



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur  
Telepon (0351) 467327 Pos-el [kominfo@madiunkota.go.id](mailto:kominfo@madiunkota.go.id)  
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 21 Januari 2025

Yth. Kepala Bagian Organisasi  
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di –

MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

NOMOR : 490/72/401.109/2025

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Desember tahun 2024	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kota Madiun

}{ttd}

Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 197609072003121007

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT**  
**UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KOTA MADIUN**  
**BULAN: DESEMBER 2024**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Sugik	1 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Desember 2024	1 Hari
2	Bintoro	1 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Desember 2024	1 Hari
3	Hestia Rahajeng	1 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Desember 2024	1 Hari
4	Rio	1 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Desember 2024	1 Hari
5	Zahra	2 Desember 2024	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Desember 2024	1 Hari
6	Suryani	2 Desember 2024	Wifi terkunci	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Desember 2024	1 Hari
7	Habib	2 Desember 2024	Jaringan wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Desember 2024	1 Hari

8	0811304xxxx	2 Desember 2024	Wifi reset	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Desember 2024	1 Hari
9	Intan	2 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Desember 2024	1 Hari
10	Pasar Besar It 1&2	2 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Desember 2024	1 Hari
11	Anis	2 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Desember 2024	1 Hari
12	Debi Wira	2 Desember 2024	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Desember 2024	1 Hari
13	08194622xxxx	2 Desember 2024	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Desember 2024	1 Hari
14	Ahmad Nur	3 Desember 2024	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Desember 2024	1 Hari
15	Richardus	3 Desember 2024	Lampu indikator wifi tidak menyala	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Desember 2024	1 Hari
16	Jaka Suprpto	4 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Desember 2024	1 Hari
17	Sigit	4 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Desember 2024	1 Hari

			ke internet	Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
18	Hartini	5 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	6 Desember 2024	1 Hari
19	Hariyati	5 Desember 2024	Lampu indikator wifi tidak menyala	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	6 Desember 2024	1 Hari
20	Sugeng	6 Desember 2024	Jaringan wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Desember 2024	1 Hari
21	Agus W	6 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Desember 2024	1 Hari
22	08384913xxxx	6 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Desember 2024	1 Hari
23	Eko Widyo Utomo	7 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Desember 2024	1 Hari
24	Hastin	7 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Desember 2024	1 Hari
25	Kukun	8 Desember 2024	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	9 Desember 2024	1 Hari

26	Sudarto	8 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	9 Desember 2024	1 Hari
27	Harsana	9 Desember 2024	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Desember 2024	1 Hari
28	SDN 03 Taman	9 Desember 2024	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Desember 2024	1 Hari
29	Ervan	9 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Desember 2024	1 Hari
30	SDN 03 Madiun Lor	9 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Desember 2024	1 Hari
31	Eny	10 Desember 2024	Jaringan wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Desember 2024	1 Hari
32	Siti	10 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Desember 2024	1 Hari
33	Intan	10 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Desember 2024	1 Hari
34	Renny	10 Desember 2024	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Desember 2024	1 Hari

35	0881710xxxx	10 Desember 2024	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Desember 2024	1 Hari
36	08963612xxxx	10 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Desember 2024	1 Hari
37	Ilfan Aldiansyah	11 Desember 2024	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Desember 2024	1 Hari
38	Wahyu	11 Desember 2024	Tidak dapat terhubung ke wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Desember 2024	1 Hari
39	Agus Wijanarso	11 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Desember 2024	1 Hari
40	Mujiyati	11 Desember 2024	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Desember 2024	1 Hari
41	Slamet Sanyoto	11 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Desember 2024	1 Hari
42	Ramadhan Sony	11 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Desember 2024	1 Hari
43	Brian Bimantara	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
44	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari

			ke internet	Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
45	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
46	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
47	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
48	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
49	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
50	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
51	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
52	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
53	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan	14 Desember 2024	1 Hari

				melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
54	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
55	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
56	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
57	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
58	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
59	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
60	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
61	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
62	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi	14 Desember 2024	1 Hari

				dan telah dilakukan perbaikan		
63	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
64	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
65	SMPN 7 Madiun	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
66	Zahra	13 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Desember 2024	1 Hari
67	Sudarto	15 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Desember 2024	1 Hari
68	Yudhianto	15 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Desember 2024	1 Hari
69	Endah Rifian	15 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Desember 2024	1 Hari
70	Ike Meliana	16 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Desember 2024	1 Hari
71	Intan	16 Desember 2024	Tidak dapat terhubung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Desember 2024	1 Hari

72	Hastin	16 Desember 2024	Tidak dapat terhubung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Desember 2024	1 Hari
73	Jaka Suprpto	16 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Desember 2024	1 Hari
74	Rio B	17 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Desember 2024	1 Hari
75	Harsono	17 Desember 2024	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Desember 2024	1 Hari
76	Yuni Umi	17 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Desember 2024	1 Hari
77	Sudarto	17 Desember 2024	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Desember 2024	1 Hari
78	Agung Sunardiono	18 Desember 2024	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Desember 2024	1 Hari
79	Aldo	20 Desember 2024	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 Desember 2024	1 Hari
80	Syahrul	21 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Desember 2024	1 Hari
81	Feriyanto Supriyanto	21 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Desember 2024	1 Hari

			ke internet	Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
82	Yogik	22 Desember 2024	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Desember 2024	1 Hari
83	Indri	22 Desember 2024	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Desember 2024	1 Hari
84	Rizky	23 Desember 2024	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Desember 2024	1 Hari
85	Rizky	24 Desember 2024	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	25 Desember 2024	1 Hari
86	Purwati	27 Desember 2024	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Desember 2024	1 Hari
87	Ambar Isminingtias	27 Desember 2024	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Desember 2024	1 Hari
88	Rizal Bagus Saputra	27 Desember 2024	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Desember 2024	1 Hari
89	Quenna	30 Desember 2024	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Desember 2024	1 Hari
90	Suroso	31 Desember 2024	kabel wifi putus	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan	1 Januari 2025	1 Hari

				melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
--	--	--	--	---	--	--

Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 197609072003121007