



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur  
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id  
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 10 Juli 2024

Yth. Kepala Bagian Organisasi  
Sekretariat Daerah Kota Madiun  
di –  
MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

NOMOR :490/869/ 401.109 / 2024

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Juni tahun 2024	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun,



Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina / IV/a  
NIP 197609072003121007



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR E sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah. Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di <https://tte.kominfo.go.id/>

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT**  
**UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KOTA MADIUN**  
**BULAN: JUNI 2024**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1	Muhammad Maulid	1 Juni 2024	Sinyal wifi lemah	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Juni 2024	1 hari
2	Novan Bagus	2 Juni 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Juni 2024	1 hari
3	Syahda	2 Juni 2024	Wifi Kota Pendekar mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Juni 2024	1 hari
4	Untung Santoso	2 Juni 2024	Wifi tidak dapat diakses	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Juni 2024	1 hari
5	Suratno	2 Juni 2024	Wifi Kota Pendekar mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Juni 2024	1 hari

6	Novan	3 Juni 2024	Sinyal wifi tidak muncul	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Juni 2024	1 hari
7	SDN Oro-oro Ombo	3 Juni 2024	Sinyal internet wifi lemah	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Juni 2024	1 hari
8	SDN Oro-oro Ombo	3 Juni 2024	Sinyal internet wifi lemah	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Juni 2024	1 hari
9	SDN 05 Madiun Lor	3 Juni 2024	wifi tidak bisa diakses	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Juni 2024	1 hari
10	SDN 04 Madiun Lor	4 Juni 2024	Sinyal internet wifi lemah	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Juni 2024	1 hari
11	SDN 04 Madiun Lor	4 Juni 2024	Sinyal internet wifi lemah	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Juni 2024	1 hari
12	Anonim	6 Juni 2024	Adaptor wifi rusak	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Juni 2024	1 hari
13	Anonim	7 Juni 2024	Wifi Kota Pintar mengalami gangguan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Juni 2024	1 hari

14	Anonim	7 Juni 2024	Wifi Kota Pintar mengalami gangguan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Juni 2024	1 hari
15	Hadiah	11 Juni 2024	Wifi mengalami gangguan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Juni 2024	1 hari
16	Moh. Yulihan	17 Juni 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Juni 2024	1 hari
17	Sudamo	19 Juni 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 Juni 2024	1 hari
18	Sudamo	20 Juni 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 Juni 2024	1 hari
19	Irawati	22 Juni 2024	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Juni 2024	1 hari
20	Feby Herdiyanto	23 Juni 2024	Wifi tidak dapat diakses	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Juni 2024	1 hari
21	Suparti	23 Juni 2024	Wifi tidak dapat diakses	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Juni 2024	1 hari

22	Anonim	25 Juni 2024	Wifi tidak dapat digunakan	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	26 Juni 2024	1 hari
23	Ahmad Fauzani	26 Juni 2024	Wifi tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Juni 2024	1 hari
24	Katira	26 Juni 2024	Alat modem wifi di poskamling hilang	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Juni 2024	1 hari
25	Afian	27 Juni 2024	Alat modem wifi di poskamling hilang	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Juni 2024	1 hari
26	Suraji	28 Juni 2024	Sinyal wifi hilang	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Juni 2024	1 hari

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun,



Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina / IV/a  
NIP 197609072003121007