



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 17 September 2024

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di –

MADIUN

SURAT PENGANTAR

NOMOR : 490/ 1333 / 401.109 / 2024

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Agustus tahun 2024	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun,



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I / IV/b
NIP 197609072003121007

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: AGUSTUS 2024**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1	Abdul Gofur RT.18 Madiun Lor	2 Agustus 2024	SSID tidak muncul	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Agustus 2024	1 hari
2	Singgih Pos Kamling RT. 19 Madiun Lor	2 Agustus 2024	Wifi tidak ada internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Agustus 2024	1 hari
3	Totok Pos Kamling RT 27 Klegen	3 Agustus 2024	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Agustus 2024	1 hari
4	Aris Joglo Palereman Kelun	4 Agustus 2024	Wifi tidak bisa menyambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Agustus 2024	1 hari
5	Sukram Jl. Mulya Bakti	4 Agustus 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Agustus 2024	1 hari

6	Sugianto Jl. Sikatan	4 Agustus 2024	Tidak ada internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Agustus 2024	1 hari
7	Rio Pos Kamling RT. 27 Nambangan Lor	4 Agustus 2024	Tidak ada internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Agustus 2024	1 hari
8	Debi Wira Adinata Gedung Setwan Kota Madiun	4 Agustus 2024	Tidak ada internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Agustus 2024	1 hari
9	Emy Yuliati Jl. Mulya Bakti	5 Agustus 2024	Tidak ada akses internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	6 Agustus 2024	1 hari
10	SDN 03 Nambangan Kidul	5 Agustus 2024	Tidak ada akses internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	6 Agustus 2024	1 hari
11	SDN 03 Nambangan Kidul	5 Agustus 2024	Tidak ada akses internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	6 Agustus 2024	1 hari
12	SDN 03 Nambangan Kidul	5 Agustus 2024	Tidak ada akses internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	6 Agustus 2024	1 hari
13	SDN 03 Nambangan Kidul	5 Agustus 2024	Tidak ada akses internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	6 Agustus 2024	1 hari

14	SDN 03 Nambangan Kidul	5 Agustus 2024	Tidak ada akses internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	6 Agustus 2024	1 hari
15	SDN 03 Nambangan Kidul	6 Agustus 2024	Sinyal sering hilang	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Agustus 2024	1 hari
16	Madiun	6 Agustus 2024	<i>Disconnected</i>	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Agustus 2024	1 hari
17	Favian Bhagaskara Murti SMP Negeri 1 Madiun	7 Agustus 2024	Tidak ada akses internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Agustus 2024	1 hari
18	SDN Banjarejo	7 Agustus 2024	Koneksi buruk	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Agustus 2024	1 hari
19	SDN Banjarejo	7 Agustus 2024	Koneksi buruk	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Agustus 2024	1 hari
20	SDN Banjarejo	7 Agustus 2024	Koneksi buruk	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Agustus 2024	1 hari
21	Leni Widaningrum Pustu Madiun Lor	8 Agustus 2024	Tidak dapat di akses	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	9 Agustus 2024	1 hari

22	Agung Marseno Pos Kampling RT. 2 Banjarejo	10 Agustus 2024	Tidak ada koneksi internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Agustus 2024	1 hari
23	Andri Pos Kamling RT.19 Demangan	11 Agustus 2024	Tidak ada internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Agustus 2024	1 hari
24	Pos Kamling RT.19 Demangan	11 Agustus 2024	Koneksi buruk	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Agustus 2024	1 hari
25	SMPN 10 Kota Madiun	12 Agustus 2024	Koneksi buruk	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Agustus 2024	1 hari
26	Melyanti Pos Kamling RT.56 Nambangan Lor	12 Agustus 2024	Tidak Ada Internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Agustus 2024	1 hari
28	SMPN 13 Kota Madiun	13 Agustus 2024	Koneksi buruk	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Agustus 2024	1 hari
29	SMPN 13 Kota Madiun	13 Agustus 2024	Koneksi buruk	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Agustus 2024	1 hari
30	SMPN 13 Kota Madiun	13 Agustus 2024	Koneksi buruk	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Agustus 2024	1 hari

31	SMPN 13 Kota Madiun	13 Agustus 2024	Koneksi buruk	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Agustus 2024	1 hari
32	Murjito Jl. Gedong	14 Agustus 2024	Tidak ada internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Agustus 2024	1 hari
33	Kelurahan Oro-oro Ombo	15 Agustus 2024	Koneksi buruk	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Agustus 2024	1 hari
34	Erna TK Negeri Pembina	15 Agustus 2024	Tidak ada internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Agustus 2024	1 hari
35	Yudie Jl. Mandro Guno	15 Agustus 2024	Tidak ada internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Agustus 2024	1 hari
36	Ulvina Jl. Tawang Madya	17 Agustus 2024	Wifi tidak dapat menyediakan jaringan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Agustus 2024	1 hari
37	Suyato Pos Kampling RT.13 Kelun	18 Agustus 2024	Wifi Kota Pendekar Mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Agustus 2024	1 hari
38	RT. 16 Demangan	19 Agustus 2024	Wifi Dipasang Dirumah Warga	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 Agustus 2024	1 hari

39	SDN 4 Madiun Lor	21 Agustus 2024	Tidak ada internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Agustus 2024	1 hari
40	SDN 01 Kartoharjo	22 Agustus 2024	Tidak Ada Internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Agustus 2024	1 hari
41	Adi Manuhut Jl. Sri Rejeki	23 Agustus 2024	Kabel wifi turun melintas area jalan dari tiang ke tiang	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Agustus 2024	1 hari
42	Fitri Ummu SDN03 Madiun Lor	24 Agustus 2024	Tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	25 Agustus 2024	1 hari
43	SDN Sukosari	25 Agustus 2024	Tidak ada internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	26 Agustus 2024	1 hari
44	Timotius Aldiano Pos Kamling RT. 25 Pangongangan	29 Agustus 2024	Jaringan tidak mau tersambung dan <i>router</i> berwarna merah	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Agustus 2024	1 hari
45	SDN 01 Demangan	29 Agustus 2024	Tidak ada internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Agustus 2024	1 hari
46	Catur Oktavia SMPN 12 Kota Madiun	30 Agustus 2024	Kabel melintang	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Agustus 2024	1 hari

47	Mujiyati Posyandu Anggrek 1 Jl. Nitinegoro	31 Agustus 2024	Tidak Ada Internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 September 2024	1 hari
----	--	-----------------	--------------------	--	------------------	--------

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun,



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I / IV/b
NIP 197609072003121007