



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur  
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id  
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 22 Agustus 2024

Yth. Kepala Bagian Organisasi  
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di –

MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

NOMOR : 490/344/401.109/2024

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Juli tahun 2024	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kota Madiun

}{ttd}

Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 197609072003121007

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA MADIUN  
BULAN: JULI 2024**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1	Muhammad Maulid	1 Juni 2024	Sinyal wifi lemah	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Juni 2024	1 hari
2	Pudjiati TK Tunas Bhakti	2 Juli 2024	Wifi Kota Pendekar tidak terdeteksi jaringan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Juli 2024	1 hari
3	Bagas Posyandu 5 Jalan Nusa Penida	3 Juli 2024	Tidak ada koneksi internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Juli 2024	1 hari
4	Adi Bumi Mas 1	3 Juli 2024	Wifi Kota Pendekar tidak ada jaringan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Juli 2024	1 hari
5	M Yulihan Firdaus Sekretariat Kim Pandan Arum Pangongan	3 Juli 2024	Tidak ada jaringan internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Juli 2024	1 hari

6	Nur Aini Posyandu 1 Kanigoro	3 Juli 2024	Tidak ada jaringan internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Juli 2024	1 hari
7	Dyah Anggrahini Kim Kartoharjo	3 Juli 2024	Tidak ada jaringan internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Juli 2024	1 hari
8	Yunita Jl. Hirjan	3 Juli 2024	Wifi Kota Pendekar tidak ada jaringan internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Juli 2024	1 hari
9	SDN Pangongangan	4 Juli 2024	Tidak ada jaringan internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Juli 2024	1 hari
10	Yulihan Firdaus Sektariat Kim Alun-alun Timur	5 Juli 2024	Jaringan wifi internet tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	6 Juli 2024	1 hari
11	Depan Kediaman Komandan Korem	6 Juli 2024	Kabel putus	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Juli 2024	1 hari
12	Tina Manisrejo	6 Juli 2024	Jaringan wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Juli 2024	1 hari
13	Fasum Rusun Manis Raya Nambangan Lor	6 Juli 2024	Tidak ada jaringan internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Juli 2024	1 hari

14	Susilo Jl. Tawang Sakti	7 Juli 2024	Router wifi hilang	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Juli 2024	1 hari
15	SMPN 6 Kota Madiun	9 Juli 2024	Wlifi tidak terhubung koneksi internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Juli 2024	1 hari
16	Misroni Jl. Sri Sedono	10 Juli 2024	Wifi tidak ada koneksi internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Juli 2024	1 hari
17	Taufik Hidayat Taman Jeplakan Sepur Prajuritan	11 Juli 2024	Wifi terkunci	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Juli 2024	1 hari
18	SDN 03 Madiun Lor	11 Juli 2024	Wifi tidak ada koneksi internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Juli 2024	1 hari
19	Sukandi Jl. Sendang	14 Juli 2024	Wifi tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Juli 2024	1 hari
20	Ula Elis Setyowati TK IT Aisyah Ummul Muminin	15 Juli 2024	Kabel wifi rusak karena renovasi gedung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Juli 2024	1 hari
21	Hendrayana Jalan Margobawero	16 Juli 2024	Wifi tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Juli 2024	1 hari

22	Alvian Oktuna Fasum Ciliwung	16 Juli 2024	Tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Juli 2024	1 hari
23	Anthon Tangkis Kelurahan Patihan	17 Juli 2024	Kabel putus	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Juli 2024	1 hari
24	Didik Taman Ngegong	17 Juli 2024	Wifi idak bisa digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Juli 2024	1 hari
25	SDN Ngegong	18 Juli 2024	Tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Juli 2024	1 hari
26	Ruli Jalan Pajang	19 Juli 2024	Sinyal wifi tidak ada	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 Juli 2024	1 hari
27	Agus S Jalan Sri Mulyo	19 Juli 2024	Sinyal wifi tidak ada	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 Juli 2024	1 hari
28	Citaserra Sogaten	20 Juli 2024	Sinyal wifi tidak ada	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 Juli 2024	1 hari
29	Imron Jl. Pilangmuda	21 Juli 2024	Sinyal wifi tidak ada	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Juli 2024	1 hari

30	Rubangi Jl. Dwijaya	22 Juli 2024	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Juli 2024	1 hari
31	Eko Posyandu Salak Jl. Candisewu	23 Juli 2024	Tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Juli 2024	1 hari
32	Moya Andrian Kartoharjo	23 Juli 2024	Tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Juli 2024	1 hari
33	Jl. Aneka Sari	23 Juli 2024	Tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Juli 2024	1 hari
34	Arien Pos Kim Anyelir	23 Juli 2024	Tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Juli 2024	1 hari
35	Agus Sugeng P Jalan Borobudur	23 juli 2024	Tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Juli 2024	1 hari
36	Haris Saputro Jl. May Jend Sungkono Gg. Piringan	24 Juli 2024	Indikator lampu router wifi tidak hidup	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	25 Juli 2024	1 hari
37	SMPN 4 Madiun	24 Juli 2024	Sinyal internet lemah	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	25 Juli 2024	1 hari

38	SMPN 9 Madiun	24 Juli 2024	Tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	25 Juli 2024	1 hari
39	Kukun Jl. Bumi Jaya	26 Juli 2024	Jaringan internet tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Juli 2024	1 hari
40	Nur aini Posyandu 1 Kanigoro	29 Juli 2024	Tidak ada koneksi internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Juli 2024	1 hari
41	M. Yulihan Firdaus Sektariat Kim Alun-alun	29 Juli 2024	Tidak ada koneksi internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Juli 2024	1 hari
42	Arin Kim Anyelir	29 Juli 2024	Tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Juli 2024	1 hari
43	Aris Joglo Palereman Kelun	29 Juli 2024	Tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Juli 2024	1 hari
44	SMPN 1 Madiun	30 Juli 2024	Tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Juli 2024	1 hari
45	Sugiantohok Jl. Sikatan Gang Perkutut	30 Juli 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Juli 2024	1 hari

46	Yuni Restu TK Jl. Towangsan	30 Juli 2024	Tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Juli 2024	1 hari
47	Sri Susanti PAUD Ash - Shibys.4	31 Juli 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 Agustus 2024	1 hari

Kepala Dinas Komunikasi  
dan Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 197609072003121007