelaksanaan tes sesuai jadwal dilakukan pada jam 11.00-12.30 berjalan tepat waktu, namun ada beberapa kejanggalan yang mengganggu saya, yaitu : 1. Ketika saya memantau live streaming pelaksanaan tes SKB saya menemukan kejanggalan. Saya memantau live streaming dalam waktu 2 menit namun beberapa nama teratas sudah mencapai skor	Ditindak lanjuti BKSDM Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait laporan apakah ada kecurangan pada tes SKB 2021 di Kota Madiun pada hari Kamis, 25 November 2021, bersama ini dapat disampaikan beberapa hal sebagai berikut : 1. Pembagian wewenang dalam Pelaksanaan Seleksi Kompetensi Bidang (SKB) pengadaan ASN Pemerintah Kota Madiun Tahun 2021 : a) Kewenangan Pemerintah Kota Madiun selaku Panitia Seleksi Daerah meliputi : • Pemeriksaan rapid tes antigen	Selesai	CPNS

			<p>200 lebih. Salah satunya pesaing suami saya atas nama Arrial Thariq yang sudah mencapai skor sebesar 225 di menit 2.22 yang mana skor 225 berarti menunjukkan bahwa 45 soal sudah terjawab dengan benar. Apakah mungkin dalam waktu yang singkat soal sebanyak itu sudah terlewati dengan benar? pemikiran positif saya mengatakan mungkin server kanal youtubemya yang agak telat dalam live streaming, tapi live streaming dimulai tepat pukul 11.00 sesuai jadwal.</p> <p>2. Di jadwal dituliskan bahwa pelaksanaan tes SKB sesi 2 dilakukan pada jam 11.00 - 12.30. Ketika saya sedang memantau kenaikan skor suami saya pada pukul 12.15 yang statusnya masih ujian dengan skor 265, saya harap-harap cemas, berdoa jika dalam waktu setengah jam terakhir dapat menambah skor yang cukup signifikan. Tetapi saya dikejutkan dengan adanya telepon masuk dari suami saya pada pukul 12.16, kemudian dengan cepat saya angkat teleponnya dan menanyakan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Penitipan barang • Pemanggilan peserta • Pemeriksaan dokumen peserta • Pemeriksaan badan dengan metal detector • Pemberian pin sesi dan • Pengarahan peserta. <p>b) Kewenangan Badan Kepegawaian Negara (BKN) selaku Panitia Seleksi Nasional meliputi pengawas di ruang tes CAT dan penayangan nilai SKB (live scoring) di live youtube.</p> <p>2. Sehubungan dengan pengaduan Saudara terkait dengan Live Scoring secara live (via youtube) SKB Kota Madiun Sesi 2 tanggal 25 November 2021, berdasarkan konfirmasi dari Tim BKN Kanreg II Surabaya, Badan Kepegawaian Negara menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanannya terkait live scoring SKB via streaming youtube. Untuk itu, ada beberapa hal yang ingin BKN Kanreg II Surabaya klarifikasi terkait hal tersebut.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pada tanggal 25 November 2021 terjadi kendala teknis pada Sesi 2 SKB Kota Madiun yang mengakibatkan tertundanya penayangan live 		
--	--	--	--	--	--	--

"loh kok udah selesai?" kemudian suami saya menjawab "ya emang udah selesai" kemudian karena koneksi sedikit buruk akhirnya telepon saya terputus beberapa kali. Sampai akhirnya saya menunggu suami saya pulang sembari melihat berapa skor terakhir suami saya. Mungkin suami saya sudah dalam perjalanan pulang, tetapi di live streaming status suami saya masih ujian, sampai akhirnya berubah status menjadi selesai saat status peserta lainnya juga telah selesai. Kemudian ketika suami saya sampai rumah saya langsung tanya "kok cepet banget selesainya kan belum jam 12.30, kenapa disubmit duluan?" kemudian suami saya menjawab "nggak tak submit kok, orang tak biarin aja sampek sistemnya selesai sendiri". Kemudian saya berfikir apakah memang pelaksanaan ujian yang di majukan, tapi suami saya menjawab bawa pelaksanaan dilakukan tepat waktu. Kemudian kenapa sebelum jam 12.30 seleksi sudah diselesaikan sementara di live

streaming selama 15 menit. Oleh karena itu, saat streaming sudah bisa tayang ke publik, peserta sebenarnya sudah mengerjakan soal SKB kurang lebih 15 menit dari waktu streaming ditayangkan.

