



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 9 Juni 2026

Nomor : 490/634/401.109/2026
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : Daftar Keluhan/Pengaduan Pelayanan
Publik Dinas Komunikasi dan Informatika

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di -
M A D I U N

Dalam rangka pelaksanaan pemenuhan data terkait Daftar Keluhan/Pengaduan Pelayanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kota Madiun yang dilaporkan setiap bulan, maka dengan hormat kami sampaikan Daftar Keluhan/Pengaduan Pelayanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Maret 2026 sebagaimana terlampir di bawah ini.

Demikian kami sampaikan terima kasih dan mohon petunjuk lebih lanjut.

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007

Lampiran : Daftar Keluhan/Pengaduan Pelayanan Publik
Dinas Komunikasi dan Informatika
Tanggal : 9 Juni 2026
Nomor : 490/634/401.109/2026

**DAFTAR KELUHAN / PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA BULAN MARET 2026**

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Abah Moo	Awak Sigap	02 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	03 Maret 2026
2	Sutrisno	Awak Sigap	03 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	04 Maret 2026
3	Agung Yudha	Awak Sigap	03 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	04 Maret 2026

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	Danyel Onemy	Awak Sigap	04 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	05 Maret 2026
5	Natanael	Awak Sigap	06 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	07 Maret 2026
6	Moch. Al Zein	Awak Sigap	06 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Kabel wifi terputus karena terkena pohon tumbang	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	07 Maret 2026
7	Triatmoko	Awak Sigap	09 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	10 Maret 2026
8	Agung S	Awak Sigap	10 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	11 Maret 2026

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
9	Berkah	Awak Sigap	11 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	12 Maret 2026
10	Kristianto	Awak Sigap	12 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	13 Maret 2026
11	Diovantantra	Awak Sigap	12 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	13 Maret 2026
12	Galang	Awak Sigap	14 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	15 Maret 2026
13	Brahmantia	Awak Sigap	14 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	15 Maret 2026

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
14	Anggi	Awak Sigap	20 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	21 Maret 2026
15	Yogi	Awak Sigap	20 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	21 Maret 2026
16	Anggi	Awak Sigap	21 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	22 Maret 2026
17	Budi Israwan	Awak Sigap	27 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	28 Maret 2026
18	Olivia M	Awak Sigap	27 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	28 Maret 2026

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
19	Kohgun	Awak Sigap	27 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	28 Maret 2026
20	Kohgun	Awak Sigap	28 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	29 Maret 2026
21	Kukun P	Awak Sigap	28 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	29 Maret 2026
22	Andik	Awak Sigap	29 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	30 Maret 2026
23	Muhammad Nanda	Awak Sigap	30 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	31 Maret 2026

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
24	Hengki	Awak Sigap	30 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	31 Maret 2026
25	Herman Setyana	Awak Sigap	31 Maret 2026	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Melaporkan wifi tidak ada koneksi internet	Keluhan Pelayanan Wifi Gratis untuk Masyarakat	Isian <i>Form</i> Pengaduan Wifi Gratis	Petugas melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	-	Selesai	1 April 2026

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007