



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 5 Januari 2026

Nomor : 490/8/401.109/2026
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : Laporan Pengaduan Pelayanan Publik
Dinas Komunikasi dan Informatika

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di -
MADIUN

Dalam rangka pelaksanaan pemenuhan data terkait Laporan Pengaduan Pelayanan Publik perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kota Madiun yang dilaporkan setiap bulan, maka dengan hormat kami sampaikan Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan November 2025 sebagaimana terlampir di bawah ini.

Demikian kami sampaikan terima kasih dan mohon petunjuk lebih lanjut.

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007

Lampiran : Laporan Pengaduan Pelayanan Publik
Dinas Komunikasi dan Informatika
Tanggal : 5 Januari 2026
Nomor : 490/8/401.109/2026

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: NOVEMBER 2025

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Fuad	03 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	04 November 2025	1 Hari
2	Zahra	03 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	04 November 2025	1 Hari
3	Ketut	04 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	05 November 2025	1 Hari
4	Lucky	05 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	06 November 2025	1 Hari
5	Twenty	06 November 2025	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi	07 November 2025	1 Hari

				dan telah dilakukan perbaikan		
6	Wijayanti	09 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 November 2025	1 Hari
7	Yasin	09 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 November 2025	1 Hari
8	Monika P	10 November 2025	Kabel wifi putus karena ranting pohon yang patah jatuh	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 November 2025	1 Hari
9	Sri Hastuti	11 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 November 2025	1 Hari
10	Sri Hastuti	13 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 November 2025	1 Hari
11	Priyogo	13 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 November 2025	1 Hari
12	Raden Wijaya	14 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 November 2025	1 Hari
13	Budi Ismugito	14 November 2025	Tidak muncul login Wifi Kota Pendekar	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan	15 November 2025	1 Hari

				melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
14	Alvin	14 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 November 2025	1 Hari
15	Bagas Andrik	14 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 November 2025	1 Hari
16	Rahmat Sunyoto	15 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 November 2025	1 Hari
17	Udin	17 November 2025	Indikator lampu wifi menyala warna merah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 November 2025	1 Hari
18	Nunik	18 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 November 2025	1 Hari
19	Jayanto	19 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 November 2025	1 Hari
20	Azar Ali	19 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 November 2025	1 Hari
21	Dyah Ayu	19 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi	20 November 2025	1 Hari

				dan telah dilakukan perbaikan		
22	Nana	19 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 November 2025	1 Hari
23	Dwi Retnosari	20 November 2025	Tidak bisa login Wifi Kota Pendekar	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 November 2025	1 Hari
24	Leni Widaningrum	21 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 November 2025	1 Hari
25	Pudjiati	21 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 November 2025	1 Hari
26	Bambang	21 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 November 2025	1 Hari
27	Monika Pamilawati	21 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 November 2025	1 Hari
28	Ditan	22 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 November 2025	1 Hari
29	Yogi Dwi W	23 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 November 2025	1 Hari

30	Kus	26 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 November 2025	1 Hari
31	Dodik	27 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 November 2025	1 Hari
32	Eko	28 November 2025	Wifi tidak dapat digunakan untuk mengirim pesan	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 November 2025	1 Hari
33	Nana	28 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 November 2025	1 Hari
34	Agung Soekarno	29 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 November 2025	1 Hari
35	Doni	30 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 Desember 2025	1 Hari
36	Agung Soekarno	30 November 2025	Wifi tidak terhubung jaringan internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 Desember 2025	1 Hari

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007