- Terkait waktu peserta masuk ruang ujian. Peserta masuk ruang ujian 15 menit sebelum ujian dimulai yaitu kurang lebih pukul 10.45. Hal ini untuk mengantisipasi adanya kendala saat peserta login sehingga apabila terjadi kendala, petugas BKN Kanreg II Surabaya dapat langsung mencari permasalahan dan melakukan perbaikan agar pelaksanaan ujian SKB tidak mengalami kemunduran.
- Terkait status suami Saudari yang masih UJIAN pada jam 12.15 kemudian pada pukul 12.16 melakukan panggilan telepon dengan Saudari, hal tersebut dapat terjadi karena peserta meninggalkan ruangan tanpa mengklik tombol selesai sebelum meninggalkan ruang ujian. Akibatnya, status ujian peserta masih tertulis UJIAN. Status ini baru akan berubah menjadi SELESAI setelah

				<p>streaming youtube masih berjalan.</p> <p>Sekiranya seperti itu kejanggalan yang saya rasakan, saya berharap kejanggalan ini memang karena kesalahan saya dan tidak ada tindak kecurangan, tetapi mohon diselidiki demi hak dan keadilan bagi peserta seleksi CASN 2021 terima kasih.</p>	<p>waktu pengerjaan berakhir. Dalam hal ini, status ujian Suami Ibu (nama) berubah menjadi SELESAI karena waktu pengerjaannya sudah habis seperti peserta yang lain.</p> <p>Semoga konfirmasi ini dapat membantu menjawab pertanyaan Saudari dan Kami dari Panitia Seleksi Pengadaan ASN Pemerintah Kota Madiun Tahun 2021, baik dari Panitia Daerah maupun Panitia Pusat (BKN) juga mengucapkan terimakasih atas pertanyaannya dan kritiknya yang sangat membangun sehingga bisa menjadi bahan evaluasi bagi Panitia untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan Seleksi CASN.</p>		
1700	Senin, 06-12-2021	LAPOR! SP4N	Trihana	Lampu penerangan jalan di Jl. Mega Mulya Perumahan Rejomulyo Kota Madiun mengalami mati sejak 2 hari lalu mohon bantuan perbaikan.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai	PJU
1701	Selasa, 07-12-2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Mohon info min, untuk pencairan beasiswa BBM Pemkot bulan ini pada tanggal berapa min?	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pencairan beasiswa Pemkot akan dilakukan dalam bulan Desember 2021. Terkait tanggalnya akan diinformasikan	Selesai	Beasiswa

					lebih lanjut.		
1702	Selasa, 07-12-2021	LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot Madiun tanaman disepanjang median Jl. Ponorogo Kelurahan Demangan Kota Madiun ada pohon besar mengganggu pengendara jalan yang melintas mohon pemangkasan.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan pengecekan dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Penebangan Pohon
1703	Selasa, 07-12-2021	Klik WA	Alfian	Saya akan mengurus KTP/KK karena rusak.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KTP sedang diproses kurang lebih 2 hari kerja (tanggal 13-14 Desember 2021) dan akan dicetak besok tanggal 13 Desember 2021, bisa diambil mulai tanggal 14 Desember 2021. Untuk pengambilan ke kantor Dispendukcapil Kota Madiun dengan membawa surat kehilangan asli & fotocopy KK.	Selesai	Kependudukan
1704	Selasa, 07-12-2021	Klik WA	Mulyono	Lampu lalu lintas mati	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai	Infrastruktur

				Mohon dibantu lampu lalu lintas yang Jl. Mastrip arah Jl. Setia Budi mati.			
1705	Rabu, 08-12-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Informasi terkait vaksin.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk vaksinasi bisa ditanyakan ke kelurahan atau puskesmas terdekat sesuai dengan domisili / KTP.	Selesai	Permohonan Informasi
1706	Rabu, 08-12-2021	FB Pemkot Madiun	Guntur	Saya berminat untuk membuka usaha UMKM, saya ingin bertanya tentang sewa foodcourt di Pasar Sleko.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk foodcourt Pasar Sleko sementara ini sudah terisi penuh sehingga belum bisa menambahkan penyewa baru. Untuk informasi lebih lanjut bisa datang ke	Selesai	Permohonan Informasi

					Dinas Perdagangan Kota Madiun.		
1707	Rabu, 08-12-2021	Call Center 112	Kusmani	Permohonan penanganan Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) di Jl. Cupumanik RT. 1 Kelurahan Josenan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai	ODGJ
1708	Rabu, 08-12-2021	Klik WA	Edi	Saya akan mengurus KTP karena hilang.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KTP sedang diproses kurang lebih 2 hari kerja (tanggal 13-14 Desember 2021) dan akan dicetak besok tanggal 13 Desember 2021, bisa diambil mulai tanggal 14 Desember 2021. Untuk pengambilan ke kantor Dispendukcapil Kota Madiun dengan membawa surat kehilangan asli & fotocopy KK.	Selesai	Kependudukan
1709	Kamis, 09-12-2021	Call Center 112	Salsabila	Permohonan ambulance di Jl. Tirto Manis No. 53 Kota Madiun	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1710	Kamis, 09-12-2021	Call Center 112	Abdul	Mohon bantuan ada trotoar rusak di Jl. Bali No. 9 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perbaikan.	Selesai	Proses ditindak lanjuti
1711	Kamis, 09-12-2021	Call Center 112	Endar	Mohon bantuan ada sarang tawon di Perum Bum Antariksa.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dievakuasi.	Selesai	Gawat Darurat

1712	Kamis, 09-12-2021	Klik WA	Etvin	Bagaimana cara pembuatan KIA?	<p>Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bawa syarat pembuatan KIA :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Foto KK 2. Foto akta kelahiran atau foto KIA lama 3. Foto anaknya (foto bagi anak yang sudah berusia 5 tahun keatas) <p>Untuk background tahun lahir genap warna biru dan tahun ganjil warna merah dan dikirim ke WA ini untuk lanjut proses.</p>	Selesai	Kependudukan
1713	Jumat, 10-12-2021	Klik WA	Andika	Mau mengurus pindah KK dari Kota Madiun ke Kabupaten Madiun. Alamat pindah ke Banjarsari Kabupaten Madiun.	<p>Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KK sedang diproses tanggal 10 Desember 2021 dan dapat diambil tanggal 14 Desember 2021 pukul 07.30-13.00 di kantor Dispendukcapil Kota Madiun dan menunjukkan WA ini pada petugas distribusi dengan membawa berkas asli yang sudah difotokan.</p>	Selesai	Kependudukan
1714	Jumat, 10-12-2021	Klik WA	Hartatik	Saya mau menguruk KK karena hilang.	<p>Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KTP sedang diproses kurang lebih 2 hari kerja (tanggal 13-14 Desember 2021) dan akan dicetak besok tanggal 13 Desember 2021, bisa diambil mulai tanggal 14 Desember 2021. Untuk pengambilan ke kantor</p>	Selesai	Kependudukan

					Dispendukcapil Kota Madiun dengan membawa surat kehilangan asli & fotocopy KK.		
1715	Sabtu, 11-12-2021	Call Center 112	Wisnu	Mohon bantuan ada pohon tumbang di Kelurahan Madiun Lor Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penebangan.	Selesai	Pohon Tumbang
1716	Sabtu, 11-12-2021	Aplikasi Klik WA	Ronny	Selamat pagi, saya mau mengurus KTP syaratnya apa saja nggih?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan KTP mohon mengirimkan foto KK terbaru dan KTP asli yang lama kemudian kirim melalui WA ini kemudian KTP diproses kurang lebih 2 hari kerja (tanggal 8-9 Desember 2021) dan akan dicetak besok tanggal 8 Desember 2021, bisa diambil mulai tanggal 9 Desember 2021. Untuk pengambilan ke kantor Dispendukcapil Kota Madiun dengan membawa KTP asli yang lama dan fotocopy KK.	Selesai	Kependudukan
1717	Minggu, 12-12-2021	Call Center 112	Danang	Mohon bantuan gangguan listrik dirumah.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk gangguan listrik bisa menghubungi nomor darurat PLN Kota Madiun dengan nomor (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1718	Senin,	Call Center	Nana	Mohon bantuan ambulance di Jl. Ciliwung Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai	Gawat Darurat

