



# Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)



Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun

BULAN APRIL – AGUSTUS TAHUN 2021

**NILAI IKM**

**KONVERSI :**

# 81,703

**Kinerja Unit Pelayanan : BAIK**

**NAMA LAYANAN :**

**Seluruh Jenis Layanan**

**RESPONDEN**

JUMLAH	: 150 orang		
JENIS KELAMIN	: L = 96 orang , P = 54 orang		
PENDIDIKAN	: SD	= 0 orang	S1 = 59 orang
	SMP	= 5 orang	S2 ke atas = 8 orang
	SMA	= 61 orang	Missing System = 0 orang
	D1-D2-D3-D4	= 17 orang	

PERIODE SURVEI : JUNI - JULI 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN  
MASUKAN SAUDARA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Mengetahui,  
Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika



Subakri, S.Sos., M.Si.

Pelaksana  
PT. KOKEK  
Direktur



Johny Yulfan, S.T., M.Si.