



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur  
Telepon (0351) 467327 Pos-el [kominfo@madiunkota.go.id](mailto:kominfo@madiunkota.go.id)  
Laman <https://kominfo.madiunkota.go.id>

Madiun, 13 Februari 2024

Kepada

Yth. Sdr. Kepala Bagian Organisasi

Setda Kota Madiun

di –

MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

NOMOR :490/ 062 / 401.109 /2024

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan pengaduan pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun bulan Januari tahun 2024	1 (satu) berkas	Sebagai laporan



Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KOTA MADIUN

**NOOR AFLAH, S.Kom**  
NIP 197609072003121007

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT**  
**UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KOTA MADIUN**  
**BULAN: JANUARI 2024**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1	Dicky	1 Januari 2024	Wifi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Januari 2024	1 hari
2	Posyandu 7 Cenderawasih	1 Januari 2024	Wifi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Januari 2024	1 hari
3	Subijanto	1 Januari 2024	Wifi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Januari 2024	1 hari
4	Rika	1 Januari 2024	Wifi tidak tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Januari 2024	1 hari
5	Sudarno	1 Januari 2024	Wifi tidak tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	2 Januari 2024	1 hari
6	Wahyu	2 Januari 2024	Sulit untuk login wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Januari 2024	1 hari



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.

Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di <https://tte.kominfo.go.id/>

7	Nur Aini	2 Januari 2024	Wifi tidak tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Januari 2024	1 hari
8	Jalan Sendang Barat	2 Januari 2024	Tidak dapat login wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	3 Januari 2024	1 hari
9	Subijanto	3 Januari 2024	Wifi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Januari 2024	1 hari
10	Agus Budi	3 Januari 2024	Tidak dapat login wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	4 Januari 2024	1 hari
11	Subijanto	4 Januari 2024	Wifi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Januari 2024	1 hari
12	Posyandu 7 Cenderawasih	4 Januari 2024	Tidak dapat login wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	5 Januari 2024	1 hari
13	Edo	6 Januari 2024	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	7 Januari 2024	1 hari
14	Wahyu	7 Januari 2024	Wifi tidak tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	8 Januari 2024	1 hari

15	M Rohmat	8 Januari 2024	Wifi mati dan sinyal tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	9 Januari 2024	1 hari
16	Puput	12 Januari 2024	Tidak dapat login wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Januari 2024	1 hari
17	Agus Warsito	13 Januari 2024	Wifi tidak tersambung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Januari 2024	1 hari
18	Joko	13 Januari 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Januari 2024	1 hari
19	Djonet	14 Januari 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	15 Januari 2024	1 hari
20	Rubangi	15 Januari 2024	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Januari 2024	1 hari
21	Arif	16 Januari 2024	Sinyal wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	17 Januari 2024	1 hari
22	Suminto	17 Januari 2024	Sinyal wifi tidak ada	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Januari 2024	1 hari

23	SMPN 8 Madiun	17 Januari 2024	Wifi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Januari 2024	1 hari
24	Harsana	18 Januari 2024	Wifi eror	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Januari 2024	1 hari
25	Olivia	19 Januari 2024	Menyala lampu merah pada wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	20 Januari 2024	1 hari
26	Hesta	20 Januari 2024	Kabel wifi putus	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 Januari 2024	1 hari
27	Riyanto	21 Januari 2024	Wifi sering tidak terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Januari 2024	1 hari
28	Dian	23 Januari 2024	Kabel menjuntai	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Januari 2024	1 hari
29	Lapak Bumi Semendung	25 Januari 2024	Wifi sering mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	26 Januari 2024	1 hari
30	Kristian	26 Januari 2024	Wifi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Januari 2024	1 hari

31	Ikha	26 Januari 2024	Wifi tidak ada koneksi internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	27 Januari 2024	1 hari
32	Lapak Bawah Jembatan Bantaran	27 Januari 2024	Wifi mati	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Januari 2024	1 hari
33	Teguh Budi	27 Januari 2024	Kabel wifi putus	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	28 Januari 2024	1 hari
34	Panarimo Sutrisno	28 Januari 2024	Wifi tidak aktif	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Januari 2024	1 hari
35	RT. 5 Rejomulyo	28 Januari 2024	Wifi tidak stabil	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	29 Januari 2024	1 hari
36	Cipto Yason	29 Januari 2024	Sinyal wifi tidak terdeteksi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Januari 2024	1 hari
37	SDN Sukosari	29 Januari 2024	Wifi tidak dapat terhubung	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Januari 2024	1 hari
38	Sri Uminati	29 Januari 2024	Tidak dapat menyambung wifi	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	30 Januari 2024	1 hari

39	Khayla	30 Januari 2024	Wifi tidak dapat terhubung internet	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	31 Januari 2024	1 hari
----	--------	-----------------	-------------------------------------	--	-----------------	--------



Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KOTA MADIUN

**NOOR AFLAH, S.Kom**  
NIP 197609072003121007