



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 10 Juli 2024

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di –
MADIUN

SURAT PENGANTAR

NOMOR :490/869/ 401.109 / 2024

| No. | Jenis yang dikirim | Banyaknya | Keterangan |
|-----|---|-----------------|-----------------|
| 1 | Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Juni tahun 2024 | 1 (satu) berkas | Sebagai laporan |

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun,



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina / IV/a
NIP 197609072003121007



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR E sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah. Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di <https://tte.kominfo.go.id/>

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: JUNI 2024

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan | Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari) |
|----|-------------------------|--|-------------------------------|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Muhammad Maulid | 1 Juni 2024 | Sinyal wifi lemah | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 2 Juni 2024 | 1 hari |
| 2 | Novan Bagus | 2 Juni 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 3 Juni 2024 | 1 hari |
| 3 | Syahda | 2 Juni 2024 | Wifi Kota Pendekar mati | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 3 Juni 2024 | 1 hari |
| 4 | Untung Santoso | 2 Juni 2024 | Wifi tidak dapat diakses | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 3 Juni 2024 | 1 hari |
| 5 | Suratno | 2 Juni 2024 | Wifi Kota Pendekar mati | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 3 Juni 2024 | 1 hari |

| | | | | | | |
|----|-------------------|-------------|-------------------------------------|--|-------------|--------|
| 6 | Novan | 3 Juni 2024 | Sinyal wifi tidak muncul | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 4 Juni 2024 | 1 hari |
| 7 | SDN Oro-oro Ombo | 3 Juni 2024 | Sinyal internet wifi lemah | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 4 Juni 2024 | 1 hari |
| 8 | SDN Oro-oro Ombo | 3 Juni 2024 | Sinyal internet wifi lemah | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 4 Juni 2024 | 1 hari |
| 9 | SDN 05 Madiun Lor | 3 Juni 2024 | wifi tidak bisa diakses | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 4 Juni 2024 | 1 hari |
| 10 | SDN 04 Madiun Lor | 4 Juni 2024 | Sinyal internet wifi lemah | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 5 Juni 2024 | 1 hari |
| 11 | SDN 04 Madiun Lor | 4 Juni 2024 | Sinyal internet wifi lemah | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 5 Juni 2024 | 1 hari |
| 12 | Anonim | 6 Juni 2024 | Adaptor wifi rusak | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 7 Juni 2024 | 1 hari |
| 13 | Anonim | 7 Juni 2024 | Wifi Kota Pintar mengalami gangguan | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 8 Juni 2024 | 1 hari |

| | | | | | | |
|----|-----------------|--------------|-------------------------------------|--|--------------|--------|
| 14 | Anonim | 7 Juni 2024 | Wifi Kota Pintar mengalami gangguan | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 8 Juni 2024 | 1 hari |
| 15 | Hadiah | 11 Juni 2024 | Wifi mengalami gangguan | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 12 Juni 2024 | 1 hari |
| 16 | Moh. Yulihan | 17 Juni 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 18 Juni 2024 | 1 hari |
| 17 | Sudamo | 19 Juni 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 20 Juni 2024 | 1 hari |
| 18 | Sudamo | 20 Juni 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 21 Juni 2024 | 1 hari |
| 19 | Irawati | 22 Juni 2024 | Wifi tidak dapat digunakan | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 23 Juni 2024 | 1 hari |
| 20 | Feby Herdiyanto | 23 Juni 2024 | Wifi tidak dapat diakses | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 24 Juni 2024 | 1 hari |
| 21 | Suparti | 23 Juni 2024 | Wifi tidak dapat diakses | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 24 Juni 2024 | 1 hari |

| | | | | | | |
|----|---------------|--------------|--------------------------------------|--|--------------|--------|
| 22 | Anonim | 25 Juni 2024 | Wifi tidak dapat digunakan | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 26 Juni 2024 | 1 hari |
| 23 | Ahmad Fauzani | 26 Juni 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 27 Juni 2024 | 1 hari |
| 24 | Katira | 26 Juni 2024 | Alat modem wifi di poskamling hilang | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 27 Juni 2024 | 1 hari |
| 25 | Afian | 27 Juni 2024 | Alat modem wifi di poskamling hilang | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 28 Juni 2024 | 1 hari |
| 26 | Suraji | 28 Juni 2024 | Sinyal wifi hilang | Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 29 Juni 2024 | 1 hari |

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun,



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina / IV/a
NIP 197609072003121007