



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 23 Juli 2025

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di –

MADIUN

SURAT PENGANTAR

NOMOR : 490/887/401.109/2025

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Juni tahun 2025	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: JUNI 2025

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Supatmi	02 Juni 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	03 Juni 2025	1 Hari
2	Fendik	02 Juni 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	03 Juni 2025	1 Hari
3	Syahrul	02 Juni 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	03 Juni 2025	1 Hari
4	Slamet	03 Juni 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	04 Juni 2025	1 Hari
5	M. Ali	03 Juni 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	04 Juni 2025	1 Hari
6	Korin	03 Juni 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	04 Juni 2025	1 Hari

7	Dini	05 Juni 2025	Wifi tidak dapat digunakan karena adanya kebakaran tiang listrik terdekat	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	06 Juni 2025	1 Hari
8	Rajendra	06 Juni 2025	Wifi tidak muncul	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	07 Juni 2025	1 Hari
9	Rajendra	07 Juni 2025	Wifi tidak muncul	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	08 Juni 2025	1 Hari
10	Doni	12 Juni 2025	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Juni 2025	1 Hari
11	Ardio	12 Juni 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Juni 2025	1 Hari
12	Agung	13 Juni 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Juni 2025	1 Hari
13	Hariyati	14 Juni 2025	Kabel wifi terputus	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Juni 2025	1 Hari
14	Budianto	15 Juni 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Juni 2025	1 Hari
15	Doni	16 Juni 2025	Sinyal wifi tidak	Ditindaklanjuti oleh Dinas	17 Juni 2025	1 Hari

			tersedia	Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
16	Henry	18 Juni 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Juni 2025	1 Hari
17	Mila	21 Juni 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Juni 2025	1 Hari
18	Hariyadi	21 Juni 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Juni 2025	1 Hari
19	Iwan	22 Juni 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Juni 2025	1 Hari
20	Hariyadi	22 Juni 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Juni 2025	1 Hari
21	Arien	25 Juni 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	26 Juni 2025	1 Hari
22	Nur Aini	25 Juni 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	26 Juni 2025	1 Hari
23	Slamet Sanyoto	25 Juni 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	26 Juni 2025	1 Hari

				melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
24	Bagas	25 Juni 2025	Wifi Tidak dapat di akses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	26 Juni 2025	1 Hari
25	Triat	28 Juni 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Juni 2025	1 Hari
26	Muchlis H	29 Juni 2025	Kabel wifi putus	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Juni 2025	1 Hari
27	Lukman	29 Juni 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Juni 2025	1 Hari
28	Andri	30 Juni 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 Juli 2025	1 Hari
29	Nurul	30 Juni 2025	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 Juli 2025	1 Hari
30	Agnes	30 Juni 2025	Kabel wifi putus	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 Juli 2025	1 Hari

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun

\$_{ttd}\$



com.
at I (IV/b)
2003121007