



PEMERINTAH KOTA MADIUN

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

MAKLUMAT PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

01

MEMBERIKAN PELAYAN PENGADUAN
YANG **CEPAT DAN TEPAT WAKTU**

02

MERESPON DENGAN CEPAT PENGADUAN
MASYARAKAT BAIK SECARA LANGSUNG
MAUPUN MELALUI MEDIA

03

**NETRAL, AKUNTABEL, DAN
TIDAK DISKRIMINATIF** DALAM
PENANGANAN PENGADUAN

04

MENYIAPKAN PETUGAS PELAYANAN
PENGADUAN YANG **BERDEDIKASI
DAN SIAP MELAYANI**

Kepala Dinas Komunikasi
dan Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara