PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jalan Perintis Kemerdekaan, Nomor 32, Madiun, 63116, Jawa Timur
Telepon (0351) 467327 Pos-el kominfo@madiunkota.go.id
Laman : http//kominfo.madiunkota.go.id

Madiun, 29 Agustus 2025

Nomor : 490/1083/401.109/2025
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika

Yth. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di -
M A D I U N

Dalam rangka pelaksanaan pemenuhan data terkait Laporan Pengaduan Pelayanan Publik perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kota Madiun yang dilaporkan setiap bulan, maka dengan hormat kami sampaikan Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Juli 2025 sebagaimana terlampir di bawah ini.

Demikian kami sampaikan terima kasih dan mohon petunjuk lebih lanjut.

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Madiun

Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Lampiran : Laporan Pengaduan Pelayanan Publik
Dinas Komunikasi dan Informatika
Tanggal : 29 Agustus 2025
Nomor : 490/1083/401.109/2025

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MADIUN
BULAN: JULI 2025

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Heru	02 Juli 2025	Wifi tidak terhubung internet dan lampu *router* wifi berwarna merah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	03 Juli 2025	1 Hari
2	Galih	03 Juli 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	04 Juli 2025	1 Hari
3	Suratno	05 Juli 2025	Sinyal wifi lemah	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	06 Juli 2025	1 Hari
4	Ester	07 Juli 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	08 Juli 2025	1 Hari

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

5	Mulyadi	07 Juli 2025	Kabel jaringan putus	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	08 Juli 2025	1 Hari
6	Dwi W	07 Juli 2025	Wifi tidak terdeteksi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	08 Juli 2025	1 Hari
7	Yoga	08 Juli 2025	Wifi tidak terdeteksi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	09 Juli 2025	1 Hari
8	Rizki	11 Juli 2025	Wifi mati	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	12 Juli 2025	1 Hari
9	Sinta Y	12 Juli 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Juli 2025	1 Hari
10	Warih B	12 Juli 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	13 Juli 2025	1 Hari
11	Joko P	13 Juli 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	14 Juli 2025	1 Hari
12	Alvian	13 Juli 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi	14 Juli 2025	1 Hari

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

				dan telah dilakukan perbaikan		
13	Prapto	15 Juli 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	16 Juli 2025	1 Hari
14	Agung S	17 Juli 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	18 Juli 2025	1 Hari
15	Ana	18 Juli 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	19 Juli 2025	1 Hari
16	Joko	20 Juli 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	21 Juli 2025	1 Hari
17	Sinta Y	21 Juli 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	22 Juli 2025	1 Hari
18	Catur	22 Juli 2025	Tidak dapat terhubung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	23 Juli 2025	1 Hari
19	Apri	23 Juli 2025	Tidak dapat terhubung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	24 Juli 2025	1 Hari
20	Anonim	23 Juli 2025	Tidak dapat terhubung wifi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan	24 Juli 2025	1 Hari

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

				melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan		
21	Luluk	24 Juli 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	25 Juli 2025	1 Hari
22	Luluk	25 Juli 2025	Wifi tidak terhubung ke internet	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekkan lokasi dan telah dilakukan perbaikan	26 Juli 2025	1 Hari

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun

Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).