



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 24 Mei 2024

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di –
MADIUN

SURAT PENGANTAR

NOMOR :490/ 648 / 401.109 / 2024

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Mei tahun 2024	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun,



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina / IV/a
NIP 197609072003121007



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR E sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah. Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di <https://tte.kominfo.go.id/>

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: MEI 2024

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1	Ahmad Fauzani	2 Mei 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Mei 2024	1 hari
2	Hestia	4 Mei 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Mei 2024	1 hari
3	Darmanto	4 Mei 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Mei 2024	1 hari
4	Leonardus	6 Mei 2024	Wifi terkunci	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Mei 2024	1 hari
5	Hariyanti	6 Mei 2024	Wifi terkunci	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Mei 2024	1 hari

6	Eva marjuni	6 Mei 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Mei 2024	1 hari
7	Nouval	6 Mei 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Mei 2024	1 hari
8	SDN 01 Madiun Lor	7 Mei 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Mei 2024	1 hari
9	SDN 01 Madiun Lor	7 Mei 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Mei 2024	1 hari
10	Darmanto	7 Mei 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Mei 2024	1 hari
11	Slamet Priyono	7 Mei 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Mei 2024	1 hari
12	SMPN 13 Madiun	7 Mei 2024	Wifi gangguan dan hilang nama	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Mei 2024	1 hari
13	SMPN 13 Madiun	7 Mei 2024	Wifi gangguan dan hilang nama	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Mei 2024	1 hari

14	SMPN 13 Madiun	7 Mei 2024	Wifi gangguan dan hilang nama	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Mei 2024	1 hari
15	SMPN 13 Madiun	7 Mei 2024	Wifi gangguan dan hilang nama	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Mei 2024	1 hari
16	SMPN 13 Madiun	7 Mei 2024	Wifi gangguan dan hilang nama	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Mei 2024	1 hari
17	SMPN 13 Madiun	7 Mei 2024	Wifi gangguan dan hilang nama	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Mei 2024	1 hari
18	Hastin	8 Mei 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	9 Mei 2024	1 hari
19	Sumadi	10 Mei 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Mei 2024	1 hari
20	Yohan prasetya	11 Mei 2024	SSID Hilang	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Mei 2024	1 hari
21	Zainal abidin	12 Mei 2024	Sinyal internet tidak terdeteksi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Mei 2024	1 hari

22	Ridho	12 Mei 2024	Sinyal internet tidak terdeteksi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Mei 2024	1 hari
23	Samsul	12 Mei 2024	Wifi tidak aktif	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Mei 2024	1 hari
24	SDN 02 Kanigoro	13 Mei 2024	Wifi lambat	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Mei 2024	1 hari
25	SDN 02 Kanigoro	13 Mei 2024	Wifi lambat	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Mei 2024	1 hari
26	SDN oro-oro ombo	13 Mei 2024	Wifi lambat	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Mei 2024	1 hari
27	SDN 03 Kanigoro	13 Mei 2024	Wifi lambat	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Mei 2024	1 hari
28	SDN 01 Klegen	13 Mei 2024	Wifi lambat	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Mei 2024	1 hari
29	SDN 01 Klegen	13 Mei 2024	Wifi lambat	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Mei 2024	1 hari

30	SDN 01 Klegen	13 Mei 2024	Wifi lambat	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Mei 2024	1 hari
31	Jeremy	13 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Mei 2024	1 hari
32	SDN Manguharjo	13 Mei 2024	Wifi lambat	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Mei 2024	1 hari
33	SDN 01 Kanigoro	13 Mei 2024	Wifi lambat	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Mei 2024	1 hari
34	Jial	13 Mei 2024	Tidak dapat login wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Mei 2024	1 hari
35	Alfian	14 Mei 2024	Sinyal wiwfi tidak terdeteksi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Mei 2024	1 hari
36	Zainal Abidin	14 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Mei 2024	1 hari
37	Upik Palupi	15 Mei 2024	Kabel yang melintang di jalan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Mei 2024	1 hari

