



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 4 Desember 2025

Nomor : 490/1697/401.109/2025
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : Laporan Pengaduan Pelayanan Publik
Dinas Komunikasi dan Informatika

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di -
MADIUN

Dalam rangka pelaksanaan pemenuhan data terkait Laporan Pengaduan Pelayanan Publik perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kota Madiun yang dilaporkan setiap bulan, maka dengan hormat kami sampaikan Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Oktober 2025 sebagaimana terlampir di bawah ini.

Demikian kami sampaikan terima kasih dan mohon petunjuk lebih lanjut.

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007

Lampiran : Laporan Pengaduan Pelayanan Publik
Dinas Komunikasi dan Informatika
Tanggal : 4 Desember 2025
Nomor : 490/1697/401.109/2025

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: OKTOBER 2025

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Ester	01 Oktober 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	02 Oktober 2025	1 Hari
2	Agus Sutejo	01 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	02 Oktober 2025	1 Hari
3	M. Faried	01 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	02 Oktober 2025	1 Hari
4	Dariyono	02 Oktober 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	03 Oktober 2025	1 Hari
5	Agus Sutejo	03 Oktober 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	04 Oktober 2025	1 Hari

6	Dodik	03 Oktober 2025	Jaringan internet wifi <i>error</i>	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	04 Oktober 2025	1 Hari
7	Maman	04 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	05 Oktober 2025	1 Hari
8	Mohammad Bintang	04 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	05 Oktober 2025	1 Hari
9	Rizki	05 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	06 Oktober 2025	1 Hari
10	Chrisna	06 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	07 Oktober 2025	1 Hari
11	Danik	06 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	07 Oktober 2025	1 Hari
12	Jatmiko	06 Oktober 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	07 Oktober 2025	1 Hari
13	Wisnu	06 Oktober 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	07 Oktober 2025	1 Hari
14	Febanatri	07 Oktober 2025	Wifi tidak dapat	Ditindaklanjuti oleh Dinas	08 Oktober 2025	1 Hari

			diakses	Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
15	-	07 Oktober 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	08 Oktober 2025	1 Hari
16	Sinta	09 Oktober 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Oktober 2025	1 Hari
17	Purwanto	13 Oktober 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Oktober 2025	1 Hari
18	Agus	13 Oktober 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Oktober 2025	1 Hari
19	Zizz	13 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Oktober 2025	1 Hari
20	Dodik	15 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Oktober 2025	1 Hari
21	Hendra Hari	16 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Oktober 2025	1 Hari
22	Henrye Aan	16 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Oktober 2025	1 Hari

				melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
23	Agus	17 Oktober 2025	Perangkat wifi hancur dan jaringan putus karena keadaan teras roboh terkena angin kencang dan hujan deras	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Oktober 2025	1 Hari
24	Krisnaramadian	18 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Oktober 2025	1 Hari
25	Pardi	19 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 Oktober 2025	1 Hari
26	Erwin Santoso	19 Oktober 2025	Indikator <i>router</i> wifi berwarna merah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 Oktober 2025	1 Hari
27	Dodik	20 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 Oktober 2025	1 Hari
28	Jean Andrianto	20 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 Oktober 2025	1 Hari
29	Indra	20 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 Oktober 2025	1 Hari

30	Restu	21 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Oktober 2025	1 Hari
31	Ali Imron	21 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Oktober 2025	1 Hari
32	Luki Setiawan	21 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Oktober 2025	1 Hari
33	Pratiwi Diah	21 Oktober 2025	Wifi tidak dapat di akses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Oktober 2025	1 Hari
34	Achmad	27 Oktober 2025	Jaringan internet wifi tidak stabil dan router wifi sering mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Oktober 2025	1 Hari
35	Achmad	28 Oktober 2025	Wifi tidak dapat di akses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Oktober 2025	1 Hari
36	Sugeng	28 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Oktober 2025	1 Hari
37	Hariyati	31 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 November 2025	1 Hari
38	Achmad	31 Oktober 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 November 2025	1 Hari

			internet	Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
--	--	--	----------	--	--	--

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007