PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : http//kominfo.madiunkota.go.id

Madiun, 23 Juni 2025

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di –
M A D I U N

SURAT PENGANTAR

NOMOR : 490/737/401.109/2025

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Mei tahun 2025	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun

Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: MEI 2025

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Doni	01 Mei 2025	SSID tidak terdeteksi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	02 Mei 2025	1 Hari
2	Joko	02 Mei 2025	Tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	03 Mei 2025	1 Hari
3	Naya	03 Mei 2025	Tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	04 Mei 2025	1 Hari
4	Brahmantio	04 Mei 2025	Tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	05Mei 2025	1 Hari
5	Driyanto	05 Mei 2025	Tidak dapat tersambung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	06 Mei 2025	1 Hari
6	Bayu	07 Mei 2025	Tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	08 Mei 2025	1 Hari

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

7	Sri Purwanti	09 Mei 2025	Jaringan wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Mei 2025	1 Hari
8	Bagus	10 Mei 2025	Tidak dapat tersambung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Mei 2025	1 Hari
9	Shania	11 Mei 2025	Jaringan wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Mei 2025	1 Hari
10	Lia	11 Mei 2025	Tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Mei 2025	1 Hari
11	Viko	13 Mei 2025	Sinyal wifi yang muncul hanya 5G	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Mei 2025	1 Hari
12	Devi	14 Mei 2025	Tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Mei 2025	1 Hari
13	Naning	15 Mei 2025	Tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Mei 2025	1 Hari
14	Heru	16 Mei 2025	Tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Mei 2025	1 Hari
15	Triatmoko	17 Mei 2025	Setiap menit harus login wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan	18 Mei 2025	1 Hari

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

				melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
16	Agus	18 Mei 2025	Tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Mei 2025	1 Hari
17	Budianto	22 Mei 2025	Lampu indikator wifi berwarna merah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Mei 2025	1 Hari
18	Rizaldi	22 Mei 2025	Lampu indikator wifi berwarna merah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Mei 2025	1 Hari
19	Harsono	25 Mei 2025	Sulit untuk tersambung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	26 Mei 2025	1 Hari
20	Nugroho	26 Mei 2025	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Mei 2025	1 Hari
21	Agus	26 Mei 2025	Wifi putus nyambung	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Mei 2025	1 Hari
22	Iin Sutanti	28 Mei 2025	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Mei 2025	1 Hari

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

23	Candra	30 Mei 2025	Tidak ada sinyal wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Mei 2025	1 Hari
24	Zandra	31 Mei 2025	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 Juni 2025	1 Hari
25	Mochammad Zainuri	31 Mei 2025	Tidak ada sinyal wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 Juni 2025	1 Hari

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun

Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara