

Aspirasi dan Pengaduan PPID Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun**Bulan Juni Tahun 2018**

No	Hari / Tanggal	Media Lapor	Nama/ Alamat Pelapor	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Kamis, 21 Juni 2018	E-mail Kominfo	Jarot	Saya Jarot, beralamat Jl. Biliton gang Punden No. 33. Saya sekarang bekerja disebuah perusahaan di Kabupaten Cikarang, karena saya terdaftar sebagai peserta PBI, maka saya tidak bisa mendaftar BPJS yang disyaratkan oleh perusahaan tempat saya bekerja. Mohon maaf karena ketiadaan waktu apakah saya bisa memutus PBI Jamkesmasta Madiun tanpa harus ke kantor Dinas Sosial Madiun? Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan meneruskan pada dinas terkait (Dinas Sosial, PP, dan PA Kota Madiun). Berdasarkan koordinasi yang telah dilakukan, Dinas Sosial memberikan penjelasan bahwa terkait penonaktifan BPJS PBI dapat diwakilkan oleh saudara pelapor yang berada di Kota Madiun. Untuk keterangan lebih lanjut bisa langsung menghubungi Dinas Sosial Kota Madiun dengan nomor (0351) 465611.	Selesai
2.	Senin, 25 Juni 2018	Grup Whatsapp PPID	Hartanto	Assalamualaikum mohon info untuk pemasangan wifi di TPS 9 Kelurahan Manguharjo belum terpasang, pemilu sudah dekat.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa tidak ada pemasangan wifi di TPS.	Selesai
3.	Rabu, 27 Juni 2018	Grup Whatsapp PPID	Sumiran	Wifi Pilangbango mati mohon perhatiannya yang menangani. Suwun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan	Selesai

					dilokasi dan telah diperbaiki.	
4.	Kamis, 28 Juni 2018	Facebook Pemkot	Danar Aryojati	Wifi Pemkot Lapangan Manisrejo, kasihan warung yang didepannya jadi lemot gara-gara ditumpangi wifi Pemkot. Satu modem dua jaringan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi.	Selesai