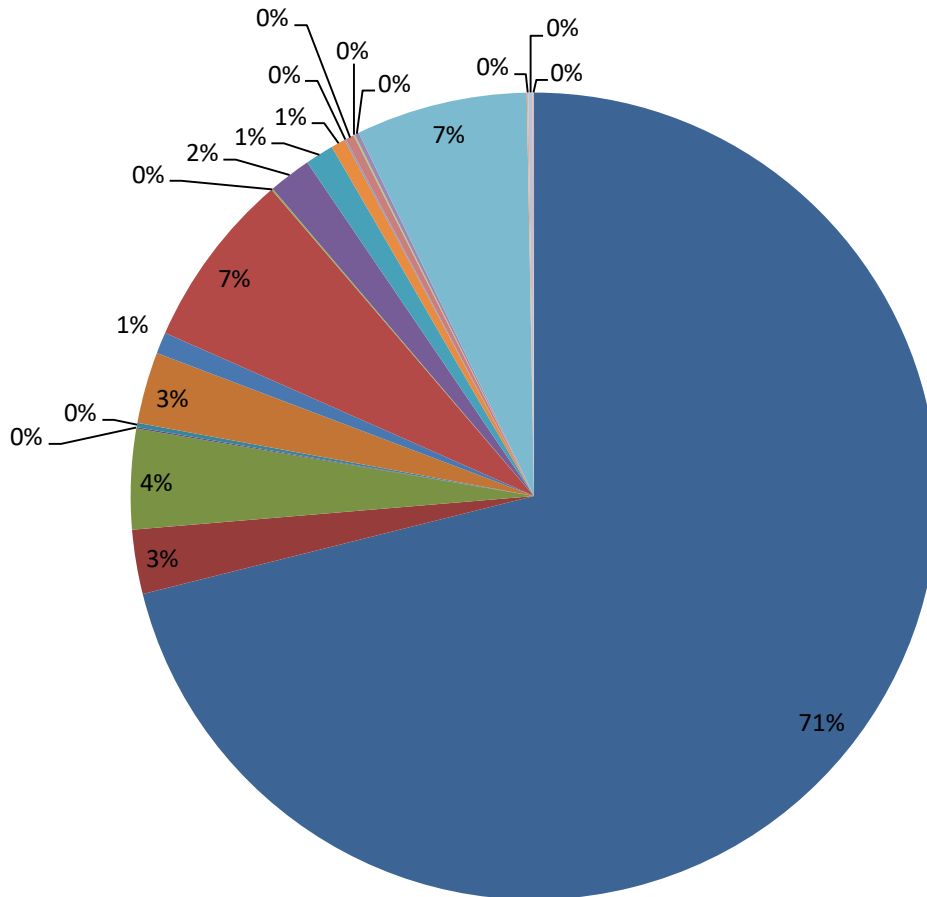
	13-12-2021	112			ambulance ke lokasi.		
1719	Senin, 13-12-2021	Call Center 112	Puguh	Mohon bantuan ambulance di Jl. Progo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1720	Senin, 13-12-2021	Call Center 112	Bambang	Mohon bantuan ambulance di Kelurahan Klegen Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1721	Selasa, 14-12-2021	Call Center 112	Onny	Mohon bantuan tim medis di Jl. Srindit Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1722	Selasa, 14-12-2021	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mau tanya pengumuman hasil integrase nilai SKD dan SKB diumumkan tanggal berapa ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman CPNS bisa dilihat dan dipantau diwebsite https://madiunkota.go.id .	Selesai	Permohonan Informasi
1723	Rabu, 15-12-2021	Call Center 112	Paulus	Mohon batuan karena listrik mati dirumah saya.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk gangguan listrik bisa menghubungi nomor darurat PLN Kota Madiun dengan nomor (0351) 123.	Selesai	Permohonan Informasi
1724	Rabu, 15-12-2021	Aplikasi Klik WA	Dyah	Saya akan mengurus KTP baru /hilang pembaharuan/ perubahan data.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KTP diproses kurang lebih 2 hari kerja (tanggal 20-21 Desember 2021) dan akan dicetak besok tanggal 20 Desember 2021, bisa	Selesai	Kependudukan

					diambil mulai tanggal 21 Desember 2021 untuk pengambilan ke Kantor Dispendukcapil Kota Madiun dengan membawa surat kehilangan asli dan fotocopy KK.		
1725	Kamis, 16-12-2021	Call Center 112	Oliv	Permohonan ambulance di Jl. Kesatria Bakti Perum Asabri Selo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1726	Kamis, 16-12-2021	Call Center 112	Elis	Permohonan ambulance di Kelurahan Taman Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1727	Kamis, 16-12-2021	Aplikasi Klik WA	Febri	Saya akan mengurus KTP dan KK karena pindah alamat rumah ke rumah sendiri untuk 1 KK ke Kelurahan Kejuron Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa mohon untuk membuat surat pernyataan dan untuk datanya mohon dikirimkan dalam bentuk gambar saja di WA ini.	Selesai	Kependudukan
1728	Jumat, 17-12-2021	Aplikasi Klik WA	Deddy	Selamat pagi, minta tolong kelengkapan yang harus dipenuhi untuk kepengurusan akte kematian.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan akte kematian yaitu : 1. Surat kematian dari RS/ Kelurahan/ instansi yang berwenang/ SPTJM Kematian; 2. KTP-el, KK, Buku nikah, (akta perkawinan), dokumen dokumen perjalanan; 3. KTP-el pelapor;	Selesai	Permohonan Informasi

