



**PEMERINTAH KOTA MADIUN  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Perintis Kemerdekaan No.32 Madiun, Kode Pos : 63116 Jatim  
Telepon ( 0351 ) 467327 Email : [kominfo.madiunkota@gmail.com](mailto:kominfo.madiunkota@gmail.com)  
Website : <http://www.madiunkota.go.id>

---

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MADIUN  
NOMOR : 065/005 /401.109/2020  
TENTANG  
PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PADA  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MADIUN**

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan ;
  - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun tentang Standar Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun.

- Mengingat** :
1. Undang – Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik ;
  2. Undang – Undang Nomor 32 Tahun 2002 tentang Penyiaran ;
  3. Undang – Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik ;
  4. Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
  5. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik ;
  6. Undang–Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara ;
  7. Undang–Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang–Undang Nomor 9 Tahun 2015 ;
  8. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik ;

9. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik ;
10. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik ;
11. Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2005 tentang Penyelenggaraan Penyiaran Lembaga Penyiaran Publik ;
12. Peraturan Presiden RI Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia ;
13. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan ;
14. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 03 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah ;
15. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah ;
16. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik ;
17. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pengklasifikasian Informasi Publik ;
18. Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 4 Tahun 2019 tentang Norma, Standar, Prosedur dan Kriteria Penyelenggaraan Statistik Sektorale oleh Pemerintah Daerah ;
19. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah ;
20. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 10 Tahun 2018 tentang Perubahan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 11 Tahun 2011 tentang Lembaga Penyiaran Publik Lokal Radio Suara Madiun ;
21. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perubahan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik ;
22. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 17 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Madiun Tahun 2019-2024 ;

23. Peraturan Walikota Nomor 22 Tahun 2007 tentang Standarisasi Sarana dan Prasarana ;
24. Peraturan Walikota Nomor 25 Tahun 2010 tentang Pedoman Tata Naskah Dinas ;
25. Peraturan Walikota Nomor 20 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun ;
26. Peraturan Walikota Madiun Nomor 32 Tahun 2018 tentang Perubahan Peraturan Walikota Nomor 40 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun ;
27. Peraturan Walikota Madiun Nomor 22 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat 112 Kota Madiun.

**MEMUTUSKAN :**

**Menetapkan :**

**PERTAMA** : Standar Pelayanan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.

**KEDUA** : Standar Pelayanan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun meliputi :

1. Standar Pelayanan Pemberian Informasi oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) ;
2. Standar Pelayanan Layanan Aspirasi dan Solusi di LPPL Radio Suara Madiun ;
3. Standar Pelayanan Peliputan Kegiatan Pemerintah Kota Madiun ;
4. Standar Pelayanan Data Statistik Sektoral ;
5. Standar Pelayanan Wifi Gratis ;
6. Standar Pelayanan Layanan Call Center 112 ;
7. Standar Pelayanan GCIO (*Government Chief Information Officer*).

- KETIGA** : Standar Pelayanan sebagaimana dalam diktum KEDUA wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/ pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di M A D I U N  
pada tanggal : 2 Januari 2020

**KEPALA DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA MADIUN**



**SUBAKRI, S.Sos, M.Si**  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19680904 198903 1 004