



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur  
Telepon (0351) 467327 Pos-el [kominfo@madiunkota.go.id](mailto:kominfo@madiunkota.go.id)  
Laman : <http://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 20 Maret 2025

Yth. Kepala Bagian Organisasi  
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di –

MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

NOMOR : 490/368/401.109/2025

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Februari tahun 2025	1 (satu) berkas	Sebagai laporan

Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 197609072003121007

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT**  
**UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KOTA MADIUN**  
**BULAN: FEBRUARI 2025**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Akbar	03 Februari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	04 Februari 2025	1 Hari
2	Nurul	04 Februari 2025	Tidak muncul SSID wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	05 Februari 2025	1 Hari
3	Candra	05 Februari 2025	Tidak muncul SSID wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	06 Februari 2025	1 Hari
4	Gilang	06 Februari 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	07 Februari 2025	1 Hari
5	Rika	07 Februari 2025	Sinyal hilang dan terlihat kabel putus	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	08 Februari 2025	1 Hari
6	Tengku Mustofa	10 Februari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan	11 Februari 2025	1 Hari

				melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
7	Shelina Puspita S	12 Februari 2025	Jaringan internet lemah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Februari 2025	1 Hari
8	Nurul	13 Februari 2025	Tidak dapat terhubung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Februari 2025	1 Hari
9	Sentot	14 Februari 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Februari 2025	1 Hari
10	Puji Rahayu	14 Februari 2025	Muncul tulisan <i>obtaining progres</i>	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Februari 2025	1 Hari
11	Tegar Ferdiansyah	14 Februari 2025	Wifi tidak dapat diakses	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Februari 2025	1 Hari
12	Siti Chomsah	14 Februari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Februari 2025	1 Hari
13	Daisy	14 Februari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Februari 2025	1 Hari

14	Ridwan	14 Februari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Februari 2025	1 Hari
15	Richo Ardi	15 Februari 2025	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Februari 2025	1 Hari
16	Agung Nugroho	15 Februari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Februari 2025	1 Hari
17	-	16 Februari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Februari 2025	1 Hari
18	Mei Wijanarko	18 Februari 2025	Sinyal wifi lemah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Februari 2025	1 Hari
19	Kusnanto	18 Februari 2025	Sinyal wifi lemah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Februari 2025	1 Hari
20	Muhammad Efendi	18 Februari 2025	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Februari 2025	1 Hari
21	Nurul	18 Februari 2025	tidak muncul SSID wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi	19 Februari 2025	1 Hari

				dan telah dilakukan perbaikan		
22	Anton	20 Februari 2025	Tidak dapat tersambung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 Februari 2025	1 Hari
23	Wahyu Karyaningsih	23 Februari 2025	Sinyal wifi lemah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Februari 2025	1 Hari
24	Putut	24 Februari 2025	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	25 Februari 2025	1 Hari
25	Dimas	24 Februari 2025	Sinyal wifi lemah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	25 Februari 2025	1 Hari
26	Eko	26 Februari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Februari 2025	1 Hari
27	Taufik Hidayat	26 Februari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Februari 2025	1 Hari
28	Joko	27 Februari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Februari 2025	1 Hari
29	Abdul	27 Februari 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Februari 2025	1 Hari

			ke internet	Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
30	Citaserra	28 Februari 2025	Sinyal wifi tidak tersedia	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	1 Maret 2025	1 Hari

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 197609072003121007