



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 24 Februari 2025

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di –

MADIUN

SURAT PENGANTAR

NOMOR : 490/242/401.109/2025

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Januari tahun 2025	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: JANUARI 2025

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Tribowanto	01 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Januari 2025	1 Hari
2	Susilo Joko	04 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Januari 2025	1 Hari
3	Dedi	05 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	6 Januari 2025	1 Hari
4	Pratiwi Diah	06 Januari 2025	Tidak menjangkau titik pertemuan	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Januari 2025	1 Hari
5	SDN Sukosari	06 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Januari 2025	1 Hari

6	SDN Sukosari	06 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Januari 2025	1 Hari
7	Renny	06 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Januari 2025	1 Hari
8	Anonim	09 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Januari 2025	1 Hari
9	Sugeng	09 Januari 2025	Kabel Putus	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Januari 2025	1 Hari
10	Rima	09 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Januari 2025	1 Hari
11	SMPN 10 Kota Madiun	09 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Januari 2025	1 Hari
12	Supatmi	09 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Januari 2025	1 Hari
13	Beny	09 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Januari 2025	1 Hari

				melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
14	Muhamad Rusianto	12 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Januari 2025	1 Hari
15	Brian	12 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Januari 2025	1 Hari
16	SMPN 4 Kota Madiun	14 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Januari 2025	1 Hari
17	Irwan Arista	14 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Januari 2025	1 Hari
18	Viko	15 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Januari 2025	1 Hari
19	SDN 2 Nambangan Lor	15 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Januari 2025	1 Hari
20	SDN 2 Nambangan Lor	15 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Januari 2025	1 Hari

				dan telah dilakukan perbaikan		
21	SDN 2 Nambangan Lor	15 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Januari 2025	1 Hari
22	SDN 2 Nambangan Lor	15 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Januari 2025	1 Hari
23	Anto	15 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Januari 2025	1 Hari
24	Sumiyati	15 Januari 2025	Kabel Putus	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Januari 2025	1 Hari
25	Slamet	15 Januari 2025	Kabel Putus	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Januari 2025	1 Hari
26	Yulianti Karbini	16 Januari 2025	Sinyal lemah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Januari 2025	1 Hari
27	Deny Kurniawan	16 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Januari 2025	1 Hari

28	Dewi Suciati	16 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Januari 2025	1 Hari
29	Wijayanti	16 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Januari 2025	1 Hari
30	Yulianti Karbini	17 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Januari 2025	1 Hari
31	Dinar	17 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Januari 2025	1 Hari
32	Agus	18 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Januari 2025	1 Hari
33	Untung Santoso	18 Januari 2025	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Januari 2025	1 Hari
34	Vadasz	20 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 Januari 2025	1 Hari
35	Sudarsono	20 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 Januari 2025	1 Hari

				melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
36	Winarningrum	21 Januari 2025	Sinyal Lemah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Januari 2025	1 Hari
37	Rizky Fitriyantopo	21 Januari 2025	Tidak muncul Landing Page	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Januari 2025	1 Hari
38	Naning	22 Januari 2025	Tidak muncul Landing Page	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Januari 2025	1 Hari
39	Yulihan Firdaus	22 Januari 2025	Tidak dapat terhubung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Januari 2025	1 Hari
40	Adam Yasin P.	22 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Januari 2025	1 Hari
41	M. Yulihan Firdaus	23 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Januari 2025	1 Hari
42	Yulihan	23 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Januari 2025	1 Hari

43	SDN 01 Demangan	26 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	25 Januari 2025	1 Hari
44	Kusrini	28 Januari 2025	Sinyal lemah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Januari 2025	1 Hari
45	Dwijo	28 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Januari 2025	1 Hari
46	M. Yulihan Firdaus	28 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Januari 2025	1 Hari
47	Joko	28 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Januari 2025	1 Hari
48	Nina	29 Januari 2025	Sinyal lemah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Januari 2025	1 Hari
49	SMPN 7 Kota Madiun	31 Januari 2025	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 Februari 2025	1 Hari

50	Ela Pangka	31 Januari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 Februari 2025	1 Hari
----	------------	-----------------	----------------------------------	---	-----------------	--------

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007