



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 16 Oktober 2024

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di –

MADIUN

SURAT PENGANTAR

NOMOR : 490/465/401.109/2024

| No. | Jenis yang dikirim | Banyaknya | Keterangan |
|-----|--|-----------------|-----------------|
| 1 | Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan September tahun 2024 | 1 (satu) berkas | Sebagai laporan |

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun

}{ttd}

Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: SEPTEMBER 2024

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan | Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan | Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari) |
|----|--|---------------------------------------|-------------------------------|---|---|--|
| 1 | Susilo Pos Kampling RT. 17 Pangongangan | 1 September 2024 | Wifi kota pendekar mati | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 2 September 2024 | 1 Hari |
| 2 | SMPN 7 Madiun | 2 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 3 September 2024 | 1 Hari |
| 3 | SMPN 13 Madiun | 3 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 4 September 2024 | 1 Hari |
| 4 | Rusmin POSYANDU 2 (Mangga) Jl. Sri Kaloko | 5 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 6 September 2024 | 1 Hari |
| 5 | Dodik Pos Kamling RT. 20 Josenan | 5 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 6 September 2024 | 1 Hari |
| 6 | Erza Jl. Tri Mulyo | 8 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 9 September 2024 | 1 Hari |
| 7 | Jalan Alun-alun Timur Gang Seneng | 8 September 2024 | Kabel wifi jatuh ke bawah | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 9 September 2024 | 1 Hari |

| | | | | | | |
|----|---|-------------------|----------------------------------|--|-------------------|--------|
| 8 | Danik TK Tunas Bangsa Jl. Mobilisasi Pelajar | 10 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 11 September 2024 | 1 Hari |
| 9 | Erza Jl. Tri Mulyo | 11 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 12 September 2024 | 1 Hari |
| 10 | Ardhian Pos Depan Rumdin Walikota Manguharjo | 11 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 12 September 2024 | 1 Hari |
| 11 | Kariyagung Pos Kamling RT. 8 Nambangan Lor | 12 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 13 September 2024 | 1 Hari |
| 12 | Kariyagung Pos Kamling RT. 32 Taman | 13 September 2024 | Alat wifi mati | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 14 September 2024 | 1 Hari |
| 13 | Anonim | 13 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 14 September 2024 | 1 Hari |
| 14 | Intan Afinia Lapak Kelurahan Banjarejo | 18 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 19 September 2024 | 1 Hari |
| 15 | SDN 01 Madiun Lor | 18 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 19 September 2024 | 1 Hari |
| 16 | SDN Patihan | 18 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 19 September 2024 | 1 Hari |
| 17 | Rizal Menara masjid | 20 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan | 21 September 2024 | 1 Hari |

| | | | | | | |
|----|---|-------------------|-------------------------------|---|-------------------|--------|
| | Besar | | | melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | | |
| 18 | Rudi Budi S. Pos Kamling RT. 17 Ngegong | 23 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 24 September 2024 | 1 Hari |
| 19 | Chisma Pos Kamling RT. 25 Pangongangan | 23 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 24 September 2024 | 1 Hari |
| 20 | Anonim | 23 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 24 September 2024 | 1 Hari |
| 21 | SMPN 10 Madiun | 24 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 25 September 2024 | 1 Hari |
| 22 | Lukman Taman Ngebrak Josenan | 24 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 25 September 2024 | 1 Hari |
| 23 | SMPN 13 Madiun | 25 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 26 September 2024 | 1 Hari |
| 24 | SMPN 13 Madiun | 25 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 26 September 2024 | 1 Hari |
| 25 | SMPN 13 Madiun | 25 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 26 September 2024 | 1 Hari |
| 26 | SMPN 13 Madiun | 25 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 26 September 2024 | 1 Hari |

| | | | | | | |
|----|---|-------------------|-------------------------------|---|-------------------|--------|
| 27 | SMPN 13 Madiun | 25 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 26 September 2024 | 1 Hari |
| 28 | Galang SMK 1 Madiun | 26 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 27 September 2024 | 1 Hari |
| 29 | SDN Kelun | 26 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 27 September 2024 | 1 Hari |
| 30 | Midin Pos Kamling Depan Masjid Quba Tuntang | 26 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 27 September 2024 | 1 Hari |
| 31 | Dedi Fasum Perum Bumi Winongo Indah 2 | 27 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 28 September 2024 | 1 Hari |
| 32 | Gugun Pos Kamling RT. 9 Rejomulyo | 27 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 28 September 2024 | 1 Hari |
| 33 | Sutrisno Pos Kamling RT.10 Ngegong | 27 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 28 September 2024 | 1 Hari |
| 34 | Budi Santoso SMAN 2 Madiun | 28 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 29 September 2024 | 1 Hari |
| 35 | SMPN 6 Madiun | 30 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 1 Oktober 2024 | 1 Hari |
| 36 | Surip | 30 September 2024 | Wifi tidak terhubung internet | Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | 1 Oktober 2024 | 1 Hari |

| | | | | | | |
|--|-------------------------------|--|----------|--|--|--|
| | Pos Kamling RT.21 Demangan | | internet | Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan | | |
|--|-------------------------------|--|----------|--|--|--|

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007