					4. KTP-el 2 orang saksi; 5. Surat kuasa bila dikuasakan.		
1729	Jumat, 17-12-2021	Call Center 112	Agi	Permohonan ambulance di Jl. Margobawero Kota Madiun	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai	Gawat Darurat
1730	Jumat, 17-12-2021	Aplikasi Klik WA	Iik	Mau tanya apakah KTP saya sudah jadi ya?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KTP sedang diproses. Kalau sudah jadi KTP akan diantar petugas Pos sesuai alamat yang tertera di KK. Kurang lebih 2-3 hari kerja (tanggal 20-22 Desember 2021) akan dicetak besok tanggal 22 Desember 2021, untuk pengiriman di tunggu tanggal 23-24 Desember. KTP asli yang lama akan ditarik petugas Pos secara gratis.	Selesai	Kependudukan
1731	Jumat, 17-12-2021	Aplikasi Klik WA	Diaz	Saya akan mengurus KTP karena pembaharuan.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa KTP sedang diproses. Kalau sudah jadi KTP akan diantar petugas Pos sesuai alamat yang tertera di KK. Kurang lebih 2-3 hari kerja (tanggal 20-22 Desember 2021) akan dicetak besok tanggal 22 Desember 2021, untuk pengiriman di tunggu tanggal 23-24 Desember. KTP asli yang lama akan ditarik petugas Pos secara gratis.	Selesai	Kependudukan

ANALISA STATISTIK
BERDASARKAN OPD TERKAIT

Jumlah Pengaduan



- Dinas Kominfo
- Dinas PU
- Satpol PP
- Dindik
- Dinas Perdagangan
- Dinsos
- BPBD
- Perkim
- BKD
- Dispendukcapil
- Dishub
- Bapenda
- Kel. Rejomulyo
- DLH
- Kel. Madiun Lor
- PDAM
- Dinkes
- Kel. Mojorejo
- Disnaker
- Kel. Klegan

Tahun 2021 ini presentase jumlah aduan untuk Dinas Kominfo Kota Madiun memperoleh presentase sebesar 71% dengan jumlah aduan sebanyak 1.242 aduan. Pengaduan yang diterima dan ditangani Dinas Kominfo terkait permohonan informasi mengenai nomor darurat PLN Kota Madiun, pengaduan wifi/ internet gratis, lowongan pekerjaan, pertanyaan mengenai penjadwalan serta pengumuman tes SKB CPNS, pertanyaan mengenai nomor instansi di lingkungan Pemkot Madiun, dan pertanyaan mengenai wilayah yang bukan kewenangan Kota Madiun.

Pengaduan yang diterima dan ditangani Dinas Perkim presentase sebesar 7% sejumlah 124 aduan terkait PJU dan penebangan pohon.

Kemudian Dinas Kesehatan Kota Madiun mendapatkan presentase pengaduan sebesar 7% atau sebanyak 120 aduan yang masuk. Pengaduan yang diterima dan

ditangani Dinas Kesehatan Kota Madiun terkait kegawat daruratan seperti permohonan tenaga medis maupun ambulance, pelayanan puskesmas yang kurang memuaskan, dan permohonan fogging keliling untuk pencegahan demam berdarah.

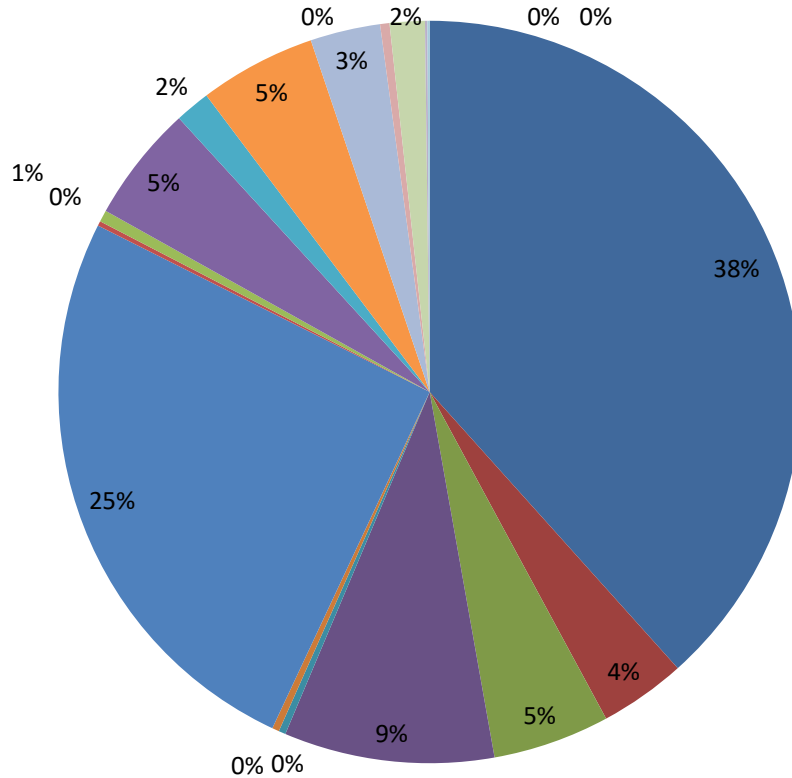
Selanjutnya Satpol PP Kota Madiun mendapatkan presentase sebesar 4% dengan jumlah aduan sebanyak 70 aduan yang masuk.

Sedangkan Dinas Sosial Kota Madiun mendapatkan presentase sebesar 3% dengan jumlah aduan sebanyak 50 aduan yang masuk.

Kemudian Bapenda, Dinas Lingkungan Hidup, Dinas Perhubungan , BPBD, Kota Madiun mendapatkan presentase sebesar 2%.

Sedangkan PDAM, Disnaker dan Kelurahan Kota Madiun mendapatkan presentase sebesar 1% atau sebanyak 1 aduan yang masuk di Tahun 2021.

ANALISA STATISTIK BERDASARKAN JENIS ADUAN



- | | | | |
|------------------------|------------------|-----------------|------------------------|
| ■ Permohonan Informasi | ■ Ketertiban | ■ Infrastruktur | ■ Wifi/Internet Gratis |
| ■ Lingkungan Hidup | ■ Pendidikan | ■ Gawat Darurat | ■ Kesehatan |
| ■ Parkir | ■ Bantuan Sosial | ■ ODGJ | ■ Kependudukan |

Pada Tahun 2021 permohonan informasi mendapatkan presentase sebesar 38% atau 377 aduan. Berdasarkan data rekapitulasi permohonan informasi berkaitan dengan alamat nomor telepon OPD, jadwal vaksinasi dan pertanyaan seputar Pemerintah Kota Madiun.

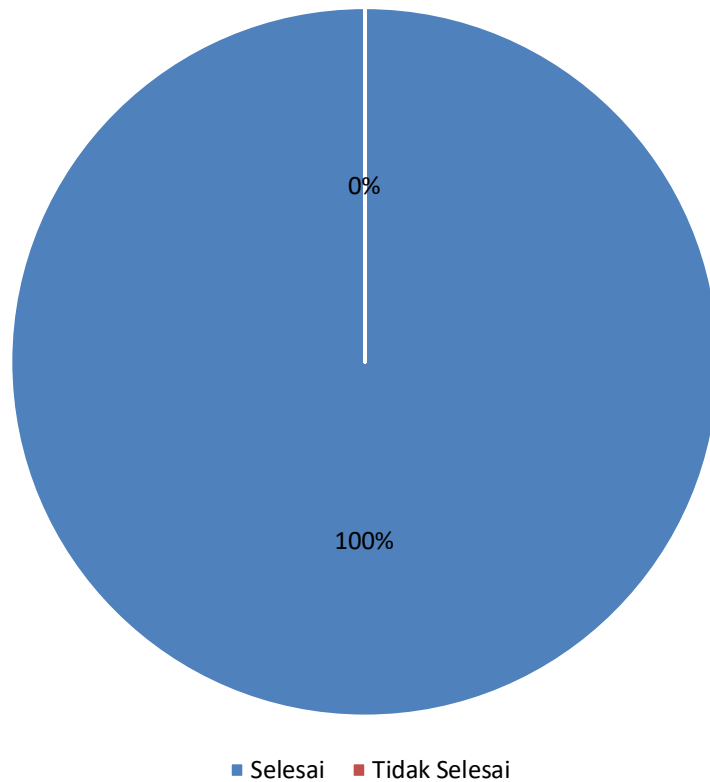
Kemudian diposisi yang kedua sebanyak 25% atau 250 aduan yang menyangkut tentang gawat darurat permohonan tenaga kesehatan dan ambulance, adanya ular dan sarang lebah dipermukiman warga yang berpotensi membahayakan masyarakat.

