



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 24 April 2024

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di –
MADIUN

SURAT PENGANTAR

NOMOR :490/ 422 / 401.109 / 2024

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Maret tahun 2024	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun,



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina / IV/a
NIP 197609072003121007



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR E sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah. Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di <https://tte.kominfo.go.id/>

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: MARET 2024

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1	Imron	1 Maret 2024	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Maret 2024	1 hari
2	Nisa	1 Maret 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Maret 2024	1 hari
3	Andreas	1 Maret 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Maret 2024	1 hari
4	Isna	1 Maret 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Maret 2024	1 hari
5	Imron	2 Maret 2024	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Maret 2024	1 hari

6	Widyatun	2 Maret 2024	Jaringan internet wifi tidak tersedia	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Maret 2024	1 hari
7	Hestia	2 Maret 2024	Tidak dapat tersambung wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Maret 2024	1 hari
8	Joko	4 Maret 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Maret 2024	1 hari
9	Agus Wijanarso	5 Maret 2024	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	6 Maret 2024	1 hari
10	SDN Banjarejo	5 Maret 2024	Wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	6 Maret 2024	1 hari
11	Moya	6 Maret 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Maret 2024	1 hari
12	Nur Rhosidah	6 Maret 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Maret 2024	1 hari
13	Hendrayana	7 Maret 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Maret 2024	1 hari

14	Imam Suhada	9 Maret 2024	Router hilang	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Maret 2024	1 hari
15	Eko	9 Maret 2024	Wifi tidak dapat digunakan karena gangguan jaringan sejak hujan lebat	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	10 Maret 2024	1 hari
16	Singgih Wibisono	10 Maret 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	11 Maret 2024	1 hari
17	Herman Setiawan	11 Maret 2024	Wifi tidak bisa digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Maret 2024	1 hari
18	Tri Bowo	11 Maret 2024	Wifi tidak bisa terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Maret 2024	1 hari
19	Ruli	12 Maret 2024	Tidak ada sinyal wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Maret 2024	1 hari
20	Dirga Juswantara	13 Maret 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Maret 2024	1 hari

21	SMPN 12 Kota Madiun	15 Maret 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Maret 2024	1 hari
22	Singgih Wibisono	17 Maret 2024	Tidak dapat login wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Maret 2024	1 hari
23	SMPN 12 Kota Madiun	19 Maret 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 Maret 2024	1 hari
24	SMPN 13 Kota Madiun	19 Maret 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 Maret 2024	1 hari
25	Dico kurniawan	20 Maret 2024	Tidak dapat mengakses internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 Maret 2024	1 hari
26	SDN 03 Madiun Lor	22 Maret 2024	Wifi tidak bisa	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Maret 2024	1 hari
27	Ruli	23 Maret 2024	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Maret 2024	1 hari
28	Bagas	23 Maret 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Maret 2024	1 hari

29	Dany Setiawan	23 Maret 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Maret 2024	1 hari
30	Novita	23 Maret 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Maret 2024	1 hari
31	Dani	24 Maret 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	25 Maret 2024	1 hari
32	Agus	27 Maret 2024	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Maret 2024	1 hari
33	Ali	28 Maret 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Maret 2024	1 hari

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun,



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina / IV/a

NIP 197609072003121007