



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur  
Telepon (0351) 467327 Pos-el [kominfo@madiunkota.go.id](mailto:kominfo@madiunkota.go.id)  
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 12 November 2024

Yth. Kepala Bagian Organisasi  
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di –

MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

NOMOR : 490/541/401.109/2024

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Oktober tahun 2024	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kota Madiun

}{ttd}

Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 197609072003121007

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT**  
**UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KOTA MADIUN**  
**BULAN: OKTOBER 2024**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Deny Posyandu Delima Jalan Mangga	2 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Oktober 2024	1 Hari
2	Bambang Pos Kamling RT 8 RW 3 Kejuron	3 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Oktober 2024	1 Hari
3	Marsha Pos Kampling RT 31 RW 07 Jalan Ranu Menggalan	5 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	6 Oktober 2024	1 Hari
4	Riska Ayu SDN 02 Pandean	7 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Oktober 2024	1 Hari
5	SMPN 6 Madiun	8 Oktober 2024	Wifi lambat	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	9 Oktober 2024	1 Hari
6	SDN 02 Manisrejo	9 Oktober 2024	Wifi lambat	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Oktober 2024	1 Hari
7	SMPN 13 Madiun	10 Oktober 2024	SSID tidak muncul	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Oktober 2024	1 Hari

8	SMPN 14 Madiun	10 Oktober 2024	SSID tidak muncul	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Oktober 2024	1 Hari
9	SMPN 15 Madiun	10 Oktober 2024	SSID tidak muncul	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Oktober 2024	1 Hari
10	SMPN 16 Madiun	10 Oktober 2024	SSID tidak muncul	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Oktober 2024	1 Hari
11	SMPN 17 Madiun	10 Oktober 2024	SSID tidak muncul	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Oktober 2024	1 Hari
12	SMPN 18 Madiun	10 Oktober 2024	SSID tidak muncul	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Oktober 2024	1 Hari
13	Irma Alfionita Pos Kamling RT 13 RW 3 Kanigoro	14 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Oktober 2024	1 Hari
14	Pos Kampling RT. 30 RW. 7 Klegen	16 Oktober 2024	Sinyal wifi tidak terdeteksi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Oktober 2024	1 Hari
15	Eni Jalan Pilang Muda	19 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 Oktober 2024	1 Hari
16	Ervinda Pos Kamling RT. 20 RW. 9 Winongo	20 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 Oktober 2024	1 Hari

17	SDN Ngegong	21 Oktober 2024	Wifi lambat	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Oktober 2024	1 Hari
18	Ratutria PAUD Anak Mas 2, Jalan Dorang Mas	22 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Oktober 2024	1 Hari
19	Edi Pos Kamling RT. 27 RW. 9 Kejuron	22 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Oktober 2024	1 Hari
20	Aris Yunandi	23 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Oktober 2024	1 Hari
21	Jalan Salak III	23 Oktober 2024	Kabel wifi kendor	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Oktober 2024	1 Hari
22	Pos Kamling RT. 5 Banjarejo	25 Oktober 2024	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	26 Oktober 2024	1 Hari
23	Ahmad Nur Foodcourt Sleko	26 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Oktober 2024	1 Hari
24	Subyantara Lapak Banjarejo Jalan Sedoru	26 Oktober 2024	Router wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Oktober 2024	1 Hari
25	Sri Susilowati Jalan Sengkolo	26 Oktober 2024	Kabel wifi putus	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Oktober 2024	1 Hari
26	Posyandu Terate Jalan Terate	26 Oktober 2024	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan	27 Oktober 2024	1 Hari

	Banjarejo			melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
27	Yuli Pos Kamling RT. 3 RW. 10 Demangan	27 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Oktober 2024	1 Hari
28	Hastin Ruko Gamasoru	28 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Oktober 2024	1 Hari
29	John Jalan Sumatra	28 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Oktober 2024	1 Hari
30	Abdul Pos Kamling RT. 18 RW. 5 Madiun Lor	28 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Oktober 2024	1 Hari
31	H. Harsana, SH Pos Kamling RT.6 RW.2 Banjarejo	29 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Oktober 2024	1 Hari
32	SDN 02 Demangan	29 Oktober 2024	SSID tidak muncul	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Oktober 2024	1 Hari
33	SDN Oro-oro Ombo	29 Oktober 2024	Wifi lambat	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Oktober 2024	1 Hari
34	Rio Pasar Kembang Taman	29 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Oktober 2024	1 Hari
35	Lahuri	29 Oktober 2024	Wifi tidak dapat	Ditindaklanjuti oleh Dinas	30 Oktober 2024	1 Hari

	Pos Kamplang RT.3 Taman Banjarwaru		terhubung internet	Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
36	Diana Puspa SMPN 12 Madiun	30 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Oktober 2024	1 Hari
37	SDN Banjarejo	30 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Oktober 2024	1 Hari
38	SDN 03 Taman	30 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Oktober 2024	1 Hari
39	Ari Wibowo Pos Kamling RT. 24 Taman	30 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Oktober 2024	1 Hari
40	SDN Ngegong	30 Oktober 2024	wifi tidak dapat digunakan	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Oktober 2024	1 Hari
41	Aris Yunandi	31 Oktober 2024	Tidak bisa tersambung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 November 2024	1 Hari
42	Nighar Pangestu Pos Kamplang RT. 57 RW. 13 Mojorejo	31 Oktober 2024	SSID tidak muncul	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 November 2024	1 Hari
43	SDN 01 Pandean	31 Oktober 2024	wifi tidak dapat digunakan	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 November 2024	1 Hari
44	Moh. Komari	31 Oktober 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan	1 November 2024	1 Hari

				melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
45	SDN Ngegong	31 Oktober 2024	wifi tidak dapat digunakan	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 November 2024	1 Hari

Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 197609072003121007