Diposisi ketiga sebanyak 9% atau 90 aduan yang menyangkut tentang wifi gratis.

Selanjutnya, pada posisi keempat sebanyak 4% atau sebanyak 37 aduan tentang ketertiban, 3 % tentang PJU dan DGJ.

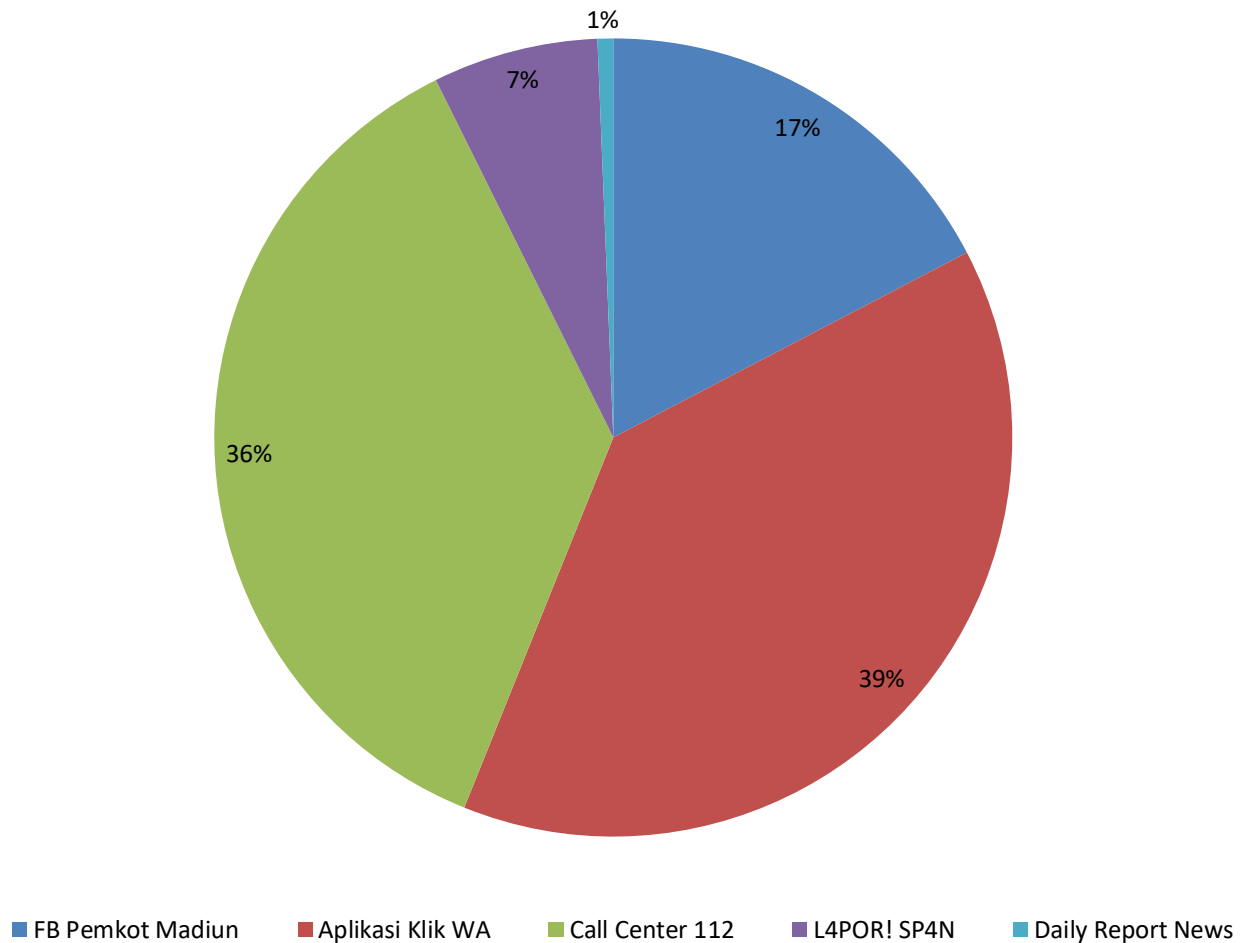
Pada posisi kelima sebanyak 2% atau sebanyak 2 aduan dan 1 aduan menyangkut tentang kesehatan, PPB, Air Minum.