38	SDN Pangongangan	15 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Mei 2024	1 hari
39	Zainal Abidin	15 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Mei 2024	1 hari
40	SDN 01 Kartoharjo	15 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Mei 2024	1 hari
41	SDN 01 Kartoharjo	15 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Mei 2024	1 hari
42	SDN 01 Kartoharjo	15 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Mei 2024	1 hari
43	SDN 01 Kartoharjo	15 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Mei 2024	1 hari
44	SDN 02 Pandean	15 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Mei 2024	1 hari
45	SDN 02 Pandean	15 Mei 2024	Wifi bermasalah	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Mei 2024	1 hari

46	Posyandu terate	15 Mei 2024	Wifi bermasalah	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Mei 2024	1 hari
47	SDN 02 Pandean	15 Mei 2024	Wifi bermasalah	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Mei 2024	1 hari
48	SD Oro-oro Ombo	15 Mei 2024	Koneksi internet putus	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Mei 2024	1 hari
49	SDN 02 Kartoharjo	16 Mei 2024	Wifi lambat	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Mei 2024	1 hari
50	SDN Oro-oro Ombo	16 Mei 2024	Koneksi internet putus	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Mei 2024	1 hari
51	SDN Oro-oro Ombo	16 Mei 2024	Koneksi internet putus	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Mei 2024	1 hari
52	SDN 02 Pandean	16 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Mei 2024	1 hari
53	SDN 02 Pandean	16 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Mei 2024	1 hari

54	SDN 02 Pandean	16 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Mei 2024	1 hari
55	SDN 02 Pandean	16 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Mei 2024	1 hari
56	SDN 01 Kartoharjo	16 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Mei 2024	1 hari
57	SDN 01 Kartoharjo	16 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Mei 2024	1 hari
58	SDN 01 Kartoharjo	16 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Mei 2024	1 hari
59	SDN 01 Kartoharjo	16 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Mei 2024	1 hari
60	SDN 01 Mojorejo	16 Mei 2024	Wifi tidak bisa digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Mei 2024	1 hari
61	Zainal Abidin	16 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Mei 2024	1 hari

62	Juwita	18 Mei 2024	Tidak dapat terhubung wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Mei 2024	1 hari
63	SDN 01 Demangan	18 Mei 2024	Wifi bermasalah	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Mei 2024	1 hari
64	Arib Pabiyanto	19 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 Mei 2024	1 hari
65	Sugik Haryanto	21 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Mei 2024	1 hari
66	Gege	21 Mei 2024	tidak bisa login wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Mei 2024	1 hari
67	Dwi	21 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Mei 2024	1 hari
68	Elena	21 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Mei 2024	1 hari
69	Lapak Ngegong	21 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Mei 2024	1 hari

70	SMPN 3 Madiun	21 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Mei 2024	1 hari
71	Rima	22 Mei 2024	Wifi tidak terdeteksi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Mei 2024	1 hari
72	Naufal	22 Mei 2024	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Mei 2024	1 hari
73	Agus Handoko	23 Mei 2024	Wifi sering tiba-tiba mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Mei 2024	1 hari
74	Wahyu	26 Mei 2024	Wifi lambat	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Mei 2024	1 hari
75	Sugianto	27 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Mei 2024	1 hari
76	Miko	27 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Mei 2024	1 hari
77	Agus Ali	27 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Mei 2024	1 hari

78	Fatih,	27 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Mei 2024	1 hari
79	Yuliantono	28 Mei 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Mei 2024	1 hari
80	Lingga Dian	28 Mei 2024	Tidak biasa login wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Mei 2024	1 hari
81	Rizki Adi Hermanto	29 Mei 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Mei 2024	1 hari
82	Eko	30 Mei 2024	Router wifi hilang atau dicuri	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Mei 2024	1 hari

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun,



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina / IV/a
NIP 197609072003121007