



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 22 April 2025

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di –

MADIUN

SURAT PENGANTAR

NOMOR : 490/446/401.109/2025

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Maret tahun 2025	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: MARET 2025

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Citaserra	1 Maret 2025	Tidak ada sinyal wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Maret 2025	1 Hari
2	Citaserra	1 Maret 2025	Tidak ada sinyal wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Maret 2025	1 Hari
3	Mulyono	3 Maret 2025	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Maret 2025	1 Hari
4	Eko Wariyono	3 Maret 2025	Lampu indikator wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Maret 2025	1 Hari
5	Hafidz Alifandi	4 Maret 2025	Wifi Kota Pendekar tidak muncul	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Maret 2025	1 Hari
6	Joko Purnomo	4 Maret 2025	Wifi Kota Pendekar tidak muncul	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Maret 2025	1 Hari

7	Suyatni	7 Maret 2025	Wifi tidak ada koneksi internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Maret 2025	1 Hari
8	Deni	7 Maret 2025	Wifi tidak bisa terhubung	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Maret 2025	1 Hari
9	-	8 Maret 2025	Adaptor wifi hilang	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	9 Maret 2025	1 Hari
10	Luqman	11 Maret 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Maret 2025	1 Hari
11	Triat	11 Maret 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Maret 2025	1 Hari
12	Agung	11 Maret 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Maret 2025	1 Hari
13	Yulian	12 Maret 2025	Wifi <i>Disconnected</i>	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Maret 2025	1 Hari
14	Budi	13 Maret 2025	Wifi <i>Disconnected</i>	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Maret 2025	1 Hari
15	Sumitro	13 Maret 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Maret 2025	1 Hari

16	Chandra	13 Maret 2025	Tidak ada jaringan wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Maret 2025	1 Hari
17	Luluk	14 Maret 2025	Tidak bisa tersambung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Maret 2025	1 Hari
18	Sri Suprihatin	15 Maret 2025	Tidak ada jaringan wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Maret 2025	1 Hari
19	Hendrayana	16 Maret 2025	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Maret 2025	1 Hari
20	Ning	16 Maret 2025	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Maret 2025	1 Hari
21	Nadjuwa	17 Maret 2025	Tidak bisa tersambung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Maret 2025	1 Hari
22	Wahyu	17 Maret 2025	Tidak bisa tersambung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Maret 2025	1 Hari
23	Basuki	17 Maret 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Maret 2025	1 Hari

24	Septiadi	21 Maret 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Maret 2025	1 Hari
25	Nurul	22 Maret 2025	Tidak bisa tersambung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Maret 2025	1 Hari
26	Shania	22 Maret 2025	Tidak bisa terhubung wifi kota pendekar	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Maret 2025	1 Hari
27	Agus	24 Maret 2025	Sinyal tiba-tiba hilang dan sering mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	25 Maret 2025	1 Hari
28	Hery	27 Maret 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Maret 2025	1 Hari
29	Bambang	29 Maret 2025	Tidak ada sinyal wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Maret 2025	1 Hari

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007