ANALISA STATISTIK
BERDASARKAN TERSELESAIKANNYA PENGADUAN



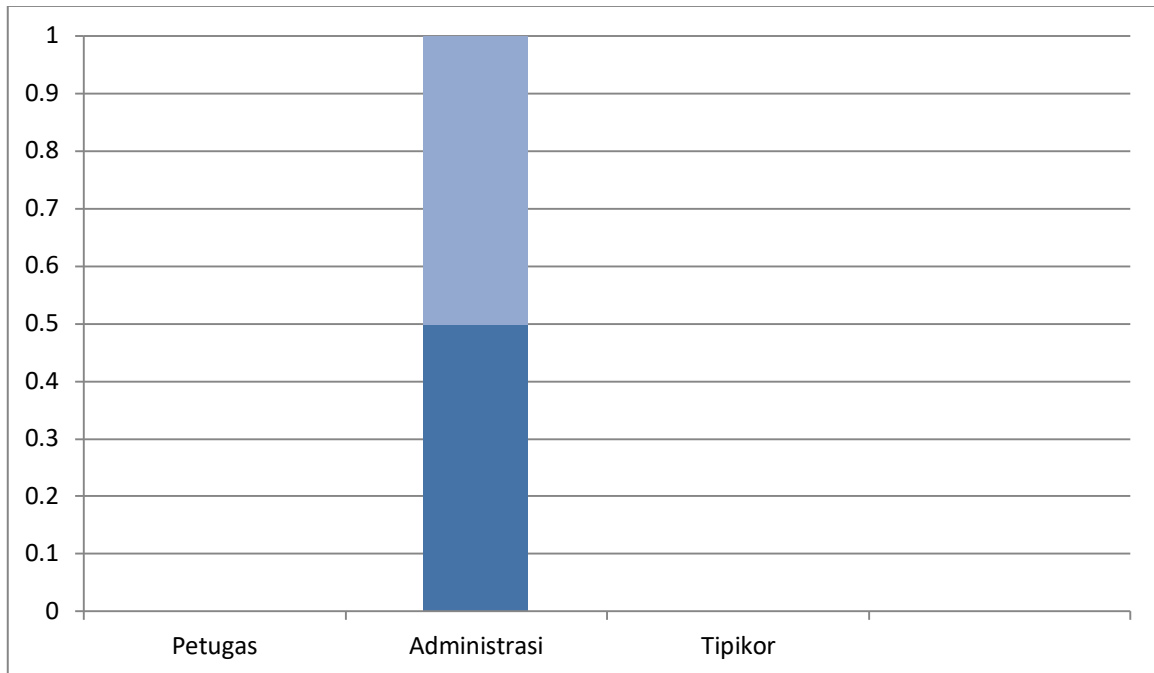
Berdasarkan data rekapitulasi yang masuk pada tahun 2021 menunjukkan bahwa semua pengaduan yang berjumlah 1.731 sudah 100% diproses dan telah ditindak lanjuti oleh OPD terkait.

ANALISA STATISTIK BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN



Pada Tahun 2021 terdapat 1.731 aduan dari masyarakat. Pengaduan terbanyak berasal dari media Klik WA yaitu sebesar 39% atau sebanyak 671 aduan. Kemudian, untuk media terbanyak kedua yang digunakan adalah Call Center 112 yaitu 36% atau sebanyak 633 aduan. Lalu, media terbanyak ketiga adalah FB Pemkot Madiun yaitu 17% atau sebanyak 300 aduan. Sedangkan media ketiga adalah SP4N LAPOR! sebanyak 7% atau sebanyak 116 aduan. Dan media pengaduan terakhir melalui Daily Report sebesar 1% atau sebanyak 11 aduan.

ANALISA STATISTIK BERDASARKAN KUALITAS PELAYANAN



Pada Tahun 2021 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti terkait pelayanan administrasi aduan terdapat 3 aduan terkait pelayanan di Kelurahan Banjarejo, Dinas Tenaga Kerja, dan Dispendukcapil yang kurang memuaskan. Sedangkan untuk indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.