



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 30 September 2025

Nomor : 490/1268/401.109/2025
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : Laporan Pengaduan Pelayanan Publik
Dinas Komunikasi dan Informatika

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di -
MADIUN

Dalam rangka pelaksanaan pemenuhan data terkait Laporan Pengaduan Pelayanan Publik perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kota Madiun yang dilaporkan setiap bulan, maka dengan hormat kami sampaikan Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Agustus 2025 sebagaimana terlampir di bawah ini.

Demikian kami sampaikan terima kasih dan mohon petunjuk lebih lanjut.

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007

Lampiran : Laporan Pengaduan Pelayanan Publik
 Dinas Komunikasi dan Informatika
 Tanggal : 30 September 2025
 Nomor : 490/1268/401.109/2025

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: AGUSTUS 2025

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Didik	02 Agustus 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	03 Agustus 2025	1 Hari
2	Cipto Lelono	03 Agustus 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	04 Agustus 2025	1 Hari
3	Rizky	03 Agustus 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	04 Agustus 2025	1 Hari
4	Eko Setiawan	05 Agustus 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	06 Agustus 2025	1 Hari
5	Nanang	05 Agustus 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	06 Agustus 2025	1 Hari

			internet	Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
6	Suryadi	06 Agustus 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	07 Agustus 2025	1 Hari
7	Moch. Abdul	06 Agustus 2025	Router wifi hilang diambil orang tidak dikenal	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	07 Agustus 2025	1 Hari
8	Eny Handayani	07 Agustus 2025	Tidak dapat tersambung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	08 Agustus 2025	1 Hari
9	Yovi A	07 Agustus 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	08 Agustus 2025	1 Hari
10	Mohammad Bintang	08 Agustus 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	09 Agustus 2025	1 Hari
11	Ester Kristanti	13 Agustus 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Agustus 2025	1 Hari

12	Nana	13 Agustus 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Agustus 2025	1 Hari
13	Suci	17 Agustus 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Agustus 2025	1 Hari
14	Suwarni	20 Agustus 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 Agustus 2025	1 Hari
15	Fitri	21 Agustus 2025	Tidak dapat <i>login</i> wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Agustus 2025	1 Hari
16	Fitri	23 Agustus 2025	Tidak dapat <i>login</i> wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Agustus 2025	1 Hari
17	Eka	23 Agustus 2025	tidak ada koneksi internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Agustus 2025	1 Hari
18	Naning	25 Agustus 2025	tidak ada koneksi internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	26 Agustus 2025	1 Hari
19	Reni Nevia	27 Agustus 2025	tidak ada koneksi internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi	28 Agustus 2025	1 Hari

				dan telah dilakukan perbaikan		
20	Memet	27 Agustus 2025	Wifi tidak terhubung internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Agustus 2025	1 Hari

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007