



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 2 Juni 2025

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di –

MADIUN

SURAT PENGANTAR

NOMOR : 490/640/401.109/2025

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan April tahun 2025	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: APRIL 2025

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Haris Saputro	03 April 2025	Kabel adaptor wifi putus	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	04 April 2025	1 Hari
2	Ilma	04 April 2025	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	05 April 2025	1 Hari
3	Prasetiya	05 April 2025	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	06 April 2025	1 Hari
4	Mita Febriana,	10 April 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 April 2025	1 Hari
5	Nur Azizah	10 April 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 April 2025	1 Hari
6	Marcel	11 April 2025	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 April 2025	1 Hari

7	Anonim	13 April 2025	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 April 2025	1 Hari
8	Tia	14 April 2025	Listrik sering padam, wifi tidak dapat digunakan	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 April 2025	1 Hari
9	Yosi	15 April 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 April 2025	1 Hari
10	Bagas	16 April 2025	Tidak dapat login wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 April 2025	1 Hari
11	Pudjiati	17 April 2025	Jaringan wifi eror	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 April 2025	1 Hari
12	Dian krisna	21 April 2025	Wifi jatuh	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 April 2025	1 Hari
13	Anggi	21 April 2025	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 April 2025	1 Hari
14	Puguh	25 April 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	26 April 2025	1 Hari

15	Puguh	25 April 2025	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	26 April 2025	1 Hari
16	Dios	25 April 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	26 April 2025	1 Hari
17	Bram	26 April 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 April 2025	1 Hari
18	Adrian Yudhantara	26 April 2025	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 April 2025	1 Hari
19	Candra	26 April 2025	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 April 2025	1 Hari
20	Alif Faturrahman	26 April 2025	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 April 2025	1 Hari
21	Danang	28 April 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 April 2025	1 Hari
22	Enggar	28 April 2025	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 April 2025	1 Hari

23	Sri uminati	30 April 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 Mei 2025	1 Hari
24	Tatag	30 April 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 Mei 2025	1 Hari

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007